

构筑和谐劳动关系

上海职工权益维护的理论与实践

- 履行工会维权职能 促进劳动关系和谐
- 把握职工发展新特点 适应劳动关系新变化
- 关注职工收入分配问题 推进完善集体协商制度
- 剖析维权典型案例 协调化解劳动争议

主 编◎茆荣华

副主编◎桂晓燕 吴萌 黄琦



华东师范大学出版社

构筑和谐劳动关系

上海职工权益维护的理论与实践

主 编◎茆荣华

副主编◎桂晓燕 吴萌 黄琦



华东师范大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

构筑和谐劳动关系:上海职工权益维护的理论与实践/茆
荣华主编. —上海:华东师范大学出版社,2010.6

ISBN 978-7-5617-7922-4

I. ①构… II. ①茆… III. ①劳动合同法—研究—中国
IV. ①D922.524

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 125499 号

构筑和谐劳动关系

——上海职工权益维护的理论与实践

主 编 茆荣华
责任编辑 曹利群
审读编辑 褚志远
责任校对 赖芳斌
装帧设计 卢晓红

出版发行 华东师范大学出版社
社 址 上海市中山北路 3663 号 邮编 200062
电话总机 021-62450163 转各部门 行政传真 021-62572105
客服电话 021-62865537(兼传真)
门市(邮购)电话 021-62869887
门市地址 上海市中山北路 3663 号华东师范大学校内先锋路口
网 址 www.ecnupress.com.cn

印 刷 者 上海商务联西印刷有限公司
开 本 787×1092 16 开
印 张 20.5
字 数 328 千字
版 次 2010 年 8 月第 1 版
印 次 2010 年 8 月第 1 次
印 数 1—3100
书 号 ISBN 978-7-5617-7922-4/C·202
定 价 25.00 元

出 版 人 朱杰人

编辑委员会

主 编

茆荣华

副主编

桂晓燕 吴 萌 黄 琦

编 委(以姓氏笔划为序)

王芳山 甘党生 朱素宝 吴 越

邱晨鹤 张海丽 陈 晖 林志祥

赵 倩 钱传东 谈育明 蔡雪康

序

切实维护职工合法权益 大力发展和谐劳动关系

《中华人民共和国劳动合同法》(以下简称《劳动合同法》)自2007年6月29日审议通过,至今已经三年。作为我国劳动保障法律体系的重要组成部分,《劳动合同法》是一部以明确劳动合同双方当事人的权利和义务,保护劳动者合法权益,构建和发展和谐稳定的劳动关系为宗旨,规范、调整劳动关系的基本法律。它的颁布实施,是我国劳动合同制度建设的重要成果,标志着我国劳动法制建设进入了一个新的阶段。

工会作为职工自愿结合的工人阶级的群众组织,维护职工合法权益是其基本职责。《劳动合同法》不仅为劳动者维护自身劳动经济权益提供了强有力的法律武器,而且也为工会切实履行维护职工合法权益的基本职责提供了坚实的法律保障。三年来,上海各级工会以贯彻实施《劳动合同法》为契机,深入调研全市以及各地区、各系统、各单位劳动关系的新情况、新问题,分析把握职工队伍发展变化以及劳动经济权益实现状况,积极探索工会维护职工权益、协调劳动关系的新机制、新途径、新方法;广泛开展《劳动合同法》的宣传普及和教育培训工作,引导广大职工群众、工会干部、企业经营者全面准确地理解和运用法律条款;注重加强对《劳动合同法》配套法律法规制定的源头参与,积极反映职工意愿和工会主张;推动完善劳动合同制度,帮助、指导职工与用人单位签订劳动合同,依法参与用人单位规章制度修订;大力推行平等协商、集体合同制度和职代会制度,积极主动调处劳动争议,为职工提供多种形式法律援助服务,促进劳动关系和职工队伍和谐稳定;推动完善社会保障体系,加强对困难职工的援助服务,不断改善职工劳动条件和就业质量。三年来,在推动劳动法律体系建立健全和贯彻落实的进程中,上海工会主动作为,积极参与,在依法维护劳动者合法权益,依法协调劳动关系和化解劳动争议方面,形成了一批高质量的理论研究和调研成果,积累了一批卓有成效的实践探索经验。本

