

创新实践

为本理念的确立

思想政治教育与管理

心理健康网络

学生资助 就业指导与服务

考核

和谐

创新

确立

政治

健康

助

为本理念

思想



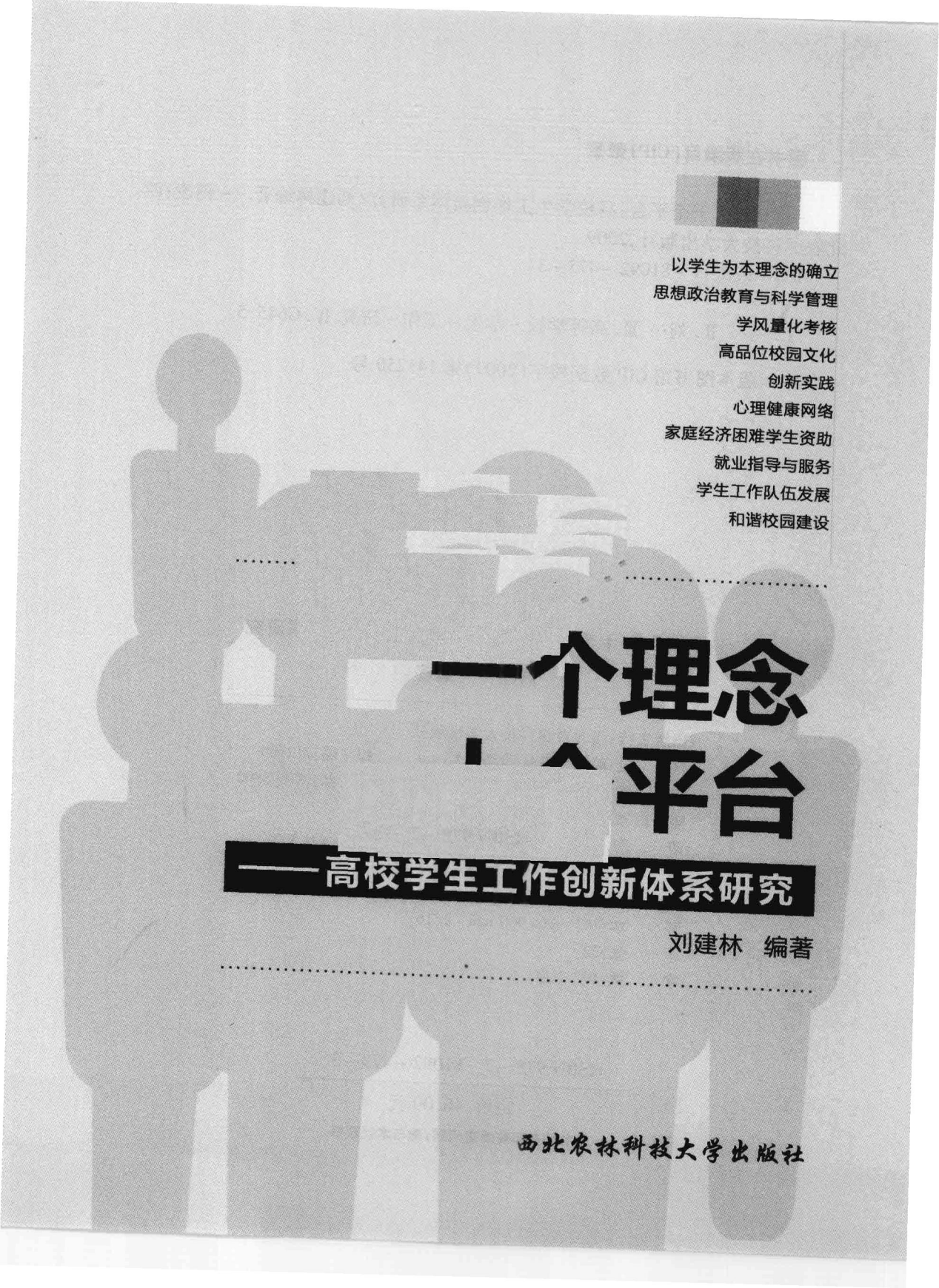
以学生为本理念的确立
思想政治教育与管理
学风量化考核
高品位校园文化
创新实践
心理健康网络
家庭经济困难学生资助
就业指导与服务
学生工作队伍发展
和谐校园建设

