

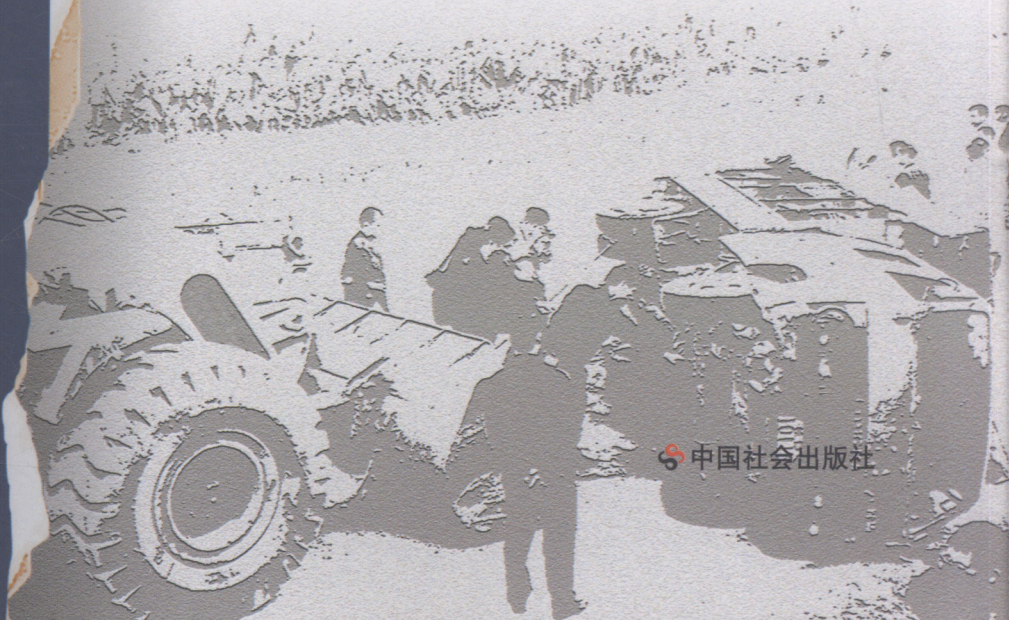
突发公共事件紧急救援系列丛书

# 交通运输事故

## 紧急救援手册

JIAOTONG YUNSHU SHIGU  
JINJI JIUYUAN SHOUC

国家减灾委员会办公室 编



中国社会科学出版社

突发公共事件紧急救援系列丛书

# 交通运输事故 紧急救援手册

国家减灾委员会办公室 编

 中国社会出版社

## 图书在版编目 (CIP) 数据

交通事故紧急救援手册/国家减灾委员会办公室编. —北京: 中国  
社会出版社, 2009. 6

(突发公共事件紧急救援系列丛书)

ISBN 978-7-5087-2577-2

I. 交... II. 国... III. 交通事故—自救互救—手册 IV. X951-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 045777 号

---

书 名: 交通事故紧急救援手册

编 者: 国家减灾委员会办公室

策划编辑: 王紫千 杨春岩

责任编辑: 张 莉 王晓燕 逢玉静

---

出版发行: 中国社会出版社 邮政编码: 100032

通联方法: 北京市西城区二龙路甲 33 号

电话: 编辑部: (010) 66078622 (010) 66061704

邮购部: (010) 66060275

销售部: (010) 66080300 传真: (010) 66051713

(010) 66051698 电传: (010) 66080880

网 址: [www.shcbs.com.cn](http://www.shcbs.com.cn)

