



职场阅读

1

本书将帮助您获得丰富的面试经验和技巧



世界500强企业 面试全真题

【王珺之◎编著】

轻松获得面试官的青睐
从千百个竞争者中脱颖而出



中国经济出版社
CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE



职场阅读

1

世界500强企业 面试全真题



中国经济出版社
CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE

北京

图书在版编目 (CIP) 数据

世界 500 强企业面试全真题/王珺之编著

北京: 中国经济出版社, 2010. 6

ISBN 978 - 7 - 5017 - 9906 - 0

I. ①世… II. ①王… III. ①企业 - 招聘 - 基本知识 IV. ①F272. 92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 066868 号

责任编辑 彭彩霞

责任印制 石星岳

封面设计 华子图文

出版发行 中国经济出版社

印刷者 北京昌平新兴胶印厂

经销者 各地新华书店

开 本 710mm × 1000mm 1/16

印 张 17.5

字 数 278 千字

版 次 2010 年 6 月第 1 版

印 次 2010 年 6 月第 1 次

书 号 ISBN 978 - 7 - 5017 - 9906 - 0/F · 8328

定 价 32.00 元

中国经济出版社 网址 www.economyph.com 社址 北京市西城区百万庄北街 3 号 邮编 100037

本版图书如存在印装质量问题, 请与本社发行中心联系调换 (联系电话: 010 - 68319116)

版权所有 盗版必究 (举报电话: 010 - 68359418 010 - 68319282)

国家版权局反盗版举报中心 (举报电话: 12390)

服务热线: 010 - 68344225 88386794

前 言

经过对世界 500 强企业面试题的总结归纳,我们发现,在针对求职者的考察方面,企业主要着重考查求职者的以下几个方面:一、考察求职者的基本素质;二、考察求职者的智商;三、考察求职者的工作能力。此外,我们还着重分析了 20 家企业的面试特点,并总结了某些职位的面试题规律。

在考察员工基本素质这一块,通俗一点来说,就是考察员工的品质,如果说员工的工作能力对于世界 500 强来说是不可或缺的,那么,员工的品质更是必不可少的,甚至可以说,企业强调员工的品质甚过强调员工的工作能力,因为对于企业来说,工作能力是可以培养的,而员工的品质问题却是企业无能为力的。另一方面,每一家大企业都是依靠着集体的力量发展起来的,企业之所以强大,就是因为能够充分利用 $1+1>2$ 的员工力量。如果企业的工作效率都是 $1+1<2$ 的话,那么招收再多的员工都是枉然,因为分散的力量永远是朝着四面八方散发出去的。而企业要想强大,必须只能锁定一个目标!对于那些品质不够高尚,或者说是思想观念和企业文化互相排斥的员工来说,其价值观必然是跟企业的价值观发生冲突的,也因此必然会严重影响企业的发展。对于企业来说,这些员工的工作能力再强,在整体工作效率上都不会推企业一把,反倒会拖企业的后腿。因此,员工的品质对于企业来说就显得尤为重要!

在考察员工的智商这一块,有些人会认为智商的高低是天生注定的,殊不知,人们许多思维方式都是靠后天锻炼出来的,人脑如同一台机器,越是使用就越是灵活,越是搁下不用就越是容易生锈。那么,如何才能把人脑锻炼得越来越灵活呢?其实说白了,就是充分利用数学题、逻辑题等方面高难度的题型来对人脑进行思维训练。因此,在这一块,着重考察的也就是求职者的数学题和逻辑题,以此来判断求职者的运算能力、反应能力和思维能力。