一个理念 十个平台

——高校学生工作创新体系研究

刘建林 编著

西北农林科技大学出版社



以学生为本理念的确立
思想政治教育与科学管理
学风量化考核
高品位校园文化
创新实践
心理健康网络
家庭经济困难学生资助
就业指导与服务
学生工作队伍发展
和谐校园建设

一个理念 一个平台

——高校学生工作创新体系研究

刘建林 编著

西北农林科技大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

一个理念 十个平台:高校学生工作创新体系研究/刘建林编著. - 杨凌:西北农林科技大学出版社,2009

ISBN 978 - 7 - 81092 - 473 - 3

I. —… II. 刘… III. 高等学校 - 学生 - 工作 - 研究 IV. G645.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 141250 号

一个理念 十个平台——高校学生工作创新体系研究

刘建林 编著

出版发行:西北农林科技大学出版社

地 址:陕西杨凌杨武路3号

邮 编:712100

电 话:总编室:029 - 87093105

发行部:87093302

电子邮箱: press0809@163.com

印 刷:西安华新彩印有限责任公司

版 次:2009 年 9 月第 1 版

印 次:2009 年 9 月第 1 次

开 本:787 mm × 960 mm 1/16

印 张:22

字 数:407 千字

ISBN 978 - 7 - 81092 - 473 - 3

定价:46.00 元

本书如有印装质量问题,请与本社联系

编委会

主 任 刘建林

副主任 张存库 张 锐 马 宁 王瑞生

任慧英 刘予东 李四军 陈 琪

委 员 (按姓氏笔画排序)

马 宁 马 福 王 诚 王瑞生 田小平 任 柯

任慧英 刘予东 刘建林 汤 玲 吴 越 张存库

张 锐 李四军 李红英 杨 峰 陈 琪 周晓辉

岳新利 武焱旻 罗建华 姚 鑫 郭向明 高建新

高 勇 高荣云 崔晓博 曹民平

前言

改革开放和社会主义市场经济的发展,经济成分、利益主体、社会组织、生活方式及信息渠道的多样化带来了人们价值取向和思维方式的变化。面对战略机遇期高等教育的纵深发展,高校学生工作也处在一个更加开放的环境中,面临着许多新情况和新问题。加强对高校学生工作的研究和探索,已经成为新时期高校诸多工作中的重要课题。

党的十六届三中全会提出了全面、协调、可持续发展的科学发展观,其本质和核心是坚持以人为本。在高校学生工作中贯彻以人为本的科学发展观,基本点在于确立学生的教育主体地位,树立“一切为了学生,为了一切学生,为了学生的一切”的“以学生为本”理念,以实现教育管理和引导服务的有机统一,满足学生的客观需求,促进学生全面成才,为学生成长成才创造氛围、搭建平台。在这样的思想观念指导下,我们需要通过创新实践,创建“以学生为本”的学生工作体系。

我国高等教育中,高校学生工作指的是学生思想政治教育和学生事务管理工作,高校学生工作作为高校非学术性事务和课外活动的集合体,其内容覆盖了高校中学生学术性事务以外的几乎所有领域。本书呈现给大家的研究成果是“以学生为本”的学生工作创新体系:包括了“以学生为本”的工作理念的确立和思想政治教育、科学管理、学风量化考核、校园文化、创新实践、心理健康教育、家庭经济困难学生资助、就业指导与服务、学生工作队伍发展、和谐校园建设等十个平台的建设,简称“一个理念,十个平台”。体系涉及高校学生工作的方方面面,包含了完备的学生工作管理体制和运行机制以及有效的实践模式,具有较强的理论意义和实践应用价值,对高校学生工作的改革和发展、对于高校教育教学改革,对于高校人才培养有着现实的指导意义,核心内容在有关会议和相关媒体上多次被介绍和报道。

为了让“一个理念,十个平台”的研究更加深入,也使这一原创性成果能更好地服务于高校学生工作实践,我们将该成果系统集结成册出版发行,以

便让更多的人了解、关心、支持和帮助高校学生工作,促进高校学生工作研究的深入,同时我们也真诚地希望能得到广大同行专家学者和读者朋友的批评指正。

编写过程中,我们参阅了相关的书刊资料,吸取了许多专家、学者的研究成果和学术观点,在此深表感谢。由于时间仓促,水平有限,书中错谬之处在所难免,敬请大家多提批评意见。同时也是抛砖引玉,希望有更多的专家学者关注研究高校学生工作,以推动高校学生工作不断创新、健康科学发展。

