

根据中国保监会指定保险经纪从业人员资格考试参考用书《保险原理与实务》(2010年版)、《保险经纪相关知识》(2010年版)和《保险中介相关法规制度汇编》(2010年版)与2010版考试大纲编写

保险经纪从业人员 资格考试辅导

《保险经纪从业人员资格考试辅导》编写组 编

2010

● 考试指南
● 考试大纲
● 知识体系
● 知识要点
● 同步辅导
● 同步测试
● 模拟测试



经济管理出版社
ECONOMY & MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

根据中国保监会指定保险经纪从业人员资格考试参考用书《保险原理与实务》(2010年版)、《保险经纪相关知识》(2010年版)和《保险中介相关法规制度汇编》(2010年版)与2010版考试大纲编写

保险经纪从业人员 资格考试辅导

《保险经纪从业人员资格考试辅导》编写组 编

模
拟
测
试
同
步
测
试
同
步
辅
导
知
识
要
点
知
识
体
系
考
试
大
纲
考
试
指
南



经济管理出版社
ECONOMY & MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

图书在版编目(CIP)数据

保险经纪从业人员资格考试辅导/《保险经纪从业人员资格考试辅导》编写组编. —北京:经济管理出版社,2010.7

ISBN 978-7-5096-1032-9

I. ①保… II. ①保… III. ①保险业—经纪人—资格考核—自学参考资料 IV. ①F840.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 126139 号

出版发行:经济管理出版社

北京市海淀区北蜂窝 8 号中雅大厦 11 层

电话:(010)51915602 邮编:100038

印刷:北京诚信伟业印刷有限公司

经销:新华书店

组稿编辑:陆雅丽

责任编辑:张 达

技术编辑:杨国强

责任校对:蒋 方

787mm×960mm/16

20 印张

359 千字

2010 年 7 月第 1 版

2010 年 7 月第 1 次印刷

定价:42.00 元

书号:ISBN 978-7-5096-1032-9

· 版权所有 翻印必究 ·

凡购本社图书,如有印装错误,由本社读者服务部
负责调换。联系地址:北京阜外月坛北小街 2 号

电话:(010)68022974

邮编:100836

前 言

2010年7月的保险中介从业人员资格考试沿用2006年原教材、原题库进行考试。自2010年8月起,保险中介从业人员资格考试采用新教材、新题库、新大纲进行考试。

一、考试资格

保险中介从业人员资格考试包括保险代理从业人员资格考试、保险经纪从业人员资格考试、保险公估从业人员资格考试三项。应考人员根据自愿原则选择考试项目,保险中介从业人员必须通过考试取得相应的从业资格。

二、题型题量

保险代理从业人员资格考试的题型题量为:单选题90道,每题1分;判断题10道,每题1分;试卷满分为100分,及格分数线为60分。保险经纪从业人员和保险公估从业人员资格考试的题型题量为:单选题100道,每题1分;试卷满分为100分,及格分数线为60分。

三、资格管理和考试命题有关事项

(一) 保险代理从业人员资格考试

保险代理从业人员是指在保险代理机构及其分支机构中,从事销售保险产品或者进行相关损失查勘、理赔工作的人员。从事保险营销活动的人员应当通过中国保险监督管理委员会(以下简称“中国保监会”)组织的保险代理从业人员资格考试(以下简称“资格考试”),取得《保险代理从业人员资格证书》(以下简称《资格证书》)。

《资格证书》是中国保监会对个人具有从事保险营销活动资格的认定。《资格证书》由中国保监会统一印制。

资格考试成绩合格、具有完全民事行为能力、品行良好的人员,自考试成绩公布之日起20日内,由中国保监会颁发《资格证书》。《资格证书》有效期为3年,自颁发之日起计算。持证人应当在《资格证书》有效期届满30日前申请换发。保险公司只能向取得《资格证书》且经保险行业协会登记注册的人员发放《展业证》。

参加资格考试的人员应当具有初中及以上文化程度。

自2010年8月起保险代理从业人员资格考试参考用书为中国财政经济出版社出版的《保险基础知识》(2010年版)和《保险中介相关法规制度汇编》(2010年版)两本书。分值分配和命题范围如下:保险原理知识占30分,命题范围是《保险基础知识》一书的第一章至第五章;财产保险知识占10分,命题范围是《保险基础知识》一书的第六章;人身保险知识占25分,命题范围是《保险基础知识》一书的第七章;保险营销员管理规定、职业道德和执业行为规范占15分,命题范围是《保险中介相关法规制度汇编》、《保险基础知识》一书的第八章和第九章;其他相关法规部分占20分,命题范围是《保险中介相关法规制度汇编》,其中《中华人民共和国保险法》占10分(全部为判断题),《保险专业代理机构监管规定》、《中华人民共和国民法通则》、《中华人民共和国消费者权益保护法》和《中华人民共和国反不正当竞争法》共占10分。详细命题范围请见中国保监会网站公布的保险代理从业人员资格考试大纲。

