

超值金版  
29.00

# 做事 先做人

大全集

赵凡禹〇编著

一个人的心态，决定了做事的习惯和成败；  
一个人的品德，决定了人生的趋势和输赢。

Zuoshi Xianzuoren  
Daquanji

企业管理出版社  
EMPH ENTERPRISE MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

# 做事 先做人

大全集

Zuoshi Xianzuoren  
Daquanji

**图书在版编目(CIP)数据**

**做事先做人大全集 / 赵凡禹编著. —北京 : 企业管理出版社, 2010.8**

**ISBN 978-7-80255-527-3**

**I . ①做… II . ①赵… III . ①人生哲学 - 通俗读物 IV . ①B821-49**

**中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 078617 号**

---

**书 名：做事先做人大全集**

**作 者：赵凡禹**

**责任编辑：艳 柯**

**书 号：ISBN 978-7-80255-527-3**

**出版发行：企业管理出版社**

**地 址：北京市海淀区紫竹院南路 17 号 邮编：100048**

**网 址：<http://www.emph.cn>**

**电 话：出版部 68414643 发行部 68467871 编辑部 68428387**

**电子信箱：[80147@sina.com](mailto:80147@sina.com) [zbs@emph.cn](mailto:zbs@emph.cn)**

**印 刷：廊坊市华北石油华星印务有限公司**

**经 销：新华书店**

**规 格：185 毫米×260 毫米 16 开本 27.5 印张 580 千字**

**版 次：2010 年 8 月第 1 版 2010 年 8 月第 1 次印刷**

**定 价：29.00 元**

---

---

# 前　　言

---

做事先做人，做好了人，才能做事。一个人的人生态度，决定了做人的优劣和做事的成败；一个人的品德，决定了人的人生的走势和走向。

“做人”的人具有良好的道德修养，并能按道德标准去处理好各种社会关系；“做事”的人在一定社会关系中能充分发挥自己的才智，做好各方面工作并获得社会认可。

人活在世上必须要做事，因为做事是我们立身成人之道。不做事，做人就没有内涵；做事越多、付出越多，收获就越大；做事越少、惰性越大，收获就越小。

人活在世上必须要做事，因为做事是人的生存之本。只有在做事中，人的各种素质才能形成，人的潜能才能开发，人的能力才能发挥，人的成就才能取得，人的价值才能得以实现。

做事要先会做人，因为做人的格局决定了做事的空间。做事必须先把握方向，识正道，才不误入歧途；做事必须先处理好各种社会关系，以创造一个做事的良好环境，获得周围各种力量的支持。

做人、做事都离不开人际。人是做事的人，事是人做的事。一个会做人的人，人脉不会差；一个能做事的人，做人不会差。

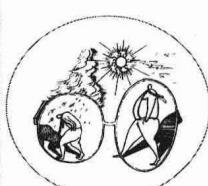
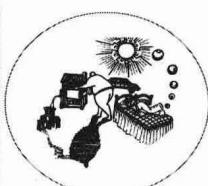
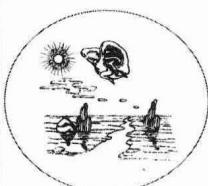
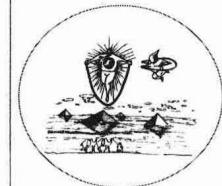
“做事”是立身成人之道，“做人”是立身成人之本。

一个人会做人，能做事，也就足矣！

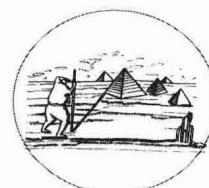
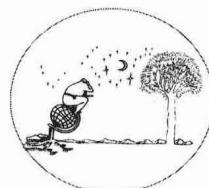
编著者  
2010年6月