书正是在此基础上,汇编了《劳动合同法》审议通过以来上海工会系统理论和实践的研究创新成果,以及在法律实施过程中的典型案例分析。这是一本很有价值的学习参考读本,对于进一步提高劳动关系各方学法、懂法、守法、用法的意识和能力,具有积极的促进和借鉴作用。

当前,中国特色社会主义劳动法律体系逐步健全,上海劳动关系协调机制更加完善,职工各项权益实现更加充分,诉求表达渠道更加通畅,劳动关系总体上是和谐稳定的。但是,与此同时,我们也要看到,劳动法律体系的完善和落实是一个渐进发展的过程,劳动关系主体利益日趋多元化、复杂化,非正规就业、劳务派遣等新的用工方式不断增多,劳资双方利益差距有所扩大,劳动争议呈现频发多发态势,职工合法权益受侵害的现象仍然时有发生。如何全面把握新形势下职工权益发展状况和劳动关系阶段性特点,准确理解和运用法律协调劳资矛盾,保障职工权益,对工会坚持以职工为本、主动依法科学维权提出了新的更高要求。

我们要深入推进《劳动合同法》等法律法规的学习宣传和贯彻实施。在《劳动合同法》颁布三周年之际,要进一步充分认识《劳动合同法》在推动中国特色社会主义劳动法制进程中的重要意义,把《劳动合同法》、《劳动合同法实施条例》与《劳动法》、《工会法》、《就业促进法》、《劳动争议调解仲裁法》、《上海市集体合同条例》等法律法规的学习宣传、贯彻实施结合起来,积极引导劳动关系各方深入、全面掌握劳动法律规定,明确各自的权利和义务,依法主张和保障自身权益,进一步增强法治意识和法律素养,推动形成认真学法、自觉守法、正确用法的社会氛围;进一步帮助工会干部融会贯通、准确把握相关法律条款,不断提高依法维护职工权益的能力和水平,为营造良好的法制环境与和谐的劳动关系夯实基础。

我们要推动完善地方性劳动立法。在上海率先转变经济发展方式、加快发展转型的关键阶段,必须更加注重从法律和制度上保障并发展劳动者各项权益,推动实现体面劳动,促进劳动关系和谐,为改革发展最大限度地集聚力量。要充分发挥工会的源头参与作用,在制定与职工利益密切相关的劳动法律法规和公共政策时,积极主动地反映职工意愿和诉求,着力推动本市在劳动

合同、收入分配、职代会制度、安全生产等劳动领域的地方性立法进程,促进形成与上海经济发展水平相适应的劳动法规和政策体系,保证广大职工群众更公平地分享经济发展成果。要建立健全群众性劳动法律监督制度,积极会同各级政府及其有关部门、司法机关,进一步加大劳动监察执法工作力度,确保劳动法律法规和政策落实到位,坚决纠正和查处各种侵犯劳动者合法权益的行为,为构建和谐劳动关系、发展职工合法权益提供强有力的法律保障。

我们要大力加强工会维权机制建设。要以回顾总结《劳动合同法》颁布三年来的工作经验和典型案例为契机,切实完善工会各项维权机制,不断促进工会依法履职的制度化、规范化、程序化。要进一步健全职工利益诉求表达机制,完善以职工代表大会为基本形式的企事业单位民主管理制度,引导和保障职工依法、理性、有序地表达利益诉求,落实好职工的知情权、参与权、表达权、监督权,把法律法规赋予劳动者的各项权益落到实处。要进一步健全职工权益维护保障机制,着重完善劳动合同制度,积极推行以工资集体协商为重点的平等协商和集体合同制度,建立健全区域性、行业性平等协商和集体合同制度,为劳资双方协商、平衡利益关系搭建制度化的平台。要进一步健全劳动争议调处机制,坚持“基层为主、预防为主、调解为主”的原则,形成多层次、广覆盖的劳动争议调解网络,把调解、仲裁、诉讼、援助服务等环节有机地衔接起来,切实增强维护劳动关系和社会和谐的整体合力。