在考察员工的工作能力这一块,主要考察的是求职者在工作当中所必须拥有的一些基本能力。随着社会的发展越来越迅速,社会当中,除了存在技术的竞争之外,更为重要的还是得依靠人脉关系。那么,人脉关系都是如何建立起来的呢?一个人的人脉关系,很多时候主要是取决于这个人的性格魅力和号召力,如果你是一个惯于我行我素的独行侠的话,那么你不屑于理睬别人,别人也不会主动来理睬你,而你要想把身边的人都召集到自己身边来的话,你就必须要拥有能够号召这些人、吸引这些人的能力。如何才能号召和吸引身边的人呢?首先,你要能和这些人进行沟通,两个无法沟通的人就如同两条平行线,是永远不会交集在一起的,除了擅长沟通之外,你还必须拥有领导和策划等方面的能力,才能让这些人能够信服于你,能够心甘情愿地跟你合作。因此,关于这一块,通俗地来讲,主要考察的是求职者如何在高强度的工作压力之下,不仅能够有效地完成自己的工作,还能有效地把身边的人团结起来,充分发挥自己的交际能力。

另外,在本书当中,我们还特举了比较抢手的20家企业的面试特点,以及针对某些比较抢手的职业对其面试题进行了归纳和总结,希望广大求职者能从中获得启发,得到帮助。

总之,本书的编写主要是通过对世界500强企业面试题的研究总结,为广大求职者提供一把打开世界500强企业的钥匙。

最后,衷心地希望广大毕业生们能早日找到中意的工作。

C^{ONTENTS} 目录

第一章 世界 500 强企业员工基本素质全真题

1. 说明人品的全真题 /2
2. 说明责任的全真题 /4
3. 说明敬业的全真题 /6
4. 说明自信的全真题 /10
5. 说明忠诚的全真题 /13
6. 说明正直的全真题 /16

第二章 世界 500 强企业员工智商测试全真题

1. 关于推理能力的全真题 /20
2. 关于反应能力的全真题 /32
3. 关于分析能力的全真题 /36
4. 关于数学能力的全真题 /40
5. 关于创造能力的全真题 /47
6. 关于思维能力的全真题 /50
7. 关于逻辑分析能力的全真题 /59
8. 关于记忆能力的全真题 /64

第三章 世界 500 强企业员工工作能力全真题

1. 考核领导能力的全真题 /68
2. 考核沟通能力的全真题 /71
3. 考核学习能力的全真题 /73

4. 考核计划能力的全真题 /75
5. 考核适应能力的全真题 /78
6. 考核团队合作能力的全真题 /80
7. 考核客户服务能力的全真题 /82
8. 考核压力管理能力的全真题 /86
9. 考核解决问题能力的全真题 /89
10. 考核高效工作能力的全真题 /92
11. 考核人际公关能力的全真题 /95

第四章 世界 500 强企业分类面试全真题

1. 说明个人优点的全真题 /100
2. 说明个人成就失败的全真题 /102
3. 说明个人发展规划的全真题 /105
4. 说明学历背景的全真题 /107
5. 说明工作经验的全真题 /110
6. 说明相关职位理解的全真题 /112
7. 说明兼职经验的全真题 /113

第五章 世界 500 强企业职位面试全真题

1. 行政职位全真题 /118
2. 人力资源职位全真题 /120
3. 销售职位全真题 /123
4. 技术职位全真题 /126
5. 市场职位全真题 /128
6. 编辑职位全真题 /131

第六章 世界 500 强企业面试全程解析

1. 微软公司面试全程解析 /136
2. IBM 面试全程解析 /147

3. GE 面试全程解析 /155
4. 3M 面试全程解析 /159
5. Google 面试全程解析 /160
6. 沃尔玛面试全程解析 /164
7. 家乐福面试全程解析 /169
8. 壳牌石油面试全程解析 /172
9. 雀巢面试全程解析 /177
10. 花旗面试全程解析 /179
11. 百事面试全程解析 /183
12. 汇丰面试全程解析 /185
13. 宝洁面试全程解析 /189
14. 松下面试全程解析 /194
15. 丰田面试全程解析 /197
16. 联合利华面试全程解析 /201
17. 惠普面试全程解析 /208
18. 西门子面试全程解析 /212
19. 索尼面试全程解析 /214
20. 摩托罗拉面试全程解析 /218 .

