

1本书的价格=5本书的内容

- 商务、家庭系统安装指南
- 电脑与笔记本升级全攻略
- 病毒查杀与反黑专业教程
- 电脑维护与故障排除手册



超值多媒体视频光盘

- 6小时5大热点专题的多媒体教学视频
- 电脑日常维护与故障排除PDF电子书
- 价值400元正版软件：金山毒霸、一键还原、内存调试、Sandra系统分析等

系统安装重装 | 电脑升级 | 病毒查杀



全面掌握电脑维护与升级知识的学习总攻略!

天天向上读书馆 | 编著

电脑与笔记本升级

制定科学的软件硬件升级方案
帮您低价高效地提升电脑性能



系统安装、重装、备份与还原

安装Windows XP/Vista、硬盘分区、驱动程序与系统补丁、安装双系统、重装系统、备份与还原注册表和驱动程序……系统知识全掌握



防毒与反黑

木马程序查杀、防火墙设置、黑客攻击检测、各种漏洞防范妙招

系统维护与优化

轻松优化启动、优化内存、磁盘维护、给内存“减肥”等

故障排除

200个常见故障
问答让你轻松
成为电脑医生

- BIOS、CPU与主板
- 内存、硬盘与显卡
- 光驱、键盘与鼠标
- 打印机与数码产品



PC

9A82698 C4452 14B87

系统安装重装 | 电脑升级 | 病毒查杀

全面掌握电脑维护与升级知识的学习总攻略!

天天向上读书馆 | 编著

律师声明

北京市邦信阳律师事务所谢青律师代表中国青年出版社郑重声明：本书由著作权人授权中国青年出版社独家出版发行。未经版权所有人和中国青年出版社书面许可，任何组织机构、个人不得以任何形式擅自复制、改编或传播本书全部或部分内容。凡有侵权行为，必须承担法律责任。中国青年出版社将配合版权执法机关大力打击盗印、盗版等任何形式的侵权行为。敬请广大读者协助举报，对经查实的侵权案件给予举报人重奖。

侵权举报电话：

全国“扫黄打非”工作小组办公室

中国青年出版社

010-65233456 65212870

010-59521255

<http://www.shdf.gov.cn>

E-mail: law@cypmedia.com MSN: chen_wenshi@hotmail.com

图书在版编目(CIP)数据

系统安装重装、电脑升级、病毒查杀 / 天天向上读书馆编著. — 北京 : 中国青年出版社, 2010.1

ISBN 978-7-5006-9144-0

I. ①系... II. ①天... III. ①微型计算机—基本知识 IV. ①TP36

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 236318 号

系统安装重装 | 电脑升级 | 病毒查杀

天天向上读书馆 编著

出版发行：中国青年出版社

地址：北京市东四十二条 21 号

邮政编码：100708

电话：(010) 59521188 / 59521189

传真：(010) 59521111

企划：中青雄狮数码传媒科技有限公司

责任编辑：肖辉 张玉良 张海玲

印刷：北京联兴盛业印刷股份有限公司

开本：787 × 1092 1/16

印张：24.5

版次：2010 年 2 月北京第 1 版

印次：2010 年 2 月第 1 次印刷

书号：ISBN 978-7-5006-9144-0

定价：39.90 元（附赠 1 光盘）

本书如有印装质量问题，请与本社联系 电话：(010) 59521188 / 59521189

读者来信：reader@cypmedia.com

如有其他问题请访问我们的网站：www.21books.com

“北大方正公司电子有限公司”授权本书使用如下方正字体。

封面用字包括：方正兰亭黑系列



前言

PERFACE

新电脑使用一段时间后，各种各样的问题就会接踵而来：

“操作系统崩溃了，如何重新安装？”

“电脑又死机了，怎么回事？”

“网页总是关不掉，难道中毒了？”

别着急，翻开本书，上述难题将全部迎刃而解！

► 精通最实用的电脑技能

本书是专门讲解操作系统安装、维护，电脑升级、病毒查杀、黑客攻防以及故障排除的书籍，让您“无师自通”，学会各种实用高招。

- **全解系统问题：**本书几乎囊括系统相关的所有问题，包括系统安装、重装、备份、卸载、维护、优化，双系统管理、共享，系统启动盘与恢复盘制作等。让您从此遇到问题无需求人。
- **电脑DIY升级：**详解各种升级方法，解读硬件性能参数，传授DIY升级的选购、安装、维护各项技巧。
- **电脑安全防护：**查杀病毒与防范黑客的各种手法，帮您识破入侵行为，为您的电脑构建坚固的安全网。

► 提供高效的学习捷径

为了让您能更快、更深入地学习实用电脑技能，本书在讲解形式、内容安排上力求简洁明了，通过以下几点为您提供高效的学习捷径。

- **视频教学，即学即会：**重点内容均配有教学视频，结合视频进行学习，仿佛亲临操作现场，即学即会。
- **独特的问答形式：**“PC诊所”和每章末尾的“技术解答”内容均采用问答形式，以最简明的方式传授200多种常见故障的解决方法。
- **220个提示类信息：**穿插220个“提示”、“注意”等精彩点拨内容，信手翻来即可学到很多技能。

► 本书光盘内容

- ① 7小时本书4大热点专题多媒体视频
- ② 价值400元正版超值实用软件
- ③ Windows 7相关软件、暴风影音、金山毒霸等常用软件
- ④ 内存测试、显卡超频、系统分析等系统专业软件
- ⑤ 电脑维护与维修电子书，含120种常见故障解决方法

