

海西志愿者行动

主编 谢纳新 副主编 杨德林 陈建平



同济大学出版社
TONGJI UNIVERSITY PRESS

海西共青团创业培训系列教材

海西志愿者行动

主 编 谢纳新

副主编 杨德林 陈建平



同济大学出版社
TONGJI UNIVERSITY PRESS

内 容 提 要

本书通过对国内外志愿服务的特点、招募方式及其行动的环境和志愿服务组织的类型、特点和建设与管理分析,来指导建立海西志愿者行动的模式,并对其进行正确的价值定位。本书具体内容包括:志愿者的素质,志愿者行动的内外环境,志愿者的招募、培训与聘用,志愿者的服务心理,志愿服务组织的建设与管理,国际志愿服务的发展轨迹以及国内外志愿服务组织的类型和特点等。同时,从理论和实际角度出发,对中外志愿者进行了比较研究,在此基础上研究了海西志愿者行动的特色和形式。本书科学系统,内容丰富,具有较强的可读性和指导性。

本书是福建省青年志愿服务指导中心志愿者培训的指定教材,既可用于共青团干部培训及志愿者行动和青年创业培训的教材,又可用于志愿服务组织工作人员的工作参考手册或培训课程教材,也可供从事志愿服务理论研究的研究人员及相关人员学习参考。

图书在版编目(CIP)数据

海西志愿者行动/谢纳新主编. —上海:同济大学出版社, 2009. 7

(海西共青团创业培训系列教材)

ISBN 978-7-5608-4096-3

I. 海… II. 谢… III. 志愿—社会服务—福建省—教材 IV. D669.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 097438 号

海西共青团创业培训系列教材

海西志愿者行动

主 编 谢纳新 副主编 杨德林 陈建平

责任编辑 曹 建 特约审稿 兰孝仁 责任校对 谢惠云 封面设计 华思远

出版发行 同济大学出版社 www.tongjipress.com.cn

(地址:上海市四平路 1239 号 邮编:200092 电话:021-65985622)

经 销 全国各地新华书店

印 刷 同济大学印刷厂

开 本 890mm×1 240mm 1/32

印 张 10.5

印 数 1—3 100

字 数 286 000

版 次 2009 年 7 月第 1 版 2009 年 7 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-5608-4096-3

定 价 25.00 元

本书若有印装质量问题,请向本社发行部调换 版权所有 侵权必究

海西共青团创业培训系列教材

编 委 会

主 任 赖 军

副 主 任 郑 震 徐姗姗 吴贤德

总 主 编 张忠亮 宿利南

副总主编 曹家晔 金秋美 刘培光 洪建设(执行)

编 委 (按姓氏笔画为序)

王少萍 占永琼 刘培光 庄家勇

张秀钦 陈建平 张忠亮 李华军

杨德林 苏礼和 苏 畅 卓 如

林敦锋 林 瑜 金秋美 洪建设

胡葆华 郭云芳 宿利南 曹家晔

黄阿火 谢纳新



前 言

饮冰室主人在《少年中国说》中曾铿锵有力地指出：“少年智则国智，少年富则国富，少年强则国强，少年独立则国独立，少年自由则国自由，少年进步则国进步，少年雄于地球，则国雄于地球。”当前，科学发展已成为时代的主旋律，科学发展的阳光已经照耀到社会生活的每一个角落。青年之强，青年之独立，青年之自由，青年之进步，这是青年科学发展的集中表现和显著特征，帮助和推动青年实现科学发展是我们共产主义青年团的职责所在，当前实现这一目标的重要方式在于引导青年创业，催生创业春天的到来。

2009年5月4日，正值举国上下纪念五四运动90周年之际，北京传来了喜讯，温家宝总理主持召开的国务院常务会议原则上通过了《关于支持福建省加快建设海峡西岸经济区^①的若干意见》，这体现了党中央、国务院对海峡西岸经济区发展的极大关怀、高度重视和殷切期望，对进一步推进海峡西岸经济区建设、推动福建省又好又快

