

DAXUESHENG
JIUYEWENTI
YANJIU

马于军 著

高等教育大众化背景下——

大学生就业问题研究

IADAXUESHENGJIUYEWENTIYANJIU

湖南人民出版社

高等教育大众化背景下——

大学生就业问题研究

马于军 著



湖南人民出版社

序 言

请看几条与大学生求职相关的信息：

信息 1：据劳动保障部对全国 114 个城市劳动力市场供求状况调查，对高校毕业生的需求仅占新增岗位总量的 22%。2006 年全国普通高校毕业生人数为 413 万，比 2005 年增加 75 万，增幅达 22%。2007 年全国普通高校毕业生人数将达 495 万，比 2006 年增加 82 万，同比增幅达 19.9%。而 2006 年这些地区对高校毕业生的需求与 2005 年实际接收安排的毕业生人数相比，降幅达到 22%。

信息 2：一份对 10 万名大学毕业生的问卷调查结果显示，在回答“你考大学填报志愿时，是否考虑将来从事的职业”，只有 36.2% 的学生回答考虑过，63.8% 的学生回答没有考虑；对于工作地点，70% 的毕业生希望在北京等直辖市和沿海开放地区工作；对于工作岗位，接近 60% 的毕业生希望到国家机关和三资企业工作，其中 36% 左右的毕业生希望从事公务员的职业。而根据劳动和就业保障部培训就业司的材料，在近期内，劳动力市场对人员的需求结构中政府机关的需求非常小，在 89 个城市所需要的 198 万个岗位中，国家机关和社会团体的需求比例只有 0.8%，而毕业生自己认识到应该调整就业观念和期望值的人只有 28%。

信息 3：由清华大学人文社会科学学院金蕾莅和樊富珉完成的名为“高校与大学生对就业指导实践的双向反馈”的调查

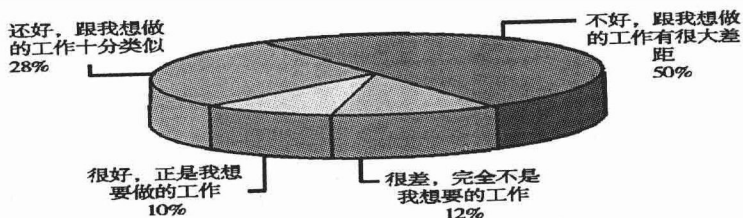
显示,有 56.3 % 的学校将就业指导作为“一项日常工作”,但仍有 56.9 % 的学生认为“学校只是在毕业前进行就业指导”,更有 7.4 % 的学生认为学校“不提供任何指导”。这次调查涉及北京市的 16 所高校和 2280 名学生。根据该项调查,有 40.7 % 的学生认为制定职业生涯规划“很重要,并有能力完成”,另有 40.7 % 的学生尽管认识到职业生涯的重要性,“但不知如何操作”。

信息 4: 2006 年 7 月 15 日至 2006 年 8 月 15 日,笔者进行了为期 31 天的网上调查,参与投票的人数共计 2171 人。调查结果显示,在造成大学生就业困难的各选项中,选择“就业渠道不畅通”(23.22%)为最主要原因的人数最多,达到了 504 人。其次为“学校扩招”(21.7%)、“用人单位设置经验”、“性别障碍”(19.62%)等原因。

信息 5: 2007 年 2 月,英才网联合多所高校对 2007 届硕士生、本科生、专科生的就业期望进行大型调查,具体调查数据显示,31%的人期望月薪“3000~5000 元”,14%的人期望月薪“5000 元以上”。在月薪低于 3000 元以下的选择中,“2000~3000 元”的选择比例为 41%，“1200~2000 元”的选择比例为 14%，“1200 元以下”的选择为零。

信息 6: 中华英才网对 2006 年毕业的大学生进行了就业情况调查,收到了 2300 多份问卷。结果显示:超过六成的大学生对于毕业后的工作不满意,其中 12% 的大学生表示很不满意。具体情况如下图:

大学生就业满意度调查



美国著名教育社会学家马丁·特罗教授 1973 年在《从精英向大众高等教育转化中的问题》一文中将高等教育的发展划分为三个阶段：占适龄人口的 15% 以下为精英教育，15%~50% 的称之为大众化高等教育；50% 以上的，高等教育就迈向普及型。