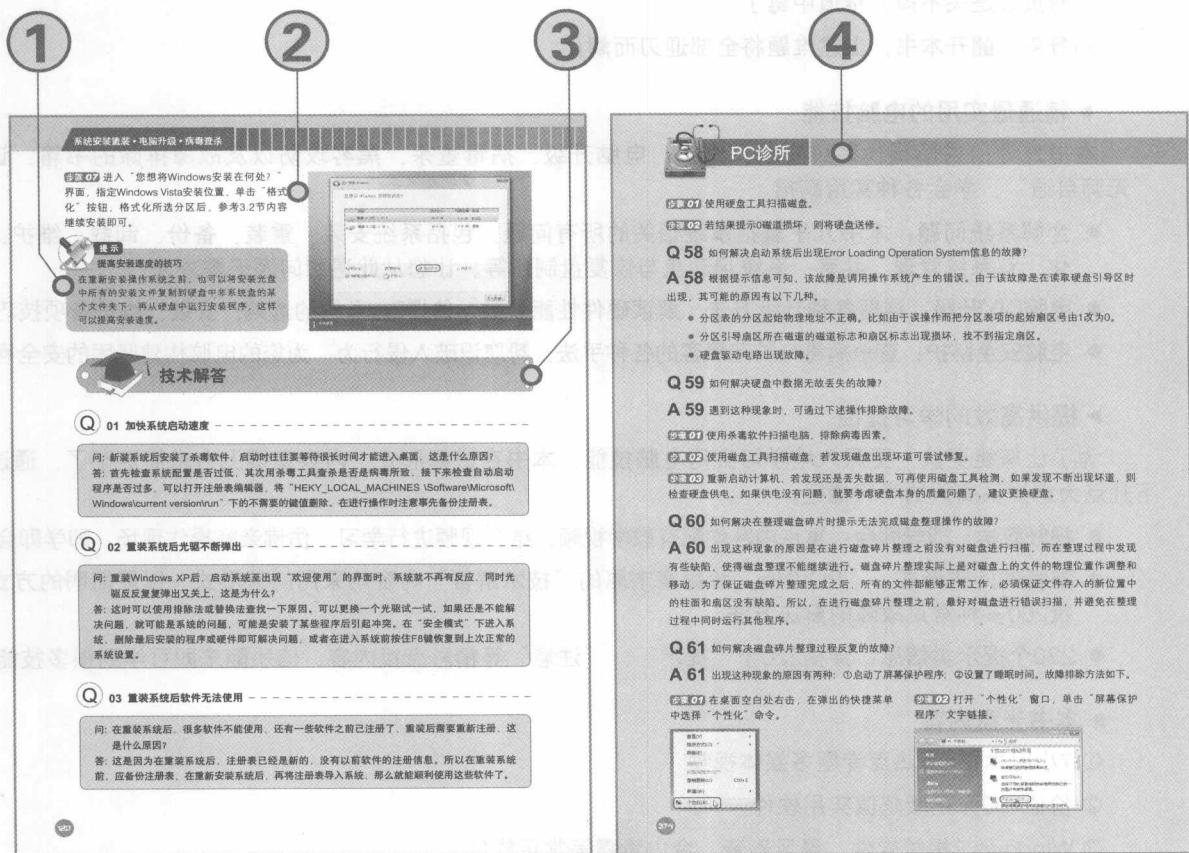
由于时间有限，书中内容难免会有一些疏漏和不足之处，恳请广大读者和专家不吝赐教。

最后，感谢您购买或翻阅此书！

作者

本书使用说明

- 本书内容丰富，讲解形式新颖，读者在学习本书前请先阅读此部分。全书采用实例形式讲解系统安装重装、电脑升级、病毒查杀等内容，并以问答形式传授200多种常见故障的排除方法。



1 提示

书中穿插大量“提示”、“注意”和“从Vista看XP”点拨内容，用于进一步介绍关键知识点，并对操作注意事项进行提示。

2 步骤教学

书中主要内容以实例形式讲解，采用步骤教学方式，一步一图，简洁明了，并配有视频教学。

3 技术解答

每章末尾均安排“技术解答”环节，采用问答方式，传授解决电脑常见故障的方法，读者根据故障现象即可查找到解决方法。

4 PC诊所

本书附有“PC诊所”内容，采用问答方式讲解120个电脑故障排除方法，包括电脑各种硬件以及打印机、数码产品的故障排除。



目 录

CONTENTS

Part 01

系统安装、备份、还原与重装篇

01 安装操作系统前的准备工作

1.1 常用的操作系统及安装方式 014

- 1.1.1 常用的操作系统 014
- 1.1.2 常用的安装方式 015

1.2 安装前的BIOS设置 015

- 1.2.1 了解BIOS 015
- 1.2.2 进入BIOS设置界面 016
- 1.2.3 设置系统时间 017
- 1.2.4 检测硬件设备 018
- 1.2.5 设置启动顺序 019
- 1.2.6 关闭病毒防护 020
- 1.2.7 保存与退出BIOS 020

1.3 硬盘分区与格式化 021

- 1.3.1 硬盘分区基础知识 021
- 1.3.2 使用Fdisk进行硬盘分区 023
- 1.3.3 使用PartitionMagic进行硬盘分区 027
- 1.3.4 格式化硬盘分区 028
- 1.3.5 对硬盘进行分区与格式化的其他方法 029

技术解答 032

- Q01 加快开机自检速度 032
- Q02 在BIOS中设置密码 033
- Q03 进行硬盘分区的意义 033
- Q04 使用Fdisk删除分区 034
- Q05 使用Fdisk查看分区 035

02 安装Windows XP操作系统

2.1 Windows XP安装要求和流程 038

- 2.1.1 基本配置要求 038
- 2.1.2 安装流程 038

2.2 通过光盘安装Windows XP 038

- 2.2.1 全新安装Windows XP 038
- 2.2.2 升级安装Windows XP 042

2.3 全自动安装Windows XP 044

- 2.3.1 制作自动应答文件 044
- 2.3.2 全自动安装 048

技术解答 048

- Q01 在MS-DOS下安装Windows XP 048
- Q02 解决安装Windows XP时出现的问题 048
- Q03 激活Windows XP的简单方法 049
- Q04 修改安装Windows XP时的注册信息 049
- Q05 系统频繁重启的原因 050

