

信息时代高校图书馆 联合、创新与发展

主 编/程显秋 张桂岩



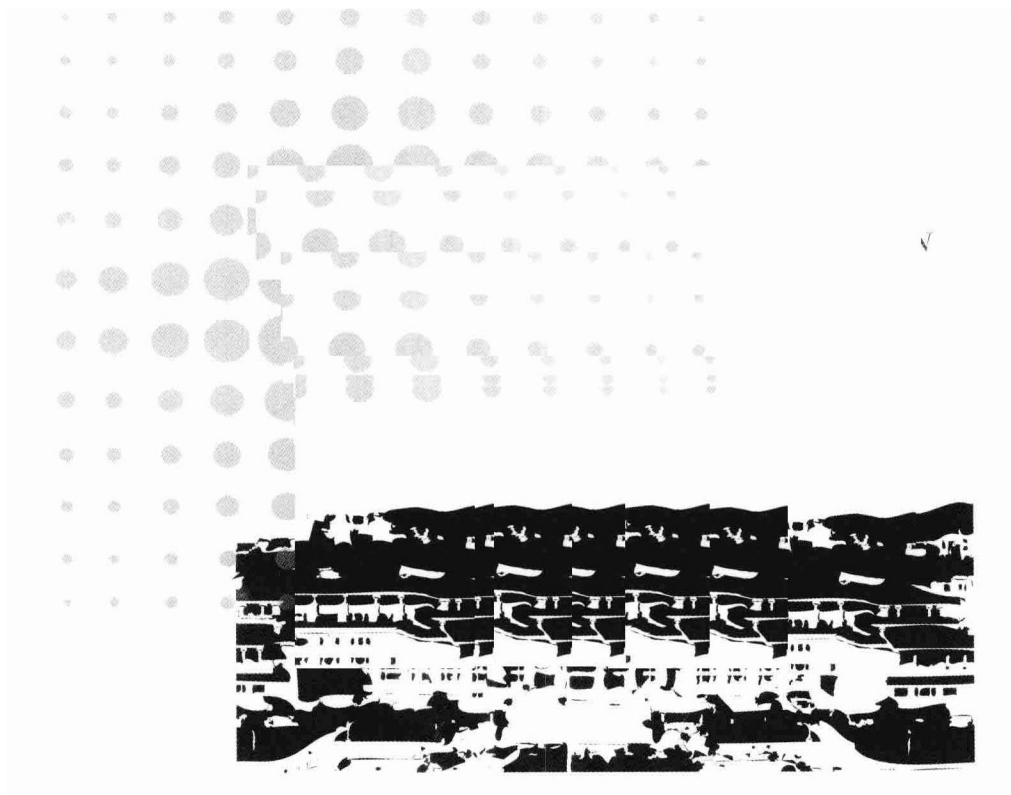
XINXI SHIDAI GAOXIAO TUSHUGUAN
LIANHE CHUANGXIN YU FAZHAN



 首都经济贸易大学出版社

信息时代高校图书馆 联合、创新与发展

主 编/程显秋 张桂岩



 首都经济贸易大学出版社
• 北京 •

图书在版编目(CIP)数据

信息时代高校图书馆联合、创新与发展/程显秋,张桂岩主编. —北京:首都经济贸易大学出版社,2010.5

ISBN 978 - 7 - 5638 - 1815 - 0

I. ①信… II. ①程… ②张… III. ①院校图书馆—图书馆工作—文集 IV. ①G258.6 - 53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 077908 号

信息时代高校图书馆联合、创新与发展
程显秋 张桂岩 主编

出版发行 首都经济贸易大学出版社
地 址 北京市朝阳区红庙(邮编 100026)
电 话 (010)65976483 65065761 65071505(传真)
网 址 <http://www.sjmcb.com>
E-mail publish@cueb.edu.cn
经 销 全国新华书店
照 排 首都经济贸易大学出版社激光照排服务部
印 刷 北京泰锐印刷有限责任公司
开 本 787 毫米×960 毫米 1/16
字 数 355 千字
印 张 18.5
版 次 2010 年 5 月第 1 版第 1 次印刷
书 号 ISBN 978 - 7 - 5638 - 1815 - 0/G · 288
定 价 38.00 元