① 海峡西岸经济区是指东与我国台湾地区一水相隔，北承长江三角洲，南接珠江三角洲的经济区，是我国沿海经济带的重要组成部分，在全国区域经济发展布局中处于重要位置。福建省在海峡西岸经济区中居主体地位，与台湾地区地缘相近、血缘相亲、文缘相承、商缘相连、法缘相循，具有对台交往的独特优势。海峡西岸经济区在本教材中简称“海西经济区”、“海峡西岸”或“海西”。——出版者注。

发展将产生重大而深远的影响。对福建省来说,这是一大机遇,是一次深入践行科学发展观的时机;对福建省青年特别是创业青年来说,这无疑巨大的鼓舞,是千载难逢的良机。

海峡西岸经济区建设坚持“建设先行区,青年当先行”的原则。先行是一种作为,更是一种精神状态,是充满自信,是勇于担当,是敢于追求,是善于创新。这其中,青年培养创业意识,参加创业实践是自信、担当、追求、创新的集中表现,既是对青年当先行的最好诠释,也是对“平凡之中的伟大追求,平静之中的满腔热血,平常之中的极强烈责任感”精神内涵的深刻把握。

创业是青年实现就业的活力所在。当前的就业形势使得青年创业成为一种新的选择和思路。以福建省大中专院校为例,2009年高校毕业生达到20万人,中专毕业生达到16万人,还有历年来未就业的大中专学生约8万人,总量占今年新增就业人口的一半。2009年受到经济发展的影响,企事业单位的用工需求有所下降,加上农村、城市其他待业青年,就业形势比往年更加严峻,这促使我们团组织必须重新审视,积极帮助和服务于青年的就业创业,并推动创业带动就业,将共青团工作纳入到服务大局中去:这关系到青年的生存和发展,关系到青年个人价值和社会价值的实现,关系到和谐社会建设的有序推进,关系到改革发展稳定的大局,关系到海峡西岸经济区建设的发展,关系到科学发展观的贯彻落实。

鉴于此,为了从理论和实践上更好地指导海西青年创业,我们成立并组织高等院校、科研院所、省团校的专家学者编写这套教材。这套教材共七分册,总计逾200万字。在写作中,大家努力结合福建省青年创业的实际,以提高创业意识为起点,以青年创业为主题,以青年特点为依托,以可操作性为原则,较系统地阐述了青年创业的相关理论和实践,并针对城市、农村等不同的青年群体,剖析其特点并阐发具体的创业模式,希望对于福建省青年创业者和准创业者来说有所帮助。

系列教材的编写,对我们来说,是一种尝试,更是一种学习,在学





习中提高质量,在提高质量中增强指导针对性,在增强针对性中推动青年创业,这也是我们编写本套系列教材的初衷所在。

海峡西岸绿意葱茏,青年创业恰逢其时。我们祈祷,我们祝福,海西创业青年能够抓住机遇,乘势而上,大胆实践,勇于创新,为海西建设谱写新的篇章!

编 者

2009年7月



目 录

前 言

绪 论	1	1
第一章 志愿者的素质	6	
第一节 公益精神的培育	6	
第二节 行动素质的生成	16	
第二章 志愿服务的内外环境	28	
第一节 内部环境	28	
第二节 外部环境	40	
第三章 志愿者的招募、培训与管理	51	
第一节 志愿者的招募	52	
第二节 志愿者的培训	63	
第三节 志愿者的管理	72	

