

博众智业工作室 策划

QIUZHI ZHINAN

如何找个

好工作

求职指南

王虹 编著

求职者
必修课
培训读本

重庆大学出版社

青年人生指南系列丛书之一

求职指南

——如何找个好工作

江苏工业学院图书馆
藏书章

编著

重庆大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

求职指南:怎样找个好工作/王虹编著. —重庆:重庆大学出版社,2004.9
ISBN 7-5624-3203-1

I. 求... II. 王... III. 职业选择—基本知识 IV. C913.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 082945 号

求 职 指 南

——如何找个好工作

王 虹 编著

责任编辑:贾 曼 游 滨 版式设计:贾 曼

责任校对:任卓惠 责任印制:秦 梅

*

重庆大学出版社出版发行

出版人:张鸽盛

社址:重庆市沙坪坝正街 174 号重庆大学(A 区)内

邮编:400030

电话:(023)65102378 65105781

传真:(023)65103686 65105565

网址:<http://www.cqup.com.cn>

邮箱:fxk@cqup.com.cn (市场营销部)

全国新华书店经销

重庆升光电力印务有限公司印刷

开本:850×1168 1/32 印张:8.75 字数:188 千

2004 年 9 月第 1 版 2004 年 9 月第 1 次印刷

印数:1—10 000

ISBN 7-5624-3203-1/G·373 定价:20.00 元

本书如有印刷、装订等质量问题,本社负责调换

版权所有 翻印必究

序

思路决定出路

——题记

就业是民生之本,对每一个毕业生来说,求职择业是人生的关键课题之一。美国“未来学”学家马文·塞顿在《未来热门职业500种》中说过:“人人都想得到一份工作,无论先生还是女士,只要有职业,就意味着他(她)的手中握着一张进入美好憧憬大厦的门票,就意味着把握未来。得到并保住一个有发展前途的工作,已经成为每个人拥有并把握未来优先权的筹码。”工作是人的第二生命,工作可以重塑我们的生命,赋予我们生命的价值。一个人如果不从事某种职业,“安身立命”、“成家立业”就无从谈起。从这个意义上说,选择工作就是选择人生,有了好的工作,美好的人生就为期不远了。

目前,我们生活在一个充满机遇和挑战的时代,也是一个充满着激情与无限可能的时代!大批从象牙塔里走出来的莘莘学子,踌躇满志地走向社会,开始了人生新的旅途,憧憬着锦绣的前程。然而,象牙塔和社会毕竟不同,仅靠校园里掌握的知识并不能解决错综复杂的各种问题。处在人生的十字路口,路在何方,我们又在哪里?

职海无涯,赢在起点。十多年的寒窗苦读,为的是有一个美好的未来。但真正面对求职的时候,却显得十分盲目和无助,因为我们的毕业生对这个社会还缺乏真正的了解。大家经常可以看到或听到一些“不公平”的现象:一些在学校表现并不十分突出的求职者,不太费力就得到了理想的职位;而一些在学校表现优秀的求职

者,却屡屡在求职过程中惨遭“滑铁卢”。许多人往往把这些归结于运气或偶然因素,他们没有意识到,有时候,求职方法、求职技巧和求职途径在其中起决定性作用。如果“千里马”在马群之中没有办法引起伯乐的注意,往往也只有“祇辱于奴隶之手,骈死于槽枥之间,不以千里称也”。由此可见,正确的求职方法不只限于更快更好地得到一份满意的工作,同时也决定着个人的能力是否尽早得到最大发挥。

由于工作原因,我经常在各种面试活动中担任主考官,接触了上万计的求职者(特别是应届毕业生)。很多求职者在求职的过程中方法不对,表现不佳,失去了很多机会。为了让广大求职者少走弯路,在最快的时间内找到一份满意的工作,我将自己多年的经验编著成书,希望书中的一些方法和策略能对读者有所帮助。最后,祝广大求职者都能找到自己心怡的工作,职场之路越走越宽广。