# 目录

<b>第一部分 做人与修身</b>	
<b>第1章 做人贵在自知</b>	<b>2</b>
人最重要的是要认识自己	2
给自己一个准确的定位	3
从一个试验开始认识你自己	3
你就是一只翱翔天空的鹰	5
面对真实的自我	7
了解你自己的长处	7
不要迷失自己	9
从别人眼中找到真实的自我	10
只有自己才能解放自己	11
学会接纳自己	12
保持做人的本色	14
命运由自己做主	15
<b>第2章 立长志胜过常立志</b>	<b>16</b>
张开理想的翅膀	16
远大的理想是成功的磁石	17
你的想法也许会改变你的一生	18
飞向梦想的天空	19
培养自己崇高的信念	20
点燃自己的希望之灯	22
卓越来源于梦想	23
确立人生之旅的航向	24
将你的眼光盯准一个目标	27
清楚地知道你自己需要什么	28
如何找准人生的航向	30
<b>第3章 自信是最可贵的品质</b>	<b>32</b>
你是自己的命运之神	32



# 目 录



自信的人永远信自己 .....	34
自信的人永远爱自己 .....	36
自信的人能够看清自己 .....	37
自信的人懂得肯定自己 .....	38
自信让人们发挥出好水平 .....	39
自信的人拥有坚忍 .....	40
自信的人充满勇气 .....	41
自信的人满怀信念 .....	41
自信的人勇于改变自己 .....	42
自信是后天得来的 .....	42
在自卑与自信中做出抉择 .....	43
<b>6C增强你的自信 .....</b>	<b>46</b>
<b>第4章 态度决定高度，心态决定一切 .....</b>	<b>49</b>
沙漠里也能找到星星 .....	49
自己的抉择自己掌握 .....	50
把困难当作人生的转机 .....	51
可以输给别人，不能输给自己 .....	52
学会给自己颁奖 .....	53
走好心灵的独木桥 .....	55
破釜沉舟的勇气不可或缺 .....	56
心灵也要有一个坚持的理由 .....	57
心态真的可以决定一切 .....	58
不要忘记沉重是生活的一部分 .....	59
不要让你的心灵背叛整个世界 .....	59
真正的光明，是在人的心中 .....	60
不要活在他人的价值观里 .....	60
走自己的路，让别人去说吧 .....	62
<b>第5章 成功来自成功的个性 .....</b>	<b>63</b>
谜一样的个性世界 .....	63
了解我们性格的特质 .....	64
个性风格因人而异 .....	66
透视性格分类 .....	66
个性生存是一种主流 .....	69
失败源于个性的失败 .....	69
成功来自成功的个性 .....	72

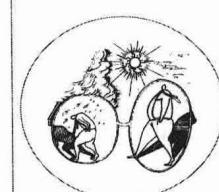
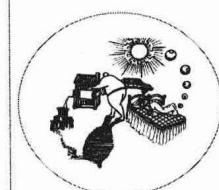
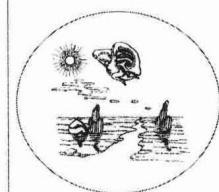
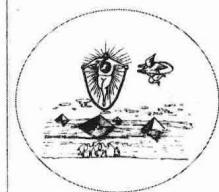
# 目录

卓越个性，才能改造命运 .....	73
自我探知，掌握命运 .....	74
独一无二的你自己 .....	75
个性培养的奥妙 .....	76
塑造成功个性的法则 .....	77

<b>第6章 做人要有一定的原则 .....</b>	<b>79</b>
信任是一切人类关系的基石 .....	79
忠诚才能体现自己的价值 .....	80
奉献是人生天平上最重的砝码 .....	80
信任他人才能获得他人信任 .....	81
豁达是一种境界 .....	82
尊重身边的每一个人 .....	82
一屋不扫何以扫天下 .....	83
任何时候切忌拖延 .....	84
不要自我设限 .....	84
为善不为恶 .....	85
深思远虑才能成功 .....	86
勤奋工作是做人的一项基本要求 .....	86
不要被欲望所支配 .....	87