03 安装Windows Vista操作系统

3.1 Windows Vista安装要求 052

- 3.1.1 基本配置要求 052
- 3.1.2 选择合适的版本 052
- 3.1.3 安装流程 054

3.2 全新安装Windows Vista 054

3.3 升级安装Windows Vista 059

- 3.3.1 利用Windows Vista升级顾问检测系统 059
- 3.3.2 在Windows XP中升级安装系统 063

技术解答 065

- Q01 在没有产品密钥的情况下安装Vista 065
- Q02 在FAT32文件系统格式下不能安装Vista 065
- Q03 解决安装Vista到所选分区时提示加载驱动的问题 065
- Q04 解决内存太小无法正常运行Vista的问题 065
- Q05 在Windows Vista中调整分区大小 065

04 安装驱动程序与系统补丁

- 4.1 认识驱动程序 068
 - 4.1.1 需要安装驱动程序的硬件 068
 - 4.1.2 驱动程序的分类 068
 - 4.1.3 安装驱动程序的顺序 068
- 4.2 安装驱动程序 068
 - 4.2.1 安装主板驱动程序 069
 - 4.2.2 安装显卡驱动程序 069
 - 4.2.3 安装声卡驱动程序 070
 - 4.2.4 安装网卡驱动程序 071
 - 4.2.5 安装打印机驱动程序 071
- 4.3 升级、备份与卸载驱动程序 073
 - 4.3.1 升级驱动程序 073
 - 4.3.2 备份驱动程序 074
 - 4.3.3 卸载驱动程序 075
- 4.4 安装系统补丁 076
 - 4.4.1 手动安装 077
 - 4.4.2 自动更新 077

技术解答 078

- Q01 解决屏幕闪烁的问题 078
- Q02 解决安装显卡驱动后电脑无声的问题 078
- Q03 安装不兼容的驱动程序 079
- Q04 系统提示显卡供电不足 080
- Q05 无法安装手动下载的补丁软件 080
- Q06 认识Windows XP SP2 081
- Q07 认识Windows XP SP3 081

05 安装与管理双操作系统

- 5.1 安装多操作系统的原则和方式 084
 - 5.1.1 安装多操作系统的原则 084
 - 5.1.2 多操作系统的安装方式 084
- 5.2 安装双操作系统 084
 - 5.2.1 顺序安装Windows XP和Windows Vista 085
 - 5.2.2 倒序安装 085
 - 5.2.3 调整安装后的系统启动顺序 087
- 5.3 双操作系统资源共享 088

- 5.3.1 共享网络资源 088
- 5.3.2 共享常用软件 093

技术解答 095

- Q01 在Windows XP中保护Vista 095
- Q02 在双系统中共享临时文件夹 096
- Q03 共享分页文件 097
- Q04 共享“我的文档” 098
- Q05 共享系统桌面 099
- Q06 认识虚拟内存 099
- Q07 Windows XP和Vista引导文件的区别 100

06 卸载操作系统

- 6.1 卸载系统前的准备工作 102
 - 6.1.1 卸载系统注意事项 102
 - 6.1.2 卸载系统前的BIOS设置 102
- 6.2 卸载Windows XP 103
 - 6.2.1 卸载只装有Windows XP的操作
系统 103
 - 6.2.2 在Windows Vista中卸载Windows
XP 103
- 6.3 卸载Windows Vista 104
 - 6.3.1 卸载只装有Windows Vista的操作
系统 104
 - 6.3.2 在Windows XP中卸载Windows
Vista 104

技术解答 105

- Q01 删除启动菜单中已卸载系统的
信息 105
- Q02 双系统共存于一个分区时卸载
Windows Vista 106
- Q03 检查是否已彻底删除Vista系统 106
- Q04 了解boot.ini文件 107
- Q05 编辑boot.ini文件 108