(二) 保险经纪从业人员资格考试

保险经纪从业人员是指保险经纪机构及其分支机构中,为投保人或者被保险人拟订投保方案、办理投保手续、协助索赔的人员,或者为委托人提供防灾防损、风险评估、风险管理咨询服务、从事再保险经纪业务的人员。保险经纪从业人员应当通过中国保监会组织的保险经纪从业人员资格考试,取得《保险经纪从业人员资格证书》(以下简称《资格证书》)。

参加保险经纪从业人员资格考试的人员,应当具有高中及以上文化程度。

保险经纪从业人员资格考试成绩合格、具有完全民事行为能力、品行良好,由中国保监会颁发《资格证书》。《资格证书》有效期为3年,自颁发之日起计算。持证人应当在《资格证书》有效期届满30日前向中国保监会申请换发。

自2010年8月起,保险经纪从业人员资格考试命题范围包括“保险原理与实务”和“保险经纪相关知识与法规”两部分。“保险原理与实务”占60分,参考用书是中国财政经济出版社出版的《保险原理与实务》(2010年版);“保险经纪相关知识与法规”占40分,参考用书是中国财政经济出版社出版的《保险经纪相关知识》(2010年版)和《保险中介相关法规制度汇编》(2010年版)。详细命题范围请见中国保监会网站公布的保险经纪从业人员资格考试大纲。

(三) 保险公估从业人员资格考试

保险公估机构是指依照符合中国保险监督管理委员会(以下简称“中国

保监会”)，经中国保监会批准设立的，接受保险当事人委托，专门从事保险标的的评估、勘验、鉴定、估损、理算等业务的单位。保险公估机构从业人员应当通过中国保监会统一组织的保险公估从业人员资格考试。

凡通过保险公估从业人员资格考试者年满 18 周岁且具有完全的民事行为能力，品行良好、正直诚实，具有良好的职业道德，在申请前 5 年未受过刑事处罚或严重的行政处罚，均可向中国保监会申请领取《资格证书》。《资格证书》由中国保监会统一印制，是中国保监会对保险公估从业人员基本资格的认定。

具有大学本科及以上学历的从业人员均可报名参加考试。

自 2010 年 8 月起保险公估从业人员资格考试命题范围包括“保险原理与实务”和“保险公估相关知识与法规”两部分。“保险原理与实务”占 60 分，参考用书是中国财政经济出版社出版的《保险原理与实务》(2010 年版)；“保险公估相关知识与法规”占 40 分，参考用书是中国财政经济出版社出版的《保险公估相关知识与法规》(2010 年版)。详细命题范围请见中国保监会网站公布的保险公估从业人员资格考试大纲。

四、考试时间和报名时间

保险代理从业人员资格考试实行纸制考试和电子化考试，保险经纪从业人员和保险公估从业人员资格考试实行电子化考试。

(一) 纸制考试

保险代理从业人员资格考试的纸制考试时间和报名时间如下，各地保险监督管理局根据地区实际组织安排。

考试时间	报名截止时间	试卷订制截止时间
2010 年 7 月 31 日	2010 年 6 月 24 日	2010 年 6 月 30 日
2010 年 8 月 29 日	2010 年 7 月 16 日	2010 年 7 月 23 日
2010 年 9 月 24 日	2010 年 8 月 13 日	2010 年 8 月 20 日
2010 年 10 月 31 日	2010 年 9 月 17 日	2010 年 9 月 25 日
2010 年 11 月 28 日	2010 年 10 月 15 日	2010 年 10 月 22 日
2010 年 12 月 26 日	2010 年 11 月 12 日	2010 年 11 月 19 日