图书印装若有质量问题,本社负责调换
版权所有 侵权必究

前言

为了促进高校图书馆信息资源建设和信息服务工作的联合与发展,特别是北京地区财经类院校图书馆信息资源的共建与共享,2009年10月16日至17日,由首都经济贸易大学图书馆举办的“高校图书馆:联合、创新与发展”学术研讨会在北京国际图书城召开。会议邀请了北京高校网络图书馆领导和专家,对外经济贸易大学、中央财经大学、北京工商大学、北京物资学院等十余所高校图书馆馆长和馆员参加,共同研讨高校图书馆资源联合与服务创新等热点问题,交流经验,促进沟通,增进友谊,探寻高校图书馆联合共建与共享之路。

本次会议共收到来自国内十余所高校图书馆馆员的论文,围绕会议主题,共同探讨了图书馆建设与管理创新、图书馆传统业务创新、现代图书馆服务创新、图书馆与大学生信息素质、图书馆资源建设与联合共享、图书馆联盟以及数字技术在图书馆的应用等问题。本书从中精选了部分论文结集出版。

客观环境的变化以及高等教育的发展,对我国高校图书馆提出了更新、更高的要求。希望本书的出版能够对高校图书馆事业的发展与完善有所助益。

主 编
2010年5月

目 录

现代图书馆建设与管理

试论学习型图书馆的建设 / 俞 清	3
试论高校图书馆的管理创新 / 巩 伟	7
浅谈数字环境下高校图书馆的队伍建设 / 王齐放	11
建立健全我国公共图书馆危机管理机制研究 / 彭 絮	17
现代图书馆发展对策研究 / 管 绪 高秀莲	24
高校图书馆的有效管理——从占座问题想到的 / 胡文红	28
用户满意度测评在高校图书馆中的应用 / 霍 可	33
“高校图书馆工作创新”研究综述 / 耿元芬	38
浅论在信息时代图书馆的建筑更应注重人文精神色彩 / 刘海翼	44
浅谈如何提高高校图书馆办公室的工作职能 / 杜 萍	48

传统业务研究与创新

试论高校图书馆藏书剔旧 / 张桂岩	57
数字化背景下降低图书拒借率的路径 / 王齐放	63
数字环境下高校图书馆纸质期刊资源的订购与利用 / 管 绪 俞 清	68
图书馆剔旧工作 / 范大恒	73
对编目外包的实践与思考——以我馆为例 / 李 健	77
网络环境下财经类高校图书馆的期刊管理与服务 / 宁兆椿	82
关于首都经济贸易大学古籍阅览室的思考 / 毕振德	87
对图书剔旧工作的思考 / 潘艺霞	90
浅析高校图书馆的文献剔旧工作 / 张 哲	94
关于高校图书馆计算机设备安全维护的几点思考 / 闫 博	100
高校图书馆图书剔旧工作可行性分析及工作模式浅议 / 刘 卓	106

高校图书馆馆藏图书剔旧工作的探讨 / 高志敏	112
------------------------------	-----

图书馆服务创新

高等财经类院校图书馆知识化服务创新 / 丁铁林	119
高校图书馆的社会化服务 / 陶惠华 陶莉华	125
浅谈图书馆创新服务工作 / 黄菁	131
Web2.0 环境下图书馆信息服务创新浅析 / 赵铁琴	135
高校图书馆信息资源整合与知识服务创新研究 / 颜丽虹 郭静美	141