经 销: 各地新华书店

---

印刷装订: 北京华创印务有限公司

开 本: 145mm×210mm 1/32

印 张: 3.25

字 数: 65 千字

版 次: 2010 年 7 月第 1 版

印 次: 2010 年 7 月第 1 次印刷

定 价: 10.00 元

# 《突发公共事件紧急救援系列丛书》

## 撰稿及审读专家名单

### 生物灾害紧急救援手册

撰稿 金燕娇 审读专家 贺 伟

### 泥石流灾害紧急救援手册

撰稿 傅雨飞 审读专家 吕 娟 刘传正

### 水旱灾害紧急救援手册

撰稿 梁 洁 审读专家 吕 娟 杨勤业

### 森林火灾紧急救援手册

撰稿 罗鸿彦 审读专家 高建国 范维澄

### 雪灾紧急救援手册

撰稿 张 坤 审读专家 吕 娟 张 强 高建国

### 地震灾害紧急救援手册

撰稿 江 森 审读专家 高建国 杨勤业

### 食品安全事件紧急救援手册

撰稿 冯 英 李勇山 审读专家 孙忠富

### 突发传染病事件紧急救援手册

撰稿 张洪存 审读专家 俞东征 杨德慧

### 国家突发重大动物疫情紧急救援手册

撰稿 庞 平 王李梁 审读专家 杨德慧

### 交通运输事故紧急救援手册

撰稿 李文杰 审读专家 王克海

### 突发性环境污染事故和生态破坏事件紧急救援手册

撰稿 高恩新 李瑞昌 审读专家 杨勤业

# 前言

2008年5月12日，中国汶川发生了里氏8级的大地震。举世罕见的自然灾害强烈地震撼了国人的心。于是，“一方有难，八方支援”，在很长一段时间内，全国人民的注意力几乎全部集中在灾后救援与灾后重建之中。不可否认，灾难的历史几乎与人类历史一样的漫长，这其中地震、滑坡、泥石流等自然灾害；也有矿难、恶性交通事故、火灾、环境破坏、灾难性踩踏事件等人为或技术的灾难；还有从公元6世纪遍及全世界的“黑死病”（鼠疫），18世纪出现的霍乱，19世纪的炭疽，20世纪的埃博拉病毒、禽流感、艾滋病毒、疯牛病、亨德拉病毒、汉坦病毒、尼巴病毒，到21世纪初的SARS病毒、猴痘、猪链球菌等人类与动物的疾病史；更有战乱频繁，群体性问题凸显，以及以美国“9·11”为标志的超越传统国家安全的恐怖袭击等等。全球化时代与信息化时代的到来，并没有减少风险的存在，相反，风险依然如影随形，无处不在，无时不有，人类社会越来越面临着生存环境的考验。而在风险和灾难面前，人类总是显得非常脆弱。

上述灾难都属于突发公共事件，包括自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件。其共同的特征是突发性、紧急性、迅速蔓延性、高度不确定性、影响的社会性以及非程序化决策等特点。它往往对社会系统的基本价值和行为准则产

生严重威胁，因而要求在时间压力和不确定性极高的情况下，必须作出关键决策和处置。“应急管理”、“危机管理”等就是这样一套超越常态组织管理的理念、规范和能力。建立健全社会预警体系，增强突发公共事件紧急救援能力，最大限度地减少突发公共事件造成的损害，保障公共安全与社会稳定，既是贯彻落实科学发展观，构建社会主义和谐社会的具体体现，也是全面履行政府职能、加快建设小康社会的迫切需要。长期以来，我国党和政府在处置突发公共事件过程中积累了丰富的经验。特别是在2003年“非典”之后，我国明显加快了突发公共事件立法及相关应急预案出台的步伐，各级政府也相继制定了有关自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件的应急预案。2007年11月1日，《中华人民共和国突发事件应对法》正式实施，并专设“应急处置与救援”一章。应急管理工作取得了显著成效。然而，在社会转型期与风险社会的不确定因素增加的背景下，我国宏观层面的突发事件应对体系建设仍存在诸多不足之处，而具体层面的紧急救援体系也正面临着日益严峻的挑战。

基于上述考虑，为总结经验教训，提高救援效率，确保有备无患，我们组织应急管理领域知名学者专家倾力编写《突发公共事件紧急救援系列丛书》。本套系列丛书分为自然灾害类、事故灾难类和公共卫生类三大类。自然灾害类包括《水旱灾害紧急救援手册》、《雪灾紧急救援手册》、《地震灾害紧急救援手册》、《泥石流灾害紧急救援手册》、《生物灾害紧急救援手册》、《森林火灾紧急救援手册》；事故灾难类包括《交通运输事故紧急救援手册》、《突发性环境污染和生态破坏事件紧急救援手册》；公共卫生类包括《突发传染病事件紧急救援手册》、《食

