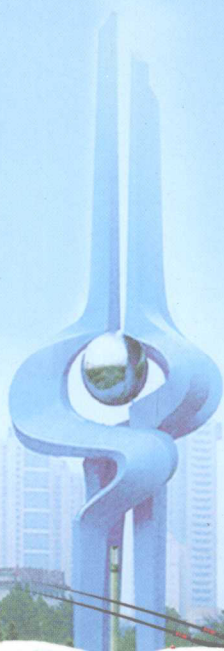


# 城市公共交通企业安全管理

济南市公共交通总公司 编著



人民交通出版社  
China Communications Press

城市公共交通企业职工培训系列丛书

# 城市公共交通企业 安全管理

济南市公共交通总公司 编著

人民交通出版社

## 内 容 提 要

本书立足于公共交通企业的实际工作,介绍了公交企业安全管理各项工作。本书共分四篇:第一篇为营运安全管理,从营运安全理论出发,论述了影响安全行车的各种因素和行车事故的预防处理措施,并列举大量行车事故的典型案例加以论证;第二篇至第四篇分别为生产安全管理、治安保卫管理、消防安全管理,这三篇结合公交企业的实际,论述了公交企业在各种安全管理工作中应建立和完善的规章制度和预防措施,具有很强的可操作性。

本书可作为城市公共交通企业安全培训的专业教材,也可为公交企业做好安全管理工作提供参考。

### 图书在版编目(CIP)数据

城市公共交通企业安全管理/济南市公共交通总公司  
编著. —北京:人民交通出版社,2008.4  
ISBN 978-7-114-07111-9

I.城... II.济... III.城市运输:公共运输-运输企业-  
企业管理:安全管理-研究-中国 IV.F512.6

中国版本图书馆CIP数据核字(2008)第053393号

书 名:城市公共交通企业安全管理

著 者:济南市公共交通总公司

责任编辑:谢 元

出版发行:人民交通出版社

地 址:(100011)北京市朝阳区安定门外外馆斜街3号

网 址:<http://www.ccpres.com.cn>

销售电话:(010)85285838, 85285995

总 经 销:北京中交盛世书刊有限公司

经 销:各地新华书店

印 刷:北京鑫正大印刷有限公司

开 本:850×1168 1/32

印 张:13.375

字 数:363千

版 次:2008年4月第1版

印 次:2008年4月第1次印刷

书 号:ISBN 978-7-114-07111-9

印 数:0001—3500册

定 价:25.00元

(如有印刷、装订质量问题的图书由本社负责调换)

## 编委会名单

主 编：薛兴海

副主编：崔建军

编 委：刘 波 张 栩 李双喜 石 军

李万平 石绍腾 姜 良 杨永长

执行编辑：高建升 沈长征 毕德民 韩立洲

张 岩

编写人员（按姓氏笔画排序）：

马维明 孔令丽 孔庆平 王本利

王伟征 王建辉 王 健 邓军航

尹 萍 田宝生 任 冰 任建辉

孙运芬 孙衍水 孙晓军 孙清涛

刘长云 刘天峰 刘 强 刘鲁成

何 彬 吴玉冰 李学林 李 莉

李 琳 张东业 张晓鹏 张 磊

陈 燕 郑凤军 周瑞华 罗 飞

赵国防 赵德荣 姜 迪 高新传

桑 冉 郭 娜 续晓滢 崔芳芳

蒋有德 綦忠平 潘守俊 颜世平

## 序

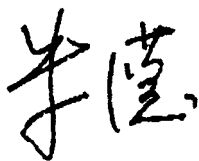
城市公共交通作为城市的重要基础设施，与人民群众的生产和生活息息相关，是绝大多数市民出行的第一选择，在经济发展中发挥着重要的作用。原建设部等六部委《关于优先发展城市公共交通的意见》提出“公交优先”的战略，为城市公共交通加快发展创造了良好的条件。