07 重装操作系统

- 7.1 制作系统启动盘与故障恢复盘 110
 - 7.1.1 制作系统启动盘 110
 - 7.1.2 制作系统故障恢复盘 111

7.2 在Windows环境中格式化分区 硬盘..... 112

7.2.1 在“我的电脑”窗口中格式化
分区..... 112

7.2.2 使用PartitionMagic格式化分区..... 112

7.3 重装Windows XP..... 113

7.3.1 修复安装Windows XP..... 113

7.3.2 使用系统安装光盘重装Windows
XP..... 114

7.3.3 覆盖安装Windows XP..... 115

7.4 重装Windows Vista..... 117

7.4.1 修复安装Windows Vista..... 117

7.4.2 使用系统安装光盘重装Windows
Vista..... 118

7.4.3 升级安装Windows Vista..... 119

技术解答..... 120

Q01 加快系统启动速度..... 120

Q02 重装系统后光驱不断弹出..... 120

Q03 重装系统后软件无法使用..... 120

08 操作系统备份与还原

8.1 系统备份与还原的原因..... 122

8.2 备份与还原注册表..... 122

8.2.1 备份注册表..... 122

8.2.2 还原注册表..... 123

8.3 备份与还原驱动程序..... 123

8.3.1 备份驱动程序..... 123

8.3.2 还原驱动程序..... 124

8.4 创建还原点与还原系统..... 125

8.4.1 创建还原点..... 125

8.4.2 还原系统..... 126

8.5 使用Ghost备份与还原系统..... 127

8.5.1 使用Ghost备份系统..... 127

8.5.2 使用Ghost还原系统..... 132

8.6 使用软件恢复被删除或格式化的 文件..... 135

8.6.1 使用EasyRecovery恢复被删除的
文件..... 135

8.6.2 使用Recuva恢复被格式化的
文件..... 137

8.6.3 使用DataExplore恢复被完全
格式化的文件..... 138

技术解答..... 140

Q01 了解注册表..... 140

Q02 使用“最近一次的正确配置”功能
修复系统..... 141

Q03 使用系统自带的还原驱动程序
功能..... 142

Q04 了解系统还原..... 142

Q05 系统还原失败的原因..... 143

Q06 通过“备份状态和配置”备份
文件..... 143

Q07 备份与恢复Windows Mail邮件..... 145

Q08 Recuva恢复被删除文件的原理..... 146

09 操作系统维护与优化

9.1 磁盘维护..... 148

9.1.1 清理磁盘..... 148

9.1.2 整理磁盘碎片..... 149

9.1.3 检查并恢复磁盘错误..... 150

9.1.4 减少磁盘扫描等待时间..... 151

9.2 系统优化..... 151

9.2.1 启动优化..... 151

9.2.2 内存优化..... 152

9.2.3 禁用多余的服务组件..... 153

9.2.4 关闭部分功能..... 154

9.2.5 给内存“减肥”..... 155

9.2.6 使用任务管理器..... 156

9.2.7 生成系统健康报告..... 158

9.3 使用工具软件优化系统..... 160

9.3.1 使用超级兔子优化系统..... 160

9.3.2 使用Windows优化大师优化系统..... 163

9.3.3 使用TuneUp Utilities优化系统..... 166

技术解答..... 167

Q01 关闭Windows部分程序..... 167

Q02 加快菜单和窗口的显示速度..... 168

Q03 删除磁盘上的休眠文件..... 169

Q04 加快Windows Vista关机速度..... 169

Q05 关闭UAC功能..... 170

Q06 查看系统信息	171
Q07 清理日志文件	172
Q08 关闭华医生Dr. Watson	173

Part 02

电脑与笔记本升级篇

10 电脑升级从头开始

10.1 升级电脑的原因	176
10.2 测试整机性能	176
10.2.1 使用SiSoftware Sandra进行 全面测试	176
10.2.2 使用CrystalMark全面测试系统	177
10.3 电脑升级的类型	179
10.3.1 初识硬件升级	179
10.3.2 初识软件升级	179
10.4 电脑升级的定位和方案	179
10.4.1 电脑升级的定位	179
10.4.2 无升级价值的电脑剖析	180
10.4.3 电脑升级方案分析	180
10.5 电脑升级的注意事项	181
10.5.1 兼容性问题	181
10.5.2 驱动程序的配套问题	181
10.5.3 硬件技术参数的重要性	182
10.6 升级电脑前的准备	182
10.6.1 了解基本术语	182
10.6.2 备好拆/装机工具	182
10.6.3 拆/装电脑的注意事项	182
技术解答	183
Q01 电脑硬件引起的故障	183
Q02 电脑软件引起的故障	183
Q03 游戏速度慢的升级建议	184
Q04 为Vista系统升级内存	184
Q05 主板无法正常启动	184

11 电脑“硬升级”

11.1 CPU升级	186
------------	-----

11.1.1 主流CPU介绍	186
11.1.2 目前升级CPU的主要选择	187
11.1.3 CPU升级实战	188

11.2 主板升级

11.2.1 主流主板介绍	189
11.2.2 目前主板升级的主要选择	191
11.2.3 主板升级实战	191

11.3 内存升级

11.3.1 主流内存介绍	192
11.3.2 目前内存升级的主要选择	194
11.3.3 内存升级实战	194

11.4 硬盘升级

11.4.1 主流硬盘介绍	195
11.4.2 目前硬盘升级的主要选择	196
11.4.3 硬盘升级实战	197

11.5 显卡升级

11.5.1 主流显卡介绍	198
11.5.2 目前显卡升级的主要选择	199
11.5.3 显卡升级实战	199

11.6 声卡升级

11.6.1 主流声卡介绍	200
11.6.2 目前声卡升级的主要选择	202
11.6.3 声卡升级实战	202

11.7 光驱升级

11.7.1 主流光驱介绍	203
11.7.2 目前光驱升级的主要选择	205
11.7.3 光驱升级实战	205

技术解答

Q01 更换硬盘后不能正常启动	206
Q02 开机后屏幕无显示	206
Q03 集成声卡在播放音频文件时 出现的问题	206
Q04 辨别DVD光驱的真伪	206

12 电脑“软升级”

12.1 BIOS软升级

12.1.1 BIOS升级前的准备	208
12.1.2 BIOS升级实战	208

12.2 CPU软升级	210
12.2.1 CPU超频	210
12.2.2 CPU降温	211
12.3 内存软升级	213
12.3.1 内存碎片整理	214
12.3.2 虚拟内存	214
12.3.3 释放内存	214
12.3.4 内存诊断	216
12.4 硬盘软升级	217
12.4.1 磁盘碎片整理	217
12.4.2 硬盘提速	219
12.4.3 硬盘写保护	220
12.5 显卡软升级	220
12.6 声卡软升级	221
12.7 光驱软升级	222
12.7.1 修改光驱属性	222
12.7.2 使用虚拟光驱	222

技术解答 223

Q01 CPU超频后与内存冲突而导致死机	223
Q02 保养CPU的方法	224
Q03 升级内存后无法启动电脑	224
Q04 CPU工作频率不正常	224
Q05 显存损坏引起的乱码问题	224

13 笔记本电脑升级

13.1 笔记本电脑保养	226
13.2 笔记本电脑升级	227
13.2.1 笔记本电脑BIOS升级	228
13.2.2 笔记本电脑内存升级	228
13.2.3 笔记本电脑硬盘升级	230
13.2.4 笔记本电脑显卡升级	231
13.2.5 笔记本电脑光驱升级	232
13.2.6 笔记本电脑液晶显示屏升级	232
13.2.7 笔记本电脑电池升级	232