品安全事件紧急救援手册》、《国家突发重大动物疫情紧急救援手册》。本套丛书是在突发公共事件紧急管理中如何指挥、管理、协调应急资源和应急行动的总体计划和程序规范。本套丛书的编写人员分别来自复旦大学、中国政法大学、北京科技大学、中国农业大学、华东理工大学、中国民航大学、北京铁路局、承德市第五医院等高校或相关单位的专家学者。在编写过程中，本套丛书系列教材严格遵循国家有关部门颁布的突发公共事件相关法规、政策和预案以及行业管理规定，并结合我国社会发展的实际，对突发公共事件的紧急救援现状和趋势进行深入细致的调查研究，从中发现和总结处置突发公共事件的规律和特点，以帮助读者在短时间内迅速获得紧急救援知识为目的，注重培养读者解决实际紧急救援问题的能力。

本套丛书是国内第一套面向基层干部和群众的突发公共事件紧急救援简明读本。具有以下几个特点：

(1) 追求普及性、操作性、准确性和全面性，重点突出，方法技巧简洁明快，工作程序和过程严谨。

(2) 编写内容涵盖突发公共事件紧急救援的基本要素，如会商、启动预案、通告与联络、实施、后续安抚与追查责任。每部分中间设一两个小的案例，以便让读者认识每个环节的基本操作。每部分最后设小结，简短描述本部分的结构，并用图示意操作流程。

(3) 考虑到受众面，力求文笔生动，本土化色彩浓厚，可读性强，避免难懂的学术词汇或学理分析；同时，准确把握专有名词等。

我们希望读者特别是基层干部通过本套丛书的学习，能够从加强党的执政能力、全面履行政府职能和为人民负责的高

度，充分认识新形势下加强突发公共事件处置工作的重要性、长期性和紧迫性，认真学习贯彻国家颁布的突发公共事件应急法规及预案，并通过本套丛书熟练掌握处置突发公共事件的工作原则、主要内容、操作程序和保障要求，不断提高政府部门处置和应对突发公共事件的能力，建立健全突发公共事件应急机制，从而在紧急救援中实现职责明确、密切配合、反应及时、规范有序、快速高效，并从中坚持预防与应急相结合，常态与非常态相结合，推动应对和处置突发公共事件的工作规范化、制度化、法制化，正确认识突发公共事件处置工作与经济社会发展的关系，切实担负起处置突发公共事件的责任，更好地实现科学发展与更好地构建社会主义和谐社会。

我们相信，通过本套丛书的系统学习，广大读者定能增强忧患意识，防患于未然，并在真正意义上提高突发公共事件紧急救援能力，从容应对风险挑战。需要指出的是，本套丛书吸取了突发公共事件紧急救援领域的诸多学术成果，并尽可能地进行了参考文献的标注，我们在此也对这些专家学者表示敬意。同时，本套丛书虽经精心编写，但因时间仓促，错漏之处在所难免，欢迎广大读者批评指正，我们将再接再厉，为将来进一步修订打下良好基础。

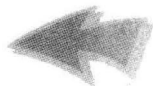
编 者

2010年5月

# 目 录

|                       |      |
|-----------------------|------|
| 一、绪论 .....            | (1)  |
| (一) 交通事故应急救援的意义 ..... | (1)  |
| (二) 交通事故应急救援系统 .....  | (3)  |
| 二、铁路事故应急救援 .....      | (6)  |
| (一) 铁路事故应急救援概述 .....  | (6)  |
| (二) 铁路事故救援报告 .....    | (11) |
| (三) 救援响应 .....        | (13) |
| (四) 现场救援 .....        | (15) |
| (五) 人员的防护 .....       | (21) |
| (六) 信息发布 .....        | (22) |
| (七) 保障措施 .....        | (22) |
| (八) 善后处理 .....        | (24) |
| (九) 宣传、培训和演习 .....    | (26) |
| 三、民航事故应急救援 .....      | (28) |
| (一) 民航事故应急救援概述 .....  | (28) |
| (二) 应急分级响应 .....      | (34) |
| (三) 应急响应程序 .....      | (34) |