大众化是中国高等教育现代化的任务之一。中共中央、国务院发布的《面向 21 世纪教育振兴行动计划》和《关于深化教育改革全面推进素质教育的决定》明确提出：我国高等教育要有较大扩展，到 2010 年，我国高等教育入学率将达到 15% 左右。实际上，2002 年全国高校在校生总规模已经达到了 1600 万，提前实现了入学率达到 15% 的目标。

高等教育惊人的发展速度，势必影响毕业生就业市场的供求关系。由供求关系产生的就业问题大致有两种：

1. 一般性就业问题

这是由于供求量的不平衡，出现供过于求现象，导致社会提供给毕业生的岗位数量缺乏而产生的。随着高校规模的扩大，每年从高等院校毕业的大学生人数增多，国家和社会原有工作岗位均已满员。与此同时，如果国民经济发展速度缓慢甚至停止发展，生产规模没有扩大，就无法创造大量的新的就业机会，导致毕业生无法找到工作岗位。如 2007 年全国有 495 万毕业生走入社会，按照 80% 的就业率来算，就有 99 万人一出校门只能待业。

2. 结构性就业问题

这是由于就业市场供给与需求的不平衡而产生的。

(1) 社会就业对毕业生的专业需求不断变化。随着经济的发展和产业结构不断变化，社会对不同专业的毕业生的需求也处于变化之中。一些曾经红火的专业渐渐冷却，使得该专业毕业生就业十分困难。相反，随着第三产业和服务部门的增加使得与之相关的新兴专业毕业生变得十分抢手。

(2) 社会就业对毕业生的学历要求提高。由于扩大了本科和研究生教育的规模，高等教育层次结构的重心有所上升，因而社

会对毕业生的学历水平要求也相应提高。

(3) 社会就业对毕业生的能力要求提高。

在市场经济竞争日趋激烈的环境下,许多单位不仅要求毕业生具备较高水平的知识技能,而且要求毕业生要有解决实际问题的能力 & 吃苦耐劳的敬业精神,给大学生就业带来了很大的冲击和影响。

“求职今日意如何?择业艰难百战多。围城座座旌旗展,问君欲乘哪趟车?”这首打油诗道出了众多大学生心中的困惑与无奈。大学生求职难,症结何在?毕业临近,求职在即,如何找到理想的工作岗位?

笔者多年来从事高校学生管理和招生就业工作,深深体会到:职场即战场,大学毕业生要想在强手如林的求职择业竞争中处于有利地位,必须具备厚实的从业基础和一定的专业特长,同时讲究求职择业的策略、方法和技巧,这样才能在求职洪流中变被动为主动,谋求到一个称心的职位。为此,针对我国大学生求职特点和职场需求,笔者收集了大量实际素材,并根据自己多年的管理实践经验,精心撰写了这本旨在指导我国大学生就业的著作,较系统地解答了大学生在求职过程中经常遇到的各种困惑、疑难问题。笔者希望本书能成为大学生求职择业自我训练的实践指南,因此,在对一些理论观点进行深入剖析的同时,选配了大量真实精彩的案例。

目 录

序言 /1

第 一 篇 形 势 篇

- 一、 大学生就业政策的历史演变 /2
 - (一)统包统分阶段 /2
 - (二)由供需见面逐步向双向选择的过渡阶段 /3
 - (三)以市场为导向的自主择业阶段 /4
- 二、 国家有关大学生就业的政策 /7
- 三、 高校扩招对大学生就业的影响 /30
- 四、 加入 WTO 对大学生就业的影响 /32
 - (一)加入 WTO 对大学生知识、能力、素养的要求 /32
 - (二)加入 WTO 对大学生就业的影响 /34
- 五、 2006 年毕业生就业情况调查/37
- 六、 2007 年毕业生就业形势分析 /38
- 七、 未来五年高校毕业生就业形势预测 /40

第 二 篇 问 题 篇

- 一、 结构性矛盾,供求错位 /46
 - (一)高校专业设置与快速变化的市场需求错位 /46
 - (二)人才结构失衡,供求矛盾加大 /47
- 二、 知识陈旧,转化率低 /48

- 三、 准备不足,生涯模糊 /50
- 四、 依赖性强,创造力弱 /51
- 五、 理念滞后,能力危机 /52
- 六、 用人单位设置经验、性别障碍 /53
- 七、 缺乏“忠”“信”“敬” /55
- 八、 信息不畅,缺乏指导 /56