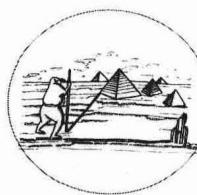
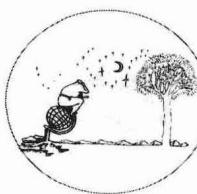
## 第二部分 做人与处世

<b>第7章 不抛弃，不放弃 .....</b>	<b>90</b>
不要听任脆弱的意志摆弄 .....	90
惟有埋头，乃能出头 .....	91
在身后留下一串坚实的脚印 .....	92
事情往往欲速则不达 .....	93
不放弃就有机会 .....	94
成功者永不放弃 .....	95
为什么不再试一次 .....	95
在失败面前意志坚定 .....	96
百折不挠挺住的精神 .....	97
耐心等待成功 .....	97
耐心地等待下一个春天 .....	98
训练你的意志 .....	100



# 目录

<b>第 8 章 责任胜于能力 .....</b>	<b>102</b>
权利越大，责任越大 .....	102
勇于负责，机会会更多 .....	103
责任感是简单而无价的 .....	104
责任就是对要做的事情充满爱 .....	105
做一些超出自己范围的事情 .....	106
不妨多加一盎司 .....	107
自动自发才是好榜样 .....	108
积极主动承担份外的工作 .....	109
如果你不想做，借口有无数个 .....	110
树立起责任心，把借口抛弃掉 .....	111
任何时候，没有任何借口 .....	112
不要害怕巨大的压力和职责 .....	112
<b>第 9 章 帮助别人就是帮助自己 .....</b>	<b>114</b>
帮助别人就是帮助自己 .....	114
予人快乐就是予己快乐 .....	115
善意，使你的生命更精彩 .....	116
善良，是一生的功课 .....	117
爱，是一种循环 .....	119
让生命中充满爱心 .....	120
拥有一颗感恩的心 .....	121
诚实，是一种力量 .....	122
表达你的好感 .....	122
倾听比倾吐更重要 .....	124
理解是一缕精神阳光 .....	125
尊重他人的生活习惯 .....	126
微笑的价值 .....	127
微笑着面对生活 .....	129
<b>第 10 章 做人不要太老实 .....</b>	<b>131</b>
不要轻易走极端 .....	131
懂得争取自己的利益 .....	133
学会去体察人心 .....	135
不要戴着有色眼镜看人 .....	135
了解人性，才能了解社会 .....	136
不要被各种表象所迷惑 .....	137



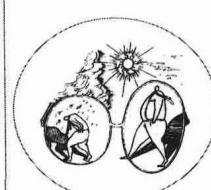
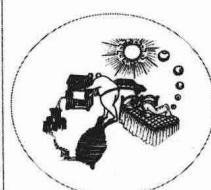
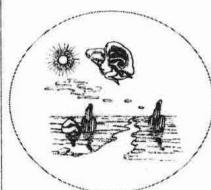
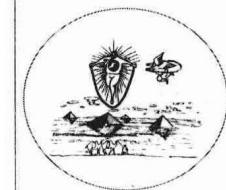
掌握各种人生的技巧 .....	137
做人的精彩来自做事的精彩 .....	139
要启发对现状的不满 .....	140
改变观念，顺应时代潮流 .....	141
要勇于赚取钱财 .....	142
掌握正确与人交际的方法 .....	143
走出人际交往的误区 .....	144

# 目录

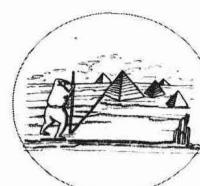
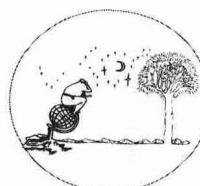
<b>第 11 章 做人不要太张扬 .....</b>	<b>145</b>
谨遵以和为贵的法则 .....	145
提倡中庸之道 .....	146
圆通而不圆滑 .....	147
刚柔相济，方圆无碍 .....	148
看开而不看破 .....	149
协调而不讨好 .....	151
入乎其内出乎其外 .....	152
满意而不得意 .....	153
了解大道归一的道理 .....	154
宠辱不惊，物我两忘 .....	155
仁者乐山，智者爱水 .....	156
无为方可有为 .....	157
有时候要大智若愚 .....	158
小心聪明反被聪明误 .....	159
锋芒不要太露 .....	160
能屈能伸才是大丈夫 .....	161

