

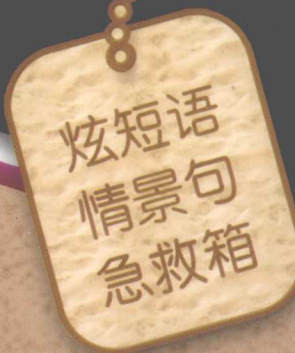
流程词汇，面面俱到/情景英文，增加经验
经典模板，活学活用/实景禁忌，临阵补丁

600词搞定

英文Email&电话

30天...
每天20词...

主编 金利



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS





600词搞定

英文E-mail & 电话

主编 金 莉
编者 关晓蕙 李馨源
王 锋 汪欣欣



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS

本书精选 600 个职场高频单词，按照常用 Email 和电话类别，将全书分为 30 个单元，内容涵盖工作中的各个场景；本书每个单元都设置了“炫短语”、“商务短语”、“情景句”、“急救箱”和“Tips”等项目，并在结尾配有“经典模板”，让您成为职场中的英文沟通达人。

本书不仅能成为即将踏入社会参加工作的读者的良师益友，还可作为在职英语爱好者辅助学习用书。

图书在版编目 (CIP) 数据

600 词搞定英文 Email&电话 / 金利主编. —北京: 机械工业出版社, 2010.5
ISBN 978-7-111-30599-6

I. ① 6… II. ① 金… III. ① 英语—词汇—自学参考资料 IV. ① H313

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 081323 号

机械工业出版社 (北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037)

策划编辑: 唐绮峰

责任编辑: 唐绮峰

责任印制: 乔宇

北京汇林印务有限公司印刷

2010 年 6 月第 1 版第 1 次印刷

169mm×239mm·13 印张·252 千字

0 001—6 000 册

标准书号: ISBN 978-7-111-30599-6

定价: 26.00 元

凡购本书, 如有缺页、倒页、脱页, 由本社发行部调换

电话服务

网络服务

社服务中心: (010) 88361066

门户网: <http://www.cmpbook.com>

销售一部: (010) 68326294

教材网: <http://www.cmpedu.com>

销售二部: (010) 88379649

读者服务部: (010) 68993821

封面无防伪标均为盗版

前言

拿起这本书的你，是否满怀激情准备踏上职场，或者正踌躇满志寻求更好的职业发展？相信不管是职场新人还是职场老手，都越来越清楚地意识到英文 Email 和口语在职业发展中的重要性。回忆一下你有没有这种经历：上级发了一封重要的英文信函，可是你连大意都弄不明白，更别说继续工作了，一个个查字典来不及，问同事又别提多尴尬；或者接到一个英文电话，对方一口气说了一大通话而你只能一头雾水地说 OK。如果这都是你的真实写照，你需要的就是它——《600 词搞定英文 Email & 电话》！放心啦，英语不是不能征服！

那么这本书有哪些强大的功能呢？

1. 分类全面，统揽全局

本书精选 600 个职场高频单词，按常用 Email 和电话类别，分为 30 个类别；单词配以音标和释义，并标记出商务场合常用释义，编加实战例句。统揽全局，有序备战，让你在写英文 Email 及电话交流时没有问题。

2. 板块设置，新颖别致

本书设置了“炫短语”、“商务短语”、“情景句”、“急救箱”和“Tips”等项目：“炫短语”收录了 Email 和电话中的常用短语；“情景句”给出了 Email 和电话中能真真切切用到的实例，可以让你“现买现卖”，秀上一把；“急救箱”让你的 Email 和电话沟通更顺畅，而“Tips”则是把英文 Email 和电话中的各种门道为你一一解密。

3. 职场禁忌，临阵磨枪

英文 Email 和电话与日常和朋友沟通有很大不同，商务沟通中有哪些礼仪和禁忌，是每个职场人应当了然于胸的。本书在“Do's & Don'ts”为你提个醒，把商务 Email 和电话中种种禁忌一一讲给你听。这样避开雷区，使你的沟通更为得体。

