

- ▶ 成功是一种境界，需要用心细细体味
- ▶ 善用他人智慧的人，更容易获得成功



畫說

銀行管理

韩秀田·张军印 编著

这是开启自身潜质的密码
这是提升管理水平的智典

- ▶ 成功是一种境界，需要用心细细体味
- ▶ 善用他人智慧的人，更容易获得成功



这是开启自身潜质的密码
这是提升管理水平的智典

企业管理出版社 企业培训中心 企业培训师教材

图书在版编目 (CIP) 数据

“画”说银行管理/韩秀田,张军印编著. —北京:企业管理出版社,2010.5
ISBN 978-7-80255-526-6

I. 画… II. ①韩… ②张… III. 银行-经济管理-通俗读物
IV. F830.2-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 078581 号

书 名: “画”说银行管理
作 者: 韩秀田 张军印
责任编辑: 刘 刚
书 号: ISBN 978-7-80255-526-6
出版发行: 企业管理出版社
地 址: 北京市海淀区紫竹院南路 17 号 邮编: 100048
网 址: <http://www.emph.cn>
电 话: 出版部 (010) 68414643 发行部 (010) 68467871
编辑部 (010) 68701661
电子信箱: 80147@sina.com zbs@emph.cn
印 刷: 北京智力达印刷有限公司
经 销: 新华书店
规 格: 170 毫米×240 毫米 16 开本 11.25 印张 115 千字
版 次: 2010 年 6 月第 1 版 2010 年 6 月第 1 次印刷
定 价: 36.00 元

版权所有 翻印必究·印装有误 负责调换

前言

《“画”说银行管理》是一本匠心独具的银行管理新书，堪称“智典”。它以浅显易懂的漫画的形式，将银行经营管理和个人修身养性中的哲理表现出来。不论是银行高管还是普通员工若用心阅读细心体味，将对管理实践和职业规划大有裨益。

这本书将让你明白，成功是一种人生境界，它可以体现在努力奋斗的过程中，也可以体现在梦想成真的结果中，只要你实现了真实的自我，或自我超越，你就将体会到希望、幸福和成功的快乐；它将帮助你按照自己设定的目标，充实地学习、工作和生活，始终沿着自己选择的道路，做一个永远追求兴趣并能发掘出自身潜能的人；它将帮你架起沟通人际关系的桥梁，让你懂得会沟通更从容，从而培养被别人信任的优良品质，使你在人生竞技场上展现出个人魅力；它将教会你做一个擅长计划的人，使你在工作中得到富有价值的回报；它将教会你如何体现自己的独立人格，让你拥有一颗积极、主动的心，善于开拓和管理自己的事业，为自己的人生做出最为重要的抉择；它将帮助你在职业生涯中建立自信心，让你在生活、工作中放飞自己，享受成功的愉悦；它将帮助你掌握解决在经营管理银行中遇到的各类困惑、问题和需求，让你的管理像阅读本书一样轻松、自在；它将教会你做一个具有高效领导力的人，让你在鲜活而精彩的故事中，跳出一人或一事的局限，用一种

更加平衡、整体化的思路应对更加复杂、多变的世界，去体会和实践领导力这一优雅而精妙的管理艺术；它将帮助你重新审视银行的风险管理，用新的视角来分析操作风险，将严肃而复杂的银行风险管理变得如此有趣而轻松，让你在快乐的阅读中找出症结所在，帮助银行未雨绸缪并实施有效的风险管控；它将让你学会发散营销，让银行建立一套有效的营销体系和打造一个具有高素质的营销团队，提升银行高端客户群体，增强银行经营效益。

