

国家旅游局人事劳动教育司 编

全国导游人员资格等级考试

复习大纲(试用)

导游综合知识

中国旅游出版社

全国导游人员资格、等级

考试复习大纲(试用)

导游综合知识

国家旅游局人事劳动教育司编

中国旅游出版社

(京)新登字 031 号

责任编辑:唐志辉

封面设计:孔 臣

图书在版编目(CIP)数据

全国导游人员资格、等级考试复习大纲:导游专业综合知识 / 国家旅游局人事劳动教育司编. — 北京:中国旅游出版社, 1995. 12.

ISBN 7-5032-1120-2

I. 全… I. 国… II. 导游—考试—复习参考资料—中国 N. F592.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字(94)第 11913 号

中国旅游出版社出版

(北京建内大街甲九号)

河北保定冀中印刷厂印刷 新华书店北京发行所发行

开本:787×1092 毫米 1/32 印张:4.625 字数:136.5 千

1995 年 12 月第 1 版 1995 年 12 月第 1 次印刷

印数:10000 册 定价:7.50 元

出版说明

根据国家旅游局《关于改革和完善全国导游人员资格考试工作的意见》、《关于对全国导游员实行等级评定的意见》和《导游员等级标准》，国家旅游局人教司组织全国旅游行业的专家学者编写了《全国导游人员资格、等级考试复习大纲》(试用)，包括六个科目，共100万字，现予以出版发行。

本大纲是为全国各类(级)导游人员参加资格和等级考试复习使用的；也是全国导游人员考试命题和培训教材编写的依据。

本大纲的科目有：

资格考试(初级)：《导游专业知识》(包括政策与法规、导游业务、全国导游基础知识三部分)、《汉语言文学知识》、《外语》(包括英、日、德、法、西、俄、朝鲜语七个语种)。

初级晋升中级考试：《导游专业知识》(包括全国导游基础知识和汉语言文学知识两部分)。

中级晋升高级考试：《导游辞创作》和《外语口译》。

本大纲是根据《导游员等级标准》编写的；同时，在认真总结历年全国导游人员资格考试工作的基础上，广泛听取了各方面的意见，力求体现科学性、实用性和先进性的原则。

本大纲各科目的主编和编者是：

《全国导游基础知识》(初级、中级)：

主 编： 戴松年 教 授
 范能船 教 授

编 者：王柯平 副教授
吕龙根 副教授
吴正平 副教授
蔡宗德 副教授

《导游业务》：

主 编：徐堃耿 副教授
编 者：张奎胜 翻 译

《政策与法规》：

主 编：胡金元 教 授
编 者：张坚钟 律 师
焦承华 副教授
韩玉灵 副教授

《汉语言文学知识》(初级、中级)：

主 编：刘兰英 教 授
编 者：徐明 副教授

《导游辞创作》：

编 者 王连义 副译审
范能船 教 授
徐堃耿 副教授

《外语口译》：

编 者：吕龙根 副教授

《英 语》：

主 编：陆志宝 副教授
编 者：马登阁 副教授
王 军 讲 师

《日 语》：

主 编：卢友络 教 授

编 者：铁 军 副教授
崔亚菲 讲 师

《德 语》：

主 编：王志佑 教 授
编 者：郑华汉 副教授

《法 语》：

主 编：冯百才 副教授
编 者：黄玉山 副教授
鲍 刚 副教授

《西班牙语》：

主 编：孙家堃 副教授
编 者：武沪信 副教授

《俄 语》：

主 编：刘廷璋 教 授
编 者：李淑英 副教授
王晓娟 讲 师
张惠芹 讲 师

《朝鲜语》：

主 编：林从纲 副教授
编 者：崔金顺 副教授
尹敬爱 讲 师
权赫哲 讲 师

外语部分的“导游常用词汇”由朱歧新同志(副译审)提供英文范本。

参加本大纲审定工作的人员有：

《全国导游基础知识》(初级、中级)：

刘振礼 副教授

李登科 副教授

《导游业务》:

王连义 副译审

周明德 副译审

张惠芬 副教授

《政策与法规》:

殷明发 研究员

刘泽勋 上海旅专教师

《汉语言文学知识》(初级、中级):

曹维存 副译审

吴燮旭 北京国旅分社导游

《导游辞创作》和《外语口译》经国家旅游局人教司组织有关方面专家集体审定通过。

《英语》:

钱 炜 副教授

朱歧新 副译审

吴士民 副教授

《日语》:

王文质 副教授

刘桂香 翻 译

《德语》:

李传松 教 授

刘家珊 副译审

《法语》:

唐志强 教 授

薛曼华 副译审

《西班牙语》:

于素莲 副译审
李 多 副教授

《俄 语》:

徐仲历 教 授
石晓星 翻 译

《朝鲜语》:

姜道信 教 授
李贤浩 大连外语学院韩国专家
安永万 大连外语学院韩国专家

国家旅游局人教司副司长肖潜辉、成人教育处张润生、孙哲英、刘小军等同志负责大纲的编写组织工作,原成人教育处陈志学同志和成人教育处高凡同志参与了大纲组织编写的前一段工作,具体工作由张润生同志负责。

全国导游人员资格考试迄今举办了6次(1989年至1994年),但全国导游人员考试复习大纲的编写尚属首次。它的发布和出版,标志着我们在导游考试管理的正规化方面迈出了重要一步。由于水平和时间等因素的限制,本大纲难免尚存疏漏;衷心希望使用本大纲的同志们提出修改意见。

国家旅游局人事劳动教育司

1995年10月

目 录

第一编 资格考试

《导游专业知识》(资格)

第一部分 政策与法规(资格) (1)

第一章 建设有中国特色的社会主义理论 是当代中国的马克思主义	(2)
第二章 建立社会主义市场经济体制	(3)
第三章 社会主义市场经济条件下的 精神文明建设	(3)
第四章 党的基本路线	(4)
第五章 坚持改革开放的总政策总方针	(5)
第六章 计划生育与环境保护	(6)
第七章 产业政策	(7)
第八章 科学教育文化事业发展的方针	(8)
第九章 统一战线政策	(8)
第十章 港、澳、台政策	(10)
第十一章 我国的对外政策	(10)
第十二章 宪法及修正案	(12)
第十三章 旅行社、导游、旅游安全	(12)
第十四章 旅游出入境	(13)
第十五章 交通	(14)
第十六章 住宿	(14)

第十七章 饮食	(15)
第十八章 游览	(16)
第十九章 购物	(17)
第二十章 文化娱乐	(17)
第二十一章 旅游纠纷处理	(18)
第二部分 导游业务(资格)	(19)
第一章 导游工作	(19)
第二章 导游员	(21)
第三章 导游工作程序	(25)
第四章 导游技能	(30)
第五章 问题和事故的预防及处理	(33)
第六章 旅游者个别要求的处理	(37)
第七章 导游员须知的常识	(40)
附 录	(43)
第三部分 全国导游基础知识(资格)	(44)
第一章 旅游业发展概况	(44)
第二章 中国历史	(47)
第三章 中国旅游地理	(48)
第四章 中国的民族民俗文化	(57)
第五章 中国的四大宗教	(60)
第六章 中国的古代建筑	(68)
第七章 中国古代园林	(71)
第八章 中国的饮食	(74)
第九章 中国的风物特产	(76)
第十章 中国台、港、澳地区概况	(79)

第十一章 中国主要旅游客源国概况	(81)
------------------------	------

《汉语言文学知识》(资格)

第一章 现代汉语	(82)
第二章 普通话语音知识	(84)
第三章 字、词、句的运用	(86)
第四章 汉语表达	(90)
第五章 对联楹联	(93)
第六章 古代山水名胜诗词	(96)

第二编 中级考试

导游专业知识(中级)

第一部分 全国导游基础知识(中级)	(101)
-------------------------	-------

第一章 旅游审美与导游艺术	(102)
第二章 导游工作中的人际交往	(104)
第三章 中国文化的发展	(106)
第四章 中国的宗教艺术	(109)
第五章 中国的文物	(111)
第六章 中国的旅游交通和线路	(114)
第七章 中国主要旅游景观的形成	(116)

第二部分 汉语言文学知识(中级)	(119)
------------------------	-------

第一章 汉字知识	(119)
第二章 导游语言中常用的修辞方式	(122)
第三章 古代山水名胜诗词	(126)

第四章 古代游记.....	(129)
---------------	-------

第五章 古代碑铭.....	(130)
---------------	-------

第三编 高级考试

《导游辞创作》(高级)

一、“导游辞创作”的考试目的	(133)
----------------------	-------

二、导游辞的写作要求	(133)
------------------	-------

三、考试方式	(134)
--------------	-------

《外语口译》(高级)

一、考试目的	(134)
--------------	-------

二、内容与要求	(134)
---------------	-------

三、考试方式	(135)
--------------	-------

第一编 资格考试

《导游专业知识》(资格)

第一部分 政策与法规(资格)