实现“公交优先”，更应该做到“公交优秀”。“公交优秀”包括很多方面，我认为建设一支高素质的职工队伍是基础。目前公交改革、发展已进入一个关键时期，正从过去的粗放式管理、经验型管理向科学管理、精细化管理转变，需要大量的具有科学文化、专业知识的人才，因此，培养一支高素质的职工队伍是公交发展很重要的一个方面。近几年来，全国公交企业注重对职工的教育和培训，积极开展建立“学习型企业”、争做“知识型职工”活动，职工学理论、学文化、学科学、学技术蔚然成风，取得明显的成效，在这方面济南公交做得尤为突出。他们为提高职工素质、建立“四有”职工队伍，舍得投入，建立培训基地和培训中心，编写系列培训教材，拟定培训规划，认真组织实施，取得了可喜的成绩。为了提高职工的综合素质，济南市公共交通总公司编著了“城市公共交通企业职工培训系列丛书”。

“城市公共交通企业职工培训系列丛书”包括城市公共交通车辆技术管理、计划与统计管理、安全管理、

企业文化建设等内容，“丛书”着眼于实际应用，通俗易懂，可读性强，某些内容填补了公交行业培训教材的空白，可满足公交企业职工培训的需要。但也应看到，这套“丛书”在内容深度等方面可能存在不足之处，希望有关专家、学者及广大读者批评指正，以便再版时予以补充、修订和提高。

中国城市公共交通协会秘书长

A handwritten signature in black ink, consisting of two characters: '朱' (Zhu) and '庄' (Zhuang), written in a cursive style.

2008年4月

# 目 录

## 第一篇 营运安全管理

<b>第一章 营运安全管理概述</b> .....	1
第一节 营运安全管理任务 .....	2
第二节 营运安全管理的内容 .....	2
第三节 安全行车指标 .....	4
第四节 安全管理人员素质概述 .....	5
第五节 做好营运安全管理工作的重点和要求 .....	6
<b>第二章 驾驶员与行车安全</b> .....	10
第一节 道路交通系统的构成及影响 .....	10
第二节 驾驶员在道路交通系统中的作用 .....	11
第三节 公交驾驶员应具备的条件和能力 .....	12
第四节 公交驾驶员应具备的职业道德 .....	16
第五节 安全行车的规律与经验 .....	20
<b>第三章 交通事故的因素</b> .....	35
第一节 人的因素 .....	35
第二节 车的因素 .....	54
第三节 路的因素 .....	59
第四节 环境的因素 .....	63
<b>第四章 城市公交车辆驾驶</b> .....	66
第一节 城市公交车辆的行驶 .....	66
第二节 车辆行驶中的情况处理 .....	71
第三节 特殊路段的驾驶操作 .....	80
第四节 不同时间内的驾驶操作 .....	88
第五节 节约燃油、材料驾驶 .....	92

<b>第五章 公交车辆在复杂条件下与恶劣气候中的驾驶</b> .....	97
第一节 涉水驾驶 .....	97
第二节 泥泞、翻浆道路上的驾驶 .....	99
第三节 通过渣油路面 .....	100
第四节 雨雾天气的驾驶 .....	101
第五节 高温气候条件下的驾驶 .....	103
第六节 严寒气候条件与冰雪道路上的驾驶 .....	105
第七节 牵引车辆 .....	109
<b>第六章 行车事故的预防与管理</b> .....	112
第一节 行车事故的预防理论 .....	112
第二节 行车事故的预防 .....	117
第三节 安全行车的监理工作 .....	123
第四节 行车事故的处理 .....	127
<b>第七章 交通违法、交通事故的处罚和客伤的处理</b> .....	132
第一节 道路交通违法的定义、特征、分类、处罚 .....	132
第二节 道路交通事故的构成要素、事故性质的 划分和处罚 .....	133
第三节 客伤和客伤事故的处理 .....	137
第四节 行车事故的档案管理 .....	138
第五节 行车事故典型案例分析 .....	140
<b>第八章 营运安全管理制度、规定、管理台账及安全操作     规程</b> .....	148
第一节 营运安全管理制度 .....	148
第二节 营运安全管理规定 .....	154
第三节 营运安全管理台账 .....	176
第四节 公交驾驶员安全操作规程 .....	179
<b>第九章 附录</b> .....	193
附录一 《中华人民共和国道路交通安全法》 .....	193
附录二 《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》 .....	217