图书馆与教育

知识经济时代高校图书馆与大学生信息素质教育研究 / 范利群	149
网络环境下的图书馆与终身教育 / 张蕾	155
发挥图书馆优势,加强大学生人文素质教育 / 潘月城	159
现代化图书馆在大学生自主学习中的作用 / 宋志红	163
信息化条件下图书馆服务创新与馆员教育 / 于青	167
新形势下如何发挥传统阅读方式在大学学习中的优势 / 阮唯真	172

数字图书馆技术与应用

基于资源整合的高校图书馆信息门户建设 / 陆辉	179
基于开源软件的图书馆实时咨询系统设计与实现 / 唐弟官	184

图书馆资源建设

数字化环境下高校图书馆资源建设策略研究 / 张艳	193
浅析高校图书馆隐性知识的开发与利用 / 于辉	199
不同地区用户开放获取资源认同度的比较研究——以北京、南京 为例 / 杨阳	203
关于高校图书馆 OA 文献资源利用的几点思考 / 杨燕玲	214
高校科研项目专题特色库建设策略浅析 / 郭燕平	222

图书馆联盟

图书馆联盟与电子资源的许可使用 / 王春晖	231
试论加强高校图书馆联盟建设 / 王璆	238

首都经济贸易大学图书馆建设与管理实践研究

对我校图书馆开展学术研究的思考 / 曹艳峰	247
关于首都经济贸易大学图书馆改造工程的几点思考 / 谭乃立	253
浅议我馆争创一流财经大学图书馆的发展目标与方向 / 马艳林	259

其他研究

基于用户体验的百度新闻搜索产品分析 / 杨 俊	267
地方志在地名规划编制中的作用——兼论多学科背景下的地方文献 研究 / 赵小红	274
国内外信息生态学研究综述 / 彭 絮	278
联合国文献的体系结构 / 钟 静 熊忠华	284

现代图书馆建设与管理

试论学习型图书馆的建设

俞 清

中国石油大学(北京)图书馆

【摘 要】 学习型图书馆是学习型组织理论在图书馆管理方面的具体应用,概括地说,就是运用学习型组织的机制和手段指导图书馆工作,使图书馆具有持续的创新与发展动力。学习型图书馆是信息时代图书馆的战略选择,它必将促进图书馆事业的发展。

【关键词】 学习型组织 学习型图书馆 组织机构

人类社会进入 21 世纪以来,科学技术的发展可以说是日新月异。以计算机技术为代表的新技术革命更是把人类社会从工业经济时代带入了知识经济时代,知识产业正在成为新经济增长的引擎。社会的发展对图书馆也提出了新的要求,传统的工作模式已经远远不能适应现实的需要,可以说图书馆到了关键的转型期。在这样的情况下,我们应该不失时机地把学习型组织的观念引入到图书馆的管理中,使其从根本上实现质的转变。本文拟就学习型组织在图书馆的应用展开讨论,探索运用学习型组织的机制和手段指导图书馆工作的方法,进而提高图书馆管理水平。

1 学习型图书馆的内涵

学习型图书馆是把学习型组织的理论与方法应用到图书馆的工作与实践之中而形成的。学习型组织是 20 世纪 90 年代以来发展起来的一种全新的管理理论,它建立在系统动力学的基础上,要求看待事物“既见树木又见森林”。它的研究最早可追溯到 20 世纪 60 年代,其集大成者是美国麻省理工学院教授、著名的管理学家彼得·圣吉。所谓学习型组织,目前还没有一个统一的定义,一般是这样认为的:学习型组织是指通过培养整个组织的学习气氛,充分发挥员工的创造性思维能力而建立起来的一种有机的、高度柔性的、符合人性的、能持续发展的组织。这种组织具有持续的学习力,其综合绩效高于组织中个人绩效总和。按照彼得·圣吉的观点,学习型组织的内容主要包括五项修炼:自我超越、改善心智模式、建立共同愿景、团队学习和系统思考。学习型组织的特征