## 第三部分 做人与超越

<b>第 12 章 超越自我，让心理更健康 .....</b>	<b>164</b>
欲望太多造成心灵的贫穷 .....	164
化解来自内心的嫉妒 .....	165
远离虚荣心的作祟 .....	166
贪婪会让你失去快乐 .....	167
抛弃懦弱的念头 .....	168
退一步海阔天空 .....	169
控制住即将失控的情绪 .....	170
拒绝骄傲的内心 .....	171



# 目录



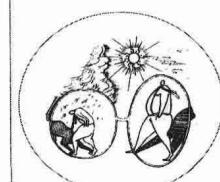
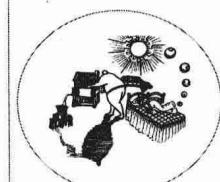
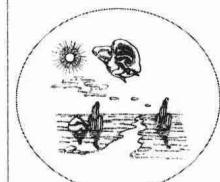
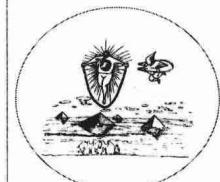
自私，就是心灵的自我毁灭 .....	172
勇敢打破冷漠的心墙 .....	173
远离绝望这一心灵的毒药 .....	174
虚度时间是不可饶恕的犯罪 .....	175
牢骚太盛是人生幸福的死敌 .....	176
知足的心灵才能有恒久的快乐 .....	177
<b>第 13 章 超越烦恼，让自己更快乐 ..... 179</b>	
每天都心存美好的期盼 .....	179
给自己种上一棵“忘忧草” .....	180
让工作成为快乐的源泉 .....	181
试着建一本烦恼日记 .....	182
小爱好也可以成就大快乐 .....	183
重要的是做自己喜欢做的事 .....	184
很多事都要顺其自然 .....	185
会休闲才会有好心情 .....	186
保持一颗平常心 .....	187
和朋友们相约在快乐的大道上 .....	188
永远微笑着面对自己的人生 .....	189
学着用心去感受生活 .....	190
一点一滴地品味生活的快乐 .....	191
<b>第 14 章 超越忙碌，享受生活 ..... 193</b>	
用一杯茶来品尝心灵的淡泊 .....	193
寻找忙中偷闲那份内心的愉悦 .....	194
让生活的每一天都充满书的影子 .....	195
让音乐奏响人生崛起的旋律 .....	196
水墨丹青中也蕴藏着快乐的源泉 .....	197
人生低谷时刻借酒解忧又何妨 .....	198
游手好闲又何尝不是一种智慧 .....	199
每天抽出一点时间解放一下自己 .....	200
烦恼的时候试着来杯下午茶吧 .....	200
原来加班也可以充满乐趣 .....	201
用诗来清除我们内心的忧虑 .....	202
累了就享受一下露营吧 .....	203
在游山玩水中放逐自己 .....	204
因为运动，所以解忧 .....	205

# 目 录

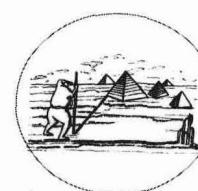
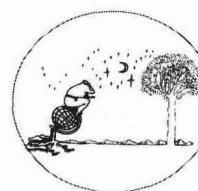
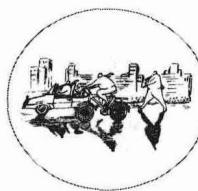
<b>第 15 章 超越定式，让大脑散散步 .....</b>	<b>207</b>
会动脑筋的人才能出彩 .....	207
成功的思维要素掌握在我们自己手中 .....	208
将“多一点”的艺术发挥到极致 .....	210
让自己比别人多想一点 .....	212
失误常常成为推陈出新的契机 .....	212
落后的是我们的想法和能力 .....	213
工作中有很多的事情不是不可能 .....	214
有知识，更要有思想 .....	215
我们的思维也需要一点训练 .....	216
买了鱼竿和鱼钩并不一定能钓到鱼 .....	217
给大脑一点散步的时间 .....	218