技术解答 234

Q01 硬盘出现坏道的表现	234
Q02 笔记本电脑屏幕在日常使用中需要注意的问题	234

Q03 延长笔记本电脑光驱的使用寿命	234
Q04 散热不好造成的影响	235
Q05 使用外接电源时的注意事项	235

Part 03

病毒查杀与防止黑客入侵篇

14 病毒及木马查杀

14.1 系统病毒查杀	238
14.1.1 系统病毒防范	238
14.1.2 根据进程查杀病毒	238
14.1.3 图片病毒查杀	241
14.1.4 Word宏病毒防范	242
14.1.5 脚本病毒防范	243
14.1.6 设置注册表防毒	244
14.1.7 利用注册表添加自动启动项	245
14.1.8 利用注册表防范“流氓”软件	245
14.1.9 使用杀毒软件	247

14.2 木马程序查杀 256

14.2.1 木马搜查	256
14.2.2 利用系统命令搜查木马	257
14.2.3 木马伪装	259
14.2.4 使用进程管理软件清除木马	260
14.2.5 隐藏IP地址	261
14.2.6 使用Trojan Remover清除木马	262
14.2.7 使用The Cleaner清除木马	263
14.2.8 使用木马克星清除木马	264
14.2.9 手动查杀木马	265

14.3 防火墙设置 266

14.3.1 Windows Vista防火墙使用技巧	266
14.3.2 测试防火墙系统	270
14.3.3 UTM防火墙之垃圾邮件过滤机制	270
14.3.4 轻松玩转瑞星个人防火墙	271

技术解答 275

Q01 以Administrator身份登录Windows Vista系统	275
Q02 查杀熊猫烧香病毒	276
Q03 杀毒后再次感染熊猫烧香病毒	277
Q04 设置高级安全Windows防火墙	279

Q05 使用Windows Update程序给系统打补丁	281
Q06 修改文档的默认位置	284

15 初识黑客攻击

15.1 黑客攻击常用方法	286
15.1.1 端口扫描与网络侦听	286
15.1.2 拒绝服务攻击和口令破解	287
15.1.3 系统安全“后门”与堆栈溢出	289
15.1.4 了解黑客常用的攻击软件	290
15.2 从真实案例中总结防范措施	298
15.2.1 网上银行遭窃案例	298
15.2.2 网络钓鱼攻击案例	299
技术解答	300
Q01 防止黑客利用at命令远程运行用户电脑中的各种程序	300
Q02 小区宽带安全防范	301
Q03 让指定用户访问内网资源	302
Q04 巧用“计算机管理”工具监测计算机的访问情况	303
Q05 让IE浏览器自动屏蔽弹出广告	304

16 检测黑客攻击

16.1 黑客攻击检测基础	306
16.1.1 系统日志	306
16.1.2 进程记账	309
16.1.3 审计工具和操作系统审计跟踪	310
16.1.4 嗅探与扫描	310
16.2 黑客攻击检测方法	311
16.2.1 基于审计信息的攻击检测方法	311
16.2.2 攻击检测方法和系统测试	312
16.2.3 使用WEB综合检测工具检测端口	313
16.3 常用的黑客攻击检测系统	313
16.3.1 了解黑客攻击检测系统	313
16.3.2 基于主机的攻击检测系统	314
16.3.3 基于网络的攻击检测系统	315
技术解答	315
Q01 避免上网地址被记录	315

Q02 突破复制网页文字的限制	316
Q03 IE浏览器安全注意事项	316
Q04 巧用内容审查功能加强IE浏览器安全	317
Q05 防止微软的Office软件泄密	319
Q06 找回被盗的QQ	319

17 防范黑客攻击

17.1 系统漏洞防范	322
17.1.1 系统漏洞检查	322
17.1.2 使用漏洞扫描工具	325
17.1.3 使用漏洞防范工具	326
17.1.4 JPEG文件漏洞防范	326
17.1.5 远程桌面漏洞防范	327
17.1.6 UPnP漏洞防范	327
17.1.7 ARP欺骗防范	328
17.1.8 RPC漏洞防范	329
17.1.9 NetBIOS漏洞防范	330
17.1.10 IPC\$漏洞防范	331
17.1.11 流光软件入侵防范	333
17.2 网络漏洞防范	333
17.2.1 网站后台漏洞防范	333
17.2.2 网页脚本攻击防范	335
17.2.3 网络论坛漏洞防范	339
17.2.4 Unicode漏洞防范	339
17.3 IE漏洞防范	339
17.3.1 MIME漏洞防范	339
17.3.2 聊天室攻击防范	340
17.3.3 IE浏览器安全防范	341
17.3.4 禁用远程注册表	344
17.4 密码破译防范	344
17.4.1 了解密码重要性	344
17.4.2 用PGP工具加密文件	345
17.4.3 破解Windows Vista登录密码	345
17.4.4 密码破译防范技巧	347
17.5 即时通讯软件安全防范	348
17.5.1 QQ聊天时显示/隐藏IP地址	348
17.5.2 QQ黑客工具防范	348
17.5.3 Windows Live Messenger密码攻防技术	349
17.5.4 即时通讯软件安全防范技巧	350

17.6 电子邮件安全防范	350
17.6.1 E-mail的安全隐患	350
17.6.2 Windows Mail的安全隐患	350
17.6.3 查出匿名邮件的发送者	351
17.6.4 电子邮件安全防范技巧	351

技术解答 352

Q01 禁止ADODB.Stream对象通过IE 访问硬盘	352
Q02 拒绝QQ消息“炸弹”	352
Q03 拒绝Windows Live Messenger “语音剪辑”的骚扰	353
Q04 在Windows Live Messenger中防范 恶意网页	354
Q05 网吧电子邮件安全防范	354
Q06 利用邮件规则防范“邮件炸弹”	355