第 三 篇 指 导 篇

- 一、 大学生就业指导模式及框架体系 /62
 - (一)择业指导 /62
 - (二)就业指导 /64
 - (三)创业指导 /65
 - (四)从业指导 /66
- 二、 构建“以人为本”的发展式大学生就业指导模式 /68
- 三、 用职业生涯理论指导大学生构建就业导航系统 /70
 - (一)职业生涯理论 /70
 - (二)以职业生涯理论为指导的大学生就业导航系统 /75

第 四 篇 技 能 篇

- 一、 大学生求职择业的原则 /81
 - (一)以大局为重,服从国家需要 /81
 - (二)客观评价自己,找准自己的位置 /82
 - (三)主动求职,把握主次 /83
- 二、 与时俱进,转变观念 /84
 - (一)树立劳动即就业的观念 /84
 - (二)树立风险观念 /85

- (三)树立机遇观念 /85
- (四)树立创业观念 /86
- (五)树立追求与保护自身利益的观念 /86
- 三、科学规划自己的职业生涯 /89
 - (一)确定志向 /89
 - (二)自我评估要做到以下几个匹配 /90
 - (三)职业生涯机会的评估 /95
- 四、把好脉:了解用人单位 /107
 - (一)了解用人单位的基本情况 /109
 - (二)摸清用人单位的“性格” /111
 - (三)了解用人单位的需求 /112
 - (四)针对不同个性的单位采取不同的应聘策略 /133
- 五、认清就业形势,调适好就业心态 /141
- 六、练好功:培养底气 /143
 - (一)参与人才素质测评,看你属于哪种素质的人才 /143
 - (二)加强基本功训练,提高职业能力 /147
 - (三)利用一切可能的机会培养实践能力 /151
- 七、巧于包装,注重礼仪 /154
 - (一)掌握必要的涉外礼仪知识 /154
 - (二)精心设计自身形象 /156
- 八、展现个性,扬长避短 /162
 - (一)认识你自己:了解自己的职业个性 /162
 - (二)做好自己的职业分析师 /172
 - (三)理性直面竞争群体 /176
 - (四)扬长避短,寻求符合自己个性发展的职业 /177
- 九、求职的 AIMA 法则 /178
 - (一)引起注意 /179
 - (二)产生兴趣 /179

(三)留下记忆 /179

(四)促成行动 /180

第五篇 技巧篇

一、求职技巧的训练与指导 /182

(一)在接待登记与面谈过程中实现心态调整 /182

(二)在心理测试与个案指导中实现观念转变 /183

二、做好面试前的准备 /184

(一)心理备战——“假想” /184

(二)仪表备战——“适当” /184

(三)材料备战——“完备” /185

(四)背景备战——“详尽” /186

三、测试自己在面试中的成绩 /188

(一)如何进行自我介绍 /188

(二)考查应聘动机 /188

(三)你了解应聘单位吗 /189

(四)你有什么特长 /189

(五)称职的教师有何标准 /190

(六)如何认识自己的缺点和不足 /190

(七)你有工作计划吗 /191

(八)有何担心和顾虑 /192

四、如何把握好一分钟自我介绍 /192

五、如何回答面试中的难题 /194

六、如何应付多名主考人面试 /200

七、如何完美应对面试 /201

(一)面试问题的巧妙回答 /201

(二)情景面试中扮演好你的角色	/203
(三)面试时展示你的职业风采	/206
八、面试时容易犯哪些“高级”错误	/208
九、求职信的书写技巧	/211
(一)什么是求职信	/211
(二)求职信的书写格式	/212
(三)书写求职信的注意事项	/214
十、缺乏工作经验,应届生如何写简历	/217
十一、大学生如何通过网络推销自己	/219
十二、毕业生如何跨专业就业	/224
十三、如何获得合“情”合“理”的薪水	/226
十四、谋职成功需“出奇制胜”	/229
十五、毕业生与用人单位签订协议或劳动合同时该注意什么	/232
参考书目	/242
后记	/243

