

經商

在當今激烈的市場競爭中取得卓越的成效

經營人生

職段
求手

職槽
兼跳

技巧

左文 著

分享個人成功的秘





左文 著

分享個人成功的秘密

经营人生

成都科技大学出版社

PDG

(川)新登字 015 号

责任编辑:李荣富

封面设计:张仁华

经营人生

左文 著

成都科技大学出版社出版发行

四川省经委印刷厂印刷

开本:787×1090 1/32 印张:7.5

1993年4月第一版

1993年4月第一次印刷

字数:160千字

印数:1-5000

ISBN 7-5616-1826-3/C·73

定价:4.20元

内容提要

新的市场经济体系的出现，无论你现在状况如何，都将面临挑战，被推向市场，成为市场的“产品”之一。你是否感到困惑不安，前途杳然。为什么有些人能用与众不同的经营方式在市场获得成功，其他人却不能。往日我们只学会了解决问题的方法，却没有学会如何抓住“机遇”。本书结合当今新形势，提供经营者在激烈的市场竞争中获取成功的因素；对在校中、大学生如何设计自己，将来才成为市场的“抢手货”，求职者如何不失时机的向中、外企业推销自己，如何获得一份满意的工作，工作中如何取得成功。失业，在职者如何调整职业和发展方向，怎样干兼职及跳槽的秘诀。想提高交际能力，外世策略本书也会给你很好的借鉴。你想的是目的，而这里提供的是技巧和手段，有很多是你未曾见过和易于实施的。读后不会再困惑不安，再为失去机会而叹气。你将解除烦恼，满怀激情，坚定、高效的冲破自身束缚和外界压力，由苦苦想着、羡慕的看着，突破到产生有创见性的“动作”，经营自己并获得成功。

目 录

第一章	迎接挑战	(1)
第二章	“弯路”与“捷径”	(7)
第三章	资本与发展方向	(19)
第四章	捕捉“机遇”	(46)
第五章	竞争技巧	(66)
第六章	竞争手段	(117)
第七章	果断的抉择	(183)
第八章	大趋势	(195)
第九章	迈向成功	(214)
第十章	出类拔萃	(229)

第一章 迎接挑战

时代的嬗变使改革的浪潮波及到围墙里的世界。往回看，是一条经过几十年沧桑的坎坷道路，尽管是那样的不平坦，布满了荆棘，然而它没有叉道，你只要埋头苦干，就能往前走。可是现在竞争日趋烈化，你是一个工人、“干部”、商人……也许你的厂已经停工，你的公司已经倒闭，生活没有了着落。你是一个即将毕业的学生，但工作没有保障。不管你是工人、“干部”、在校学生都将不可避免的进入社会，独立工作，自己谋生。前进的道路虽色彩斑斓，可出现了很多叉道。你可以去经商、教书、从政、当记者、编辑……你可以去南方或北方，可以去沿海或内地，可以远离父母，也可以回到家乡……

可有一点你必须清楚的认识到的，在这里没有路标，没有向导，一切都靠你自己去选择。

经济发展每上一个台阶，特别是随着我国劳动人事制度的改革，将会伴随着一次人才流动高潮的出现。无论你现在的身分如何都将被推向市场，面临一次严峻的挑战。

你失去了工作吗？

有干兼职跳槽的想法吗？

有不安定或怀才不遇之感吗？

手头拮据吗？

你可以挣到更多的钱，找到更理想的工作。该是开动“机器”的时候了。

当今改革大潮又起，人才市场上令人眼花缭乱。面对众多的人才交流中心、人才招聘广告、人才招聘新闻发布会……不少人已不知所措。

你懂得求职，择业的途径、程序和技巧吗？

如何在市场上找到能够发挥自己聪明才智的最佳位置？

如何不失时机的把自己“推销”到理想的岗位？

特别是即将迈进社会大门的学生们，你们也注意到了11月19日的《中国青年报》头版头条报道了“高等教育改革次第下楼来”，其主要内容是今后将实行上大学要交学费，毕业生自主择业的新就业制度，你也成为了市场上的“产品”之一。

怎样才能人尽其才，学有所用。

这些问题困扰着你吗？

你将得到满意的答复，并最终取得成功。

7月初，电视新闻广播对今年大学毕业生的工作去向和各不同专业类别的毕业生找工作的情况进行报道说，一些办得好的乡镇企业，独资、中外合资企业也越来越受大学毕业生的青睐，对工作地理位置上的观点比过去有所改变。还说理工科学生谋职较易，出现供不应求之势，而文科类的学生相比之下谋职就困难得多了。也就是说毕业生中有一部分是没有找到职业或者说没有找到理想的职业（理工科虽然整体上说供不应求，但未必都是好的职业。）