第一章 建设有中国特色社会主义理论是当代中国的马克思主义

学习目的和要求：建设有中国特色的社会主义理论是当代中国的马克思主义。通过学习，系统了解什么是中国特色社会主义，中国特色社会主义“特”在哪里，怎样建设有中国特色社会主义，从而为建设有中国特色的社会主义而努力奋斗。

一、建设有中国特色社会主义理论的提出及其意义

1. 什么是建设有中国特色社会主义理论。
2. 建设有中国特色社会主义理论的提出。
3. 建设有中国特色社会主义理论的意义。

二、建设有中国特色社会主义理论的主要内容

三、中国特色社会主义“特”在哪里

1. 经济上以公有制和按劳分配为主体，其他经济成份和分配形式并存。
2. 政治上的人民民主专政、人民代表大会制度、中国共产党领导下的多党合作和政治协商制度。
3. 文化上的“二为方向”和“双百方针”。

四、怎样建设中国特色社会主义

1. 建设中国特色社会主义要以经济建设为中心。
2. 必须坚持两个基本点。
3. 人民军队是建设中国特色社会主义的重要力量。
4. 建设中国特色社会主义需要和平的国际环境。
5. 建设中国特色社会主义关键是党的领导。

第二章 建立社会主义市场经济体制

学习目的和要求：建立社会主义市场经济体制是一项前无古人的开创性事业。通过学习正确认识我国建立社会主义市场经济体制的意义，为建立社会主义市场经济体制作出自己的贡献。

一、我国要建立什么样的市场经济体制

二、我国市场经济体制的基本框架

三、抓住时机，加快建立社会主义市场经济体制的进程

四、建立社会主义市场经济体制要抓好几个环节

1. 转换国有企业的经营机制。

2. 培养和发展市场体系。

3. 建立合理的个人消费和社会福利保障。

4. 转换政府职能。

五、建立和完善社会主义市场经济体制是一项艰巨复杂的社会系统工程

1. 建立社会主义市场经济体制是一项开创性的伟大事业。

2. 建立社会主义市场经济体制是一项艰巨复杂的系统工程。

第三章 社会主义市场经济条件下的精神文明建设

学习目的和要求：社会主义精神文明是社会主义的重要特征。通过学习，明确社会主义精神文明建设的內容、任务和指导

方针,努力使自己成为有理想、有道德、有文化、有纪律的社会主义建设者。

一、社会主义精神文明的战略地位

1. 什么是社会主义精神文明。
2. 社会主义精神文明是社会主义的重要特征。
3. 社会主义精神文明建设的重要性。
4. 社会主义精神文明建设的基本内容。

二、社会主义精神文明建设的指导方针

1. 社会主义精神文明建设的基本指导方针。
2. 社会主义精神文明建设的方式。
3. 社会主义精神文明建设与物质文明建设的关系。
4. 两个文明一起抓。

三、社会主义精神文明建设的根本任务

1. 有理想。
2. 有道德。
3. 有文化。
4. 有纪律。
5. 提高人民的素质。

四、马克思主义在社会主义精神文明建设中的主导作用

第四章 党的基本路线

学习目的和要求:党的基本路线是十一届三中全会以来党的政治路线的丰富和发展,是我国社会主义初级阶段的根本任务和奋斗目标的总概括,是制定各项方针政策的总依据。通过学习,要充分认识到党的基本路线是顺乎民意,深入人心的,必须长期坚持下去,一百年不动摇,坚定、准确、全面地贯彻党的基本

路线。

一、社会主义初级阶段

1. 我国正处在社会主义初级阶段。
2. 社会主义初级阶段是个什么样阶段？
3. 社会主义初级阶段具有长远意义的方针。
4. 今后 10 年的基本方针。
5. 1995 年的指导方针。

二、社会主义初级阶段党的基本路线

1. 基本路线。
2. 坚持四项基本原则和改革开放要有机结合起来。
3. 坚持党的基本路线一百年不动摇。

三、党的基本路线的主要内容

1. 以经济建设为中心。
2. 坚持四项基本原则。
3. 坚持改革开放。

四、今后要坚定、准确、全面地贯彻党的基本路线

第五章 坚持改革开放的总政策总方针

学习目的和要求：改革开放是我国的总方针总政策。通过学习，正确认识我国改革开放的必要性、性质、任务、目标和具体内容。努力投身到改革开放的实践中去，成为改革开放的先锋。

一、坚持改革

1. 改革的性质、目标和步骤。
2. 经济体制改革。
3. 政治体制改革。
4. 综合配套改革。