编 者

2009年8月

目 录

第一章 以学生为本,创新高校学生工作理念	(1)
第一节 高校学生工作及其理念	(1)
一、高校学生工作及其理念的基本含义	(1)
二、当前我国高校学生工作及其理念的现状与问题	(4)
三、国外及港澳高校学生工作及其理念的启示	(6)
第二节 以学生为本的学生工作理念	(8)
一、以学生为本的学生工作理念的含义	(8)
二、以学生为本的学生工作理念的理论渊源	(10)
三、以学生为本的学生工作理念的现实依据	(17)
四、以学生为本的学生工作理念的基本要求	(23)
第三节 以学生为本理念下的高校学生工作体系	(25)
一、确立以学生为本学生工作理念	(25)
二、以学生为本的高校学生工作平台建设	(26)
三、以学生为本的高校学生工作的创新与实践	(30)
第二章 以理想信念教育为核心,创新有效思想教育平台	(38)
第一节 理想信念教育的内涵	(38)
一、理想和信念的内涵	(38)
二、正确理想信念的内涵	(41)
三、理想信念对大学生成长成才的重要意义	(44)
第二节 大学生思想政治现状分析	(46)
一、大学生思想政治状况的历史回顾	(46)
二、当代大学生思想政治状况	(49)
三、大学生思想政治状况的评析	(53)
第三节 建立以理想信念教育为核心的思想教育平台	(57)
一、加强“四支”重要力量培育	(57)
二、切实发挥“四个”主渠道作用	(60)
三、切实处理好“四个”关系	(62)

第三章 以规范化、人性化管理为依托,创新管理育人平台	(64)
第一节 规范化管理与高校学生工作	(64)
一、规范化管理的含义	(65)
二、高校学生规范化管理现状	(69)
三、依法治校条件下的高校学生规范化管理	(71)
第二节 人性化管理与高校学生工作	(76)
一、人性化管理的含义	(76)
二、高校学生管理人性化的意义	(78)
三、人性化管理在高校学生工作实施	(80)
第三节 建立以学生为本的法治化、人性化的新型管理制度	(84)
一、以学生为本的管理制度的内容	(84)
二、以学生为本的管理制度的创建和实施	(89)
三、两种学制下以学生为本的学生管理工作	(92)
第四章 以量化考核为导向,创新优良学风建设平台	(105)
第一节 学风建设的要求	(105)
一、学风建设的意义和作用	(105)
二、学风建设的基本内容	(108)
三、当前学风建设存在的问题	(112)
四、学风建设的总体思路和目标	(113)
第二节 学风建设的量化指标设计	(114)
一、学风建设量化指标的确立	(114)
二、学风建设量化考核指标设计	(115)
三、学风建设量化考核的措施	(118)
第三节 学风建设量化考核的实践效果	(122)
一、学生遵守校纪校规的情况	(122)
二、学风建设及调动学生学习积极性情况	(124)
三、学生就业情况	(125)
四、学生参与科技活动情况	(126)
第五章 以高品位、高参与率为要求,创新校园文化建设平台	(127)
第一节 大学校园文化的内涵	(127)
一、文化的含义	(127)

二、校园文化的诸家学说	(131)
三、大学校园文化的科学内涵	(133)
第二节 高品位、高参与率的大学校园文化	(136)
一、高品位、高参与率的大学校园文化建设的必要性	(136)
二、高品位、高参与率的大学校园文化建设的基本内容	(137)
三、高品位、高参与率的校园文化建设中应处理好的几个关系	(140)
第三节 高品位、高参与率的大学校园文化的实现	(141)
一、高品位、高参与率的大学校园文化建设的指导思想与原则	(141)
二、高品位、高参与率的大学校园文化建设的基本模式	(147)
三、高品位、高参与率的大学校园文化建设实现的途径	(149)
第六章 以科技创新为主线,创新社会实践平台	(153)
第一节 大学生社会实践及其作用	(153)
一、大学生社会实践的含义	(153)
二、大学生社会实践的作用	(154)
三、社会实践的基本内容	(156)
第二节 社会实践形式创新	(159)
一、大学生社会实践活动的历史回顾	(159)
二、大学生社会实践的时代要求	(162)
三、大学生社会实践形式创新	(165)
第三节 大学生科技创新实践的实现	(168)
一、以“挑战杯”竞赛为龙头的科技创新活动	(168)
二、大学生科技创新实践机制的完善	(174)
三、大学生科技创新实践应注意的几个问题	(176)
第七章 以“特殊学生”关注帮扶为重点,创新心理健康教育四级网络平台	(181)
第一节 高校“特殊学生”群体	(181)
一、高校“特殊学生”群体含义	(181)
二、高校“特殊学生”群体的主要类型及其特点	(182)
三、高校“特殊学生”群体心理缺失的表现	(185)
第二节 高校“特殊学生”群体的帮扶	(187)