## 第四部分 做事之前的修炼

<b>第 16 章 做事的态度 .....</b>	<b>222</b>
冷眼观物，小心从事 .....	222
坦诚第一，以诚待人 .....	223
成功来自诚信 .....	224
用健康暗示来帮助自己 .....	224
花谢见果子的启示 .....	225
为什么不反过来想 .....	225
办事要保持积极的心态 .....	226
让办事的信念引导着我们 .....	226
不要让自卑战胜了自信 .....	226
找回你的自信 .....	228
关注巅峰的背后 .....	229
做好聚焦式工作 .....	229
一只特殊的玻璃杯 .....	230
让自己富有热忱的感染力 .....	231
增加你的热忱 .....	231
“游子归家”中的道理 .....	232
成功者不放弃 .....	233
发现自己的金矿 .....	233
佛塔上的老鼠 .....	234



# 目 录



<b>第 17 章 做事的效率</b>	235
高效率意味着你要专心	235
高效率意味着你要有决心	236
高效率意味着好心情	237
高效率意味着思维的灵活	238
高效率意味着进退有度	239
效率中的自信原则	240
对比行动与不行动的好处与代价	242
拣最重要的事先做	243
积极休息也是提高效率的关键	245
尝试着减少工作，提高效率	247
拖延是效率的大敌	249
训练你的心智，提高效率	251
不再拖延，提高做事的效率	253
让生命更有价值	255
<b>第 18 章 做事的方法</b>	257
打靶要对着靶心	257
重视计划的作用	258
奇迹就是这样诞生的	258
学会将你要办的事情分类	259
专长要用在有用的地方	260
先给水还是先送饭	260
办事要分清轻重缓急	261
制订标准是一个好方法	261
皮格马利翁效应	261
效蝉之驴	262
留个缺口	262
囚徒困境	263
马特莱法则	264
做个好的时间管理者	265
表格记录的好处	266
给自己定下一个期限	266
自我激励的 9 法则	267
<b>第 19 章 做事的程序</b>	269
万物有理，四时有序	269

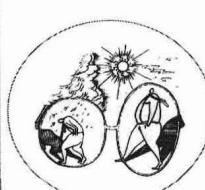
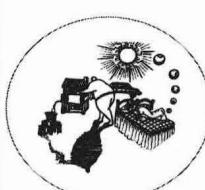
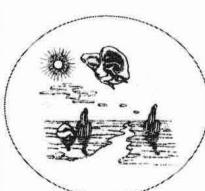
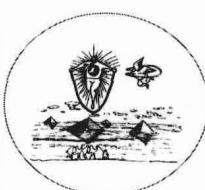
# 目 录

磨刀不误砍柴工 .....	270
走好第一步 .....	270
向周围的同事学习 .....	270
坚持两个办事的黄金法则 .....	271
化难为易 .....	272
一次只做一件事 .....	272
办事就是人和制度的博弈 .....	273
推开虚掩着的门 .....	273
一步到位 .....	274
要做一个有心人 .....	275
互惠，办事才会更顺利 .....	276
不要忽视各种潜规则 .....	276
万全之策的可笑 .....	278
步骤安排的七步法 .....	278
学无止境 .....	279
盲从的毛毛虫 .....	280
所有的一切都要简洁 .....	280
学会比较才会不断进步 .....	281