4. 经典模板，活学活用

每一单元结尾都配有“经典模板”，总结出常用句型和表达方式，你可以直接

拿来套用，方便简单。这不也是学习英语的方法之一吗？举一反三，灵活多变。本书每单元开篇的 Warming up 也为你积累了大量范文和沟通技巧。

想要成为英文沟通达人？没的说，这就是你的最佳选择。笑傲职场，其实离你并不遥远。

“咬定青山不放松，任尔东西南北风”。突破这 600 词的挑战，在职场一路高歌！



前就更求志... 编者

本书特点

1. 全面覆盖，面面俱到

本书精选 600 个高频实用词汇，按类别分为 30 个类别，全面覆盖... 实用例句

2. 例句丰富，实用性强

本书设置了“例句”和“Tips”等栏目... 实用性强

3. 语法清晰，重点突出

英文 Email 和电话与日常口语表达有很大不同... 语法清晰

4. 经典例句，活学活用

每单元精选经典例句，活学活用... 活学活用

Unit 1	Unit 26
Unit 2	Unit 27
Unit 3	Unit 28
Unit 4	Unit 29
Unit 5	Unit 30
Unit 6	Unit 31
Unit 7	Unit 32
Unit 8	Unit 33
Unit 9	Unit 34
Unit 10	Unit 35
Unit 11	Unit 36
Unit 12	Unit 37
Unit 13	Unit 38
Unit 14	Unit 39
Unit 15	Unit 40
前言	

目 录

英文 Email

Unit 1	表达正面态度	2
Unit 2	表达负面态度	10
Unit 3	表达积极情感	17
Unit 4	表达消极情感	23
Unit 5	说明数量、性质	29
Unit 6	表示应该、提建议	39
Unit 7	各种备忘录	46
Unit 8	通知	53
Unit 9	会议	61
Unit 10	商议时间/计划	67
Unit 11	Email 问候&说明 Email 原因	74
Unit 12	访问相关	81
Unit 13	介绍与要求对方介绍	88
Unit 14	申请信	94
Unit 15	询问信息、提供信息	100

英文电话

Unit 16	电话常见情况	108
Unit 17	转接、留言、结束通话	114
Unit 18	电话通知	121
Unit 19	电话约见、约会	127
Unit 20	电话面试	133
Unit 21	电话会议	139
Unit 22	电话问候、邀请、祝贺、道歉、感谢	145
Unit 23	电话投诉、索赔、报修等	151
Unit 24	建立合作关系	157

600 词搞定英文 Email & 电话

Unit 25	推销.....	164
Unit 26	讨论价格	170
Unit 27	预约、订购.....	177
Unit 28	查询.....	184
Unit 29	寒暄闲聊	191
Unit 30	建议与要求.....	196

音 标

Unit 25 推销

25	推销	Unit 25
10	推销员	Unit 25
17	推销员	Unit 25
23	推销员	Unit 25
29	推销员	Unit 25
39	推销员	Unit 25
46	推销员	Unit 25
53	推销员	Unit 25
61	推销员	Unit 25
76	推销员	Unit 25
77	推销员	Unit 25
81	推销员	Unit 25
88	推销员	Unit 25
94	推销员	Unit 25
100	推销员	Unit 25

Unit 26 讨论价格

108	讨论价格	Unit 26
114	讨论价格	Unit 26
121	讨论价格	Unit 26
127	讨论价格	Unit 26
133	讨论价格	Unit 26
139	讨论价格	Unit 26
145	讨论价格	Unit 26
151	讨论价格	Unit 26
157	讨论价格	Unit 26

Unit 1 商务英语

商务英语写作 (Business English Writing) 是商务英语专业的一门重要课程, 也是学生毕业后从事商务工作的必备技能。本课程旨在培养学生掌握商务写作的基本理论和技巧, 提高其商务沟通能力。

英文 Email

I really agree with you on this issue. The feedback of our customers is very important for us. We will definitely take your suggestions into account. Thank you for your valuable input. I will get back to you as soon as possible.