一、高校“特殊学生”群体形成原因分析	(186)
二、高校“特殊学生”群体的帮扶	(191)
第三节 高校“特殊学生”群体的四级心理健康教育网络	(197)
一、高校四级心理健康教育网络	(197)
二、高校四级心理健康教育网络实践中的困难与问题	(202)
三、高校四级心理健康教育网络有效运行的保障措施	(204)
第八章 以寻求社会资助为重点,创新家庭经济困难学生资助平台	(208)
第一节 家庭经济困难学生的界定	(208)
一、家庭经济困难学生的内涵	(208)
二、家庭经济困难学生的认定	(215)
三、家庭经济困难学生资助现状分析	(218)
第二节 家庭经济困难学生资助理念的更新	(221)
一、资助理念的历史演变	(221)
二、资助理念的创新	(223)
三、资助形式的创新	(226)
四、资助工作内容创新	(230)
第三节 家庭经济困难学生资助平台的有效实现	(231)
一、思想上高度重视	(231)
二、运行模式的建立健全	(234)
三、广泛的社会力量参与	(236)
四、完善的运行保障机制	(236)
第九章 以就业指导 and 咨询服务为支撑,创新毕业生就业工作平台	(240)
第一节 就业指导与职业生涯规划	(240)
一、就业指导综述	(241)
二、职业生涯规划概说	(244)
三、职业发展、职业规划与大学生成才	(251)
第二节 提高大学生就业竞争力的主要途径	(254)
一、大学生就业取向及竞争力状况调研	(255)
二、大学生就业辅导	(258)
三、大学生就业基地建设	(260)
第三节 高就业率高就业质量的实现	(261)
一、加强毕业生就业市场建设	(262)

二、完善就业机制	(263)
三、提供职业与就业的全程指导	(263)
第十章 以精干高效为目标,创新辅导员队伍建设平台	(265)
第一节 高校辅导员队伍的现状	(265)
一、高校辅导员的含义	(265)
二、高校辅导员队伍建设的现状	(266)
三、国外及港澳地区学生事务管理队伍建设	(272)
第二节 高校辅导员队伍建设的战略目标和发展定位	(277)
一、高校辅导员队伍建设的意义	(277)
二、高校辅导员队伍建设的战略目标	(278)
三、精干高效的高校辅导员队伍	(283)
第三节 高校辅导员队伍建设长效机制的建立	(289)
一、高校辅导员队伍建设的理念创新	(290)
二、高校专职辅导员队伍建设	(291)
三、高校兼职辅导员队伍建设	(294)
第十一章 以学生信息员为载体,创新和谐校园信息反馈平台	(299)
第一节 学生信息员制度	(299)
一、学生信息员队伍的工作内容	(299)
二、学生信息员队伍的组建	(300)
三、学生信息员队伍的管理	(302)
第二节 学生突发事件处理及工作预案	(304)
一、高校突发事件概述	(304)
二、高校突发事件的成因	(307)
三、高校突发事件预案的建立	(308)
第三节 信息反馈及预案管理的有效实现	(313)
一、学生信息反馈的作用	(313)
二、学生工作信息反馈的途径和要求	(314)
三、高校学生工作信息反馈系统及预案执行	(316)
后记	(329)
参考文献	(331)

第1章

以学生为本，创新高校学生工作思路

大学生的思想道德素质和政治素质如何，关系到社会主义现代化建设事业的兴衰成败，关系到世纪中国的发展前途和命运。2004年10月，中共中央、国务院《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》指出：加强和改进大学生思想政治教育要“以大学生全面发展为目标”，“坚持以人为本，贴近实际、贴近生活、贴近学生，努力提高思想政治教育的针对性、实效性和吸引力、感染力。”在思想政治教育的实践中，以人为本的思想政治工作理念已深入人心，在高校思想政治教育和学生事务管理有机统一的学生工作体制下，贯彻以人为本，创新工作思路，构建有效的学生工作体系就具有了重要意义。