注：每次考试时间为上午 9：30～11：30。

(二) 电子化考试

保险中介从业人员电子化考试由当地保监局负责组织实施，考试时间和

报名时间由保监局根据地区实际安排，其中保险经纪从业人员和保险公估从业人员资格考试原则上一年不少于两次。

各年考试时间安排和考试要求，请参见中国保监会（www.circ.gov.cn）和各地保监局的通知。

由于时间仓促、水平有限，难免有错误、疏漏之处，恳请读者批评指正。诚挚欢迎读者通过 bxkaoshi@163.com 对本书提出意见，以便再版修订。

编者

2010年6月20日

目 录

保险经纪从业人员资格考试大纲	1
第一部分 保险原理与实务（60 分）	1
一、保险原理	1
二、保险实务	4
第二部分 保险经纪相关知识及法规（40 分）	8
一、保险经纪相关知识	8
二、保险经纪相关法规	12
第一篇 保险经纪从业人员资格考试同步辅导	14
《保险原理与实务》	14
第一章 保险概述	14
一、本章知识体系	14
二、同步强化练习题及参考答案	15
第二章 保险合同	21
一、本章知识体系	21
二、同步强化练习题及参考答案	22
第三章 保险基本原则	31
一、本章知识体系	31
二、同步强化练习题及参考答案	31
第四章 保险费率厘定原理	40
一、本章知识体系	40
二、同步强化练习题及参考答案	41
第五章 保险公司业务管理	47
一、本章知识体系	47
二、同步强化练习题及参考答案	47
第六章 保险市场	53
一、本章知识体系	53

二、同步强化练习题及参考答案	54
第七章 保险监督管理	63
一、本章知识体系	63
二、同步强化练习题及参考答案	63
第八章 财产保险实务	71
一、本章知识体系	71
二、同步强化练习题及参考答案	72
第九章 运输工具保险实务	85
一、本章知识体系	85
二、同步强化练习题及参考答案	86
第十章 货物运输保险实务	99
一、本章知识体系	99
二、同步强化练习题及参考答案	100
第十一章 责任保险实务	108
一、本章知识体系	108
二、同步强化练习题及参考答案	108
第十二章 信用与保证保险实务	114
一、本章知识体系	114
二、同步强化练习题及参考答案	115
第十三章 工程保险实务	122
一、本章知识体系	122
二、同步强化练习题及参考答案	123
第十四章 特殊风险保险实务	128
一、本章知识体系	128
二、同步强化练习题及参考答案	129
第十五章 人寿保险实务	134
一、本章知识体系	134
二、同步强化练习题及参考答案	135
第十六章 意外伤害保险实务	143
一、本章知识体系	143
二、同步强化练习题及参考答案	143
第十七章 健康保险实务	147
一、本章知识体系	147
二、同步强化练习题及参考答案	147

第十八章 再保险实务	153
一、本章知识体系	153
二、同步强化练习题及参考答案	154
《保险经纪相关知识》与《保险中介相关法规制度汇编》	160
第一章 保险经纪人概述	160
一、本章知识体系	160
二、同步强化练习题及参考答案	160
第二章 保险经纪业务运作	166
一、本章知识体系	166
二、同步强化练习题及参考答案	166
第三章 保险经纪机构的监管	172
一、本章知识体系	172
二、同步强化练习题及参考答案	172
第四章 保险经纪从业人员职业道德与执业操守	178
一、本章知识体系	178
二、同步强化练习题及参考答案	178
第五章 风险管理基础	184
一、本章知识体系	184
二、同步强化练习题及参考答案	184
第六章 个人和家庭风险管理	193
一、本章知识体系	193
二、同步强化练习题及参考答案	193
第七章 企事业单位风险管理	198
一、本章知识体系	198
二、同步强化练习题及参考答案	198
第八章 保险业务风险管理	204
一、本章知识体系	204
二、同步强化练习题及参考答案	204
第九章 市场营销基础知识	210
一、本章知识体系	210
二、同步强化练习题及参考答案	210
第十章 财会基础知识	220
一、本章知识体系	220
二、同步强化练习题及参考答案	220

第十一章 税收基础知识	225
一、本章知识体系	225
二、同步强化练习题及参考答案	225
第十二章 金融基础知识	233
一、本章知识体系	233
二、同步强化练习题及参考答案	234
第十三章 法律基础知识	238
第一节 民事法律制度	238
一、本节知识体系	238
二、同步强化练习题及参考答案	238
第二节 合同法概述	244
一、本节知识体系	244
二、同步强化练习题及参考答案	244
第三节 中华人民共和国保险法	248
一、本节知识体系	248
二、同步强化练习题及参考答案	248
第二篇 保险经纪从业人员资格考试模拟试题及解答	257
保险经纪从业人员资格考试模拟试题及解答（一）	257
保险经纪从业人员资格考试模拟试题及解答（二）	275
保险经纪从业人员资格考试模拟试题及解答（三）	292