第一篇

形势篇

1001

1001

1001

一、大学生就业政策的历史演变

大学生就业政策是国家关于大学生就业的指导性文件,它体现了国家对大学毕业生择业的政策导向。新中国成立至今,大学生就业政策导向经历了一个不断变化的过程。

(一) 统包统分阶段

这一阶段大学生就业政策大致从新中国成立初期一直延续到 20 世纪 80 年代中期,其主要特征是以政府编制计划与高校实施计划相结合。1951 年 10 月 1 日,当时的政务院决定“高等学校毕业生的工作由政府分配”。此后相当长一段时间,共和国总理亲自负责大学生分配工作。1962 年,中央决定成立由习仲勋负责的“毕业生分配委员会”。直至“文革”前,负责和参与高等学校毕业生分配工作的部门先后有政务院、教育部、内务部。

不难看出,中央在这一时期提出“统一计划、集中使用、重点配备”和“在适应国家建设需要的基础上贯彻学用一致的原则”等一系列毕业生分配的方针政策,是当时适应经济建设的需要,为更好地发挥作为高级专门人才的大学生这一稀缺社会资源的作用不得已而作出的决策。因此,这一阶段的毕业生分配制度是我国计划经济体制的产物。尽管这一制度也曾随着时间的推移做过某些局部的调整,但总体说来,其内容并未发生过根本性改变。

不可否认,这种与计划经济体制相适应的大学生就业政策在

计划经济时代也曾起过积极的作用。一方面,它既保证了国家对各种专业人才的急需,又为边远地区、艰苦行业输送了大批建设人才;另一方面,还保障了大学生的就业,解除了家长和学生的后顾之忧。但是,在计划经济向市场经济转变的过程中,其弊端也逐渐显露出来。一是国家包得过多、统得过死,难免使学生产生毕业就能端上“铁饭碗”的想法,极大地限制了个人的积极性和创造性,减弱了竞争意识和观念;二是过分强调了政府意志,忽略了毕业生自我表现的发展需要;三是致使企业在吸纳人才时养成了“等、靠、要”的惰性心理,束缚了企业用人机制的完善;四是造成高校缺乏就业市场的反馈信息,难以依据社会需要的变化及时、有效地调整人才培养目标、培养规格,失去了主动适应经济建设和社会发展的动力和活力。

(二) 由供需见面逐步向双向选择的过渡阶段

从 20 世纪 80 年代中期到 90 年代末,我国大学生就业政策开始由供需见面逐渐步入了双向选择的过渡阶段。这一阶段是通过“供需见面”落实“切块计划”,逐步向毕业生与用人单位“双向选择”过渡为主要特征的。随着改革开放的深入,单纯的统一分配制度不能满足经济与社会发展对人才的多方面需求,以往分配制度的不足日益明显。1985 年,我国政府颁布了《中共中央关于教育体制改革的决定》,其重大举措之一就是提出对国家招生计划内的学生实行“在国家计划指导下,由本人选报志愿、学校推荐、用人单位择优录用”的分配制度。这是对以往毕业生分配制度的突破,为日后进一步深化改革并逐步过渡到“自主择业”的毕业生就业制度奠定了基础。此后,国家改变了过去由少数人编制分配计划的办法,采取主管部门和高校上下结合的编制分配计划办法,并在落实计划的办法上,实行“供需见面”,使分配计划尽可能科学、合理、符合实际。同时,还在少数学校中进行了一定范围内的“双向选择”试点工作。

1989年3月,国务院批转了原国家教委提出的《高等学校毕业生分配制度改革方案》(即“中期改革方案”,这是根据当时改革的条件和环境制定的过渡性方案),其中明确提出了在过渡阶段实行以学校为主导向社会推荐就业,毕业生和用人单位在一定范围内双向选择的办法。1993年2月,中共中央国务院颁布的《中国教育改革和发展纲要》再次明确了毕业生就业制度改革的目标是:改革高等学校毕业生“统包统分”和“包当干部”的就业制度,实行少数毕业生(师范学科、艰苦行业和边远地区毕业生)由国家安排就业,大部分实行在国家方针政策指导下,通过人才市场,采取“自主择业”的就业方法。1994年,《国务院关于〈中国教育改革与发展纲要〉的实施意见》又进一步明确规定了招生和毕业生就业制度的改革措施,即高等学校逐步实行“并轨”招生,学生“缴费上学,毕业后自主择业”。1995年,原国家教委出台《关于1995年进行普通高等学校招生和毕业生就业制度改革的意见》,其中要求中央部门所属普通高校“并轨”后所招学生毕业时,原则上在本系统、本行业范围内自主择业,在条件成熟后逐步过渡到大多数毕业生自主择业,并在2000年基本实现大学生就业制度改革。