第七章 面试解题规律与诀窍

1. 千奇百怪的面试题 /224
2. 公司招聘的各种招数 /229
3. 特殊招聘的高招 /234
4. 搞笑面试 /236
5. 小心掉进去的陷阱 /237
6. 面试技巧与教训 /243
7. 几种受欢迎的简历模版 /255

/第一章/

世界 500 强企业员工基本素质全真题

CHAPTER

1. 说明人品的全真题
2. 说明责任的全真题
3. 说明敬业的全真题
4. 说明自信的全真题
5. 说明忠诚的全真题
6. 说明正直的全真题

1. 说明人品的全真题

或许有人会说在工作当中是不需要人品的考核的,既然是工作,只要拥有工作能力,能把工作做好即可,至于个人的人品又与公司何干呢?殊不知,个人的人品是直接影响了此人的做事方式的,如果是一个人品不正的人,在做事之时就难免会产生私心,就很难顾全大局,而任何一家企业都不希望因一个员工的不合作而影响了整体团队的效率。

例题 1:作为一名财务经理,如果你的总经理要求你要在一年内逃税 100 万,你会怎么办?

■ 回答案例

我相信像贵公司这样的企业是不会做出这样违法的事情的,并且从长远来看,我相信只要贵公司遵纪守法,就能确保挣到更多的 100 万。

■ 试题点评

求职者在面对这个问题时,要清楚面试人员不是要考察你的工作能力,而是要考察你如何解决公司利益和职业操守之间的矛盾,而无论是在外企还是在国企,遵纪守法都是一个员工最基本的职业素质。

例题 2:你目前还在其他公司进行面试吗?

■ 回答案例

在此之前,我也曾在其他几家公司进行了面试,但是一听说贵公司此刻正在进行招聘,我立即就报名参加了,因为我一直都对贵公司很感兴趣,如

果能成为贵公司的一名员工,我将会感到非常的荣幸。

■ 试题点评

面试人员提出这个问题,是为了考察求职者的诚实度。求职者在回答这个问题时,不要给考官留下缺乏诚意或隐瞒真相的印象。与此同时,也要强调出你对该公司的浓厚兴趣。

例题 3:请谈谈你对本企业的看法。

■ 回答案例

因为我一直以来都对贵公司比较感兴趣,所以也一直都在关注着贵公司的发展动态,尤其是这次在面试之前,收集了有关贵公司不少的资料,还因此写下一些自己的看法和建议(呈上自己的建议书)。

■ 试题点评

相比那些只是一味地奉承该公司、讲公司好话的求职者,面试人员更倾向于那些能针对企业的不足之处提出中肯的建议的求职者,因为后者显得更关心企业的发展,更具责任心和事业心。

例题 4:你有缺点吗?

■ 回答案例

我认为我最大的缺点就是做事太认真了,以至于会忽略了一些业余活动,有时候也会让自己的身体吃不消,我以后会多加注意这方面,让自己能够劳逸结合。

■ 试题点评

世界上没有无缺点的人,面试人员提出这个问题,就是考察求职者是否会说实话,面试人员不信任一个自称没有缺点的人,也不欣赏一个不敢承认自己缺点的人,而有些求职者恰恰为了给面试人员留下完美的印象,会回答说自己没有缺点,这不仅让面试人员认为你在撒谎,还会让面试人员认为你很自大!

与此同时,求职者在提到自己的缺点时,千万不要提及自己技术方面的缺点,否则会让面试人员认为你的能力不足。求职者所提及的缺点最好是能转化为优点的缺点。

2. 说明责任的全真题

或许有人会说责任心只体现在家庭当中,其实工作当中更需要责任心,一个拥有责任心的人,不仅会全力以赴地把自己分内的事情做完,更会在事情遇到障碍时承担起不利的后果,总结经验,继续去克服困难。而一个没有责任心的员工,不但不能把分内的工作做完,对工作偷工减料,还会逃避责任,不面对困难,使得工作进程停滞不前。

例题 1:在工作中,如果给你更大的责任,你愿意承担吗?为什么?