## 第二篇 生产安全管理

第一章 生产安全管理概述 .....	242
第一节 生产安全管理的方针及原则 .....	242
第二节 生产安全管理的组织及责任制 .....	243
第二章 生产安全档案(台账)管理 .....	248
第一节 档案管理的作用及内容 .....	248
第二节 档案管理的检查及考核 .....	249
第三章 安全生产教育培训 .....	250
第一节 安全生产教育培训的内容及方式 .....	250
第二节 生产安全例会 .....	251
第三节 生产安全例会的检查与考核 .....	252
第四章 生产安全检查 .....	253
第一节 生产安全检查的内容及标准 .....	253
第二节 生产安全检查的要求与考核 .....	254
第五章 生产安全事故预防 .....	256
第一节 对危险源的辨识、监控及整改 .....	256
第二节 事故应急处置预案 .....	257
第六章 生产安全事故处理 .....	258
第一节 事故报告 .....	258
第二节 事故现场处理 .....	258
第三节 事故调查 .....	259
第四节 事故处理 .....	260
第七章 生产安全管理的检查监督及奖惩 .....	261
第一节 生产安全管理的检查及考核 .....	261
第二节 生产安全管理的监督与奖惩 .....	261

## 第三篇 治安保卫管理

第一章 治安保卫管理概述 .....	262
第一节 治安保卫管理的方针及要求 .....	262

第二节 治安保卫管理的组织及职责 .....	263
<b>第二章 治安保卫档案(台账)管理 .....</b>	<b>265</b>
第一节 治安保卫档案管理的作用及内容 .....	265
第二节 治安保卫档案管理的检查及考核 .....	266
<b>第三章 治安保卫教育培训 .....</b>	<b>268</b>
第一节 治安保卫教育培训的内容和方式 .....	268
第二节 治安保卫例会 .....	269
第三节 治安保卫例会的检查与考核 .....	269
<b>第四章 治安保卫检查 .....</b>	<b>271</b>
第一节 治安保卫检查的内容及标准 .....	271
第二节 治安保卫检查的要求与考核 .....	271
<b>第五章 治安保卫重点要害部位的管理 .....</b>	<b>274</b>
第一节 重点要害部位的辨识 .....	274
第二节 重点要害部位的管理 .....	275
第三节 公交治安保卫重点要害部位的管理规定 .....	276
<b>第六章 治安突发事件的预防与处置 .....</b>	<b>316</b>
第一节 治安突发事件的类型及特征 .....	316
第二节 治安突发事件的预防 .....	318
第三节 治安突发事件的处置 .....	321

## 第四篇 消防安全管理

<b>第一章 消防安全管理概述 .....</b>	<b>328</b>
第一节 消防安全管理的方针及特点 .....	328
第二节 消防安全管理的组织及职责 .....	329
<b>第二章 消防安全档案管理 .....</b>	<b>331</b>
第一节 消防安全档案管理的作用及内容 .....	331
第二节 消防安全档案管理的检查与考核 .....	332
<b>第三章 消防安全培训 .....</b>	<b>334</b>
第一节 消防安全培训的内容及方式 .....	334
第二节 消防安全例会 .....	334

第三节 消防安全例会的检查与考核 .....	335
第四章 消防安全检查 .....	336
第一节 消防安全管理规定 .....	336
第二节 消防安全检查的内容及标准 .....	341
第三节 消防安全检查的要求与考核 .....	341
第五章 火灾事故的预防及处置 .....	344
第一节 火灾事故的分类 .....	344
第二节 火灾事故的预防 .....	351
第三节 火灾事故的处置 .....	354
第六章 消防安全管理的检查监督及奖惩 .....	367
第一节 消防安全管理的检查及考核 .....	367
第二节 消防安全管理的监督与奖惩 .....	367
附录一 《中华人民共和国安全生产法》 .....	368
附录二 《中华人民共和国消防法》 .....	386
附录三 《企业事业单位内部治安保卫条例》 .....	398
附录四 《山东省安全生产条例》 .....	403
参考文献 .....	415