PC诊所

电脑日常维护与故障排除秘笈

电脑日常维护 358

Q01 如何进行电脑硬件日常维护?	358
Q02 如何进行电脑软件日常维护?	359

电脑故障处理的基本方法 360

Q03 出现电脑故障的常见原因是 什么?	360
Q04 电脑故障处理的基本原则是 什么?	360
Q05 排除故障的一般步骤是什么?	361

BIOS故障排除 361

Q06 如何解决不能设置BIOS选项的 问题?	361
Q07 如何解决开机报错CMOS battery failed的故障?	362
Q08 如何解决自检后不能引导系统的 故障?	362
Q09 如何解决每次开机出现Press Esc to skip memory test的故障?	362
Q10 如何解决BIOS中数据无法修改的 故障?	362
Q11 如何解决在BIOS中检测不到硬盘 的故障?	363
Q12 如何解决开机出现Keyboard error	

or no keyboard present的故障? 363

Q13 如何解决出现Secondary slave
hard fail的故障? 363

Q14 如何解决出现Hard disk(s) diagnosis
fail的故障? 363

Q15 如何解决出现Memory test fail的
故障? 363

Q16 如何解决系统BIOS缓存设置不当
引起的死机故障? 364

Q17 如何解决主板BIOS自检不显示硬盘
参数的故障? 364

CPU故障排除 364

Q18 如何防止CPU工作温度过高? 364

Q19 如何防止CPU主芯片磨损? 364

Q20 如何解决CPU针脚接触不良导致的
电脑无法启动的故障? 365

Q21 如何解决CPU超频引起的显示器
黑屏故障? 365

Q22 如何解决超频后系统运行不稳甚至
死机的故障? 365

Q23 如何解决由CPU风扇转动不稳引起
的死机故障? 365

Q24 如何解决CPU温度过高引起自动
重新启动的故障? 365

Q25 如何解决更换CPU后无法正常进入
操作系统的故障? 366

Q26 如何解决电脑运行变慢, 开机时间
增长的故障? 366

Q27 如何解决CPU升级后机箱噪音大的
故障? 366

Q28 如何解决电脑显示的CPU频率不
固定的故障? 366

Q29 如何解决灰尘引发的频繁死机
故障? 367

主板故障排除 367

Q30 如何解决开机后主板不加电的
故障? 367

Q31 如何解决具有侦测功能的主板不能
启动的故障? 367

Q32 如何解决主板不启动也无报警声的
故障? 367

Q33 如何解决主板上COM1串口损坏的
故障? 368

- Q34 如何解决电脑开机后黑屏而指示灯呈橘红色的故障? 368
- Q35 如何解决内存插槽短路引起无法启动的故障? 369
- Q36 如何解决因关闭SW1跳线引起的系统变慢故障? 369
- Q37 如何解决电脑频繁死机的故障? 369
- Q38 如何解决安装主板驱动程序后经常死机的故障? 369
- Q39 如何解决开机后不能通过自检的故障? 369
- Q40 如何解决连接电源后电脑自动开机的故障? 370

内存故障排除 370

- Q41 如何解决添加相同型号内存后引起的黑屏故障? 370
- Q42 如何解决随机性死机的故障? 370
- Q43 如何解决增加内存后系统资源降低的故障? 371
- Q44 如何解决运行程序时提示系统内部出错的故障? 371
- Q45 如何解决更换内存条后系统提示注册表出错的故障? 371
- Q46 如何解决内存显示容量与实际不符的故障? 371
- Q47 如何解决执行程序时出现“内存分配错误”信息并死机的故障? 371
- Q48 如何解决屏幕出现Parity Check Error信息的故障? 371
- Q49 如何解决系统只能识别一半内存容量的故障? 372
- Q50 如何解决运行程序时提示内存不足的故障? 372
- Q51 如何解决内存过热导致死机的故障? 372
- Q52 如何解决由内存引起的电脑无法正常启动的故障? 372

硬盘故障排除 373

- Q53 如何解决增加硬盘后系统提示No operation system or disk error的故障? 373
- Q54 如何解决硬盘工作时发出“嗡嗡”声音的故障? 373

- Q55 如何解决硬盘容量逐渐减少的故障? 373
- Q56 如何解决硬盘不能被识别的故障? 373
- Q57 如何解决硬盘不能被高级格式化的故障? 373
- Q58 如何解决启动系统后出现Error Loading Operation System信息的故障? 374
- Q59 如何解决硬盘中数据无故丢失的故障? 374
- Q60 如何解决在整理磁盘碎片时提示无法完成磁盘整理操作的故障? 374
- Q61 如何解决磁盘碎片整理过程反复的故障? 374
- Q62 如何解决自检时出现HDD Controller Failure的故障? 375
- Q63 如何解决开启时出现disk I/O error提示的故障? 375
- Q64 如何解决硬盘格式化无法完成的故障? 376

显卡与显示器故障排除 376

- Q65 如何解决显示器缺色的故障? 376
- Q66 如何解决系统无法识别显示器的故障? 376
- Q67 如何解决显卡驱动不能安装的故障? 376
- Q68 如何解决显卡驱动程序丢失的故障? 377
- Q69 如何解决无法调整刷新频率的故障? 377
- Q70 如何解决启动电脑后显示器显示乱码的故障? 377
- Q71 如何解决显示器一直处于节能状态的故障? 377
- Q72 如何解决无法设置显示器低分辨率的故障? 378
- Q73 如何解决显示器屏幕闪烁的故障? 378
- Q74 如何解决显示器屏幕变暗的故障? 379
- Q75 如何解决在运行3D游戏时出现无故重启现象的故障? 379
- Q76 如何解决刷新频率只有“默认”和