■ 回答案例

我当然愿意承担更大的责任,一则,我喜欢挑战;二则,这样可以扩展自己的发展和提升自己的能力;三则,这样也可以为企业的发展奉献自己的一份力量。

与此同时,我也清醒地认识到,如果责任严重超过了我的能力承受范

围,不仅我无力承受,弄巧成拙,也会给公司带来不必要的麻烦。

■ 试题点评

任何一家企业都希望找到一个敢于承担责任的员工,而不希望自己的员工都是在得过且过地混日子。但是,值得注意的是,在作出肯定的回答之后,也要给自己留有一定的余地,不要显得过于夸口。

例题 2:当你在工作中遇到较为困难的任务时,你会如何处理?

■ 回答案例

因为我是一个喜欢挑战的人,所以当我在工作中遇到比较困难的任务时,它首先会激发起我的冲劲和责任心,让我更加有激情地投入到工作中。其次,我会调动所有的资源和力量全力以赴地去完成它,无论困难多大,我都决不言弃,因为我始终相信办法比困难多。

■ 试题点评

工作当中,不可能没有遇到有困难的时候,企业不可能喜欢知难而退的员工,都希望自己的员工拥有着往前冲的冲劲,所以,适当地表现出自己的激情和责任心,能给面试人员留下深刻的印象。

例题 3:如果你的老板不在,而你又不得不作出超过你权限的决定时,你会选择怎么做?

■ 回答案例

首先,我会尽量通过各种方式联系上老板,并征求他的意见。如果实在联系不上,我会依据事情的轻重来作出适当的选择,如果这件事情只是一般性的事情,我会愿意承担它的责任;如果是一件很重大但是又不是很急迫的事情,我会考虑等到老板回来之后再作决定;如果是一件很重大又很急迫的事情,我会与公司的其他负责人一起进行商量讨论之

后再作出决定。

■ 试题点评

回答这个问题时,求职者一定要考虑周全,如果唯唯诺诺地不敢作决定,面试人员会认为你是一个不敢于承担责任并且不够果断的人;如果你盲目地就作出了决定,面试人员不仅会认为你行事鲁莽,还会认为你不善于解决问题,必然会给公司带来一些不必要的麻烦。

例题 4:对于慈善事业,你是如何看待的?

■ 回答案例

我认为慈善事业应该是人人都参与的一项事业,作为一个社会人,这是每个人都应该承担的责任,而不仅仅是个别有钱人或企业的专利,虽然我们的个人力量很小,但是我们可以有钱出钱,有力出力,献出自己的一份爱心是有着多种方式的。比如汶川大地震之后,我也奉献上了一份自己的爱心,虽然不是很多,但也传达了我的一份关怀和心意。

■ 试题点评

同样,这道题目考察的是求职者的责任心,从一个员工对社会怀有的责任心也可以看出他对工作的态度。求职者在表达自己对于慈善事业的看法之后,最好能加上一些事例,不至于显得自己的话过于空洞无力。

3. 说明敬业的全真题

敬业和责任有着相同之处,又有着稍许的区别。一个敬业的员工是不仅能够尽心尽责地把自己分内的工作做好,还能下意识地义务去帮助他人

做一些分外的事情。一个拥有着敬业精神的员工,不仅把工作当做工作来做,还把工作当做事业来做,不仅把工作当做为他人打工,而且把工作看做是为自己做事!

例题 1:在工作中,你有没有做过一些分外的工作?为什么要这么做?