是:组织成员拥有一个共同的愿景;组织由多个创造性的团队组成;善于不断学习;柔性的、扁平化的组织结构;领导者的新角色。学习型组织的本质是要努力并善于组织全体成员进行不断地学习。学习型组织理论以其思想的先进性、手段的科学性以及方法的务实性为世纪之初的人们提供了一种全新的科学管理理念,使该理论在世界范围内许多领域都产生了深远的影响。

Kevin Simons 等人从社会文化理论的角度分析,认为学习型图书馆指作用于读者、馆员和信息资源等主体之间的四个因素:伙伴关系、资源集成、读者馆员互动以及倍增效应的影响范围。他们认为,学习型图书馆的核心在于集成,图书馆成为读者正式与非正式教育与研究需要的基本组成部分,是促进读者认识、行为和情感等发生升华的催化剂。但更多的学者是从管理学的角度出发,借鉴企业的学习型组织的理论,对学习型图书馆进行了定义。所谓学习型图书馆,是指把图书馆作为一个有机的系统,通过采用以系统思考为核心的五项修炼方法,促进图书馆的集体学习和创造性学习,强调通过学习获得不断创新的能力,从而增强组织的活力,适应快速变化的环境,实现图书馆的可持续发展。建立学习型图书馆是新世纪图书馆的必然选择,它将会有效地促进图书馆事业的发展。

2 构建学习型图书馆的重要意义

构建学习型图书馆是图书馆自身发展的要求。近几年来,由于现代通信技术、计算机信息技术以及网络技术的飞速发展,图书馆必须改革传统的管理模式、服务方式和手段,调动一切积极因素,更好地为读者提供信息服务。服务是图书馆的基本职能,如何提供高效、优质的服务是图书馆管理的永恒主题,而建立学习型图书馆首先解决的就是这一主题。另外,未来图书馆的发展模式是数字图书馆与传统图书馆共存互补的混合体,即复合型图书馆将是图书馆存在的基本形态。复合型图书馆对专业人员的要求也必然是复合型的,正如澳大利亚图书馆学家史蒂尔说的:“随着信息存取的变化,图书馆员专业性也一定会跟着发生变化。我不赞成把我们自己划分成一个个很专门的领域,不管他是藏书管理员、采访馆员、联机专家,在这种情况下,我们也许应该称自己为信息向导。我们应该尽力提供我们掌握的信息资源,而不管它们在网上,还是在书库里,或者在多媒体环境中。”要使每个馆员成为一名复合型信息导航员,建立学习型图书馆以促进每个馆员的全面发展就成为必需。

构建学习型图书馆是图书馆知识管理的要求。知识管理要求图书馆向学习型组织转变。知识管理既着眼于获得显性知识,更着眼于获得隐性知识,通过隐性知识与显性知识的共享,来促进人们的学习和成长。知识管理本质是对

一个组织可利用的有关信息、知识和经验的产生、获取、存贮和利用。知识管理迎合了面对日益增长的非连续环境变化时组织的适应性、生存和竞争能力,它在本质上包含了寻求信息技术数据和信息处理能力与人类发明创造能力有机结合的组织过程。知识管理要求新的组织形式与之相适应。学习型图书馆作为新型的组织模式,恰好满足了这一需要。

构建学习型图书馆是适应读者发展的要求。读者期望学习型图书馆优质高效的信息服务。现代图书馆已不是过去的藏书楼,而是一个开放式的全方位信息服务组织。读者第一、服务至上是图书馆永恒的主题,图书馆的服务工作只有得到读者的认可才有存在的必要和价值。随着文献信息的海量增加,读者查找信息越来越困难,迫切希望图书馆能帮助他们从浩瀚繁杂的资料中快捷、准确地查找到自己需要的东西。另外,读者对图书馆的整体结构、文献布局、机构设置等不甚了解,往往因一个很小的问题而花费无谓的来回奔波访问的时间,他们希望在最短的时间内查找到自己所需的信息,这都有赖于学习型图书馆的建立。

