



陕西师范大学“211工程”重点学科建设项目
教育科学研究新进展

郝文武 栗洪武 主编

虚拟学习 社区中的互动

马红亮 / 著

中国社会科学出版社



陕西师范大学“211工程”重点学科建设项目
教育科学研究新进展

郝文武 栗洪武 主编

虚拟学习 社区中的互动

马红亮 / 著

中国社会科学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

虚拟学习社区中的互动: 社会学分析 / 马红亮著. —北京:
中国社会科学出版社, 2009. 10
ISBN 978-7-5004-8270-3

I. ①虚… II. ①马… III. ①计算机网络-应用-
远距离教育 IV. ①G728

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 186269 号

策划编辑 冯春风
特约编辑 任风彦
责任校对 王兰馨
封面设计 回归线视觉传达
技术编辑 王炳图

出版发行 中国社会科学出版社

社 址 北京鼓楼西大街甲 158 号 邮 编 100720

电 话 010—84029450 (邮购)

网 址 <http://www.csspw.cn>

经 销 新华书店

印 刷 北京君升印刷有限公司 装 订 广增装订厂

版 次 2009 年 10 月第 1 版 印 次 2009 年 10 月第 1 次印刷

开 本 710×960 1/16

印 张 15.25 插 页 2

字 数 210 千字

定 价 32.00 元

凡购买中国社会科学出版社图书, 如有质量问题请与本社发行部联系调换
版权所有 侵权必究

总 序

教育是亘古的事业，有了人类就有了教育，也就有了人类对教育的认识；教育又是未来的事业，是为未来社会培养人才的实践，所以教育研究既要温故又要知新。陕西师范大学教育学院的年轻学者，在精心耕耘于教坛，收获丰硕成果的同时，深入钻研教育问题，在继承之基础上不断创新，也取得显著成绩，并作为学校“211工程”重点学科建设项目的成果，由教育科学出版社、中国社会科学出版社等出版“面向当代教师教育的教育科学研究”、“教育科学研究新视野”与“教育科学研究新进展”三套丛书，从一个侧面展示其教育学学科建设、教育学学人学术研究承传与发展的风貌，这是一件令人高兴的事情。

我与陕西师范大学的老师有着密切的交往。北师大、陕师大同是教育部直属的师范大学，而且陕师大的不少老师来自北师大，因此我们两所大学有着天然的兄弟情谊。两校的教育干部培训中心、教师培训中心，都是教育部下属的连锁单位。我曾经担任过北师大这两个单位的领导，所以无论是开会、讲学，我们都会汇聚在一起讨论共同遇到的问题。陕西师大教育学院也是我最熟悉的单位，那里有我国老一辈的学者如刘泽如、吴元训等先生，有我们同辈的张安民、孙昌识等先生，也有我们的学生辈郝文武等人。

陕师大也是我到西安的主要立足之地。我第一次到西安，就住在陕西师范大学。那是1980年的事，参加在陕师大召开的中

国教育学会教育史研究会的成立大会。西安这个美丽而朴实的古都，它的文化底蕴，它给中华民族带来的文明，给我以极大的震撼。会议之余，我两次跑到碑林去欣赏我国古代书法艺术之宝，半坡村、华清池遗址当然也没有错过。以后多次到西安，东西两边的古迹都跑了一个遍。陕师大就坐落在这个文化窝子里，你想，她的身上能不散发着浓郁的文化气息吗？

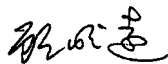
在长期的交往中，使我对陕西师范大学教育学院也有了更多的了解。陕西师大教育学院与陕西师范大学一起已经历了六十余年的发展历程。它的前身——教育系走过了曲折的道路，特别是“文革”期间遭受到严重的破坏，一度停办。改革开放以后开始重建，并且由教育系扩展为教育科学学院。最近教育科学学院又分为教育学院和心理学院。近30年来，在学校领导的重视下，经过几代教职员工的不懈努力，陕西师大教育学科在人才培养、教师队伍建设、学科建设、科学研究等方面都取得显著成绩。特别是在“十五”期间，学科建设取得了历史性的突破：2002年，教育学专业被陕西省人民政府命名为“名牌专业”；2003年，获得教育学原理博士点和心理学博士点；2005年，取得了课程与教学论博士点；2004年，申请到了西北基础教育与教师教育研究中心基地；2006年，获得了教育学、心理学两个博士后流动站；2008年，学校又将“面向21世纪的教师教育与认知科学研究”列为“211工程”重点学科建设研究项目。我衷心地祝贺他们所取得的这些成绩，并祝愿他们在新世纪取得更大的成就。