维护职工合法权益,发展和谐劳动关系,是贯彻落实我们党的全心全意依靠工人阶级指导方针的重要任务,是上海实现率先发展、科学发展、和谐发展的重要基础。在《劳动合同法》颁布三周年之际,让我们以更强烈的责任感和紧迫感,齐心协力,持之以恒,进一步维护好、发展好职工群众的各项权益,进一步保护好、发挥好职工群众的劳动热情和创造活力,努力构建规范有序、公正合理、互利共赢、和谐稳定的社会主义新型劳动关系,为上海加快推进“四个率先”、加快建设“四个中心”和社会主义现代化国际大都市凝聚智慧和力量。



2010年7月20日

目录

调查研究篇

履行工会维权职能 促进劳动关系和谐

深入探讨热点问题 大力推动法律贯彻落实

——关于《劳动合同法》实施情况的调查报告 / 上海市总工会法律部 / 3

畅通表达渠道 反映职工诉求

——关于健全职工利益诉求表达机制的研究 / 周志军 王厚富 范 瑜 / 10

增强基层工会组织活力 夯实社会和谐基础

——关于静安区非公企业工会履职能力的调研报告 / 周文芳 / 16

完善三方协商机制 促进企业和谐稳定

——关于闸北区三方协商机制运作模式的调研报告 / 陆慧华 徐梅生 / 23

加强工会维权能力建设 提高工会依法维权水平

——关于《劳动合同法》与工会维权职能发挥的研究 / 长宁区总工会 / 28

创建和谐劳动关系 促进劳资合作共赢

——关于上海工会推进劳动关系和谐企业创建活动的调查 / 马艳芳 / 34

完善表达维护协调机制 坚持主动依法科学维权

——关于上海工会维权体系建设的调研报告 / 上海市总工会课题组 / 39

加强劳动关系定量研究 探索建立指标评估体系

——关于上海劳动关系和谐状况的调研报告 / 傅小龙 谢幼书 / 48

把握职工发展新特点 适应劳动关系新变化

研究职工队伍发展趋势 促进构建新型劳动关系

——关于上海职工队伍发展状况的调研报告 / 上海市总工会研究室课题组 / 54

关注新生代职工群体 提高工会组织凝聚力

——关于上海“80后”职工群体状况的调研报告 / 邹卫民 / 63

反映农民工利益诉求 推动解决“三最”问题

——关于做好本市农民工工作若干问题的调研报告 / 上海市总工会课题组 / 69

深入分析劳务派遣情况 推动规范企业劳务派遣

——关于上海市劳务派遣现状与发展趋势的研究 / 上海市总工会法律部 / 75

把握重点主动介入 依法维护转改制企业职工利益

——关于杨浦区总工会在企业改革改制中积极发挥工会作用的调

报告 / 袁建民 / 82

关注农民工群体 切实维护农民工权益

——关于上海农民工群体的调查分析报告 / 建设交通工会等联合课题组 / 86

关注职工收入分配问题 推进完善集体协商制度

加强职工收入状况研究 为深化分配制度改革建言献策

——关于上海职工收入状况与变化趋势研究 / 上海市总工会保障部课题组 / 94

研究建立指标体系 完善工资协商机制保障

——关于建立健全职工收入协商共决机制、正常增长机制和支付保障

机制的研究 / 上海市总工会保障部课题组 / 101

推行专项集体合同 维护女职工合法权益

——关于加强新形势下女职工维权机制建设的调研 / 上海市总工会女职工部课

题组 / 111

加强机制建设 全力推进行业工资集体协商

——关于普陀区总工会推进工资集体协商工作的实践与思考 / 严爱科 / 117

试点探索劳动定额测定方法 为制定行业工资指导价服务

——关于上海道路保洁工劳动定额标准及执行状况的调查报告 / 上海市总工会