保险经纪从业人员资格考试大纲

第一部分 保险原理与实务（60 分）

一、保险原理

包括保险概述、保险合同、保险基本原则、保险费率厘定原理、保险公司业务管理、保险市场和保险监督管理。其具体考试内容和要求如下：

（一）保险概述

1. 保险的要素与特征

掌握保险的含义、保险的要素以及保险的特征；了解保险与相关制度的联系与区别。

2. 保险的分类

了解保险的主要分类标准；掌握各保险分类标准下的保险种类。

3. 保险的功能

掌握保险保障功能、资金融通功能和社会管理功能。

（二）保险合同

1. 保险合同的特征与种类

掌握保险合同的含义、保险合同的特征以及保险合同的种类。

2. 保险合同的主体与客体

掌握保险合同的主体；了解保险合同的客体。

3. 保险合同的内容与形式

掌握保险合同的内容；了解保险合同的形式。

4. 人寿保险合同中的常见条款

掌握不可抗辩条款、年龄误告条款、宽限期条款、复效条款、自杀条款、不丧失价值条款、保单贷款条款和自动垫交保费条款；了解战争条款和保险单转让条款。

5. 保险合同的一般法律规定

掌握保险合同的订立、保险合同的效力、保险合同的履行、保险合同的变更、保险合同的解除、保险合同的终止、保险合同的解释和解决保险合同争议的方式。

（三）保险基本原则

1. 保险利益原则

掌握保险利益及其成立的条件、主要险种的保险利益以及保险利益的时效；了解保险利益原则存在的意义。

2. 最大诚信原则

了解最大诚信原则及其存在的原因；掌握最大诚信原则的基本内容、违反最大诚信原则的表现和法律后果。

3. 近因原则

掌握近因原则的含义以及近因认定与保险责任的确定；了解近因原则的典型应用案例。

4. 损失补偿原则

掌握损失补偿的基本原则和损失补偿的派生原则；了解损失补偿原则的意义。

（四）保险费率厘定原理

1. 财产保险的保费厘定原理

掌握保险费和保险费率的含义；掌握保险费率的厘定原则、纯保险费率的确定、附加保险费率的确定和营业保险费率的厘定原理。

2. 人寿保险的保费厘定原理

掌握影响人寿保险费率的因素；了解生命表、基本利息的计算、确定年金的计算、生命年金的计算、人寿保险趸缴纯保费的计算、人寿保险年缴纯保费的计算、人寿保险营业保费的计算和人寿保险责任准备金的计算。

（五）保险公司业务管理

1. 保险公司的投保业务管理

掌握投保服务和投保选择。

2. 保险公司的承保业务管理

了解承保的内容、承保工作的程序和续保。

3. 保险公司的防灾业务管理

掌握保险防灾的概念、保险防灾的内容和保险防灾的方法。

4. 保险公司的理赔业务管理

掌握保险理赔的含义、保险理赔的原则；了解保险理赔的程序。

（六）保险市场

1. 保险市场概述

掌握保险市场的含义和保险市场的特征；掌握保险市场的模式和保险市场的机制。

2. 保险市场的供给与需求

掌握保险市场供给的概念和保险市场需求的概念；了解影响保险市场供给的因素、保险商品供给弹性、影响保险市场需求的主要因素和保险商品需求弹性。

3. 保险市场供给主体

掌握保险市场的供给者、保险公司业务范围与核定以及保险市场中介。

4. 再保险市场

了解再保险市场的含义、我国再保险市场和国际再保险市场的概况。

5. 中国保险市场的历史沿革

了解新中国保险业的诞生、国内保险业的恢复、我国保险市场的开放以及加入世界贸易组织后中国保险业的发展。

（七）保险监督管理

1. 保险监督管理概述

掌握保险监督管理的概念、保险监督管理的必要性、保险监督管理的目的、保险监督管理的原则和保险监督管理的方式与监督管理目标模式。

2. 保险监督管理内容

了解偿付能力监督管理和市场行为监督管理。

3. 保险监督管理方法

掌握现场检查和非现场检查。

二、保险实务

包括财产保险实务、运输工具保险实务、货物运输保险实务、责任保险实务、信用和保证保险实务、工程保险实务、特殊风险保险实务、人寿保险实务、意外伤害保险实务、健康保险实务和再保险实务。其具体考试内容和要求如下：

(一) 财产保险实务

1. 财产保险概述

掌握财产保险的概念、财产保险的特征和财产保险的种类。

2. 企业财产保险

掌握企业财产保险的保障范围、企业财产保险的保险责任和附加责任、企业财产保险的保险金额、企业财产保险保险费率的 influencing 因素和企业财产保险的赔偿处理；了解企业财产保险基本险的除外责任和企业财产保险综合险的除外责任。