3 创建学习型图书馆

充分发挥学习型图书馆馆长的作用。学习型图书馆的建设是一个逐渐积累提高的过程,但它不会自发形成。作为图书馆的馆长,不仅要管理馆内的资源,而且要协调馆外人力、物力资源,从而使图书馆更好地为广大读者服务,更好地适应时代的变化。要实现这些目标,馆长必须把图书馆建设成为学习型图书馆。馆长是成功构建一个学习型图书馆的灵魂人物,只有思想敏锐、有决心与魄力的馆长,才能缔造宏伟的共同目标并带领整个团队向着图书馆共同的目标努力,并以身作则地影响全体馆员。

确立共同的愿景和目标。要确立共同的愿景目标,首先要了解馆员的愿景和图书馆的发展目标,再将馆员个人的愿景和组织的愿景进行整合,结合读者对图书馆的要求和期望,依据现实状况,共同协调出一个务实且为大家所认同的愿景和组织发展目标。在这个过程中,馆长不仅要了解馆员的内心,了解国内外一流图书馆在图书馆文化、馆藏、人才、制度等方面的现状、标准和发展趋势,还要清楚为实现这个目标本馆应开展的工作。

建设学习团队。学习型图书馆强调全员学习。所有图书馆的成员,包括馆长、各部门主管、馆员均需共同努力培养主动学习的精神和习惯,使图书馆成为一个学习团队。在这个过程中,要立足图书馆人员的自身实际,建立不同层次的学习小组,如:本身素质较高的专业人员,可以依据图书馆和学科发展的需要,向更高层次的方向发展;素质一般或较差的工作人员,可以根据自身发展和

工作实际的需要,掌握必需的专业知识和技能。这样可以避免由于差距过大导致学习的积极性受挫。需要强调的是,作为学习型图书馆的馆长,也要有继续学习的强烈愿望,真正深入到学习过程中去,切实发挥馆长的灵魂作用,推动学习型图书馆的建设。

适度赋予馆员和读者更多的权力。学习型图书馆的馆长,必须懂得授权,也就是要适度赋予馆员和读者更多的权力,让馆员及读者参与一些决策的制定及服务质量的控制。只有这样,馆员才能投身于共同愿景努力实现之中,才会对自己提供的服务负责,读者也才会认识到图书馆所提供的服务的价值。也只有这样,才能充分调动全体馆员参与的积极性,才能建成学习型图书馆。

完善激励约束机制。学习型图书馆是以“学习+激励”为动力的,完善的激励约束机制可以激发馆员学习的积极性。主要包括:①用人机制。在公正、公平、公开的原则下推行公开选拔、竞争上岗和聘任制度,增强馆员的职业竞争意识和风险意识。②奖励机制。实行按劳分配,对于努力工作、勤奋学习的馆员应及时给予物质和精神奖励,以激励其他馆员。③约束机制。图书馆从内部管理的角度出发,制定宏观的学习计划和学习目标,以各种规章制度的形式约束馆员自觉学习。

总之,将图书馆建成学习型组织是时代和实际工作的需要,也是时代赋予我们的一项重要使命,同时这也是一个长期的系统工程,不可能一蹴而就。只要我们坚信构建学习型图书馆是图书馆未来的唯一出路,并始终如一地把我们的理念付诸实施,相信未来的学习型图书馆一定能成功应对知识经济时代的挑战。

【参考文献】

- [1] 邱昭良. 学习型组织新思维[M]. 北京:机械工业出版社,2003:313—316.
- [2] 吴彩凤. 学习型图书馆的模式与构建[J]. 图书馆,2002(6):58.
- [3] 彼得·圣吉. 第五项修炼——学习型组织的艺术与实务[M]. 上海:上海三联书店,1997.
- [4] 吴彩凤. 学习型图书馆的模式与构建[J]. 图书馆,2002(6):57.