It was a pleasure meeting you. I hope you had a good trip. I will be in touch again soon.

Thomas

agree	decide	make up one's mind	agree
confident	emphatic	handle	confident
submit	concur	see eye to eye with	submit
offer	suggest	take into account	offer

商务英语写作 (Business English Writing) 是商务英语专业的一门重要课程, 也是学生毕业后从事商务工作的必备技能。本课程旨在培养学生掌握商务写作的基本理论和技巧, 提高其商务沟通能力。

Unit 1 表达正面态度

Warming up

网络作为当今社会使用最广的通讯系统, 电子邮件 (Email) 已成为最受欢迎且最常用到的通讯方式之一。随着互联网的普及, 不管是普通交流还是商务活动, Email 都显示出越来越大的作用, 比如多数求职者喜欢用 Email 的形式发送求职信, 这样可以增加获得面试机会的胜算。那么, 如何在 Email 中表述一些态度呢?

Dear Sophie,

I totally agree with you on this issue. The facilities of our company were so old that many people complaint about it. I think this issue will be submitted to the head office of our company. So I believe the facilities will be renewed within one month.

If you have other problems, please tell me.

Thomas

aspire	decide	make up one's mind	intend	feel like	ecstatic
confident	optimistic	handle	ability	qualified	agree
support	concur	see eye to eye with sb.	make sense	basically	fond
prefer	appeal	fascinate	keen	rather than	

表明愿望与意向

aspire

[ə'spai:(r)] *vi.* 渴望, 追求, 有志于

【Email 炫短语】aspire after 渴望, 追求

【Email 情景句】My team members and I aspire after knight service to make our

product the most competitive one in the related field. 我和我的团队成员不断追

类似的表达还有: aspire to, be after, go for 等, 可以互相替换。

求优质服务，力争使我们的产品在业界具有最强的竞争力。

decide

[di'said] *vt.* 决定，对……做出判断；使决定，使下决心；解决，裁决 *vi.* 决定，拿定主意；判决

【Email 炫短语】decide on/upon 决定，选定

【Email 情景句】I've **decided** that is not the direction I want to go in my career and my current employer has no opportunities in the direction I'd like to head. 我断定这不是我职业生涯中将要发展的方向，而我目前的老板不能给我提供我想要的发展方向的机会。

make up one's mind

下决心，接受，承认

【Email 情景句】Two years ago I was promoted to be manager of a new department in our company. It was rather difficult to get involved in the new environment and get intimated with colleagues at the beginning. Fortunately, I realized that I should make the first step. I **made up my mind** to undergo a long and even painful process of tempering to be one with the masses. 两年前我晋升为公司一个新部门的经理，但是刚开始很难适应融入新环境，与同事也不熟悉。幸好我意识到我应该迈出第一步，下定决心经历这个漫长甚至是痛苦的磨合过程，与同事打成一片。

intend

[in'tend] *vt.* 想要，打算，计划；打算使（成为），想让……做

【Email 炫短语】intend to 打算；intend sth. / sb. to do sth. 意欲

【Email 情景句】I **intend** to become an engineer in charge in five years. 我打算在未来的五年做主管工程师。

feel like

意欲，想要

【Email 情景句】Having known so much details about this position, I **feel like a fighting cock** to work. 了解了关于这个职位这么多的细节，我感觉斗志昂扬，想要立刻投入工作。

大家要注意该短语，常和名词或动名词连用，如 I feel like living alone. 我想独居。

ecstatic[eks'tætɪk] *a.* 狂喜的, 入迷的, 心醉神迷的 *n.* 狂喜的人

【Email 情景句】 I feel **ecstatic**. I have the opportunity to fulfill my dream. 我欣喜若狂, 我终于有机会实现自己的梦想了。

表示“高兴或迷恋”的词有 rapturous, crazy, excited, glad, happy 等, 但高兴和迷恋的程度依次降低。其反义词有 depressed, joyless。