|                      |      |
|----------------------|------|
| (四) 信息报告和通报 .....    | (36) |
| (五) 航空器搜救 .....      | (37) |
| (六) 现场紧急处置 .....     | (38) |
| (七) 人员的防护 .....      | (39) |
| (八) 社会力量动员和参与 .....  | (40) |
| (九) 信息发布 .....       | (40) |
| (十) 应急终止 .....       | (40) |
| (十一) 应急保障 .....      | (41) |
| (十二) 善后处理 .....      | (42) |
| (十三) 宣传、培训和演练 .....  | (43) |
| 四、公路事故紧急救援 .....     | (44) |
| (一) 公路事故紧急救援概述 ..... | (44) |
| (二) 对抢险救援行动的影响 ..... | (51) |
| (三) 救援响应 .....       | (52) |
| (四) 现场救援 .....       | (53) |
| (五) 信息报告和通报 .....    | (56) |
| (六) 信息发布 .....       | (57) |
| (七) 保障措施 .....       | (57) |
| (八) 善后处理 .....       | (58) |
| (九) 宣传、培训和演练 .....   | (58) |
| 五、水运事故紧急救援 .....     | (60) |
| (一) 水运事故紧急救援概述 ..... | (60) |
| (二) 信息处置 .....       | (62) |



|                        |      |
|------------------------|------|
| (三) 紧急救援的组织机构与职责 ..... | (63) |
| (四) 紧急救援组织实施原则 .....   | (68) |
| (五) 紧急救援行动的实施 .....    | (70) |
| (六) 善后处理 .....         | (84) |
| (七) 原因调查 .....         | (85) |
| (八) 运行稳定 .....         | (85) |
| (九) 工作报告 .....         | (86) |
| (十) 信息发布 .....         | (87) |
| (十一) 宣传、培训和演习 .....    | (87) |
| 参考文献 .....             | (90) |

# 一、绪 论

## (一) 交通运输事故紧急救援的意义

改革开放以来,我国经济进入高速增长期,伴随着经济的增长、城市化进程的加快,作为国民经济重要的基础产业,交通运输需求增长伴随而来的交通运输事故也迅速增加。图 1-1、图 1-2 是 1998 年至 2006 年我国交通运输旅客周转量和货运量增长趋势图,从图中可以看出交通运输总量增长幅

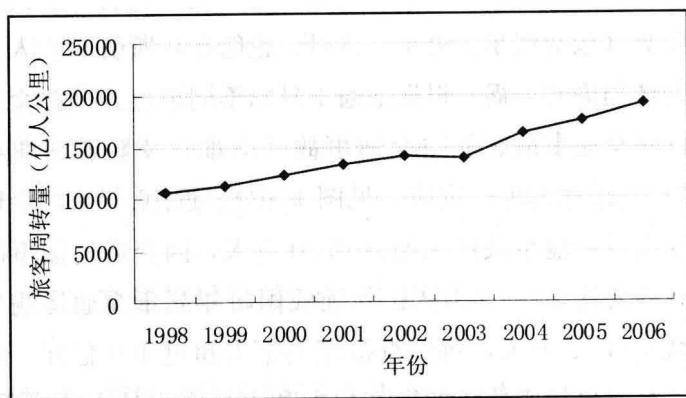


图 1-1 1998—2006 年我国交通运输旅客周转量增长曲线图

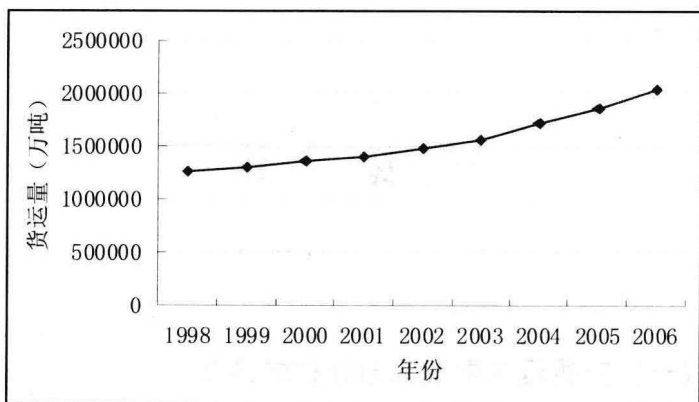


图 1—2 1998—2006 年我国交通运输货运量增长曲线图

度大。随着交通运输量的急剧增长，各种交通运输事故呈不断上升的趋势，群死群伤的重大、特大事故时有发生，对国家财产、人民生命安全和环境构成了重大的威胁。

所谓交通运输事故，通常也被称之为交通灾害，是由各种交通工具（包括汽车、火车、飞机、轮船等）所引起的人员伤亡和财产损失的灾祸。根据交通工具的不同可分为公路交通事故、铁路交通事故、航空交通事故（空难）及船舶交通事故（海难）等几种人为性灾害（见图 1—3）。近 10 年来，全球每年死于交通运输事故的人数达到 50 万人，因交通运输事故致伤、致残者达 1000 多万人。目前我国每年死于交通运输事故的人数超过 12 万人，每年直接经济损失超过 100 亿元。由此可见，交通事故所造成的财产损失和人员伤亡是十分严重的，已对社会安定构成了巨大威胁。