试论高校图书馆的管理创新

巩 伟

首都经济贸易大学图书馆

【摘 要】 管理创新是现代图书馆发展的重要任务,高校图书馆要顺应社会发展的潮流必然要从管理理念、服务方式、服务内容、管理机制、人员素质等方面进行创新。

【关键词】 高校图书馆 管理创新

图书馆作为重要的社会文化教育机构,是构建和谐社会的重要力量。而高校图书馆更加具备保存人类文化遗产的功能,为传播文化知识和培养高素质人才,以及传递文献信息发挥着重要作用,对人类社会发展和社会技术进步起着不可替代的巨大作用。经济的繁荣、时代的进步、信息资源的网络化及我国高等教育的迅速发展给高校图书馆工作带来了前所未有的机遇和挑战。高校图书馆必须积极改革和探索,自觉坚持管理创新,才能适应新时代的要求,跟上时代的步伐。

1 高校图书馆管理创新的必要性

1.1 社会的发展要求高校图书馆管理创新

21 世纪是信息化、网络化、数字化飞速发展的时代,信息、知识在促进经济和社会发展方面发挥着重要的作用。高校图书馆拥有良好的文献积累,拥有丰富的信息资源,它是国家信息资源的主要组成部分,是聚集知识和信息的宝库。如何使其拥有的丰富的信息资源得以充分利用,转化为现实的生产力,是图书馆面临的一个重要课题,图书馆只有创新,打破原有常规,改革管理 workflow,大大提高管理效率,才能使图书馆以敏锐的观察力,密切关注未来变化的新发展、新动向、新问题,从而以超前的意识果敢决策,适应未来发展的要求。

1.2 高校图书馆自身的发展要求管理创新

知识经济时代的图书馆,其服务职能已不仅仅局限于图书馆内的文献借阅,而是在充分享受现代技术所带来的各种资源,如网上多媒体的在线服务、全

国或区域性的文献采编交换中心、全球性的数字化信息网络等等。这些将把图书馆转换成为一个全新概念的、多功能的现代化信息中心,要面向全社会提供联合的信息服务,导致了高校图书馆管理形态、管理理念、工作内容及服务手段等发生了前所未有的变化。高校图书馆要顺应时代潮流,积极进行变革、创新,摒弃传统的“重藏轻用”的思想,从“小而全”的封闭型管理逐步转向信息化、网络化的开放式管理,加强信息整合,实现信息资源共建共享,转变服务理念,加强高校图书馆队伍建设,实现全面开放服务。高校图书馆只有在管理上不断改革创新,充分利用现代化技术,实行科学管理,提高工作质量和服务水平,在为教学科研提供文献保障的同时面向社会读者开放,才能充分发挥其职能,使其获得更快、更大的发展。

2 高校图书馆管理创新的内容

2.1 管理理念的创新

管理理念创新是一切管理创新的前提和基础。21 世纪的高校图书馆的管理思想首先要打破常规的分散、孤立、封闭的旧理念,树立一体化的观念,向系统、网络化的有机整体发展;其次是多样化发展,即从单一的文化教育功能向文化、教育、信息、情报等多功能全方位发展。树立“人本管理”理念,以人为本,就是注重人的全面发展。促进人的全面发展,提供人性化服务是现代图书馆发展的必然趋势。图书馆员要将被动式服务变为主动的参与式服务,“以读者为本”,变“为人找资源”为“为资源找人”,开展个性化服务,改变服务态度,全面提升服务质量。

2.2 服务内容和方式方式的创新

随着信息网络化的发展,读者对文献信息的需求呈多元化发展,改变传统的服务方式是必然的。一般来说,传统的图书馆员只要具备了一般的科学文化知识、良好的服务态度、扎实的图书馆专业知识就能为读者服务了,但在网络化时代,高校图书馆应从传统的借还服务向网络化的信息服务转变,充分利用现代信息技术,增加服务内容、创新服务方式、提高服务效率。一要多样化服务,信息技术、网络技术和现代化通信技术与图书馆的有机结合及电子信息资源的出现,极大地推进了图书馆的服务现代化,如远程服务、电子邮件服务等;二要特色化服务,图书馆要改变大同小异的传统服务模式和千篇一律的服务内容,根据图书馆所承担的任务和读者对象的特点,发挥自己的特色优势,开发有特色的服务项目和服务模式,如定题服务、预约服务等;三要个性化服务,在日益发展的信息化时代,读者愈来愈趋向要求提供个性化的深层次的服务,这就需