不过，就算是看了这本指南，也并非说保证你一定能找到自己的理想职业，但是本书对于改善你的窘态，增强信心，

充分地显示你的现有才能，发挥别人所没有的优势，明确什么事情是自己现在该做的，而哪些事情是不该做的，少走弯路、错路，将会有一定的帮助。使你有所发展，增益减损。

★决定前程的因素

将影响你工作、前程、薪水的各种不同因素；

△在校时所学的专业。

△在学校的成绩好坏、表现情况。

△人才市场的状况及未来前景。

△所处的地理位置。

△推销、显示自己的综合性能力。

目前情况看，由于地产业、证券业、服务业以及第三产业、第四产业、第五产业的兴起，学与这些相关的专业是最抢手的。计算机、工程专业、法律也是较理想的专业。整体而言当然无论是就业、薪水，还是就业的机会，文科类的学生就颇为不妙了。这就是说，在读专业性的科技学科的学生是优良的选择，而文科类就不是那么理想了。很显然这只是外界形势，没有加入个人的目标因素在内。如果你有特定的目标，同时对自己的信心、能力很有把握，那就得分当别论了，你自己的需求和目标就成了最重要的决定因素了。

在你找到工作之前，能说明你的有：拥有说服力极强的学校档案、多才多艺的课外活动经历、良好的个人品质、有关的工作经验。因此过去是否表现出色也将影响你的前程，如果你拥有了以上所提及的几点，你与那些在这方面没有给予较为适当重视的学生相比，毫无疑问优势在你这边，其结果显而易见，你的脸上将露出微笑，信心也将倍增。

我喜欢把市场比作风铃，有风风铃就会发出声音，而发出的声音就会对不同的人产生不同的影响，渴求风者会欣喜，而畏惧风者会胆怯。人才市场就象一个具有旺盛生命力的有机体，他的变化对发生的一切产生影响，现在很旺盛的行业，过一段时间可能就成了萧条行业。从我国而言，60年代对工程师的需求量是很大的，到了70年代需求量就逐渐减少了，可是80年代又重演了60年代的那一幕，进入90年代，又向着多元化的趋势发展。相应的社会各行业、领域也出现了萧条和旺盛时期。如此看来必须对市场加以调查、研究，确定自己拥有的那些技能是否为市场抢手的。我希望每个人的回答都是肯定的，如果回答是否定的，你的选择就必须作必要的调整了，这样才能适应社会、市场。调整不外乎两种情形：

1. 心里只想，眼睛只看你的目标。首先你我得承认一个事实，随着时代的前进，经济的进一步繁荣，现仅存的数量不多的职位空缺将存在更加激烈的竞争，困难有增无减。机会对于所有的人都是平等的，那么如何来抓住机会，跻身于一个竞争激烈的领域就摆在了我们面前。通常使用不同的方法使自己成为这一机会的最强竞争者以及结识一些有能力帮助你的人，将使你把握住这一机会。

2. 灵活转向，现在举国上下都在呼吁更新观念，我想对技术人才也不例外吧！事实上细想一下有很大一部分人从事的是非规范性职业。因此，你的技能应该比你原先所设想的更易于转换和变动。否则将有无法找到工作的危险。设想某个领域现在竞争过于激烈你就应该考虑一下转向那些可以应用这些技能的其它有关领域，要么干脆重新选择着眼于另外一个新的领域。

地理位置对就业在我国也显得有点重要。现在各地区的就业机会是很不均匀的。且在不断地变化着，一些地区的就业机会可能会有所增加，而其它的地区则可能越来越糟。想找到理想的职位跨越一下地区是必要的。以前有些中学生为了能考上大学不是在调动吗？考大学可以，找工作为什么就不行呢？

★眼睛看前面

你所感兴趣的领域将来的情形将会怎样呢？有人才市场统计部门的预测以及一些有关职业前景资料。

在对职业前景进行分析时，不能只着眼于现状，应该把眼光放远一点，看清楚它的未来。有些领域现状不佳，但也许它的前途远大。我想你也很希望成为这一行列的一员吧！

△ 工程技术

△ 激光技术

△ 计算机技术及其应用和维修

△ 法律

△ 会计

△ 能源

△ 生物工程

△ 护理、保健

△ 金融、保险、不动产

△ 旅游和娱乐业

△ 心理学人才

△ 具备社会专业知识的高级人才

△ 企业研究人员

- △ 具有管理知识和实践经验的管理人员
- △ 从事职业教育的教师
- △ 建筑技术人才
- △ 经过严格训练，并且有专业知识的高级服务人员
- △ 各类专业信息员
- △ 具有指导能力的农业技术人才

第二章 “弯路”与“捷径”