“优化”两个选项的故障?.....	379	Q100 如何解决错误操作导致的键盘鼠标故障?	385
光驱故障排除	379	打印机故障排除	385
Q77 如何解决光盘放入光驱中自动退出的故障?	379	Q101 如何解决指示灯闪亮但不打印的故障?	386
Q78 如何解决按光驱进出仓按钮无法弹出光盘的故障?	379	Q102 如何解决打印机显示缺纸信号的故障?	386
Q79 如何解决光驱不读旧盘的故障?	380	Q103 如何解决打印机不进纸的故障?	386
Q80 如何解决光驱出现奇怪噪音的故障?	380	Q104 如何解决打印机输出空白纸的故障?	387
Q81 如何解决光驱不读盘的故障?	380	Q105 如何解决打印机卡纸或不能走纸的故障?	387
Q82 如何解决变换光驱的IDE接口后无法读盘的故障?	380	Q106 如何解决打印不清晰的故障?	387
Q83 如何解决将系统安装程序复制到电脑中后无法正常安装的故障?	381	Q107 如何解决打印出现乱码字符的故障?	388
Q84 如何解决在播放视频光盘时经常死机的故障?	381	Q108 如何解决激光打印机输出纸张整体发黑的故障?	388
Q85 如何解决光驱挑盘的故障?	381	Q109 如何解决激光打印机的打印颜色深浅不均匀的故障?	388
Q86 如何解决光盘送入光驱后有摩擦声的故障?	381	Q110 如何解决激光打印机输出纸张中出现黑色条纹的故障?	388
Q87 如何解决光驱播放DVD光盘时死机的故障?	381	Q111 如何解决打印多页高精度图片文档时无响应的故障?	388
Q88 如何解决光驱无法正确读取光盘数据或提示插入光盘的故障?	382	Q112 如何解决打印字符重叠的故障?	389
键盘与鼠标故障排除	382	数码产品故障排除	389
Q89 如何解决键盘不灵敏的故障?	382	Q113 如何解决插入U盘时提示“无法识别的设备”的故障?	389
Q90 如何解决字符不能输入的故障?	382	Q114 如何解决插入U盘后电脑无法自动发现该设备的故障?	389
Q91 如何解决个别按键无法复位的故障?	383	Q115 如何解决无法打开移动硬盘所在盘符的故障?	389
Q92 如何解决按键后出现多个字母的故障?	383	Q116 如何解决移动硬盘无法关闭的故障?	390
Q93 如何解决键盘连线损耗导致电脑黑屏的故障?	383	Q117 如何解决MP3播放器没有反应的故障?	390
Q94 如何解决检测不到鼠标的故障?	383	Q118 如何解决MP3不能播放下载的.wma文件的故障?	390
Q95 如何解决鼠标按键失灵的故障?	384	Q119 如何解决歌曲播放时显示时间错误的故障?	390
Q96 如何解决光标不动或时好时坏的故障?	384	Q120 如何解决数码相机无法开机的故障?	390
Q97 如何解决鼠标定位不准确且反应迟缓的故障?	385		
Q98 如何解决鼠标在停用一会后无法使用的故障?	385		
Q99 如何解决鼠标移动时光标跳动的故障?	385		

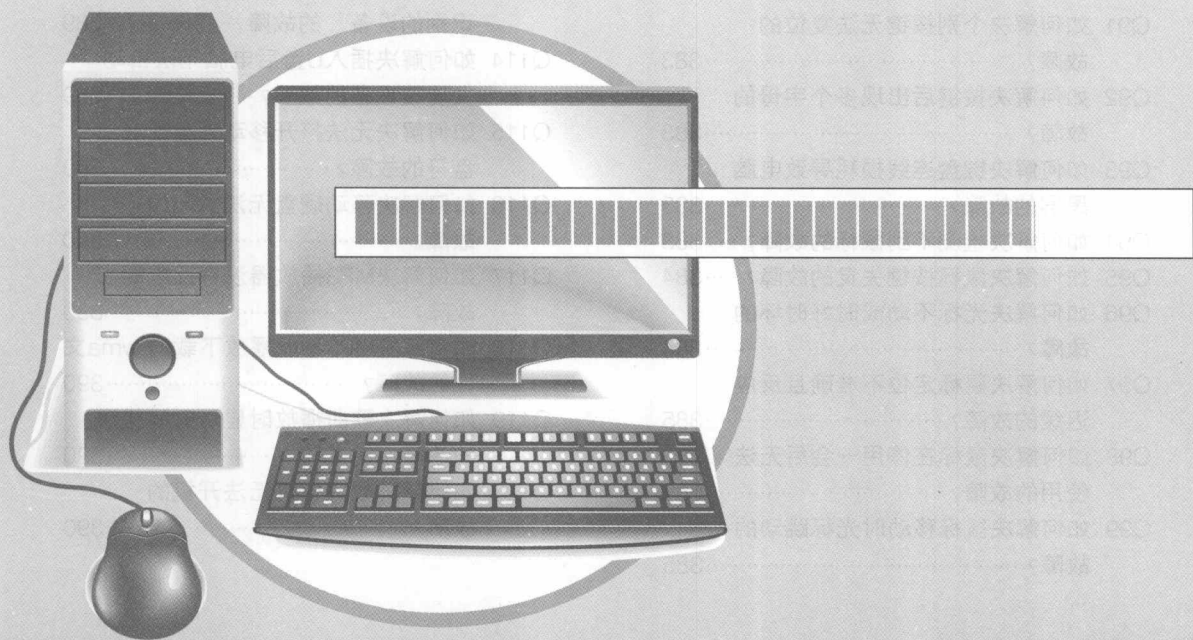
Part

1

系统安装、 备份、还原 与重装篇

计算机已成为人们学习、工作和生活中必不可少的工具。在使用计算机的过程中，学会安装与维护操作系统是最基本的内容。本篇将对目前主流操作系统——Windows XP和Windows Vista的安装、卸载、重装、备份、还原以及维护等方面进行详细讲解，使读者朋友能够合理有效地使用计算机操作系统。