道路交通参与者缺乏道路安全意识等。保证车辆的行车安全，人（驾驶员）是主要因素。做好营运安全管理工作，必须依靠驾驶员的主观努力，充分发挥驾驶员的积极性和主观能动性。同时，要求营运安全管理部门对各类行车事故的特征、原因进行综合研究分析，找出发生事故的规律。针对人、车、路、环境、管理等方面存在的问题，采取相应措施，进行综合整治。建立一整套系统的营运安全管理制度、规定和标准，强化安全管理，落实管理责任，以达到安全运行的目标，努力实现营运安全工作的制度化、规范化和科学化管理。

## 第一节 营运安全管理任务

营运安全工作要做到依法管理，坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，认真贯彻落实党和政府有关交通安全工作的法律、法规和方针政策；坚持以人为本的科学发展观，建立“管营运必须抓安全，谁主管谁负责”的营运安全责任制；坚持营运安全管理以预防为中心，采取科学有效的手段，制定切实有效的措施，把交通事故消灭在萌芽状态，确保国家财产和人民（乘客）的生命安全。在以经济建设为中心的社会主义市场经济条件下，要特别注意克服重营运、轻安全，重经营、轻管理，重经济效益、轻思想教育的“三重三轻”思想，真正把“安全第一，预防为主，综合治理”的方针落实到实际工作中去。

## 第二节 营运安全管理的内容

营运安全管理工作覆盖的内容十分广泛，其主要内容归纳如下。

(1) 按照安全生产法律法规的规定，建立和健全以营运安全责任制为核心内容的各项营运安全管理制度和规定，研究和

制定营运安全工作标准和营运驾驶员的安全操作规程。

(2) 建立营运安全培训制度，研究和制定每年度对安全管理人员和营运驾驶员安全培训规划，努力提高安全管理人员的业务素质和管理水平，努力提高营运驾驶员的安全文化素质和安全行车操作技能。

(3) 坚持预防为主的方针，集中精力抓好各类行车责任事故的预防工作，掌握安全行车规律，制订预防措施，开展安全教育，分析典型事故，吸取事故教训，总结先进经验，组织岗位练兵，关心和维护营运驾驶员的生活和切身利益。

(4) 认真做好安全监理工作，加强安全检查制度的落实，对威胁安全运行的薄弱环节和事故隐患进行认真检查，对各种违法违规驾驶行为，开展经常性的专项整治工作，对不符合预防措施的现象和行为，及时采取果断措施，防止行车事故发生。

(5) 大力加强安全文化建设，组织开展企业安全文化的宣传教育，充分利用板报、专栏、录像、报刊、简报等宣传媒体，推动安全文化的传播和发展，营造浓厚的“关爱生命，关注安全”的良好氛围，促进安全营运工作的深入开展。

(6) 根据上级下达的各项营运安全控制指标和提出的工作任务，研究和制定年度营运安全管理目标和工作任务的规划及实施意见，对上级下达的各项控制指标进行量化分解，落实到各营运公司和车队，做到层层签订营运安全目标管理责任书，与安全管理绩效和经营者的经济利益挂钩，做到奖罚兑现。

(7) 建立营运安全管理考核评价制度，研究和制定当月对营运安全管理主要指标的考核评价标准，各项主要指标的完成情况与各级主要责任人和管理人员当月工资挂钩，进行扣罚。营运安全工作实行责任追究制度。