表现自信

confident[kɒnfɪdənt] *a.* 确信的, 肯定的; 有信心的, 自信的

【Email 炫短语】 a confident smile 显示信心的微笑

【Email 情景句】 My greatest strength is the ability to handle the work stress appropriately. In addition, I always think that there is a solution to every problem. With that in mind, I am **confident** about myself. 我最大的优势是能够合理应对压力。另外, 我认为每个问题都有解决的办法, 我对自己充满信心。

optimistic[ɒptɪ'mɪstɪk] *a.* 乐观(主义)的

【Email 炫短语】 be optimistic about 对……乐观, 对……有信心; an optimistic attitude 乐观的态度

【Email 情景句】 My self-esteem, good communication skills in all aspects of my work and **optimistic** attitude are most important keys for my position. 我自尊心强, 在工作的各个方面交际能力出色并且乐观, 这些是我胜任这个岗位的关键因素。

【Email Tips】 在写信论述自己适合某一岗位的理由时, 除了表达自己的专业知识, 还可以说明自己的性格特征比较适合这一个岗位的要求, 突出自己是最佳人选。

handle[hændl] *vt.* 处理, 应付, 对待; 操作; 拿, 触, 摸 *n.* 柄, 把手

【Email 情景句】 I met with the customer and was able to change the way how we **handled** the account in order to keep the business. 我会见了那个顾客, 并

且改变了我们处理账户的方式，保证了业务的正常进行。

to deal with 也可以表示“处理，应付（困难局面）”的意思，如：I have the confidence in handling/dealing with the pressure of the new job. 我有信心应对新工作带来的压力。

ability

[ə'bilɪti] *n.* 能力，本领；[pl.]才能，才识

【商务短语】ability to pay 偿付能力，购买力；ability to repay loan 还贷能力；ability to react to market 市场反应能力；to the best of one's ability 尽某人最大努力；have the ability to do sth. 具备做某事的能力

【Email 情景句】I pride myself on my communication skills and my ability to solve actual problems. 我为自己的交际能力和解决实际问题的能力而引以自豪。

ability 是一个高频词，经常会在 E-mail 中用到，常用的结构是 ability to do sth.，如解决困难的能力（ability to resolve the difficult situations）、与人交际的能力（ability to communicate with others）等。

qualified

['kwɒlɪfaɪd] *a.* 有资格的

【Email 情景句】My research of your company, the job description outlined, and the information we've exchanged today, lead me to believe I am qualified for the position; and I'm eager to be a member of your company. 我对贵公司进行了调查，对该职位的描述有大致了解，并且我们今天相互交流了看法，这三点让我有理由相信我有能力胜任这一职位，我也希望能成为贵公司的一员。

表示赞同

agree

[ə'gri:] *vi.* 同意，赞同；相同，相符，一致；（气候、食物等）相宜；商定，约定 *vt.* 同意，承认

【商务短语】agree to make compensation 同意赔偿；agree up on a price 议定价格；agree on a pact 达成一项协议；agree with 同意某人；与……一致；agree to 同意某观点

【Email 情景句】Two trade unions agree on a pact to deal with business

obstacles. 两个工会就贸易障碍问题达成应对协议。

support

[sə'pɔ:t] *n.* 支持, 资助; 支撑, 支撑物; 支持者; 拥护, 鼓励; 生活费 *vt.* 支持, 支撑, 承受; 鼓励; 拥护, 为……助威; 供养, 资助, 维持; 证实

【商务短语】support price 维持性价格, 保障性价格; support the exchange rate 维持汇价

【Email 情景句】You'd better include data analysis to **support** your point in your business plan. 你最好在商业计划书中加入数据分析来支持你的观点。

concur

[kən'kə:] *vi.* 同意, 一致; 赞同; 同时发生; 合作

【Email 炫短语】concur with 同意

【Email 情景句】The manager stated that he **concurred** with the decision. 经理说他同意这个决定。

concur with 和 agree with 都可以表示“同意”的意思, 但 agree with 后一般加人, 表示同意某人的看法。例如: I agree with Peter. 我同意彼得的看法。

see eye to eye with sb.