第1节 高校学生工作及其理念

一、高校学生工作及其理念的基本含义

（一）高校学生工作的产生与发展

我国高等学校的学生工作对应于国外高等教育的学生事务管理，就其继承关系来看，可以追溯到建党初期和根据地的军政学校及其他一些培训机构。但严格意义上说，应该是从新中国建立时开始，至今历经半个多世纪。在建国初期，学生工作没有独立的地位，它只是作为学校政治工作的一部分而存在。“文革”使此前初创的学生工作体系毁于一旦。“文革”结束后尤其是改革开放以来，我国高校学生工作有了较大的发展，逐步确立了相对独立的地位，步入了一个新的发展阶段。50年来，我国高校学生工作的开展可以大致分为四个阶段：



1. 解放初到“文革”时期的学生政治思想工作

新中国成立后，我国迅速完成了对旧式大学的社会主义改造，突出马列主义教育，强调政治挂帅和思想改造。1952年，教育部在全国高校试行政治工作制度，设立了政治辅导处，开展学生政治思想工作。一直到“文革”期间，我国高校的学生工作一直是作为政治工作的重要部分存在的，主要是开展政治教育和与政治有关的活动。“文革”期间高校各方面工作均陷于停滞，“红卫兵”大学生成为这场浩劫的重要参与者，高校的学生工作陷于瘫痪和混乱，政治思想工作就更无从谈起。

2. 改革开放至党的十四大时期的学生思想政治教育与管理

党的十一届三中全会以后，人们出于对此前学校工作片面强调“政治挂帅”的反思，提出学生政治思想工作只是学校教育的一个部分——德育，而不再具有可以凌驾于学校工作之上、可以冲击一切的“特权”。从这时开始，“学生政治思想工作”逐渐改变为“学生思想政治教育”。同时随着改革开放的不断发展，与学生相关的管理事务渐趋增多，高校普遍开始设立学生工作部（处），负责学生的思想教育和管理工作。“学生教育”主要是对学生进行思想政治教育，使之具有坚定正确的政治方向和良好的思想道德品质。“学生管理”是保证学生遵守学校纪律及规章制度。这时的“学生管理”是作为服务于“学生教育”的一种手段而存在的，即“管理也是教育”。

3. 十四大到2004年中央十六号文件颁布前的学生工作

1992年党的十四大以后，社会主义市场经济体制逐步建立，高校改革加快，“双轨制”逐步实施，高等教育毛入学率不断增长，到2004年超过15%，进入国际公认的大众化教育阶段。高校学生工作的范围进一步扩展，一系列前所未有或长期被忽视的学生事务变得引人注目，如学生心理咨询、贫困生资助、勤工助学及学生科技活动的管理、毕业生就业指导等。原本比较狭隘的“学生工作”逐渐有了更为广泛的含义，除了“教育、管理学生”，还包括“组织、管理学生事务”。除了强调教育、控制、约束和规范学生的功能，还开始强调指导学生和服务学生的功能。

4. 2004年中央十六号文件以来的学生工作

2004年10月，中共中央、国务院下发了《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》，把加强和改进大学生思想政治教育作为一项重大而紧迫的战略任务提到了一个新的高度。加强和改进大学生思想政治教育会议相



继召开,教育部连续出台了《普通高等学校辅导员队伍建设规定》等一系列配套文件。2005年教育部正式公布了新修订的《普通高等学校学生管理规定》和《高等学校学生行为准则》。高校学生工作开始走向繁荣,有关研究也开始逐步深入,传统的学生工作逐步注入了新的内容,思想政治教育、学生事务管理、学生发展咨询与服务、学生指导等理论相继被提出并在许多高校推行,学生工作进入了内涵式发展时期。

(二) 高校学生工作及其理念的含义

1. 高校学生工作

在我国,“学生工作”这一术语被普遍使用,但是其概念的阐释在相关著作和词典中很难找到。原上海市教委党委副书记胡志宏1991年对学生工作做出过以下解释:“学生工作是指那些直接作用于学生,由专门机构和人员从事的、有目的、有计划、有组织地发展、养成、提高学生政治、思想品德、心理、性格素质和指导学生正确地行为的教育、管理和服务工作。”北京航空航天大学党委副书记赵平认为,从工作的对象、性质、内容和范围来看,我国的“学生工作”与美国的“学生事务”(student affairs)和“学生服务”(student services)类似。徐州师范大学蔡国春认为,我国高校学生工作与美国的学生事务及其管理一样,是表示与非学术性事务和课外活动有关的所有概念、事项和活动的集合。