2004年6月28日

目 录

上篇 预 备

——未雨绸缪 规划人生蓝图

第一章 自我定位 拥抱人生	3
一、职业是成功人生的必由之路	3
(一)职业是具有市场价值的特殊活动	3
(二)职业是实现人生价值的舞台	4
(三)职业活动的特征	6
二、天生我才必有用——以积极务实的心态面对就业	8
(一)当前的就业形势	8
(二)积极的心态与务实的求职态度	8
第二章 一双慧眼 识破“陷阱”	11
一、注意求职过程中的陷阱	11
(一)非法中介,骗取费用	12
(二)扣证扣钱,诱骗无辜	12
(三)骗往异地,失去自由	13
(四)试工试用,拖欠工资	13
(五)高薪招聘,难挡诱惑	13
(六)身份诱惑,规避承诺	14
(七)头衔修饰,名不副实	14
(八)虚位以待,急聘相诱	14

二、防止在求职中受骗的方法	15
(一) 防范求职陷阱的措施	15
(二) 怎样识别真假职介机构	17
(三) 五种合同不能碰	18
三、遭遇求职陷阱后的应对方法和技巧	19
四、求职面试中的其他陷阱	19
(一) 试用期	20
(二) 奖金	20
(三) 股票期权	20
(四) 美好未来	21
(五) 年薪“猫腻”	21
第三章 知己知彼 百战不殆	23
一、认识职场,找准方向	23
(一) 皇帝的女儿也愁嫁——大中专学生就业面临困惑	23
(二) 企业的用人观	29
(三) 社会对人才素质的要求	34
(四) 人才市场需求专业概况	35
(五) 职业就业准入制	38
二、认识自我,完善自我	39
(一) 你能胜任何种工作(职业能力测试)	40
(二) 你的性格适合哪种职业(职业类型测试)	53
(三) 你喜欢什么职业(职业兴趣测试)	76
(四) 大中专毕业生择业的策略	87

中篇 起 步

——运筹帷幄 做好准备

第四章 学校——职业生涯的摇篮	91
一、能力是择业的重要基础	91
(一) 语言能力	91
(二) 数理能力	92
(三) 空间判断能力	92
(四) 察觉细节能力	92
(五) 书写能力	92
(六) 运动协调能力	93
(七) 动手能力	93
(八) 社会交往能力	93
(九) 组织管理能力	94
二、了解你自己的能力吗	94
(一) 一般能力	95
(二) 创造能力	98
(三) 特殊能力	99
三、大中专学生应具有合理的知识结构	100
(一) 宝塔型知识结构	101
(二) 蜘蛛网型知识结构(复合型人才知识结构)	101
(三) 幕帘型知识结构	101
四、对不同岗位工作人员能力和知识结构的要求	103
(一) 对国家机关、事业单位工作人员的要求	103
(二) 对工程技术人员的要求	103
(三) 对社会科学工作者的要求	104
(四) 对经营管理人员的要求	104

(五)对自然科学研究人员的要求	105
(六)对军事人才的要求	105
(七)对财会人员的要求	105
(八)对文艺人才的要求	106
(九)对涉外工作人员的要求	106
(十)对公关工作人员的要求	106
五、大中专学生应具备的能力	107
(一)满足社会需要的实际应用能力	107
(二)适应社会发展的自我发展能力	109
(三)较强的社会交往能力	111
六、职业资格证书——就业的通行证	111
(一)何谓执业资格制度	112
(二)职业资格证书对求职择业的影响	113
(三)职业资格证书的管理部门	113
(四)如何获得“执业绿卡” ——参加执业资格考试须知	114
 第五章 良好习惯——成功的基础	 133
一、保持良好的仪容和风度	133
(一)如何拥有并保持良好的仪容	136
(二)理解风度	146
二、专心和专注	148
三、主动付出	149
四、节俭是财富	153
五、守时	155
六、控制自己的情绪	157
七、谦虚使人进步	161
八、宽容是美德	162

九、诚实的力量	165
第六章 思路决定出路	167
一、将求职当成自己的第一份工作	167
二、不只为薪水而工作	169
三、寻找你的第一份工作	172
四、把握机会,立即行动	175
五、克服惰性,超越自我	180