看法完全一致

【Email 情景句】I **see eye to eye with** you about the conference arrangement. 在会议安排方面, 我与你看法完全一致。

类似的表达还可以说 I cannot agree with you more. 我非常同意你的观点。

make sense

有意义, 行得通的

【Email 情景句】Your explanation doesn't **make any sense**. We will appeal to law if the problem can't be tackled by tomorrow. 你们的解释一点都不合理。如果明天仍无法解决问题, 我们将诉诸法律。

basically

['beisikəli] *ad.* 基本上, 主要地

【Email 炫短语】basically agree with sb. 基本同意某人

【Email 情景句】I **basically** agree with board of directors. 我基本同意董事会的看法。

表示喜欢

fond[fɒnd] *a.* 喜爱的, 多情的, 宠爱的, 喜欢的

【Email 炫短语】be fond of 喜爱, 喜欢

【Email 情景句】He is **fond** of communicating. 他热爱交际。

下面介绍两个非常适用的短语:
fond belief 盲目轻信; fond hope 热切
又不可能实现的愿望。

prefer[pri'fɜ:ɪ] *vt.* 更喜欢, 宁愿

【Email 炫短语】prefer A to B 相比 B, 更喜欢 A

【Email 情景句】It is **preferred** to arrange a meeting to talk over the phone in order to have a better discussion of the contract. 要详细探讨合同中的细节, 最好是安排一次会议, 而不是通过电话沟通。

【Email Tips】信函主要是用来信息交流, 探讨没有争端的事情, 一般用来处理不紧急的情况。如果情况紧急, 或需要讨论细节, 就需要见面或打电话联系。

appeal[ə'pi:l] *n.* 呼吁, 恳求; 感染力, 吸引力; 申诉, 上诉 *vi.* 呼吁, 恳求; 有吸引力, 有感染力; 上诉, 申诉; 诉诸, 诉请; 裁决(或证实等) *vt.* 将……上诉, 将……移交上级法院审理

【商务短语】appeal process 论证过程; appeal to 对……有吸引力; 求助于; appeal against 向……上诉; appeal to sb. for help 向某人求助

【Email 情景句】If your Email subject line doesn't **appeal** to your customer, it will end up in the virtual dump in a minute! 如果你的邮件主题不能吸引顾客, 它立刻就会被放进垃圾箱。

【Email Tips】商务信函交际中, 尤其是第一次打交道, 清晰的邮件主题可以吸引对方的注意, 使你的邮件避免被当做垃圾邮件处理掉, 达到有效沟通的目的。

fascinate['fæsineɪt] *vt.* 强烈地吸引, 迷住

【Email 情景句】Barbie **fascinates** almost every girl in the world. 芭比娃娃几乎令世界上所有的女孩子着迷。

同义词有: attract, intrigue, be interested in 等。例如: The color of sunrise attracts every tourist. 日出的颜色吸引着每一位游客。

keen

[ki:n] *a.* 渴望的, 热心的; 理解力强的; 敏锐的, 敏捷的; 激烈的, 强烈的; 锋利的, 刺人的

【Email 炫短语】 **keen interest** 强烈的兴趣; **be keen to do sth.** 渴望做某事; **be keen on/about** 渴望某事; 喜欢某物; 热衷于, 致力于

【Email 情景句】 The contract is **keen** on promoting the prospects of Europe-based companies on their business in China. 这个合同致力于拓展欧洲企业在中国市场的前景。

rather than

是……而不是……; 与其……不如……, 宁愿, 更正确, 更合适

【Email 情景句】 But **rather than** angry or shake my head about the proposal, I thought it'd be helpful to show the correct procedure. 与其生气或者反对该建议, 不如指出正确的步骤更能有所帮助。

rather than 与 **would** 连用时, 构成 **would rather...than...** 句式, 意思是“宁愿……而不愿……”, 表示主观愿望, 即在两者之中选择其一。例如: I would rather die than separate from my child. 我宁愿死也不愿与我的孩子分开。