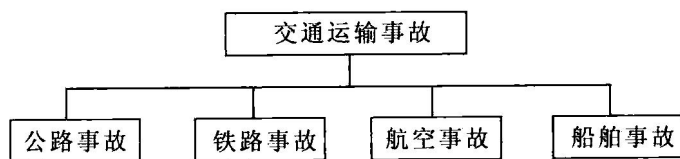


图 1-3 交通事故类型

据世界卫生组织预计，到 2020 年，交通事故将成为导致人类死亡和残疾的第三大原因，其影响程度高于疟疾、肺结核和艾滋病。此外，全球交通运输伤亡事故大约有百分之九十发生在中低收入国家，每年因交通事故造成的损失高达五十亿美元，交通灾害现已成为全球的第一大公害。

重大交通事故的紧急救援是近年来国内外开展的一项社会性防灾救灾工作。紧急救援可以提高对重大交通事故的处理能力，根据预先制定的应急处理方法和措施，一旦重大交通事故发生，能做到临变不乱，高效、快速做出应急响应，减少事故造成的人员伤亡、财产损失和对公共安全的影响，尽快恢复运输正常秩序，维护社会稳定。因此，认真研究交通事故发生后，尽快抢救生命、消除灾害状态、最大限度地减少损失的措施和方法等，是当前亟待解决的重要问题。

## （二）交通事故紧急救援系统

交通运输紧急救援系统包括五个运行中心：

应急指挥中心——协调应急组织中各个机构的运行和关

系,主持日常工作,维持紧急救援系统的日常运作;

事故现场指挥中心——负责事故现场应急的指挥工作、人员调度、资源的有效利用;

支持保障中心——提供应急物资和人员支持的后方保障;

媒体中心——处理媒体报道、采访、新闻发布会;

