

旅游从业人员的先进典型

赵明健

国家旅游局行风建设办公室 编

中国旅游出版社

责任编辑：耿 敏

设计排版：北京润地文化传播有限公司

网 址：www.rundi.com.cn

责任印制：冯冬青

图书在版编目（CIP）数据

旅游从业人员的先进典型——赵明健 / 国家旅游局行风建设办公室编.
北京：中国旅游出版社，2005.4

ISBN 7-5032-2611-0

I. 旅… II. 国… III. 赵明健—英雄模范事迹 IV. k825.31
中国版本图书馆 CIP 数据核字（2005）第 037777 号

书 名： 旅游从业人员的先进典型——赵明健

编 者：国家旅游局行风建设办公室

出版发行：中国旅游出版社

北京建国门内大街甲九号 邮编 100005

<http://www.cctp.net.cn>

E-mail: cttp@ccta.gov.cn

印 刷：北京建筑工业印刷厂

版 次：2005 年 4 月第 1 版

2005 年 4 月第 1 次印刷

开 本：880 毫米×1230 毫米 1/32

印 张：5.5

字 数：150 千

印 数：4000 册

定 价：18.00 元

版权所有 翻印必究

向赵明健
同志学习

何光曙

一九五五年
五月

目 录

领导批示

国家旅游局原党组书记、局长何光晔批示	3
湖南省委书记、省人大常委会主任杨正午批示	4
湖南省委常委、宣传部长蒋建国批示	5

学习通知

国家旅游局文件	
关于在旅游行业开展学习赵明健同志活动的通知	9
中共湖南省委宣传部、湖南省文明办、湖南省省旅游局文件	
关于在全省开展学习赵明健同志活动的通知	12
关于授予赵明健同志全省旅游行风建设标兵	
称号的决定	14
中共张家界市委统战部、张家界市旅游局	
关于开展向赵明健同志学习活动的通知	15
关于认真组织收看、阅读赵明健同志先进事迹报道的通知	
.....	17

先进事迹

英雄是这样诞生的	29
以游客的利益为第一	40
实实在在的“游客第一”	42

贵在自律	43
生命的价值	44
打动人心的“本色”	45
赵明健的认“死理”	46
真心英雄 义薄云天	47
超越生命的选择	51
游客历险说故事	56
我所认识和了解的赵明健	58
时代呼唤更多的“赵明健”	62
做好人真好	65

学习活动

中共湖南省委常委、省委宣传部部长蒋建国同志在全省学习赵明健同志先进事迹座谈会上的讲话（摘要）	75
湖南省副省长贺同新同志在全省学习赵明健同志先进事迹座谈会上的讲话（摘要）	78
向赵明健同志学习进一步打造湖南旅游的“诚信”品牌	80
学习赵明健 推进旅游诚信建设	86
来自首都的感动	88
以赵明健为楷模 为张家界添光彩	93
湖南掀起向赵明健学习的高潮	96
切实提升旅游品牌 努力塑造“诚信长沙”	98
树立旅游行业新风貌 加快株洲旅游产业发展	102
学英雄事迹 树行业新风	105
娄底市旅游系统认真开展向赵明健同志学习活动	107
全国各地旅游系统掀起学习赵明健热潮	109
以评促治 以评促建 切实抓好旅游政风行风建设	114

秀美山川党旗飘	121
服务与山水同美	130
打造张家界旅游诚实守信的品牌	134
感动湖湘大地 2004 年十大新闻、十大新闻人物揭晓	
赵明健荣誉入选	140
中国旅游业十大新闻出炉“开展向赵明健学习”活动入选	
.....	143
歌舞词剧：歌唱英雄赵明健	144

附：

有一种力量叫感动	157
----------------	-----

领导批示

国家旅游局原党组书记、局长何光玮同志 关于学习赵明健同志的批示

赵明健同志虽是一位普通的旅游从业者，但在自己被毒蛇咬伤、生命受到威胁的时刻，不顾个人安危，带伤救出两位遇险的游客。他这种舍己为人的雷锋精神，要在旅游行业大力宣传和學習。为旅游行业树立良好风气，增强服务和责任意识，更好地服务于海内外广大游客而不懈努力。

2004年6月29日

中共湖南省委书记、省人大主任杨正午 同志关于学习赵明健同志的批示

赵明健同志舍己救人的事迹十分感人，在全省开展向赵明健同志学习的活动很有意义。请省委宣传部、省文明办、省旅游局精心组织学习活动，切实加强新时期公民道德建设，努力开创我省旅游和经济发展的良好社会环境。