经典模板

★ **aspire to...** 渴望……

I aspire to be part of your team which is full of energy and dream. 你们的团队充满活力和梦想, 我渴望成为其中的一员。

★ **decide to do sth.** 决定做某事

I have decided to do my own research for better understanding of consultancy. 为更好地了解咨询业, 我决定亲自做一下研究。

★ **make up one's mind to do...** 下决心……

Finally, he made up his mind to donate all his money. 最后, 他决定捐出所有的积蓄。

★ **have the ability to do sth.** 具备做某事的能力

If you say you have the ability to do our job, prove it. 如果你说有能承担我们的工作, 证明给我们看。

★ **have confidence in oneself** 对自己有信心

You are the one we are looking for who have great confidence in yourself.

你就是我们需要的对自己有足够信心的人。

- ★ **be optimistic about...** 对……乐观；有信心
I am optimistic about my future. I believe in myself. 我对自己的未来很有信心，我相信自己的能力。
- ★ **agree with sb.** 同意某人的观点
I agree with you. Mutual benefit is an important factor in reaching cooperation. 我同意你的观点，互惠互利是达成合作关系的一个重要因素。
- ★ **but for your support...** 要是没有你的帮助……
But for your support, I might have quit under so much pressure. 要不是你的支持，在这么大的压力下，我可能就放弃了。
- ★ **basically...** 基本上……
Basically, I agree with your plan. But there should be a further discussion about details. 大体上我同意你的计划，但是需要进一步讨论一下细节部分。
- ★ **prefer to do rather than do...** 与……相比，更喜欢；宁愿做……而不愿做……
Many aged customers prefer to have personal contact rather than do business on self-service terminals in bank. It is difficult for them to follow the instruction. 在办理银行业务时，很多上年纪的顾客更喜欢到柜台而不是自助服务终端机上办理。他们很难读懂机器上的指令。
- ★ **appeal to law** 诉诸法律
You can appeal to law if they do not refund your money. 如果他们不退款给你，你可以诉诸法律。

正面态度 Do's & Don'ts

商务交流中的 Email 经常用来处理一些事务，因此也免不了需要表达一些情绪和态度，表达正面态度关键要切合实际、语气中肯，不要夸夸其谈，给人不可信任之感。表达愿望的时候不要异想天开，或说一些难以实现的愿望，让人感觉不靠谱。表达自信时要注意把握好尺寸，以免让人觉得自大。表达赞同的观点时要明确有理，不要产生歧义。表达喜欢的态度时，语气可以热情，但不要让对方产生不适的感觉。

Unit 2 表达负面态度

Warming up

表述负面态度是撰写 Email 需要注意的一点。不管是商务活动还是普通交流，当对方的一些观点或做法不符合你方的意图时，要学会表示怀疑和否定，当然，用词和语气也是需要格外注意的。另外，在一些投诉性质的 Email 中，也会有抱怨、甚至是愤怒的情绪，这都有可能出现在 Email 中出现，如何表达呢？我们来仔细看一看。

Elizabeth,

I don't think it's a good way to show your dissatisfaction by refusing work. In fact, I know many workers disapprove of this new policy. But you can submit your ideas and thoughts to your manager. So I advise you to stop striking immediately in case losing.

Joseph

disagree	differ	take issue with	oppose	object	dislike	aversion	distaste
dissatisfied	disappoint	discourage	doubt	suspect	uncertain	skeptical	suspicious
complain	complaint	tolerate	perform	negative	resolution		

表示不赞同

disagree

[disə'gri:] v. 不符，不一致；不同意，争执；不适合

【Email 炫短语】disagree with sb. 使……身体不适；disagree on / about 不同，有分歧

【Email 情景句】If you disagree with any item in the contract, you can call me