现在，展现在大家面前的这三套丛书，便是陕西师大教育学院和心理学院教师近年来在学术研究领域辛勤耕耘所取得的新收获。该丛书以“三个面向”和科学发展观的战略思想为指导，坚持理论与实践相结合、教育科学与教师教育研究相结合的原则，比较深入地探讨了新世纪教育转型、改革和发展中重要的基本理论与实践问题，这对更新教育观念，推进教育实践发展，培

养高水平、应用型基础教育的优秀教师都有积极意义。

追求精品是学术性著作的本性。这三套丛书无论是基础理论研究，还是实践领域的应用研究，都能在广泛占有资料的基础上，反映出学科研究的前沿水平，体现了创新见解；而且，作者多数为中青年学者，他们思维敏锐，观念新颖，研究方法独特，每本著作都各有特色。同时，为了提高书稿质量，各书还分别邀请相关专家作为特约审稿人，对书稿的质量进行全面把关。

相信这三套丛书的出版，将会进一步提升陕西师范大学教育学科的研究水平，为教育科学研究的百花园地增色添彩，在西北地区乃至全国发挥良好的作用。承蒙陕西师大教育学院不弃，要我写几句话，是为序。



2009 年元月

前 言

具有 60 多年历史的陕西师范大学，近十几年来在教学、科研、学科建设等方面发生了历史转折性的巨大变化，2006 年被国家列为“211 工程”建设大学，并确定了“以教师教育为主要特色的综合性研究型大学”的办学目标。为此，学校坚持优先发展教育科学，把教育学科列入“211 工程”重点建设学科。在学校领导的大力支持和广大教师的共同努力下，近年来教育学学科建设得到快速的发展，目前设有教育学原理和课程与教学论两个博士点，同时取得了一批突出的科研成果，2008 年国家批准“面向当代教师教育的教育科学与认知科学研究”为“211 工程”重点学科建设项目，由教育学院和心理学院承担其主要任务。“陕西师范大学‘211 工程’重点学科建设项目面向当代教师的教育科学研究”系列丛书，就是其重要成果之一；“教育科学研究新视野”和“教育科学研究新进展”两套丛书，也是教育学院和心理学院教师近年来研究的新成果。

“面向当代教师教育的教育科学与认知科学研究”项目确定为“当代中国基础教育与教师教育课程的理论和实践研究”、“学生学习与作业绩效的行为和认知神经研究”、“现代教育技术与西北地区教育实践研究”等三个主要研究方向。

“当代中国基础教育与教师教育课程的理论和实践研究”方向的主要任务是通过对中国当代教育实践和教育思想变革的根源、动力、内容和历程探讨，阐明中国当代教育思想和教育实践

变革的价值追求和发展方向。通过对中国当代基础教育及其新课程改革与教师教育改革和发展的研究，形成适应并引领我国基础教育发展、新课程改革和教师教育发展的理论，主要内容涉及当代中国教育本质、教育价值、教育目的、课程、教育技术的哲学变革，教师教育体制改革和课程改革，教师教学专业可持续发展的路径与策略，基础教育课程改革、课堂教学模式重建及其从传统教学方式向新型教学方式转变等。

“学生学习与作业绩效的行为和认知神经研究”方向的主要内容包括：第一，应用认知神经科学与人因学研究。本研究在继续发挥空间认知基础理论研究的国内领先水平和优势基础上，结合认知神经科学技术手段，积极开展有关教育心理学研究。第二，学习与记忆的神经机制研究。本研究采用分子生物学的方法，探索学习和记忆的神经机制，在深入探讨学习与记忆的分子学基础上，通过脑成像技术，开展系列学习与记忆的脑机制研究。第三，心理发展与健康的脑与行为机制研究。本研究主要拟突破的重点问题是情绪障碍、注意缺陷多动障碍的神经基础，网络成瘾、问题行为的神经生理机制，情绪发展的神经生理学基础等。