第四章 志愿服务的心理	80
第一节 研究志愿服务心理的必要性	80
第二节 当前志愿者服务心理的表征与特点	88
第三节 树立正确的志愿服务心理	99
第五章 志愿服务组织的建设和管理	106
第一节 志愿服务组织的概念和特征	106
第二节 志愿服务组织的现状及完善	113
第三节 志愿服务组织的管理模式	125
第六章 国际志愿服务的发展轨迹	139
第一节 二战前国际志愿服务的概况	139
第二节 二战后冷战结束前国际志愿服务简况	152
第三节 冷战后国际志愿服务的新态势	161
第七章 国内外志愿服务组织的类型和特点	176
第一节 国外志愿服务组织的类型与特点	176
第二节 中国志愿服务组织的类型与特点	197
第八章 中外志愿者的比较研究	214
第一节 中外志愿者的共性	214
第二节 中外志愿者的个性	223
第三节 走向求同存异的中外志愿者行动	234
第九章 海西志愿者行动的特色	242
第一节 海峡西岸经济区与海西志愿者行动	242
第二节 海西志愿者行动的价值定位	257
第三节 海西志愿者行动的模式	269





第十章 海西青年志愿者行动	281
第一节 海西青年志愿者行动的概况	282
第二节 海西青年志愿者行动的经验	287
第三节 前进中的海西青年志愿者行动	305
余论 志在中华,愿轩辕重铸	312
后 记	315
参考文献	317



绪 论

1

志愿者是一个值得让人尊敬的称谓,它指的是,不分国别与种族,抱有共同的信念,工作中求同存异,为了共同的信念而奋斗,自愿地为他人和社会提供无偿帮助的人或群体。志愿服务正是这些个人和群体为社会的和平与发展提供无偿服务的一种行为。随着世界多极化和经济全球化的发展,环境恶化、吸毒、艾滋病等全球性问题也日益严重,这就使得志愿服务的需求不断增加,同时,越来越多的人开始关注并积极加入志愿者这一行列。新世纪以来,志愿者的身影无处不在,全世界千百万的志愿者为人类的和平与发展贡献了巨大的力量,他们的精神受到世人的尊敬。致力于建设一个和平的世界就是志愿精神的核心所在。

随着志愿者人数的增加,志愿服务组织的规模也在不断地扩大,遍布世界每个角落。不仅各国政府高度关注这一事业,而且社会各界人士也都在积极参与这一事业。中国作为一个有着优良传统的大国,也在不断地发展与完善这一事业。长期以来,共青团组织动员广大青少年继承中华民族扶贫济困、助人为乐的优良传统,弘扬以雷锋精神为代表的社会主义道德风尚,致力于推动经济、社会协调发展和

全面进步,在服务青年就业创业活动、灾后重建志愿服务活动、开展志愿服务理念宣传活动、环境保护、安全教育、扶贫助困等方面开展了富有成效的工作,为志愿服务事业在中国的诞生和发展奠定了深厚的基础。

在中国,参与志愿服务的人当中,青年占80%,据中国青年志愿者协会公布的最新数字,自1993年底团中央发起实施青年志愿者行动以来,累计已有3.82亿多人次的青年和社会公众为社会提供了超过78亿小时的志愿服务,中国青年志愿者的注册人数已达2946万人。这是中国志愿服务发展十几年来最重要的成果之一。而中国青年志愿者行动是青年以志愿者的身份所参与的各项社会服务事业的活动的总和。中国青年志愿者行动以招募的方式,吸纳那些热衷于公益事业的有为青年。中国志愿者行动以“爱心献社会,真情暖人心”为口号,坚持“自愿参加、量力而行、讲求实效、持之以恒”的原则,面向社会进行公益劳动、抢险救灾、美化环境、社区服务、青少年帮教等服务活动,达到团结友爱、助人为乐、见义勇为的新风气。中国青年志愿者行动是一项与社会主义市场经济同向并轨的国际化的事业。它对社会主义精神文明建设、社会主义保障体系的建立和完善,社会主义和谐社会的构建都有着举足轻重的作用。同时它还能培养青年的公民意识、奉献精神和服务能力,促进青年健康成长。