下篇 开 始

——锦绣前程 稳操胜券

第七章 如何推销自己	187
一、推销的基本方法	187
(一)“五 F”	187
(二)“五 W 二 H”	188
二、肯定——尊重——信任——接受	188
三、相信自己并同自信的人交往	189
四、求职中的弯路	190
五、求职的最佳途径	192
六、适度抬高身价	193
第八章 如何应聘	195
一、妙笔生花,写好你的“产品说明书”	195
(一)简历——求职路上的敲门砖	195
(二)撰写一份优秀简历的必备要素及基本程序	196
(三)求职简历的几种表现形式	198

(四) 求职者撰写简历常犯的错误	199
(五) 几种常见求职简历的撰写方法	200
二、未雨绸缪,做好充分的面试准备	213
(一) 面试前的心理准备	213
(二) 面试前的物质准备	214
(三) 对面试单位情况的了解	216
三、不怯场,不出错,成功过好面试关	218
(一) 面试之前做什么	218
(二) 求职者在面试中的态度及忌讳的话题	219
(三) 面试中的语言及技巧	221
(四) 面试注意事项及回答问题的方式、技巧	223
(五) 各类面试中常见问题分析	228
(六) 面试后的总结与继续联系	251
 第九章 良好沟通 融入新团队	253
一、脱下你的学生“外套”	253
(一) 站在别人的角度看问题	253
(二) 做事不要过于苛求	254
(三) 虚心请教	254
(四) 尽快融入一个团队	254
二、了解你的新集体	255
(一) 理解公司的企业文化	255
(二) 领会公司的规章制度	256
(三) 掌握初到公司的处事原则	257
三、融入你的新集体	259
(一) 调整心态,不把同事当“冤家”	259
(二) 不过问他人隐私	260
(三) 不把个人感情带入办公室	260

(四) 积极参加集体活动	260
(五) 说话要有分寸	261
(六) 经济上采用 AA 制是最佳选择	261
(七) 团结协作,彼此尊重	261
(八) 自愿承担艰巨的任务	261
四、沟通是一剂良方	262
(一) 善于忍让	262
(二) 不要畏缩不前	263
(三) 尊重并激发他人	263
(四) 尽力赢得信赖	263
(五) 乐于助人	264
(六) 敬重前辈	264
参考文献	266

上篇 预 备

——未雨绸缪 规划人生蓝图

每年6月底至7月初的校园,总是弥漫着温馨而伤感的别离气息。除升学以外,多数人将告别纯真的校园时代,即将开始未曾经历过的职业人生,在好奇和兴奋之余却多少让人有点胆怯。

刚踏入社会的年轻人,恰如乳虎啸林、鹰隼试翼,未来这幅画卷正在慢慢展开,等待你的大笔去挥洒、填充。但是面对这张空白的画卷,你可能犹豫不决了。

一幅好的图画,应该先描哪一笔、后描哪一笔,都是具有重要意义的。同样,一个成功的人生,先走哪一步、后走哪一步,也是至关重要的,这就需要做好职业生涯的规划。

许多人都忽略了职业生涯规划的重要性,甚至不知道职业生涯规划是什么!其实,职业生涯规划就好比是一幅人生的画卷,自己想要有什么样的人生,就要描绘出什么样的画卷来。它是一张个人的“人生地图”,告诉你身在何处,路在何方,怎样才能快速而准确地到达你的目的地。

唯有做好职业生涯规划,准确定位,才能顺利到达目的地,并引领你迈向成功的人生目标。

如果把我们工作的单位(公司)比喻为一间大房屋,进入工作单位(公司)的阶段,即是个人准备进屋和正在登堂入室的过程。这个阶段的毕业生应首先以求职者身份进行职业选择,确定个人职业理想和目标追求。

何谓职业?应如何把握自己的职业生涯呢?