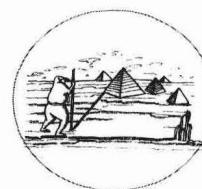
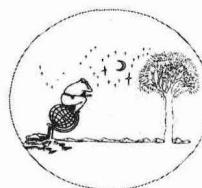
<b>第 20 章 做事的习惯 .....</b>	<b>282</b>
坏与好的故事 .....	282
好习惯与好工作 .....	284
尝试着养成好习惯 .....	285
让一切有所改变 .....	286
尝试着改掉坏习惯 .....	287
你需要拥抱健康 .....	290
处理好工作与休息的关系 .....	291
不要太忙碌 .....	292
培养自己的业余爱好 .....	292
每天坚持散步一小时 .....	293
跑步锻炼是一种好方法 .....	294

## 第五部分 做事需要的技能

<b>第 21 章 做事要会“说” .....</b>	<b>298</b>
别以为自己没有“说错话” .....	298
掌握说话应有的分寸 .....	299



# 目 录



交浅言深会成为你的致命伤 .....	300
如何让自己的语言动听 .....	300
说话是一门重要的必修课 .....	301
懂得说话，便是成功了一半 .....	302
话题选得好，沟通没烦恼 .....	303
如何听出别人在想什么 .....	304
不同身份的人有不同的说话语言 .....	304
见什么样的人，就说什么样的话吗 .....	305
用舌头塑造自己的形象 .....	306
注意办事谈话的十点忌讳 .....	307
办事就要提防高谈阔论的小人 .....	307
说话的时候，要看紧自己的舌头 .....	308
<b>第 22 章 做事要会“听” .....</b>	<b>309</b>
听有时比说更重要 .....	309
用心才能听得到 .....	311
做一名好听众 .....	312
暂时忘我地去倾听 .....	312
听也要讲求顺序 .....	314
听出对方的言外之意 .....	316
通过倾听来识人 .....	317
听是一种可以培养的能力 .....	319
<b>第 23 章 做事要会“写” .....</b>	<b>322</b>
写下有用的信息 .....	322
成功的秘诀在于记录 .....	323
写日记帮助你成功 .....	323
将你的工作计划落实到书面 .....	325
让书面报告为你加分 .....	326
写好发言提纲 .....	327
重视建议书的书写技巧 .....	327
工作总结的写作技巧 .....	328
市场调查报告你会写吗 .....	329
学会写可行性研究报告 .....	331
<b>第 24 章 做事要会“读” .....</b>	<b>333</b>
读书是办事智慧的加油站 .....	333

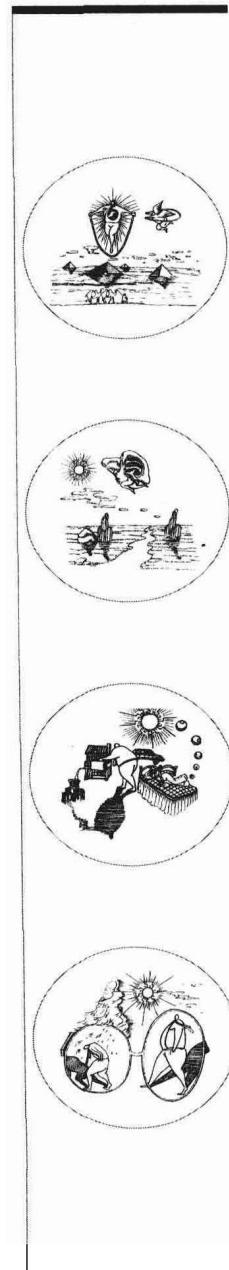
快速阅读法使你读书办事两不误 .....	334
能够读懂一般性合同 .....	336
会读财务报表，对你大有裨益 .....	338
读懂他人的一言一行 .....	339
读懂他人的眼神 .....	340