要图书馆必须对自己丰富的馆藏资源分学科地进行深入加工与开发利用,建立学科馆员制度,有针对性地为用户提供所需要的个性化的信息精品;四要人性化服务。高校图书馆还要为读者创造一个人性化的阅读环境。一方面可以采用不同的室内装饰,在图书馆内摆放植物、盆景等强化人文色彩;另一方面在馆藏布局上充分为读者考虑,将“人在书中”变为“书在人中”;还可以为读者开辟休闲空间,以便读者在阅览之余可以有一处幽静、舒适的空间。总之随着时代的进步,多样的人性化服务模式必将成为高校图书馆服务的发展趋势。

2.3 人员素质的创新

要不断加强图书馆员业务素质的培养,适应现代化图书馆所需。美国的图书馆学专家迈克尔·戈里曾经提出“图书馆拥有三大资源,一支由训练有素和知识渊博的图书馆员和其他图书馆工作者组成的队伍;馆藏;供检索馆藏使用的书目控制系统。”在美国,还有这样一种说法:图书馆服务所发挥的作用,5%来自图书馆的建筑物,20%来自信息资料,75%来自图书馆员的素质。由此可见,一个图书馆的成败关键在于图书馆工作者。知识经济时代图书馆员已不再是传统意义上的图书馆员,而要让自己真正担当起信息专家、信息向导、信息管理者、信息顾问、系统专家等角色。要拥有高科技知识,扎实的知识基础和广博的知识结构;要有与人们相适应的良好心理素质,要加快学习、不断学习、学会学习,有创新精神和创造能力。总之,知识经济时代的图书馆员应该使自己从“图书管理员”变成“信息导航员”和“信息咨询员”。

2.4 管理机制的创新

高校图书馆的现代化管理中应引进激励机制和竞争机制。

在现代管理科学中,强调人本管理,以人为本,充分调动人的积极性。高校图书馆管理要实现从传统的经验管理向科学管理的实质性转变,关键在于培养和造就一批有开拓创新能力的新一代馆员,实现人才现代化,这是现代化图书馆管理的核心。然而要发现人才、培养人才,就必须建立一整套足以让优秀人才脱颖而出的机制,这就是人们通常所说的激励机制,通过激励机制可以充分调动职工的积极性,使其充分地发挥、发展其技术和才能,从而保证工作的高质量和高效率。通过激励还可以进一步激发职工的创造性和创新精神,从而大大提高工作绩效。

由于图书馆传统的人事体制,导致了图书馆员存在着知识结构不合理、文化素质结构不平衡等现象,这些极大地制约了图书馆事业的发展。在此情况下,图书馆应引进竞争机制,让馆际之间、馆员之间充分看到自身与别人的差距有多大,竞聘上岗,这样既改善了图书馆员的人员结构,也可以充分调动广大馆

员的积极性发挥其主观能动性,使馆员的工作热情与创新精神能够得到最大限度的释放。

总之,随着现代网络信息技术的迅速发展,高校图书馆管理只有不断探索、不断创新,才能提高管理水平和服务质量,才能保证图书馆在信息快速发展的时代,紧跟历史的潮流,顺应时代的要求,为高校图书馆事业增添更多的活力和生机,全面推动图书馆事业的进步和发展。

【参考文献】

- [1] 韩晓东. 高校图书馆的管理创新[J]. 科学之友, 2009(7).
- [2] 红英. 知识经济时代的图书馆人力资源管理创新[J]. 内蒙古图书馆工作, 2007(2).
- [3] 许育松. 试论和谐社会下的图书馆服务和管理创新[J]. 福建图书馆理论与实践, 2008(2).