3. 家庭财产保险

掌握家庭财产综合保险、家庭财产两全保险和家庭财产附加险（盗抢险）。

4. 机器损坏保险

掌握机器损坏保险的概念、机器损坏保险的特点、机器损坏保险的保险标的、机器损坏保险的保险责任、机器损坏保险的保险期限、机器损坏保险的保险金额、机器损坏保险的保险费率和机器损坏保险的赔偿处理；了解机器损坏保险的除外责任。

5. 利润损失保险

掌握利润损失保险的概念、利润损失保险的特征、利润损失保险的保障项目、利润损失保险的赔偿期、利润损失保险的保险金额、利润损失保险的保险费率和利润损失保险的赔偿处理；了解利润损失保险的除外责任。

(二) 运输工具保险实务

1. 机动车辆保险

掌握机动车辆保险及其特征、机动车辆保险的险别、机动车辆保险的保

险责任、机动车辆保险的保险金额和赔偿限额、机动车辆保险的保险期限、机动车辆保险的保险费率、机动车辆保险的无赔款优待、机动车辆保险的核保和机动车辆保险的赔偿处理；了解机动车辆保险的除外责任。

2. 船舶保险

掌握船舶保险的概念和种类；了解远洋船舶保险的保险责任、远洋船舶保险的除外责任、远洋船舶保险的保险期限、远洋船舶保险的免赔额规定、远洋船舶保险海运条款、远洋船舶保险的赔偿处理、沿海内河船舶保险的保险标的与保险责任、沿海内河船舶保险的除外责任、沿海内河船舶保险的保险金额和沿海内河船舶保险的赔偿处理。

3. 飞机保险

掌握飞机保险的概念和种类；了解飞机保险的保险金额、飞机保险的保险费率和飞机保险的赔偿处理。

(三) 货物运输保险实务

1. 国际货物运输保险

掌握海上运输货物保险基本险的保险责任、海上运输货物保险附加险的保险责任、海上运输货物保险的保险期限、海上运输货物保险的保险金额、海上运输货物保险的保险费率、海上运输货物保险的赔偿处理、陆上运输货物保险、航空运输货物保险、邮包运输保险和国际多式联运保险；了解海上运输货物保险基本险的除外责任。

2. 国内货物运输保险

了解国内货物运输保险的概念；掌握国内水路、陆路（公路、铁路）运输货物保险和国内航空运输货物保险。

(四) 责任保险实务

1. 责任保险概述

掌握责任保险的概念和责任保险的种类。

2. 产品责任保险

掌握产品责任保险的概念和产品责任保险的内容。

3. 雇主责任保险

掌握雇主责任保险的概念；了解雇主责任保险的内容。

4. 公众责任保险

掌握公众责任保险的概念；了解公众责任保险的内容。

5. 职业责任保险

掌握职业责任保险的概念和职业责任保险的内容。

(五) 信用和保证保险实务

1. 信用保险

掌握信用保险的概念、一般商业信用保险、投资保险；掌握出口信用保险的概念、出口信用保险的经营特点、出口信用保险的种类、短期出口信用保险和中长期出口信用保险。

2. 保证保险

掌握保证保险的概念；了解保证保险与信用保险的区别、合同保证保险、产品质量保证保险和忠诚保证保险。

(六) 工程保险实务

1. 工程保险概述

掌握工程保险的概念、特征以及工程保险的类型。

2. 建筑工程保险

掌握建筑工程保险的适用范围、建筑工程保险的保障对象、建筑工程保险的保险责任、建筑工程保险的附加险、建筑工程保险的保险期限、建筑工程保险的保险金额、建筑工程保险的保险费率、建筑工程保险的赔偿处理；了解建筑工程保险的除外责任。

3. 安装工程保险

掌握安装工程保险保险金额的确定；了解安装工程保险物质损失部分的保险责任与除外责任以及安装工程保险第三者责任部分的保险责任与除外责任。

(七) 特殊风险保险实务

1. 航天保险

掌握航天保险的保障范围和航天保险的保险种类；了解航天保险的保险责任、航天保险的除外责任、航天保险的保险金额、航天保险的保险费率、航天保险的保险期限和航天保险的赔偿处理。

2. 核电站保险

掌握核电站保险的概念、特点以及核电站保险的种类；了解核电站保险的保险责任、核电站保险的除外责任、核电站保险的保险金额和核电站保险的赔偿处理。