我把这本书推荐给读者，希望读者能在细心的学习中品味，从中找到开发自身潜质的密码，找到提升管理水平的成功之路，使你和企业一步步进入辉煌的未来。

二〇〇九年十月

目录

Contents

前言

修身明德	1
1. 山不过来我就过去	3
2. 阿谀之痛	4
3. 平常心与成功	5
4. 不要忘了求助他人	6
5. 学会把握当下	7
6. 诚信的花朵	8
7. 善良成就未来	9
8. 一个纸篓和一面墙	10
9. 自己要成为自己的冠军	11
10. 放置仇恨	12
11. 改变自己	13
12. 我只要一块面包	14
13. 父亲与儿子	15
14. 人生的彼岸和此岸	17
15. 花和刺	18
16. 乌鸦学老鹰	19
17. 先生，你的钱掉了	20
18. 我不能不劳动，就得到这些食物	21

19. 求人不如求己	22
20. 治病秘方	23
21. 喂狼与煮狼	24
22. 得不偿失的胜利	25
23. 第12块纱布	26
24. 勇于承担责任	27
25. 掉进米缸里的老鼠	28

2 成功心态	29
1. 从简单做起	31
2. 挂在悬崖上的人	32
3. 看一看镜子中的人	33
4. 最高荣誉	34
5. 倒空你的杯子	35
6. 飞机在起飞的时候最耗油	36
7. 把厕所打扫得比厨房还干净	37
8. 人才是什么?	38
9. 身后有一匹狼	39
10. 乌龟的故事	40
11. 打好手里的牌	41
12. 机会	42
13. 鹰之重生	43
14. 使自己成为一颗晶莹剔透的珍珠	44
15. 被冻死的寒号鸟	45
16. 盲目模仿的驴	46
17. 被赶出家园的小狐狸	47
18. 山羊的影子	48
19. 狮子的错误	50
20. 老鼠百变	51

3	领导谋略	53
	1. 常小跑的思科总裁	55
	2. 驴马之鉴	56
	3. 感恩的心	57
	4. 养牛之道	58
	5. 子贱放权	59
	6. 鸭子只有一条腿	60
	7. 蝴蝶的故事	61
	8. 三只青蛙	62
	9. 喜欢绕圈爬行的毛毛虫	64
	10. 小朋友与主持人	65
	11. 花园与珍木	66
	12. 表率的作用	68
	13. 缺口	69
	14. 拿破仑与落水的小男孩	70
	15. 病狮	71
	16. 秀才买柴	72
	17. 凯撒大帝将兵	73
	18. 心理盲从	74
	19. 批评的艺术	75

4	人际沟通	77
	1. 麻雀和牛粪	79
	2. 放大镜与望远镜	80
	3. 赛车的启示	81
	4. 沙漠中的朋友	82
	5. 猪的标准	83

4	6. 黄蜂与小鹰讨水喝·····	84
	7. 互不相让的山羊·····	85
	8. 鸚鵡救火·····	86
	9. 蜜蜂的刺·····	87

5	学习创新 ·····	89
	1. 拉上你的窗帘·····	91
	2. 创新的价值·····	92
	3. 水牛和阳雀比喝水·····	93
	4. 善于兼容并蓄的香港银行·····	94
	5. 知道自己的聪明有限·····	95
	6. 百灵鸟的歌·····	96
	7. 天才协会·····	97
	8. 诗的魔力·····	98
	9. 海尔的独创·····	99
	10. 只需要一张小卡片·····	100

6	经营管理 ·····	101
	1. 鲇鱼效应·····	103
	2. 制度的力量·····	104
	3. 一招鲜与万金油·····	105
	4. 纲举目张·····	106
	5. 我的眼里只有狼·····	107
	6. 眼界决定你的心胸·····	108
	7. 猴子捡豆·····	109
	8. 贪婪的非洲狮子·····	110
	9. 割草的男孩·····	111
	10. 没有忘记美·····	112

6	11. 理想.....	113
	12. 小和尚撞钟.....	114
	13. 分粥.....	115
	14. 小象的锁链.....	116
	15. 石块和棍子.....	117
	16. 直视目标.....	118