“现代教育技术与西北地区教育实践研究”方向的主要内容包括：信息技术促进教师专业发展的理论与实践研究，西北地区教师教育信息资源建设理论与实践研究，信息技术与课程整合的有效模式研究，西北地区教师教育数据库建设，教育信息化的基本理论与对策研究等。本研究对在西北地区中小学普及信息技术教育，实现信息技术与教学过程的有机结合，建立完善的信息技术基础课程体系，推广新型教学模式，优化课程设置，丰富教学内容，提高师资水平和教学效果，全面推进素质教育有重要的意义。

首先感谢我国著名教育家顾明远先生对我们的关心和厚爱，

老先生不辞辛苦欣然为本丛书作序，使后学晚辈备感荣幸和鼓舞；同时，对我校发展规划与“211 工程”建设处、教务处和教育科学出版社、中国社会科学出版社、陕西师范大学出版社的各位同仁为本丛书出版的支持和辛劳表示衷心感谢！我们也期盼本丛书能对我国教育理论与实践的发展产生积极的影响，并诚恳欢迎专家、学者对存在的问题提出宝贵意见。

编 委 会
2008 年元月

目 录

第一章 绪论	(1)
第一节 远程教育的社会学研究概论	(1)
一 对远程教育社会学研究的呼唤与关注	(2)
二 对远程教育社会学研究范畴的界定	(3)
三 对远程教育社会学研究现状的分析	(5)
四 远程教育社会学研究中存在的问题	(13)
第二节 虚拟学习社区中的互动研究概述	(15)
一 虚拟学习社区中互动研究已取得的成绩	(15)
二 虚拟学习社区中互动研究还存在的问题	(18)
第三节 虚拟学习社区中互动的社会学研究概述	(19)
一 研究目的	(20)
二 研究内容	(20)
三 研究意义	(21)
第四节 虚拟学习社区中互动的社会学研究方法	(23)
一 研究方法的取向	(24)
二 研究方法之一：个案研究法	(26)
三 研究方法之二：内容分析法	(28)
四 研究方法之三：实地研究法	(34)
第二章 虚拟学习社区与互动的社会学解读	(38)
第一节 虚拟学习社区的社会学解读	(38)
一 社区的社会学含义	(40)

二 虚拟社区的社会学含义	(45)
三 虚拟学习社区的社会学含义	(47)
四 虚拟学习社区的类型	(49)
第二节 互动的社会学解读	(52)
一 互动的社会学含义理论	(52)
二 互动的远程教育学含义	(54)
三 虚拟学习社区中互动的界定	(58)
第三章 虚拟学习社区中的互动空间	(61)
第一节 虚拟学习社区空间的社会学含义	(61)
一 空间及其社会学含义	(62)
二 网络空间的含义	(63)
三 虚拟学习社区空间的社会学特征	(64)
第二节 虚拟学习社区中的互动空间类型及特征	(65)
一 虚拟学习社区中互动的个体空间	(65)
二 虚拟学习社区中互动的群体空间	(68)
三 虚拟学习社区中互动的公共空间	(69)
第三节 结论和建议	(71)
一 结论	(71)
二 建议	(74)
第四章 虚拟学习社区中的互动角色	(76)
第一节 虚拟学习社区中的社会角色	(76)
一 虚拟学习社区中社会角色的类型	(76)
二 虚拟学习社区中师生的社会特征	(78)
三 虚拟学习社区中师生的比例	(81)
四 虚拟学习社区中辅导教师与学生的比例失调 ...	(85)
第二节 虚拟学习社区中互动的角色差异	(88)
一 虚拟学习社区中互动的角色间差异	(89)
二 虚拟学习社区中互动的角色内差异	(91)

三	虚拟学习社区中学生角色互动不佳的原因	(99)
四	虚拟学习社区中互动的角色模式	(103)
第三节	结论及建议	(105)
一	结论	(105)
二	建议	(107)
第五章	虚拟学习社区中的互动群体	(112)
第一节	虚拟学习社区中课程群体的含义	(112)
一	社会群体的含义	(112)
二	虚拟学习社区中课程群体的概念	(113)
三	课程群体与班级组织的比较	(115)
第二节	虚拟学习社区中课程群体的人口	(119)
一	虚拟学习社区中课程群体的人口规模	(120)
二	虚拟学习社区中课程群体的人口密度	(121)
第三节	结论和建议	(125)
一	结论	(125)
二	建议	(126)
第六章	虚拟学习社区中的互动内容	(128)
第一节	虚拟学习社区中互动内容的分类体系	(128)
一	虚拟学习社区中互动内容分类的复杂性	(128)
二	课程群体中互动内容的分类体系	(130)
三	课程群体中互动内容的归类	(133)
第二节	课程群体中互动内容的定性分析	(134)
一	课程学习类的互动内容	(134)
二	教学管理类的互动内容	(141)
三	技术支持类的互动内容	(148)
四	日常社交类的互动内容	(152)
第三节	课程群体中互动内容的定量分析	(159)
一	各类内容的出现频次	(160)