过渡阶段的大学生就业政策在一定程度上缓解了“统包统配”就业制度与社会发展的矛盾,使毕业生和用人单位拥有了一定的自主权,为社会主义市场经济体制的不断完善注入了新的活力。但是,这毕竟只是我国大学生就业政策改革的过渡阶段,随着社会主义市场经济的深入发展,这一政策改革已经全面铺开。

(三) 以市场为导向的自主择业阶段

20世纪90年代末至今是我国大学生就业政策以市场为导向的自主择业阶段,其总体特点是大学生就业政策与市场经济发展密切相关。以2002年为界,可将这一阶段的就业政策划分为前后两个时期:

1. 以毕业生自主就业为主要特征的自主择业时期

1999年,经国务院批准,教育部颁布了《面向21世纪教育振兴行动计划》。按照这一文件规定,从2000年起,我国要建立比较完善的毕业生就业制度,并同时取消了向毕业生发放“派遣证”的做法,将此做法改为向毕业生发放“就业报到证”。同年6月召开的全国教育工作会议也指出,我们建立的毕业生就业制度应当是一个不包分配、竞争上岗、择优录用的用人制度。这标志着我国大学生就业制度结束了“计划、分配、派遣”的历史,转向了以市场为其导向。从总体上说,这一时期的就业政策国家所倡导的是大学毕业生自主就业,这既使得用人单位有了用人选择权,也使得高校能根据毕业生的就业调查和反馈,及时、准确地掌握市场信息,根据经济建设和社会发展的需要找准服务方向,制定出更为合理的人才培养目标、培养规格,进而有效地解决了以往统包统配方式中存在的种种弊端。但是,我们还应看到,由于高等教育大众化教育政策的实施以及毕业生就业观念的偏差、用人单位人才高消费惯性与就业制度配套的制度尚不完善等因素的影响,以毕业生自主就业为主要特征的自主择业政策在实施过程中遭遇到了严峻的挑战,这就为国家日后调整大学生就业政策提供了现实基础。

2. 以毕业生创业为主要特征的自主择业时期

鼓励大学毕业生自主创业是我国大学生就业政策以市场为导向的自主择业阶段的又一个时期。在高等教育走向大众化和知识经济时代来临的背景下,引导大学生毕业生自主创业、科技创业和艰苦创业是世界高等教育发展的一个大趋势。联合国教科文组织1998年10月在巴黎召开的世界高等教育会议上发表的《21世纪的高等教育的展望与行动宣言》指出:“毕业生将愈来愈不再仅仅是求职者,而首先将成为工作岗位创造者。”有专家预言,我国劳动力资源过剩将成为21世纪必须面对的一个社

会问题。在我国高等教育实践领域,如何解决扩招后大学生就业问题已成为摆在我国各级政府和高等院校面前一个较为棘手的社会问题。在这一背景下,我国政府出台了一系列鼓励大学毕业生自主创业的就业政策。国办发〔2002〕第19号文件规定,从事个体经营和自由职业的大学生要按当地政府的规定,到社会保险经办机构办理社会保险登记,交纳社会保险费;鼓励和支持大学生自主创业,工商和税收部门要简化审批手续,积极给予支持。人事部下发通知要求,各级人事部门要进一步拓宽渠道、制定政策,切实解决非公有制单位接收毕业生遇到的各种问题,支持和帮助非公有制单位接收所需的毕业生。要协助到非公有制单位就业和自主创业的高校毕业生办理报到、落户手续,提供相关的人事代理服务,解除其后顾之忧。国务院还下发通知,对于大学生从事个体经营的,除国家限制的行业外,自工商部门批准其经营之日起1年内免交登记类和管理类的各项行政事业性收费;有条件的地区由地方政府确定,在现有渠道中为大学生提供创业小额贷款和担保。另外,为了鼓励大学生自主创业和灵活就业,激发个人的积极性创造性,开拓出更新更广的就业领域,劳动与社会保障部还应该开展多种形式创业培训;并发出《关于城镇灵活就业人员参加基本医疗保险的指导意见》,以确保大学生在选择灵活就业的同时,没有后顾之忧。

不可否认,大学毕业生自主创业仍面临着诸如国家颁布的政策并未——实施到位、创业资金难以筹措、大学生创业经验不足而难以应对复杂社会环境等重重困难,但我们有理由相信,在不久的将来大学生将成为创造新社会工作岗位的主力军。