有个“故事”也许你会感兴趣，它并不很遥远，它的开端发生在近几年，而到现在都还没有结束。在我国南方的某“火炉”之市的一个夏日，夏之三伏，烈日当空人们都不敢出门，热得心里发闷，蝉声刺耳，柳条的腰枝也懒得摆动。在某大学里却有一群学生，一片活跃气氛，怀着实现理想的愿望和跃跃欲试的心情，互相在祝福着未来，因为他们由于在高中时共同的兴趣和至深的友情有幸地三位同时走进了大学同一个班。象高中一样三人又有一个共同的目标登上了南下的列车——深圳。可是由于在大学期间是采用不同形式渡过而产生了不同的结果。Z君只用了13天的时间就找到了自己想要的职位，L君只用了15天也找到了自己满意的职位，而G君却费了九牛二虎之力，花了三个多月才找到一个不很情愿干的职位。Z君已经是一个部门经理，L君也被升为部门副经理。G君呢？还在为找一个理想职位而奔波。他们三人修的都是最新设立专业之一的——机电工程一体化专业且此专业当时在深圳是很有市场的，而G君为什么会有这样的结局呢？Z君、L君上大学后继续保持良好的学习习惯，为实现目标进行持续而全神贯注的努力。反之，G君呢？生活散漫，学习走下坡路，勉强才算拿到毕业证对社会没有去进行全面的认识。这就向我们表明：只要认真准备，就能得到一次令人

满意的就业机会，这一点是千真万确的，同时完成必要的基本工作将极大地加快你的求职进程。战斗的胜利与否完全取决于所作准备的充分程度。也没有一位将军在未掌握决定胜利的众多因素之前就投入战斗的。现在我们找工作就象参加一场战斗，而将军就是你，你应该尽量占优势。当然你也知道，所有的优势并不是作个美梦就全都拥有了，是逐日的学习和实践并通过对细节的重视和预先的争取而逐步取得的。这样，求职一旦开始，你就作好了行动的准备。

★学业、成就、分数

教育的目的就是教人如何认识和享用周围的世界以及和它相处的方法。另外，还应采取一些方式，以使你能够平静地享用这个世界。在大学期间，要致力通过多种渠道，而不仅仅是课本，扩大你的知识面。如参加电影节，参观艺术展览，聆听讲座，欣赏一场体育比赛，旅游，读书，结识新朋友。使学习生活丰富多采，无论课内，还是课外，都充满生命力。

研究表明：一个学生的学术成就水平是决定他工作和薪金的主要因素之一。鉴于这一点，同平均分数 70 分和 60 分的学生相比，得 90 分和 80 分的学生更可能给雇主留下好的印象。同样得 50 分和 40 分那些不能毕业以及中途辍学的学生则表明他们没有得到全面发展，对目标也缺乏持久地进取。当你对未来的雇主说：“我一定为你尽职”的时候，他们读到了你的分数，恐怕一个平均为 60 分的分数不可能有多少说服力吧！一位面试主考人员也许在想：“我听到你所说的了。不过，比起你的这番陈述，我更愿意见到你表现出潜力”。

目前，即使高分数的学生，其就业同样会遇到困难。这是个购买者的市场，雇主们可以尽情的选择。他们有几个需要填充的空缺位子，而可供选择的合格求职者却很多。他们用不着降低要求，尽管良中择优。

如果你的分数很高(80分以上)还要努力。如果低于80分，就应该加把劲儿，将你的平均分数赶上来。在校期间的成绩对就业前程的影响很大，应该得到重视。为了使自己成为卓有成就的学生，你还应为在你将从事的领域中取得成功作好准备。这样在回顾自己的学习生活时，你将更少遗憾。

如果分数不太理想，你最好拥有站得住脚的理由。上学期间不得不去做工的事实可以作为部分原因，尽管它不能搪塞你的60分或更少。

如果你的分数并没体现你的真实能力，那就想些办法弥补一下。根据作者的经验，由于智能不够或学习方法不当而造成学习不佳的比例很小，而成绩不佳的原因主要是懒惰。只要实实在在地工作，你就可能干得很出色。

即使早期成绩很差，有个尽可能好的结局也是很重要的。即使开始两年一无所获，只要有个好的结局，你就可以说在大学生活的最初阶段，你只不过没有对学习给予应有的重视罢了。但是，后来自己变得成熟起来，认识到了自己的错误并决定竭尽全力进行改进。说这些话，无非是为了说明这样的道理，即：“我过去的确犯过错误，但是，我已从错误之中吸取了教训并决计不再重犯。”分数是重要的，它是招募人员所掌握的仅有的有形线索之一。路就在你脚下。