2009年3月5日“中国青年志愿者服务日”度过了它的第10个生日。2008年是极不平凡的一年,在我们积极备战北京奥运会的时候,发生了一件很不幸的事——汶川大地震。然而在灾难面前,许多80后、90后的志愿者挺身而出,谱写了一曲曲青春的赞歌,他们用自己的实际行动把爱心接力棒一棒又一棒地传递下去。这些青年志愿者在抗震救灾和灾后重建的过程中都一直在延续着他们令人感动的志愿精神。而在几个月后的北京奥运会上,奥运志愿者这一群体又一次延续了他们的志愿精神,再一次令世人惊叹。因此,过去的一年被称为中国志愿者服务的成人之年。为了使志愿者事业在延续过去一年的成果的基础上能够更深入地发展,在这个特殊的日子





团中央、中国青年志愿者协会在庆祝“中国青年志愿者服务日”十岁生日之际,开展了以“争做志愿者、创造新生活”为主题的志愿服务活动。本次活动与以往活动的不同之处在于,它针对目前就业、创业问题组织开展了服务青年就业创业活动。这也体现了青年志愿者行动符合时代性的特点。

自从志愿者行动实施以来,产生了良好的社会影响。志愿服务正在成为新的社会风尚,越来越多的青年及社会各界群众加入到志愿者的行列。实践充分说明,青年志愿者行动符合时代发展的潮流,符合人民群众的需要,符合当代青年的特点,蕴藏着巨大的发展潜力,是当今社会的“潜力股”,它呈现出旺盛的生命力和广阔的发展前景,是发展社会主义市场经济中一项生机勃勃的事业,是社会主义市场经济条件下社会保障和社会服务体系的有机组成部分,是广大青年在服务社会的实践中接受教育、经受锻炼、提高素质的重要途径。

世界的和平离不开志愿者,中国的和谐离不开志愿者,海峡西岸的繁荣同样也离不开志愿者。海峡西岸经济区的建设与志愿者行动紧密相连。志愿者行动为发展海峡西岸的社会主义市场经济创造良好的社会环境;为服务海西经济发展战略,有效配置人力资源进行积极探索;推动海峡西岸社会主义精神文明建设和社会主义市场经济的建立和完善。福建省共青团在社会主义市场经济条件下动员和组织青年的有效手段就是通过组织和引导青年以志愿服务方式积极参加经济建设和社会发展,进而调动青年的内在积极性。2008年4月12日福建省慈善总会、团省委、省青年志愿者协会主办的“慈善在海西·志愿者在行动”在福州启动,来自各大高校的300名大学生宣誓成为福建省首批慈善志愿者,标志福建省慈善志愿者队伍正式成立。志愿者和志愿行动这一话题受到越来越多的人关注,而究竟什么是志愿者,志愿者应具备怎样的素质,怎样可以成为一名合格的志愿者,大多数人还没能真正明白这一问题。我们对志愿者的认识还停留在感性阶段,还缺乏理性的认识。为此,本书通过对国内外志愿者的特点、招募的方式,及其行动的环境和志愿服务组织的类

型、特点以及建设与管理分析,来指导建立海西志愿者行动的模式,并对其做一个正确的价值定位。本书具体的内容包括以下章节。

第一章志愿者的素质。志愿者必须具备一定的素质,志愿者行动与中国传统的慈善、公益事业有着不解的渊源关系,中国志愿者行动是一种现代公益事业。本章首先阐释了怎样培育公益精神,在此基础上延伸出志愿者的行动素质。