二	各类内容的关注度	(162)
三	各类内容的互动频度	(164)
四	各类内容的互动人数	(167)
第四节	结论及建议	(169)
一	结论	(169)
二	建议	(172)
第七章	虚拟学习社区中的互动行为及时间	(181)
第一节	虚拟学习社区中的互动行为	(181)
一	虚拟学习社区中师生互动的行为类型	(181)
二	虚拟学习社区中生生互动的行为类型	(185)
三	虚拟学习社区中互动行为的特征	(187)
四	虚拟学习社区中的冲突	(189)
第二节	虚拟学习社区中的互动时间	(191)
一	远程学习者互动的时间分布	(192)
二	课程辅导教师互动的时间分布	(195)
三	各类内容出现频次的时间分布	(203)
第三节	结论及建议	(210)
一	结论	(210)
二	建议	(213)
参考文献		(219)
后 记		(227)

第一章 绪 论

纵观国内外远程教育的研究，主要是从教育学（包括课程与教学论、成人教育学以及教育技术学）、心理学、经济学、管理学以及计算机科学的视野来研究的。这些研究对丰富远程教育学的理论以及促进远程教育实践的健康发展都很有益处。为了进一步拓展我们的研究视野，丰富远程教育的学科理论，加强远程教育的学科体系建设，有必要从社会学的角度来研究远程教育。

虚拟学习社区是现代远程教育“现代性”的经典标志之一，同时已成为现代远程教育系统中的核心要素或子系统之一。虚拟学习社区中的师生、生生互动则既是远程教与学活动的重要组成部分，同时也是学生学习支持服务的重要内容。目前，国内外关于虚拟学习社区中互动的研究取得一些成绩的同时，也存在着一定的问题。为了使我们对虚拟学习社区中互动的理解更加全面和真实，同时为了进一步促进网上教学实践工作的开展，有必要从社会学的角度来实证地分析虚拟学习社区中的互动。

第一节 远程教育的社会学研究概论

在远程教育研究领域，我们发现一些研究者已经旗帜鲜明地呼唤：“应建立起远程教育的分支研究领域或分支学科”。其中就包括远程教育社会学，同时也有更多的研究者无意识或有意识地涉足了远程教育社会学这一独特的远程教育研究领域。

一 对远程教育社会学研究的呼唤与关注

目前,分别来自远程教育领域和教育社会学领域的研究者们不约而同地呼唤着和期待着远程教育社会学的诞生。

(一) 远程教育研究者的呼唤

在远程教育领域,远程教育的学科及专业建设已经在酝酿之中,一些远程教育专家纷纷撰文专门讨论这一重大命题。如丁新教授(2004)分别从必要条件和充分条件两个角度有力阐述了远程教育专业学科在我国的建立,并指出:“我们有理由相信,建立远程教育学科的条件已经具备,为了尽早建立这一学科,我们一定要下大力气,建立合理科学的远程教育理论体系。”^①

与此同时,一些远程教育专家或研究者也开始呼唤:“应建立起属于远程教育自身的分支研究领域”。其中就包括远程教育社会学。张伟远等人(2003)强调要建立一支有力的、且有不同专长的远程教育研究队伍,其中所提到专长之一就是“远程教育社会学”。^②袁昱明(2004)指出远程教育社会学同远程教育经济学、远程教育的教与学理论等一样,是远程教育学的宏观理论体系的组成部分。^③彭绍东(1999)也指出,当前网络教育(现代远程教育在实践层次上的称谓)面临着许多重大课题,其中就包括了网络教育社会学。^④