■ 回答案例

有一次,一个很重要的客户来访,恰好负责接待客户的工作人员外出了,我就自告奋勇地承担了负责接待客户的工作。由于我是公司的技术人员,对于产品比较熟悉,所以有关客户所提出的问题,我都回答得比较圆满,客户也很满意。

其实,我认为作为一名员工,是应该主动承担一些分外的工作,不仅对自己有利,能提升自己各方面的能力,还可以为企业分担一些压力。

■ 试题点评

求职者在回答这个问题时需要注意几个方面:第一,千万不要把自己分内的工作说成是分外的事情,面试人员会认为你对工作不够认真、不够了解;第二,提到自己所做的分外工作,要有一个圆满的结局,别反倒给人一种“添乱”的感觉;第三,这份分外工作最好是自己主动要求的,不要给人一种“被逼无奈”的感觉;第四,提到自己为什么愿意承担这份分外工作时,最好体现出自己对于企业的敬业精神。

例题 2:如果有人当着你的面批评你的公司,你会怎么办?

■ 回答案例

首先,我会代表公司向他们道歉,然后跟他们了解一下他们对我们公司的哪些方面感到不满,如果是误解的话,我会向他们作出详细的解释;如果公司确实存在这些不足之处,我会代表公司向他们保证我们在以后的工作

当中会加以改进和提高。

■ 试题点评

这道题主要考察的是求职者对于公司的态度和感情,考察的是求职者是否会把公司的事情当做是自己的事情来看待。

例题3:你是如何理解“当一天和尚就敲一天钟”的?

■ 回答案例

其实,敲钟是和尚的本职工作,或许对于我们来说,敲钟是一件再平凡乏味不过的事情了,但是对于和尚来说,那就是他的本职工作,一个员工只有把自己的本职工作做好才算是一个称职的员工,同样,和尚只有把钟敲好了才能算是称职的和尚,如果和尚连钟都敲不好,那这位和尚就是在玩忽职守!

其次,任何一件伟大的事情都是由众多平凡的事情发展而来的,敲钟固然无味,但是如果和尚不敲钟的话,或许一些虔诚的人就无法知道祷告的时间,所以看似一件非常普通的事情,也有着其意义所在,也是在社会和人们贡献一份力量。

■ 试题点评

“当一天和尚敲一天钟”常常会被人理解为是“好吃懒做”、“不思进取”的代名词。如果求职者也如此理解的话,就显得过于陈旧,没有任何意义。所以,求职者完全可以换一个角度来理解这句话,比如如果谁都认为敲钟是不屑于做的事情,那么就不会有人来敲钟了,便会给社会和人们带来一定的不便利。

例题 4: 你的职位很高,但是有一天公司忽然把你调到另外一个部门,让你从头做起,你会怎么办?

■ 回答案例

首先,我会感到很庆幸,因为我是一个喜欢挑战的人,如果把自己调到了另外一个部门,说明自己又能接触到另外一种工作性质,自己又多了一次学习的机会,对于自己的能力是有所提升的,对于自己今后的发展也是有所帮助的。并且,进入一个新的部门当然是应该从零开始,从最低级开始做起,只有谦虚向学才能学到真正的知识,如果只是一味好高骛远的话,不仅对自己毫无用处,还会给企业带来一些没必要的麻烦。

■ 试题点评

这道题主要是考察求职者是否会因为自己的职位降低而感到不满,而求职者要让面试人员了解到自己注重的是全面提升自己的能力,是在为了提升自己的能力而工作,而不仅仅是在意自己的职位,为了升职而工作。

例题 5: 如果你和一位同事发生了矛盾,恰好又有一位客户来找他,而他又不在于你会怎么做?

■ 回答案例

我会认为这是改善和同事之间的关系的一个机会。首先,我会把这位客户当做是自己的客户来看待,热情而友好地安顿好他,然后联系上同事,征求同事的意见,并且根据同事的交代来处理这件事情,最后我会替同事不能亲自来接待他表示歉意。

■ 试题点评

一则,这道题主要考察求职者对待工作的态度,看求职者是否会公报私仇地把对同事的不满发泄在客户身上;二则,考察求职者对待同事的态度,看求职者是否愿意主动和同事改善关系。