保障部、市容环境行业工会联合课题组 / 122

立足公交优先发展战略 提高公交职工收入水平

——关于公共汽电车行业从业人员工资收入情况调查报告 / 城市交通工会

课题组 / 129

重视一线职工经济权益 完善职工工资增长机制

——关于上海发行业国有和国有控股企业一线员工收入状况的调查报告
/ 上海市总工会保障部、新闻出版工会联合课题组 / 137

推行劳动定额指导标准 提高三方协商科学化水平

——关于金山卫镇推行服装行业劳动定额指导标准集体合同的调研
/ 李援朝 / 144

加强机制建设 化解劳动争议

完善劳动争议调解机制 构建多元化、多层次的劳动争议调解组织体系

——关于建立健全劳动争议调解组织和工作机制的调研报告 / 上海市总工会法律部 / 148

研究外资企业民主管理形式 切实保障职工民主权益

——关于上海市外资企业民主管理状况的调研报告 / 王珍宝 / 154

推进职工民主管理融入现代企业管理进程 实现职工与企业共同发展

——关于现代企业制度下职工民主管理实现途径的研究 / 宝钢集团工会课题组
/ 160

探索建立有效工作机制 实施源头预防化解争议

——关于闵行区企业劳动争议预警调解机制建设的实践与思考 / 闵行区总工会
课题组 / 178

加强各方资源整合 打造立体调解网络

——关于浦东新区基层工会劳动争议调解组织运作状况调查报告 / 浦东新区总工会
课题组 / 184

创新工作方法 完善工作机制

——关于徐汇区职代会制度建设及作用发挥的调查报告 / 徐汇区总工会课题组
/ 189

依法完善劳动规章制度 切实保障职工劳动权利

——关于用人单位制定规章制度、履行民主程序的探索 / 王水官 / 195

案例分析篇

劳动合同的订立与效力

劳动关系自用工之日起建立

——赵某与某建筑公司劳动争议案 / 杜 琴 / 201

用人单位与劳动者均应履行如实告知义务

——王某与某玻璃制品公司劳动争议案 / 陈 佳 / 204

连续工作满十年可订立无固定期限劳动合同

——洪某与某仪器公司劳动争议案 / 冯贻茂 / 207

冒用他人姓名订立的劳动合同无效

——王某与某制衣有限公司劳动争议案 / 黄 琦 / 210

劳动者“隐婚”不构成劳动合同欺诈行为

——黎某与某外资日化公司劳动争议案 / 陈 华 / 212

劳动关系的确认

建立劳动关系应当订立书面劳动合同

——李某与某销售公司劳动争议案 / 张方明 / 214

不能以未签劳动合同否定劳动关系的存在

——季某与某运输公司劳动争议案 / 林志祥 / 216

结算人工费用不构成劳动关系

——陈某与某建工公司劳动争议案 / 蔡雪康 / 218

工作人员以公司名义招用员工应确认劳动关系

——吴某与某服装加工公司劳动争议案 / 顾庆华 / 221

试用期

劳动合同试用期应包含在劳动合同期限内

——李某与某工艺品公司劳动争议案 / 谈育明 / 223

口头约定试用期不成立

——刘某与某广告公司劳动争议案 / 王芳山 / 226

竞业限制与服务期

竞业限制应依法约定

——张某与某生物制品公司劳动争议案 / 荣晓莉 / 228

劳动关系双方应全面履行竞业限制协议

——毛某与某咨询公司劳动争议案 / 杨洁 / 231

保守企业商业秘密应依法约定

——应某与某人力资源有限公司劳动争议案 / 宋云彪 / 234

劳动者违反服务期约定应支付违约金

——王某与某银行劳动争议案 / 范茂盛 / 236

劳动报酬

公司在提高员工的工资标准后不得反悔