- Chapter 01 安装操作系统前的准备工作
- Chapter 02 安装Windows XP操作系统
- Chapter 03 安装Windows Vista操作系统
- Chapter 04 安装驱动程序与系统补丁
- Chapter 05 安装与管理双操作系统
- Chapter 06 卸载操作系统
- Chapter 07 重装操作系统
- Chapter 08 操作系统备份与还原
- Chapter 09 操作系统维护与优化



安装操作系统前的准备工作

安装操作系统前，首先应对BIOS进行相应的设置，如设置时间、启动顺序等，然后要对硬盘进行分区和格式化。下面就一起来学习设置BIOS以及硬盘的分区和格式化的操作方法吧！

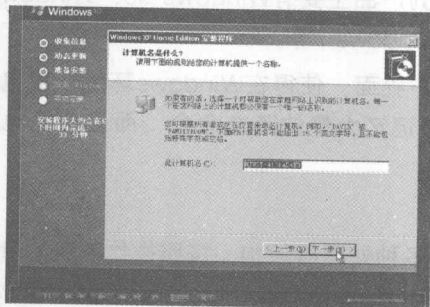


本章达成目标

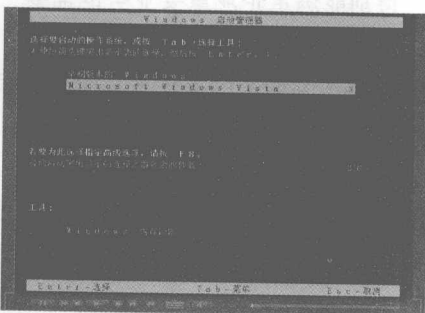
- ➔ 了解常用的操作系统及安装方式
- ➔ 熟练掌握BIOS的设置
- ➔ 学会硬盘分区与格式化的方法



本章视频链接

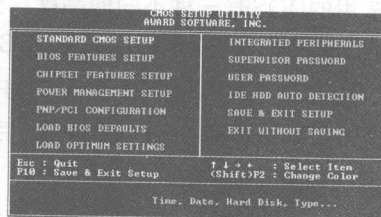


- ➔ 设置计算机名

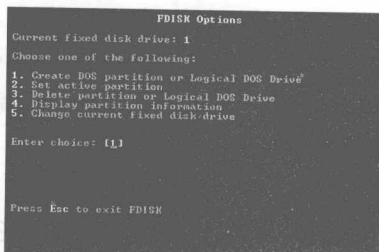


- ➔ 查看已安装的系统

本章重点实例展示



- BIOS设置



- 使用Fdisk进行硬盘分区



- 使用Partition Magic创建分区

1.1

常用的操作系统及安装方式

新购置电脑后需要安装操作系统才能正常使用。操作系统是控制其他程序运行，管理系统资源并为用户提供操作界面的系统软件的集合。下面介绍常用的操作系统及安装方式。

1.1.1 常用的操作系统

在计算机不断发展的过程中，出现了许多不同的操作系统，其中最为常用的有DOS、Windows系列、UNIX和Linux等。

1. DOS

DOS是Disk Operation System（磁盘操作系统）的简称，是一个基于磁盘管理的操作系统。与现在使用的操作系统最大的区别在于，它是命令行形式的，靠输入命令来进行人机对话，并以命令的形式把指令传给计算机，让计算机实现操作。

常用的DOS有三种不同的品牌，分别是Microsoft公司的MS-DOS、IBM公司的PC-DOS以及Novell公司的DRDOS。用户平时所说的DOS一般是指MS-DOS。

DOS最初是微软公司为IBM-PC开发的操作系统，由于它对硬件平台的要求很低，因此适用性较广。但由于其具有单用户、单任务、字符界面等局限性，因此逐渐被Windows操作系统取代。

2. Windows系列

Windows是微软公司研制的具有视窗功能的操作系统，它提供了支持多道程序运行的窗口操作系统，目前占据着桌面操作系统绝大部分市场份额。其系列产品主要有Windows 98、Windows 2000、Windows XP、Windows Server 2003、Windows Vista及Windows 7等。

Windows系列操作系统提供了多任务处理和图形用户界面，使得在Windows环境下对电脑的操作更为简化。由于Windows操作平台简单易学，用户不必记忆大量的英文命令，而且功能也越来越完善，所以受到大家广泛的欢迎。

3. UNIX

UNIX是一个强大的多用户、多任务操作系统，支持多种处理器架构，按照操作系统的分类，属于分时操作系统。该系统最早由Ken Thompson、Dennis Ritchie和Douglas Mclroy于1969年在AT&T的贝尔实验室开发。经过长期的发展和完善，UNIX具有技术成熟、可靠性高、网络和数据库功能强、伸缩性突出和开放性好等特色，可满足各行各业的实际需要，特别能满足企业重要业务的需要，已经成为主要的工作站平台和重要的企业操作平台。

UNIX系统能够提供交互、灵活的操作界面，在各种提供Internet服务的操作系统中占有很大比重。目前运行在PC上较常见的UNIX操作系统有BSD UNIX、Solaris x86和SCO UNIX等。

4. Linux

Linux是一套可免费使用和自由传播的类UNIX操作系统，它主要用于基于Intel x86系列CPU的计算机上。这个系统是由世界各地成千上万的程序员设计和实现的，其目的是建立不受任何商品化软件版权制约的、全世界都能自由使用的UNIX兼容产品。

Linux以它的高效性和灵活性著称。它能够在PC计算机上实现UNIX的全部特性，具有多任务、多用户的能力。Linux操作系统软件包不仅包括完整的Linux操作系统，而且包括文本编辑器、高级语