(8) 协助公安交通管理部门处理好本企业发生的交通事故，按照事故“四不放过”的制度要求，做好事故的善后处理工作，把各种行车事故控制在最低限度。

(9) 负责交通事故的上报和统计，建立和完善营运安全基

础管理台账和驾驶员（事故）的档案管理，保证营运安全工作制度化、规范化和科学化管理。

（10）组织安全竞赛，交流安全经验，推广安全技术，奖励安全标兵，开展交通安全科学研究，提高营运安全管理水平。

### 第三节 安全行车指标

安全行车指标，是从行车事故统计中来体现的，它大致上可以反映出企业安全行车情况，而且还可在与同行业的安全行车情况的对比中反映企业安全行车水平。

#### 一、城市公共交通企业事故统计指标项目

##### 1. 事故总次数

事故总次数指城市公共交通企业在报告期内发生的特大事故、重大事故、一般事故、轻微事故的次数（小事故只作处理不作统计）。

##### 2. 责任事故次数

依据交通管理部门（人民法院）裁决，事故分为由城市公共交通企业负全部责任、负主要责任、双方责任和负次要责任的行车事故等，分别统计次数。

##### 3. 事故伤亡人数

事故伤亡人数指由于行车事故造成的伤亡人数，包括因事故致伤亡的乘客、行人和公共交通企业自己的职工。其中分为：受伤人数，指造成重伤和轻伤的总人数；重伤人数，指由交通事故造成受伤致残人数；死亡人数，由于事故造成的死亡人数。

##### 4. 直接经济损失

直接经济损失指城市公共交通企业车辆发生事故所造成的车辆、财物损失的费用和修理费，赔偿费等。

#### 二、上述指标按百车计算（事故百车率）

停车事故频率（次/百车）= 事故次数 / （平均营运车辆数 ÷ 100）；

行车事故受伤率(人/百车) = 受伤人数 / (平均营运车辆数 ÷ 100);

行车事故死亡率(人/百车) = 死亡人数 / (平均营运车辆数 ÷ 100);

行车事故直接经济损失率(元/百车) = 直接经济损失金额 / (平均营运车辆数 ÷ 100)。

### 三、上述指标按百万车公里计算(事故百万车公里率)

事故频率(次/百万车公里) = 事故次数 / (总行程 ÷ 1,000,000);

行车事故死亡率(人/百万车公里) = 死亡人数 / (总行程 ÷ 1,000,000);

行车事故受伤率(人/百万车公里) = 受伤人数 / (总行程 ÷ 1,000,000);

行车事故直接经济损失率(元/百万车公里) = 直接经济损失金额 / (总行程 ÷ 1,000,000)。

## 第四节 安全管理人员素质概述

安全管理人员要出色地完成自己职责范围内的安全管理工作,就必须具备相应的思想和业务素质。思想素质主要表现在职业道德方面,业务素质主要表现在知识、经历和能力方面。

### 一、安全管理人员应具备的职业道德

安全管理人员应具备较高的思想觉悟和政策水平,遵守党纪国法及交通安全法律法规。忠于职守,勇于负责;处事果断,办事认真;坚持原则,廉洁奉公。具有高度的事业心和责任感。以上是对安全管理人员职业道德方面的基本要求。

### 二、安全管理人员应具备的专业知识

安全管理人员应具备一定的专业知识、相关知识和法律知识。

专业知识包括车辆的构造及性能、道路交通系统工程、事



故规律、交通安全管理等方面的基本知识。

相关知识包括人员救护、车辆消防、车辆保险、气候分析以及辩证法、驾驶员的心理学和行为科学等方面的基础知识。

法律知识指党和国家颁布的交通安全方面的方针政策、法律法规等。此外，还有刑法、民法、经济法和涉外法律等法律方面的有关知识。

### 三、安全管理人员应具备的经历

安全管理人员应有在基层车队三年以上的驾驶经历，熟悉车辆的维修和驾驶技术。学历上，一般应有大专以上学历并经专业培训，考试合格后方可上岗。

### 四、安全管理人员应具备的能力

安全管理人员应具备运用科学知识和实际经验，联系实际，果断有效的解决具体问题和作出相应决策的能力。具体表现为以下几种能力：

- (1) 正确分析、判断和处理安全管理工作中多种问题的能力；
- (2) 对意外和突发事件及时果断采取相应对策的应变协调能力；
- (3) 较强的口头和文字表达能力；
- (4) 较强的内外事务沟通和社交公关能力；
- (5) 较强的组织领导能力。

## 第五节 做好营运安全管理工作的重点和要求

营运安全工作是一项涉及业务面广、工作责任心强的综合性管理工作。做好营运安全管理工作，不仅要做到依法管理，建立和完善纵到底、横到边的安全管理机制和网络，还要结合企业的发展和管理的实际，建立和健全行之有效的营运安全管理制度和工作标准。做好安全营运管理工作，不仅要建立在科学管理的基础上，以预防工作为中心，掌握事故规律，制订监