(二) 教育社会学研究者的关注

在教育社会学领域,研究已经从学科概论性研究为主的阶

① 丁新:“论远程教育专业学科的产生及构建”,《中国远程教育(综合版)》,2004年第11期。

② 张伟远、杨亭亭、黄慈:“单一模式开放大学的远程教育研究:两岸三地的比较”,《现代远距离教育》2003年第1期。

③ 袁昱明:“远程教育学的元研究和学科建设”,《中国远程教育(综合版)》2004年第10期。

④ 彭绍东:“面向21世纪的中国网络教育发展战略初探(下)”,《现代远距离教育》1999年第2期。

段,迈进了以分支领域研究为主的阶段,也就是说学者们的主要精力已投入到了对教育社会学的特定分支领域专门的、深入的、系列化的研究中。^①而已经出版的教育社会学分支领域丛书有:《学校社会学》、《课堂教学社会学》、《课程社会学》等。值得我们注意的是,在将要出版的分支领域研究丛书中,《网络教育社会学》也被列入规划中。^②2003年由北京师范大学出版社出版的现代教育社会学研究丛书中,张义兵著的《逃出束缚——“赛博教育”的社会学解读》赫然醒目。此外,由马和民和吴瑞君(2002)合著的《网络社会与学校教育》也是一本探索网络时代的教育社会学的著作。

虽然这些已经出版的书还不能真正称之为远程教育社会学的著作,但作为远程教育研究者的我们不得不产生紧迫感和使命感,不得不进一步拓展和加强对远程教育社会学这一领域的探索和研究。

二 对远程教育社会学研究范畴的界定

肖河(2003)认为远程教育社会学研究的对象是:“从远程教育的角度研究分析社会关系各部分及其相互关系,探讨这种社会关系发生、发展及其运行的规律”^③,并进一步解释为研究远程教育与社会的关系,以及远程教育领域中的社会关系问题。袁显明(2004)也有类似的观点,如他认为远程教育社会学主要是研究远程教育与社会相互关系。上述这些观点,尚有值得商榷的地方。笔者认为,要界定远程教育社会学的研究对象,首先

① 鲁洁、吴康宁主编:《教育社会学丛书》,南京师范大学出版社1999年版,序言。

② 张人杰:“中国大陆教育社会学的二十年建设(1979—2000)”,《华东师范大学学报(教育科学版)》2001年第6期。

③ 肖河:“学习和研究点儿远程教育社会学”,《陕西广播电视大学学报》2003年第1期。

必须客观分析并借鉴教育社会学的研究对象。

（一）对教育社会学研究对象的分析

同社会科学的其他许多学科一样，教育社会学虽然被公认为一门独立学科，但在其研究对象问题上，长期以来，一直存在着诸多观点，意见不一。我国著名教育社会学家吴康宁教授（1998）把这些众多不同的观点归纳为两大类：第一类观点可统称为“社会化过程说”，例如，被誉为“美国教育社会学之父”的佩恩就认为，教育社会学是描述与解释个人如何通过社会关系以获得并组织经验的一门科学；第二类观点可统称为“相互关系说”，这类观点将教育社会学的研究对象规定为教育与社会之间的相互关系。在分析总结了上述两大类观点之后，吴康宁教授提出自己对于教育社会学研究对象的界定：“教育社会学研究的是特殊的教育现象或教育问题，即具有社会学意味的教育现象或教育问题，或者说是教育现象或教育问题的社会学层面。在这个意义上，我们又可以说教育社会学研究的是特殊的社会现象或社会问题，即教育领域中的社会现象或社会问题。”^① 董泽芳教授也持类似观点，他在《教育社会学研究对象新论》一文中更进一步把教育社会学的研究对象归纳为“教育社会现象”或“教育社会问题”^②。

（二）对远程教育社会学研究范畴的界定

在分析教育社会学研究对象的基础上，并结合已经发生的、客观存在的远程教育社会学领域中的具体研究，笔者尝试对远程教育社会学的研究范畴进行界定。简而言之，远程教育社会学研究的是远程教育社会现象。所谓远程教育社会现象，又包含有两层含义：（1）远程教育系统内部的社会现象，研究

^① 吴康宁：《教育社会学》，人民教育出版社1998年版，第7—9页。

^② 董泽芳、黄学文：“教育社会学研究对象新论”，《华中师范大学学报（人文社会科学版）》1998年第3期。