信息管理中心——信息管理、信息服务。

各中心要不断调整运行状态,协调关系,形成一个有机的整体,使系统快速、高效地进行现场紧急救援。

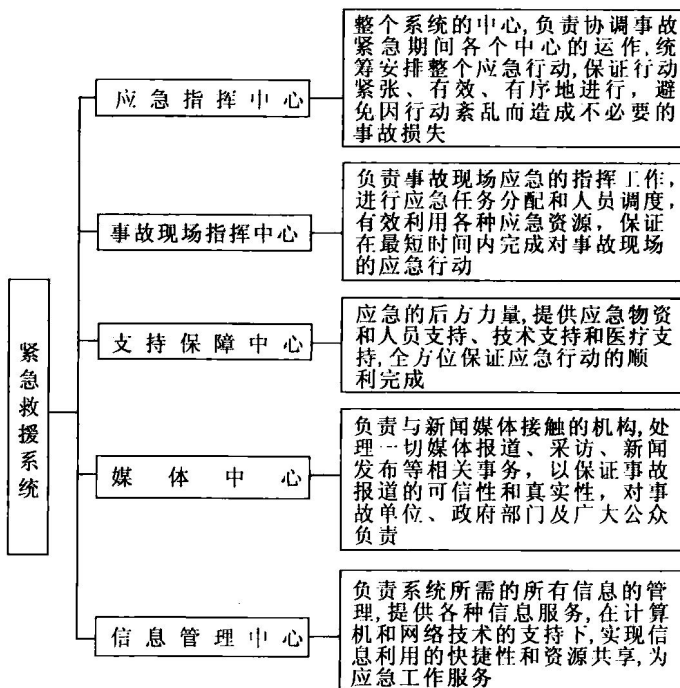


图 1-4 交通运输紧急救援系统

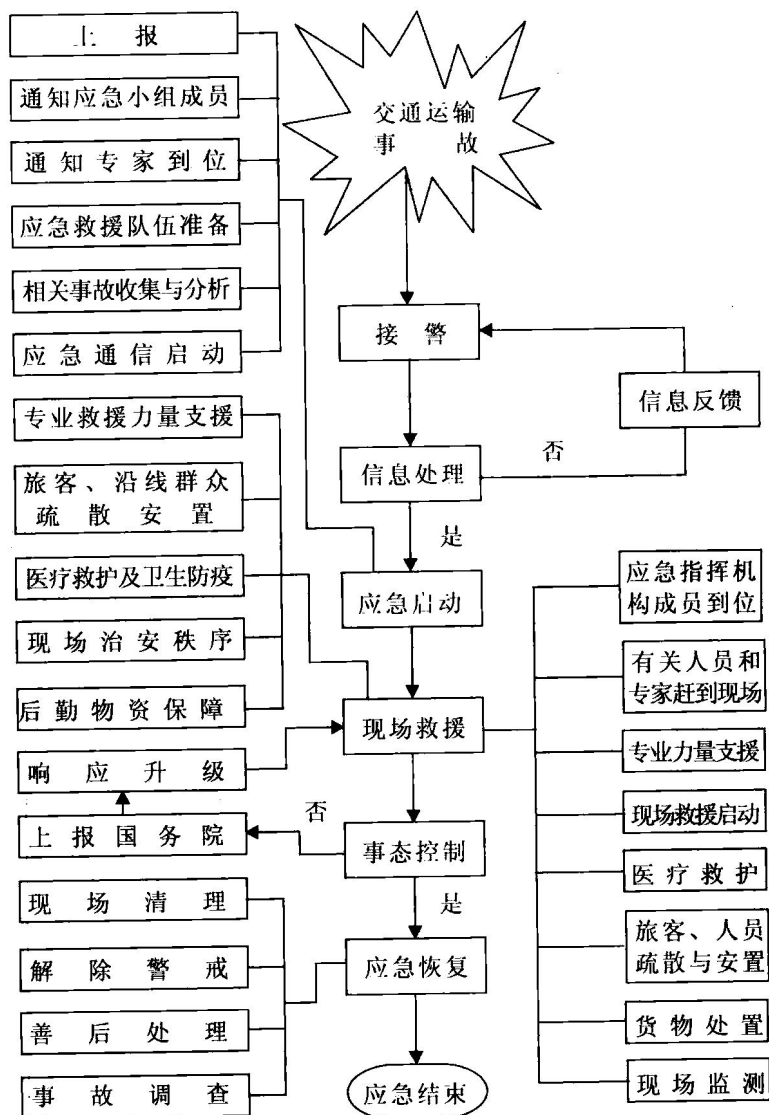


图 1-5 交通运输事故紧急救援流程

## 二、铁路事故紧急救援

### (一) 铁路事故紧急救援概述

#### 1. 我国铁路发展现状

2006年,全国铁路客货运量、国家铁路运输收入、运输生产主要指标在连续三年大幅度增长的高起点上再创历史新高。旅客周转量、货物发送量、换算周转量、运输密度位居世

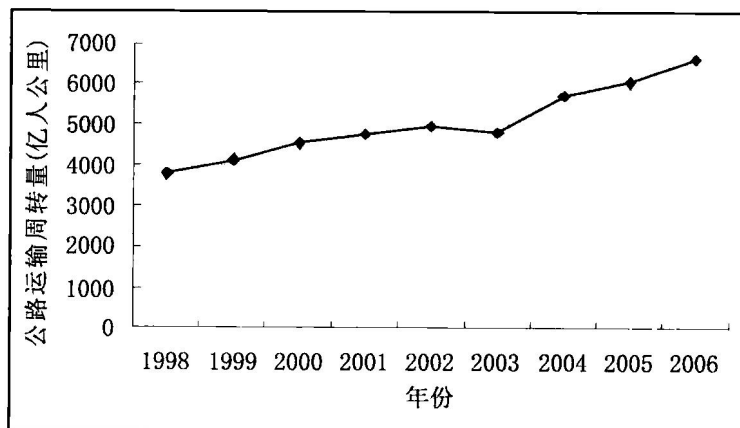


图 2-1 1998—2006 年我国铁路旅客周转量增长曲线图