<b>第 25 章 做事要懂“礼” .....</b>	<b>344</b>
你的礼仪价值百万 .....	344
社交礼仪的基本原则 .....	345
社交过程中的注意事项 .....	346
待客的礼节 .....	350
做客的礼仪 .....	350
送客的礼仪和艺术 .....	351
庆祝诞辰应注意的礼仪 .....	352
探望病人的礼节 .....	352
挽臂的礼节 .....	353
鼓掌的礼节 .....	354
送花的讲究 .....	355
花语的寓意 .....	355
送礼是一门艺术 .....	356
馈赠礼品的时机 .....	357
回礼的礼节 .....	358
平辈之间赠送礼品 .....	358
不同辈分之间赠送礼品 .....	359
男士着装礼仪 .....	359
女士着装礼仪 .....	361

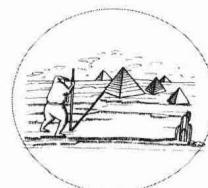
## 第六部分 做事要做到位

<b>第 26 章 做事要“三思而后行” .....</b>	<b>364</b>
任何一片叶子都有自己的魅力 .....	364
智慧的力量 .....	365
学会用思想去体味人生 .....	365
一场可笑的冲突 .....	366
换一种角度思考 .....	366
煮熟的鸭子也会飞 .....	367
不要让习惯绑住了我们 .....	367

# 目 录



# 目录



聪明的报童 .....	368
不要戴着有色眼镜去办事 .....	369
凭空想象的可悲 .....	369
思考敏于行 .....	370
超级逆向思维的威力 .....	370
做一下换位思考 .....	371
非黑即白的误区 .....	371
不要把你的柠檬弄丢了 .....	372
培养自己的逻辑思维 .....	373
凡事不能过一个“度”字 .....	373
失去联想也就失去很多 .....	373

## 第 27 章 做事要注意分寸和尺度 ..... 375

想一想自己办事时错过了什么 .....	375
办事时不要做教条的受害者 .....	376
办事要办正确的事 .....	376
办事要找出问题关键 .....	377
立即行动，办事才不会延误 .....	377
办事一定要有序化 .....	378
办事也要简单化 .....	379
问你自己到位了吗 .....	379
生活是自己创造的 .....	380
学会将小事变成大事 .....	380
心无旁骛才能办好事 .....	381
永远要做得比要求的更好 .....	381
在有限的时间内做最重要的事情 .....	382
充分利用好零碎的时间 .....	382
办事别越位 .....	383
办事别错位 .....	384
找到自己的梦想乐园 .....	384

## 第 28 章 做事要协调好各种关系 ..... 385

要有一颗充满爱的心 .....	385
与小人协调 .....	386
寻找心理的平衡 .....	387
见面三分情 .....	387
主动去了解别人 .....	388

# 目 录

认识文化差异 .....	388
不打不相识 .....	389
利用好间接经验 .....	390
和别人做默契的搭档 .....	390
永远尊重对方 .....	391
不要吝啬赞赏 .....	391
君子坦荡荡 .....	392
士为知己者死 .....	392
欲速则不达 .....	393
敢于说“不” .....	393
大家一起努力 .....	394
做一名快乐的小兵 .....	395
<b>第 29 章 做事要利用好每一条信息 .....</b>	<b>396</b>
信息决定成败 .....	396
核实信息很重要 .....	397
信息转化为资本 .....	397
不要忽略一些重要记录 .....	398
二次利用的妙处 .....	398
信息不对称时怎么办 .....	399
处理好灰色信息 .....	399
防止信息阻塞 .....	400
积极交换信息 .....	400
防范传言的传播 .....	401
消除信息压力 .....	402
沉锚效应 .....	402
专业化处理 .....	403
学会遗忘 .....	403
猫头鹰的审判 .....	404
掌握新技能 .....	404
<b>第 30 章 做事要注意细微之处 .....</b>	<b>406</b>
大事“必作于细” .....	406
细节体现素养 .....	407
步步为营的策略 .....	407
精于观察 .....	408
体现你靠得住 .....	408