笔者认为,我国高校学生工作是指在学术性事务之外,以学生成长成才为目的,由专门的机构和人员组织开展的一系列直接针对学生的教育、管理、咨询、服务工作。我国的“学生工作”概念与国外的“学生事务管理”有相似之处,但是不同的是我国高校学生工作的最重要内容是开展大学生思想政治教育,而相关的“学生事务管理”工作也是围绕着这一内容开展的,这与国外的“学生事务管理”有着很大的不同。我国高校学生工作有专门的机构来开展,各高等学校普遍都设立有党委领导下的学生工作部和行政管理机构——学生工作处,配备有专职的学生工作干部——辅导员、班主任,同时有共青团组织、兼职党政干部、学生骨干作为其重要辅助力量。

高校学生工作是以大学生的成长、成才为目的的教育、管理、咨询、服务工作,其主要内容是大学生思想政治教育(包含思想教育、政治教育、道德教育、党团建设等)、学生日常管理(包括学生奖惩、评价、安全教育等)、学风校风建设、校园文化、科技创新与社会实践、心理健康教育与咨询、家



庭经济困难学生资助、就业指导咨询服务、安全稳定等。高校学生工作一般与教学工作并列被称为高校的两大基础性工作，它是高校整体工作的重要组成部分，是维护学校正常教学秩序、保证学生健康成长的基础性工作。

2. 高校学生工作思路

“理念”（idea）一词该词源于古希腊文，原意为形象。是一种理想的、永恒的、精神性的普遍范型。西方哲学家曾从不同的角度加以使用，或指思想的理念，或指客观的理念。柏拉图认为，理念是一种离开具体事物而独立存在的精神实体。中世纪经院哲学称理念为共相。康德将一些超越经验的概念称为理性的理念，必须设定的理想。黑格尔称之为一种客观的理性或精神。《辞海》（1989）对“观念”一词的解释有两条，一是“看法、思想。思维活动的结果”；二是“观念（希腊文 idea）”。通常指思想。有时亦指表象或客观事物在人脑里留下的概括的形象。无论是汉语的用法，还是英语的用法，“理念”实际上就是我们对某种事物基于深刻认识基础上形成的理性化的相对稳定的观点、看法和信念。在很多情况下，理念和观念都是可以互用的。

因此，我们可以说高校学生工作思路是人们对高校学生工作的总体看法和基本观念，是高等学校学生教育管理工作的指导思想和基本原则。

二、当前我国高校学生工作及其理念的现状与问题

（一）当前我国高校学生工作及其理念面临的挑战

当前，人类社会正在经历重大而深刻的变化，世界多极化、经济全球化进程加快，科技革命迅猛发展，科学技术突飞猛进，产业结构调整步伐加快，知识经济已日趋完善，一方面极大地推进了物质文明，另一方面也强烈冲击着人类传统的道德观、价值观，人们的生产、生活、学习乃至思维方式都将受到重大影响。新的时代对高校学生工作带来了前所未有的冲击和挑战。

1. 信息化时代对高校学生工作内容 and 方式产生很大影响

知识经济的到来，信息技术和互联网的迅猛发展，使全球日益变成一个整体。高校学生工作者在学生信息接收中的权威地位已经动摇，教育的开放性对大学生思想观念和行方式的影响是显而易见的。随着经济全球化发展，世界各国间文化的交流也日益频繁和全面。西方一些文化思潮不断涌入，一些封建糟粕思想也沉渣泛起，给广大学生的身心健康带来不利影响。学生工作如何适应这些变化，成为亟待解决的重要问题。



2. 国外敌对势力对青年学生的争夺日益激烈给学生工作带来严峻挑战

东欧剧变后,以美国为首的西方敌对势力加快了对我国进行“西化”、“分化”、“颠覆”的图谋。我们应当清醒地看到“西化”、“分化”的图谋在大学生中是有一定影响的。以美国为首的西方敌对势力充分利用“法轮功”邪教组织、“台独”、“疆独”、“藏独”、“民运”等敌对势力,破坏我国安定团结的政治局面,妄图颠覆政府,阻碍我国的和平崛起。学生工作如何抵御这些势力,是当前学生工作面临的重大问题。