2004年7月25日

中共湖南省委常委、省委宣传部长蒋建国 同志关于学习赵明健同志的批示

对赵明健这个先进典型的表彰和宣传要给予全方位支持，媒体做法按我部和有关规定办理。因事关旅游经济，事关黄金季节，要即办快办。

2004年6月20日

学习通知

国家旅游局文件

旅办发[2004]67号

关于在旅游行业开展学习赵明健同志活动的通知

各省、自治区、直辖市旅游局、新疆生产建设兵团旅游局，各计划单列市旅游局，各副省级城市旅游局：

赵明健同志曾在湖南省张家界市金鞭溪景区做轿夫工作。2002年10月9日，他在天子山景区猴子坡采药时，不幸被剧毒五步蛇咬伤。为了自救，他砍掉了右手食指两个指关节。在忍痛奔向山下医院的途中，他听到两名外地游客因偏离游路、身陷绝壁而发出的呼救声，便不顾自身安危，毅然营救身处险境的游客。在断指疼痛流血、毒素不断扩散、体力不断下降的情况下，他坚持一个半小时，奋力将遇险游客救出，然后不留姓名，不要回报，匆忙赶往医院求治。因断指流血过多，余毒侵入体内，他倒在了回家的路上。经过紧急抢救，他虽然脱离了生命危险，但因耽搁太久，毒性部分深入体内，造成右手部分肌肉坏死，给以后的劳动和生活带来很大的不便。虽然如此，他仍然在努力工作。赵明健同志如今正在辛勤地做着景区保洁工作。

赵明健同志在自己生命垂危的紧急关头，却以生命关爱旅游者，把实现人生价值和社会需求紧密结合起来，展示了一个旅游从业者舍己救人的朴实情怀和无私奉献游客的高尚职业道德。赵明健同志舍己救人的先进事迹集中体现了我国旅游景区群众的精神风貌，是我国旅游行业从业人员的优秀代表。张家界市市委宣传部、市旅游局和湖南

省省委宣传部、省文明办、省旅游局先后向全市和全省发出通知，号召广大党员干部群众、特别是旅游景区的党员干部群众向赵明健同志学习。国家旅游局党组书记、局长何光晔同志于2004年6月29日作出专门批示，号召旅游行业要大力宣传和學習趙明健同志舍己為人的雷鋒精神，為旅游行業樹立良好風氣、增強服務和責任意識、更好地服務於海內外廣大遊客而不懈努力。2004年7月25日，湖南省委書記、省人大主任楊正午同志就學習趙明健同志作出重要批示，認為趙明健同志舍己救人的事跡十分感人，在全省開展學習趙明健同志的活動很有意義，並要求省委宣傳部、省文明辦、省旅游局精心組織學習活動，切實加強新時期公民道德建設，努力開創全省旅游和經濟發展的良好社會環境。

服務全面建設小康社會的目標，盡快把我國建設成為世界旅游強國，需要旅游全行業的廣大幹職員工齊心協力、盡職盡責、拼搏奮鬥。只有積極地引導好、保護好、發揮好廣大旅游從業工作者的主動性、積極性和創造性，旅游事業才能快速發展。大力宣傳學習趙明健，對於激勵全行業旅游工作者進一步提高職業道德素養，增強建設旅游強國主人翁的責任感，對於教育廣大旅游從業工作者自覺實踐“三個代表”重要思想，推動旅游事業持續、快速、健康發展，具有重要而深遠的意義。

旅游行業的廣大幹職員工，要認真學習趙明健同志的先進事跡。學習他關心他人、奉獻社會的高尚品質，學習他臨危不亂、舍己救人的高尚情操，學習他淡漠名利、不求回報的奉獻精神，學習他情系遊客、以主人翁態度為游客服務的樸實情懷，學習他自覺奉獻、盡職盡責的服務意識。

各級旅游行政管理部门党委（党组）要把开展学习趙明健同志的活動作為加強黨的思想和道德建設和作風建設的重要內容，與學習貫徹“三個代表”重要思想和十六大精神結合起來，與加強旅游行業精神文明建設結合起來，與正在開展的“立黨為公、執政為民”的教育活動結合起來，與民主評議旅游行風工作結合起來，從引導、依靠廣大旅游幹職員工建設旅游強國的高度，認真安排部署，切實抓緊抓好。既

要保证机关的学习效果，又要引导、发动广大旅游企业职工学有成效，不走过场。

各旅游企事业单位要紧密围绕提高服务质量、增强职业道德、加强诚信建设、培养奉献精神、增强责任意识和提高经济效益，结合开展“抓行风、树形象、讲诚信、促发展”的活动，开展形式多样、扎实有效的学习活动。全行业的旅游从业人员要以赵明健同志为榜样，从身边做起，从我做起，处处以身作则，提升职业道德素养，增强守法守纪意识，杜绝违规违章操作，根除坑蒙欺诈行为，积极为游客排忧解难，为旅游者营造放心、舒心、安心、称心的旅游大环境，通过创造优良的旅游形象、优质的旅游服务、优美的旅游环境和优秀的旅游业绩，为实现到2020年把我国建成世界一流旅游强国的目标而奋斗。

国家旅游局

2004年9月16日