7	风险管控	119
	1. 防患于未然	121
	2. 木桶定律	122
	3. 居安思危	123
	4. 小不为者无大为	124
	5. 老农与石头	125
	6. 曲突徙薪	126
	7. 断足救命	127
	8. 共享美味	128
	9. 选司机	129
	10. 可以和家人一块玩牌的时间.....	130
	11. 毒丸战略.....	131

8	团队管理	133
	1. 买菜的哲学	135
	2. “一日厂长”	136
	3. 排队飞行的麻雀	137
	4. 不拉马的士兵	138
	5. 狼与梅花鹿	139
	6. 狮子和狐狸的合作	140
	7. “我是斯巴达克斯”	141

8	8. 天堂与地狱的区别	142
	9. 瞎子与瘸子	143
	10. 甘当配角	144
	11. 猴子与食物	145

9	市场营销	147
	1. 神舟的成功	149
	2. 高露洁的策略	150
	3. 内部竞争	151
	4. 巧妙的借势	152
	5. 消费从娃娃抓起	153
	6. 十个硬币	154
	7. 秀才找马	155
	8. 蜜蜂和苍蝇的实验	156
	9. 出奇制胜的广告	157
	10. 堡垒从哪里攻破	158
	11. 为胖女人着想的雪菲德	159
	12. 爱默生与牛	160

10	精致服务	161
	1. 态度	163
	2. 喝马桶水的日本人	164
	3. 老人与哈佛大学	165
	4. 谁最受欢迎	166
	5. 四季饭店的周到服务	167
	6. 听口音炒菜	168

Chapter 1

修身明德



1. 山不过来我就过去

有位大师，几十年练就“移山大法”，许多年轻人慕名前来学艺。可三年过去了，徒弟们却未能学得一句移山口诀，也从未一睹大师的移山绝技，失望至极。

一天，众徒弟远望高山集体发难：“从师多年，勤勤恳恳，师父为何不教我们移山大法呀？”大师略加沉吟，说：“好吧，今天为师就教你们移山大法。”众弟子大喜。大师口中念念有词：“仰望高山，闭目凝神，疾步奔走。”众徒弟依照行事。片刻，大师道：“好了，请睁眼细看，是否已经临近高山？我的移山大法就是——山不过来，我就过去。”至此，众徒弟方如梦初醒。

心得感悟：“山不过来，我就过去”。正是这八个字让众多徒弟如梦初醒，让整天抱怨“命运不济、世道不平、怀才不遇”的人汗颜。有许多人每每抱怨自己的处境差，远达不到自己心中的理想时，却往往忘了自己一直就没有努力地去为理想奋斗过、争取过。人生如爬山，每个人都不会一帆风顺、事事如意，这就需要我们认清自己，在无力改变现实环境时，让自己适应环境这座“大山”，到达理想之巅。



你的感悟



4. 不要忘了求助他人

有一个小男孩在沙滩上玩耍。沙滩上有“小汽车”、“敞篷货车”、塑料水桶和一把塑料铲子。他在松软的沙堆上修筑“公路”和挖掘“隧道”时，在沙坑底部遇到了一块岩石。男孩开始挖掘岩石周围的沙子，试图把岩石从泥沙中弄出去。由于力量太小，小男孩累得精疲力竭也没能取得成功。

当泪珠滚过孩子绝望的脸庞时，站在一旁观察良久的父亲来到了他跟前。“儿子，你为什么不用上所有的力量呢？”父亲的话温和而坚定。男孩抽泣道：“爸爸，我已经用尽了我所有的力量！”父亲纠正道：“不对，你至少没有请求我的帮助呀。”说着，父亲弯下腰，将岩石搬出了沙坑。

心得感悟：在现实生活中，我们每一个人都不是千面手，总会遇到单靠自己的力量无法解决的问题。当我们遇到解决不了的问题时，固然应该不懈地寻找解决的办法，但是也不要忘了，我们还可以寻求他人的帮助，这些对你来说很棘手的问题，或许对你的朋友或亲人而言却是轻而易举的。因此，我们要学会合理利用一切资源和力量，争取做到事半功倍。



你的感悟