第二章志愿者行动的内外环境。任何活动都是在特定的环境中慢慢成长的,志愿者行动也是如此,其内部环境主要包括人员构成、运行机制等,外部环境主要是指地区。

第三章志愿者的招募、培训与聘用。志愿服务组织面向全国公开招募志愿者,并对他们进行培训,经过审查合格聘用他们,同时也有辞退他们的权利。

第四章志愿者的服务心理。首先指明了研究志愿者服务心理的必要性,并对当前志愿者服务心理的表征和特点作了分析,从而帮助树立正确的志愿者服务心理。

第五章志愿服务组织的建设与管理。志愿服务组织是自发组建的旨在服务大众的团体。它有自己的特点,同时也存在着一些纰漏和局限性。志愿服务组织还有其特定的管理模式。

第六章国际志愿服务的发展轨迹。二战是历史的一个重要分水岭,简要介绍了二战前国际志愿者服务的概况,对冷战结束前国际志愿服务进行了分析并回顾了冷战结束后的新态势。

第七章国内外志愿服务组织的类型和特点。简述了国内外志愿服务组织的概况,分析了志愿者的类型和特点,进而道出了志愿者行动的意义所在。

第八章中外志愿者比较的研究。对志愿者的共性和个性进行了阐述,并得出中外志愿者行动必将走向求同存异的结论。

第九章海西志愿者行动的特色。介绍了海峡西岸经济区的特点,明确海西志愿者行动的价值定位,并提出了海西志愿者的行动模式。





第十章海西志愿者的行动。在以国际国内大环境为背景,了解了志愿者的基本概况之后,最后一章把焦点转移到海西志愿者行动上来。海峡西岸经济区的建设离不开海西志愿者行动,而我们必须对海西志愿者行动做一个准确的价值定位,构拟一个真正属于海西志愿者行动自己的模式。

第一章

志愿者的素质

志愿者指的是抱有共同的信念,工作中求同存异,为了共同的信念而奋斗,自愿地为他人和社会提供无偿帮助的人或群体。在社会主义现代化事业发展的过程中,志愿者发挥了重大的作用。随着时间的推移,志愿者的数量越来越多,对社会生产和生活产生的影响也越来越大。当前,重视和加强培育志愿者的公益精神,提高志愿者的素质,是一个亟待深入研究和付诸实践的重大课题。科学的、高效的志愿者行动,要以志愿者素质的提高作为前提条件。所有志愿者,都需要在不断的志愿者行动中提高自身的素质,以更好的状态为社会服务,促进社会主义和谐社会的建设。



第一节 公益精神的培育

一、公益精神的概念与特点

(一) 公益精神的概念

公益精神是体现在志愿者和志愿服务行为中的一种精神特质,



是志愿者在提供服务的同时,向社会昭示的一种精神——“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神。对志愿者精神的定义,不同的组织和个人有不同的看法。

在联合国志愿人员组织的网页上,志愿精神是这样加以表述的:“是一种在自愿的,不计报酬或收入的条件下参与推动人类发展、促进社会进步和完善社区工作的精神”,它是“公众参与社会生活的一种重要的方式”,是“个人对生命价值、社会、人类和人生观的一种积极态度”。

丁元竹在其《志愿精神在中国》一书中指出,“志愿精神是指一种自愿的、不为报酬和收入而参与人类发展、促进社会进步和完善社区工作的精神,是公众参与社会生活的一种重要方式,是公民社会和公民社会组织的精髓。”^①

贾西津的观点有些不一样,她在其个人职业日志上这样阐述:“每个人都会在某些方面——比如金钱、健康、心理、年龄等方面处于弱势,因而,对于‘弱者’的关怀和对于公共环境的改善,就是在改善我们自己的社会处境。当我们予以一个需要帮助的人以关怀,就意味着在社会上累积了对弱者关怀的精神;当我们参与一项公益事业的发展,就意味着我们发展了改善公共环境的能力。所以,公益精神首先是一种正义心,它的本质不在于牺牲自我,而在于唤起每个公民的个体责任,实现一个人人有责、社会关爱的公民社会。”^②

“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神融中华民族传统美德、人类文明成果和社会主义道德于一体。^③ 首先,志愿者精神是对中华民族团结友爱、助人为乐、见义勇为、尊老爱幼、尊师重教等传统美德的继承和光大。儒家学说一直有“仁者爱人”的主张和“乐善好施”的

① 丁元竹. 志愿精神在中国[M]. 联合国志愿人员组织——联合国开发计划署(中国办事处), 1999.

② 贾西津. 公益精神、志愿参与和公民责任. 价值中国论坛, 2006.

③ 方兴未艾、大有可为的青年志愿者行动. 全团青年志愿者工作培训班参考资料, 2004年8月.