——陈某与某机械公司劳动争议案 / 徐梅生 / 239

公司不得随意剥夺离职职工的年终奖金

——林某与某工程公司劳动争议案 / 沈新月 / 242

不按规定支付加班工资是违法行为

——赵某与某汽车公司劳动争议案 / 朱强 / 244

业务提成属于工资收入范围

——姜某与某房产中介公司劳动争议案 / 胡新民 / 247

工作时间

职工依法参加仲裁活动应按事假考勤

——沈某与某驾校劳动争议案 / 嵇桂平 / 250

对病假职工按旷工辞退是违法行为

——张某与某外贸公司劳动争议案 / 施明奕 / 252

员工在节假日值班不可主张加班工资

——张某与某服装销售公司劳动争议案 / 朱伟锋 / 255

经批准实行综合计算工时制应向职工明示

——冯某与某供电公司劳动争议案 / 苗 青 / 257

劳动合同的变更

变更劳动合同应遵循双方协商一致的原则

——李某与某电子公司劳动争议案 / 汤惠国 / 259

变更劳动者工作岗位应具备充分合理性和必要性

——张某与某建材公司劳动争议案 / 甘党生 / 261

关联企业之间调动的工作年限可连续计算

——张某与某制造公司劳动争议案 / 沈勇军 / 264

非本人原因调动工作单位应合并计算工作年限

——史某与某饮料公司劳动争议案 / 王亚文 / 266

劳动合同的解除与终止

劳动者依法解除劳动合同可主张经济补偿金

——陈某与某清洁公司劳动争议案 / 刘 玲 / 268

企业欠薪欠保劳动者可依法解除劳动合同

——宋某与某通讯公司劳动争议案 / 钱传东 / 270

劳动者提出辞职请求需慎重

——邹某与某食品公司劳动争议案 / 朱素宝 / 272

不交罚款不能成为解除劳动合同的依据

——王某与某广告公司劳动争议案 / 葛英臣 / 274

工会委员的劳动合同在其任期内应依法延长

——章某与某仪表公司劳动争议案 / 钱文勤 / 276

女职工特殊权益保护

怀孕女职工不适用经济性裁员

——王某与某航运公司劳动争议案 / 黄丽萍 / 278

用人单位应保障怀孕女职工的病假休息权利

——张某与某服饰公司劳动争议案 / 钱 蓉 / 280

应聘时女职工无主动告知怀孕事实的义务

——陆某与某信息技术公司劳动争议案 / 吴玲琳 / 282

工伤保护

工伤人员的伤残津贴应按致残等级规定执行

——顾某与某管理公司劳动争议案 / 沈剑宏 / 284

用人单位应当依法支付工伤保险待遇

——李某与某化学品公司劳动争议案 / 赵 倩 / 287

职工申请工伤认定和伤残鉴定的权利不可剥夺

——黄某与某纺织公司劳动争议案 / 瞿 浩 / 290

规章制度

未经公示的规章制度不能作为处理职工的依据

——张某与某机械公司劳动争议案 / 邱晨鹤 / 292

“刮痧”不属于严重违反企业规章制度行为

——陈某等与某出口加工公司劳动争议案 / 刘金龙 / 295

被派遣劳动者应依法遵守用工单位的规章制度

——杨某与某外服公司劳动争议案 / 陈柏霖 / 297

法律责任

用人单位应承担举证不能的不利后果

——王某与某保险公司劳动争议案 / 杜卫国 / 299

违法解除劳动合同应支付赔偿金

——李某与某服装公司劳动争议案 / 李保安 / 302

延误办理退工手续应承担赔偿责任

——李某与某贸易公司劳动争议案 / 胡亚飞 / 304

用人单位非法用工须负法律责任

——朱某与某汽车维修公司劳动争议案 / 徐惠勤 / 307

后记 / 310

调查研究篇