第一章 自我定位 拥抱人生

一、职业是成功人生的必由之路

(一) 职业是具有市场价值的特殊活动

求职择业是人生必经的一个门槛。渴望有一个好的职业,能够充分发挥自己的聪明才智,成就一番事业,这是每一个有进取心的大中专毕业生梦寐以求的事情。社会就像一个旋转的万花筒,发出五颜六色的绚丽光彩。刚刚或即将毕业踏上社会的大中专学生们,尽可能多了解一些有关社会职业方面的知识,对于自己的求职择业乃至以后的成长都大有裨益。

从社会的角度看,职业是一个人为了不断取得收入而连续从事具有市场价值的特殊活动,这种活动决定着职业从事者的社会地位。它是人类发展到一定阶段的产物。

随着生产力的发展,社会大分工出现后,人类社会就有了不同的职业之分。古代社会分工较简单,职业主要是指官事和士农工商之四民常事。杨倞曾注释:“职业,谓官职及四人(民)之业也。”在今天,职业则是指个人服务社会、服务他人并作为主要生活来源的工作。

职业最基本的功能是作为谋生的手段。众所周知,人的生存离不开衣、食、住、行和学习,否则,生命就无法维持。要生存,就必

须通过劳动来取得生活资料。马克思指出：“任何一个民族，如果停止了劳动，不用说一年，就是几个星期，也要灭亡，这是每一个小孩都知道的。”只有通过劳动，才能创造社会财富，人们才能有生活来源。而在现代社会中，人们要劳动，就必须通过职业这一途径。

职业是个人发挥才能和获得发展的条件。劳动创造了人，也提高和完善了人。人具有主观能动性，这是人所共知的。一般情况下，每个人都有自己的特长和才能，利用自身的特长或才能进行创造性的劳动是一种人所共有的心理需求。在创造性的劳动中，人们充分认识自身的价值，理解人生的意义，发挥自己的聪明才智。人们通过接受教育和培训所获得的知识及能力，只有通过工作岗位上的运用，即通过劳动，才能发挥，并产生积极的社会作用。在改造自然界和社会的同时，人们自身的体力、智力、知识、技术水平也得到发展和完善。当一个人的工作性质与他的特长和知识结构相近时，他就能充分发挥其才干。因此，大中专学校毕业生在寻找职业的过程中学以致用完全必要，用人单位在人事调配方面也应做到人尽其才、才尽其用。

职业从某种意义上是人们为社会做贡献的途径。劳动者要实现自身的社会价值，就必须选择一份能够发挥自己作用的工作，而当他在这个工作岗位上施展自己才华的时候，也就为社会做出了贡献。

（二）职业是实现人生价值的舞台

美国未来学家马文·塞顿和玛西娅·阿普尔在《未来热门职

业 500 种》中写道：“眼下，工作又突然变得重要了。人人都想得到一份工作，而且都在寻找比原来更好的工作。无论先生还是女士，只要有职业，就意味着他（她）的手中握着一张进入美好憧憬大厦的门票，就意味着把握未来。得到并保住一个有发展前途的职业，已经成为每个人拥有把握未来优先权的筹码之一。”

那么，职业对人生究竟有什么作用呢？

第一，职业是获得个人生活来源并维持家庭生活的手段。马克思和恩格斯曾明确指出：“人们为了能够‘创造历史’必须能够生活。但是为了生活，首先就需要衣、食、住以及其他东西。”（马克思、恩格斯《论费尔巴哈》）职业活动正是谋取衣食、赖以生存和发展的手段。一个人职业生活期之前的学习生活会对其后选择的职业产生影响；职业生活期中的家庭生活状况又与其作为、收入息息相关；年老退休后的生活也与此前的职业际遇关系极大。因此，职业关系着每一个社会成员的一生，它可以赋予生命以价值。一个人如果不从事某种职业，其“安身立命”、“成家立业”就无从谈起。

第二，职业是发挥和发展个人才能，实现人生价值的舞台。职业活动不仅为人们的物质生活资料提供经济来源，而且在职业生涯中可以展现自己的智慧和才华，发挥和发展自己的潜能，实现自己的人生理想和价值，创造人生的辉煌，包括在敬业、勤业、精业、乐业的职业活动中获得个人的荣誉、地位、权利及各种福利等。由于职业与人生价值的实现紧密联系，因此选择职业就是选择人生。

第三，职业也是个人服务社会、服务他人的岗位。在我们的社会里，人人都是服务对象，人人又都为他人服务。每个人都是社会