★交际能力

根据最近一份资料发表的一份调查报告，人们发现：在就业与工作中卓有成绩和受到提拔的重要因素中，口头和书面的交际能力位居榜首。

事业的成功和失败，往往决定于某一次的谈话，这话绝不是过份夸张的，在富兰克林的自传中，曾有一张美德检查表的实行，当初那表上只列着 12 种美德，后来，有一个朋友告诉他，说他有些骄傲，这种骄傲，常在谈话中表现出来，使人觉得盛气凌人。于是，他立刻注意这位友人给他的忠告，他相信这样足以影响他的前途，然后他在表上特别列上虚心一项，他决定竭力避免一切直接触犯别人感情的话，甚至禁止自己使用一切确定的词句，象“当然”、“一定”、“不消说”……而以“也许”、“我想”、“仿佛”、……来代替。富兰克林又说：“说话和事业的进行，有很大的关系，你如出言不慎、你如跟别人争辩，那么，你将不可能获得别人的同情、别人的合作、别人的助力。”这是千真万确的，一件事业的成败，常会在一次谈话中获得效果。所以你想获得事业上的成功，必须具有能够应付一切的口才。

在事业上，有些谈话是比较严肃的。谈话的目的，不只是一种社交上的需要，也不只是互相认识一下，互相了解一下。例如你找一位朋友，请他参加一个团体；或是一个社会福利工作者出去调查一个家庭；或者一位医生，解决一个医疗问题；或是买卖双方谈判生意上的事情。这一类的谈话，究竟和一般社交性质的谈话有什么不同呢？有些方面，二者是一样的，例如你要具有一般的谈话能力，你要能够适应对方，

尽可能了解对方的特点，你要有兴趣。态度既友好而又真诚等等。有些地方却是不同的，这类谈话，每次都带有一个特殊的目的——谋职。

无论在工作岗位，还是学习课堂，交际能力的确有待提高。着手这些技能的开发、培养和磨炼是刻不容缓的。如果你的文笔粗浅，表达呆滞，句子结构松散，语法错误不断；或在众目睽睽之下难以表达自己的见解。那么，你最好为此做些什么，逃避是没有用的。丑媳妇早晚要见公婆！你的这些弱点或早或迟总要显露出来。或许有一日，你被邀作一次演讲或参加一次分组讨论。因此，你就应该作好充分地准备。要使你的口才同你的能力一样，给人留下深刻的印象，而不要因此削弱了你的形象。

同样地，不要因为你必须起草的第一份报告或备忘录而断送了自己。没有什么事情比这更糟的了，你的老板或同事一边读着你起草的东西一边想：“某某是个人才，也是名好雇员，可他（她）写的东西一文不值”。努力改正缺点，不要让它们成为毁了你前程的祸根。

在求职过程中，如你在这一领域缺乏能力，也将很快地表现出来。行笔粗糙的求职信件，表述不清的个人简历和质劣的申请表述都是写作技巧的实际体现。同样地，面试也为检验口头表达能力提供了机会。

“亡羊补牢，未为迟也”。你所在的学院在口头交际、公开讲演和书面交际方面都开设了矫正课。学习这些课程没什么值得害羞的。不要耽心是否有人怀疑你是个笨蛋。笨蛋不是什么无知或行为障碍的人，而是那种明知有不是但不设法改正的人。报名参加了这类课程（即使是被迫的）并自觉练

习，这件事本身就反映了这些人的成熟和积极进取，而那些明知需要得到帮助而缺乏远见和决心，因为懒惰、怕窘以致于无所作为的人们，肯定在将来——并且是不久的将来——再次陷入窘境。

要使别人瞧得起自己，先要自己瞧得起自己。决不可露出乞怜的样子。你可以谦逊，但绝不可谄媚。不可单是唯唯诺诺，使人觉得你一无动人之处。当你说出你的能力，当你被试探着你的智慧时，简单作答是必须的条件。发表意见时不可肆意批评别人的营业方法；更不可告诉对方说你的计划一定成功，如果雇用你，必可使业务改良发展等语。这只能让对方心里称许，不应由自己说出的。报告你的能力而不流于自夸，得失仍应该让对方去评判。这样，即使你的见解不和他相符，希望仍不会失掉。自夸必将带着固执，这态度只有使人厌恶。

据说有一个人对商业广告极有研究，曾在无机中创造机会。他以求职的目的拜访一个大公司的经理。会面以后他始终没有把谋职的意思说出。他只和经理谈天，他在巧妙的谈话中尽量地把广告对于商业的重要和其运用的方法说出，他举了许多有力的例子，他丰富的词锋引起了经理的兴趣，结果他没说出谋职，反而由经理主动请他替公司试办设计广告事务，他的目的达到了，这就是凭一席话给自己创造机会的人。她有才干，而且懂得怎样用巧妙的谈话去找到她发展才干的职位，她对于此业原是外行，但为了去应征，她预先调查好了国内火柴厂的出品数量的市场，外国火柴在市场上的地位，各种火柴厂产品的比较，各竞争厂家的营业情形等等。当她应征时，她对此广博研究使主持者大感兴趣，在几十个