3. 深化改革给高校学生工作带来一系列新问题

市场经济强调物质利益,追求最大的利润。改革开放以来,在市场转轨过程中,不可避免地会出现一些负面效应,极易滋生拜金主义、个人主义和享乐主义,严重影响大学生们正确人生观、价值观、世界观的形成,给学生工作带来了难度。高等教育步入大众化阶段,学生类型不断增多,为学生管理带来困难。学分制和弹性学制的实施,对原有的班级管理的方式产生了冲击。缴费上学制度和“自主择业”毕业就业制度的实施使高校学生工作开始面对家庭困难学生资助、就业指导服务等诸多问题。

4. 大学生个性心理问题日益突出给学生工作增加了新内容

日益激烈的竞争环境带来的思想重荷,社会问题积累带来的思想困惑,使大学生心理压力加大。伴随着愿望的落空和心理挫折的出现,随之出现诸如悲观、焦虑、抑郁等消极情绪。以往的学生工作往往把一些心理问题当做思想问题来解决,结果适得其反,产生了许多问题,也使得大学生的心理健康教育逐步成为学生工作的一项重要内容。

(二) 高校学生工作及其理念面对的问题

1. 学生工作理念落后,认识有待于进一步提高

一直以来,高校工作强调以教学为中心,以科研为中心,而忽视学生发展的要求,对学生工作“喊得响”,但是实际重视不够。由于教学科研是硬任务,容易量化,学生工作成效相对滞后,难以量化,因此,在具体工作中,许多高校形成了重教学、重科研、重业务、轻学生工作的倾向。在学生工作中,许多学校过分突出教师的主导作用,片面强调教师权威,忽视学生的主动性和积极性,过分强调有序、服从与奉献的道德规范以及与之相应的价值观念,而忽视大学生的主体差异性,仍习惯于用统一标准和目标教育要求学生,注重的是步调一致,忽视大学生之间的个体差异,漠视大学生在思想品

质、个性、生理和心理的不同需求，很难在学生内心世界产生共鸣，导致学生工作效果不佳。

2. 学生工作队伍建设有待进一步加强

大多数学校专职工作人员数量严重不足。不少学校辅导员与学生之比超过了1:300，远没有达到教育部规定的1:200的要求。对学生工作认识的片面，反映到学生工作队伍建设，则认为工作人员是配角，是附属人员，造成工作人员有低人一等的感觉，也影响到学生工作者的积极性和稳定性，一部分工作人员一有机会就转岗或转行，有的则考取专业研究生离开这支队伍。从工作人员自身看，在部分同志中确实存在着理论水平不高，能力较差的现象。部分同志平时放松学习，不读书、不看报，做工作凭经验，做学生工作讲空话、讲套话，不注意方法，因而对新形势不适应，对新事物、新思想接受慢。

3. 学生工作方法、手段落后

受经费投入制约，高校学生工作必要的硬件设施很难到位，很难跟上时代前进的步伐和学生思想发展实际的需要，尤其是现代化教育手段落后于社会宣传文化教育系统，不能很好适应形势要求。有些学生工作者工作方式方法单一，往往把学生作为影响的对象，片面强调德育知识的掌握，所施加的多是口号式的令人可望而不可及的德育条目，把思想政治素质的提高过程等同于科技知识的接受与理解，整个教育过程忽略了学生的主体需要，忽略了人与人心灵之间的交流，极大地降低了学生工作的实效性。

三、国外及港澳高校学生工作及其理念的启示

（一）欧美国家高校学生事务管理工作及其理念

我国的学生工作在欧美和日本等国相对应的称为“学生事务管理”。欧美、日本等发达国家的高校学生工作注意师生关系的平等，重视学生个性的发展，服务服从于学生发展，强调满足和服务于具有不同天赋、不同需要、不同目的、不同个性的学生。学生工作事务具有专门化专业地位，专业化分工直接面向学生，以咨询服务、生活服务、校园生活为主要内容。从事学生工作（事务）的人员往往具有心理咨询（保健）、职业指导、学生事务发展等方面的硕士学位或博士学位。美国每个州都至少有一所大学开办高等教育行政专业，为高校学生工作培养专门人才。

