

传奇的258谈判法 PK 完美的销售理论优势谈判法

销售领域两大高手，从恋人到对手的尖峰对决

第七届中国杰出营销经理金鼎奖获得者为你呈上最实用的销售小说

于扬利◎著



中信出版社 CHINACITICPRESS

谈判

于扬利◎著

中信出版社
CHINA CITIC PRESS

图书在版编目 (CIP) 数据

谈判 / 于扬利著; —北京: 中信出版社, 2010.10

ISBN 978-7-5086-2277-4

I. 谈… II. 于… III. 长篇小说—中国—当代 IV. I247.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 155309 号

谈判

TANPAN

著 者: 于扬利

策划推广: 中信出版社 (China CITIC Press) 蓝狮子财经出版中心

出版发行: 中信出版集团股份有限公司 (北京市朝阳区惠新东街甲 4 号富盛大厦 2 座 邮编 100029)
(CITIC Publishing Group)

承印者: 中国电影出版社印刷厂

开 本: 787mm×1092mm 1/16 **印 张:** 16 **字 数:** 180 千字

版 次: 2010 年 10 月第 1 版 **印 次:** 2010 年 10 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-5086-2277-4/I·142

定 价: 38.00 元

版权所有·侵权必究

凡购本社图书, 如有缺页、倒页、脱页, 由发行公司负责退换。

<http://www.publish.citic.com>

E-mail: sales@citicpub.com

author@citicpub.com

服务热线: 010-84849283

服务传真: 010-84849000

引子 V

第一章 一小时，拿下陌生客户

1

第二章 “以奇胜”的 258 谈判法

27

第三章 郑奇大破长蛇阵

57

第四章 争夺皇后之位

73

第五章 孙悟空猪八戒沙和尚与唐僧

83

第六章 大楼里的抗争

97

第七章 黑白战术

107

目录

第八章 爸爸是一种精神

119

第九章 谈判现场十六计

129

第十章 陈梦定奇谋

153

第十一章 采购是傻瓜

167

第十二章 龙少爷的战争

177

第十三章 组织的牺牲品

189

第十四章 爱她请不要娶她

203

第十五章 卡位战开始

219

第十六章 绝招

233



谈判

IV



第一章

一小时，拿下陌生客户

浏阳，湖南湘东重镇，烟花之乡。绽放在夜空中那一朵朵美丽的烟花，大半产自这里。

陈梦很爱看烟花，那么美，可以在黑夜里把心情点亮。因为美得短暂，所以美得忧伤。陈梦希望自己的生命也能绽放出最美的烟花。

不管剧终的时候是悲剧还是喜剧，如果没有闪亮过，悲剧也只能叫做悲哀。

不过，脚下的土地脏乱不堪，很快飞尘就染黑了她白净的球鞋。四处施工的路面与建筑，还有一片片冰冷的水泥森林，将这个古城的特色重重地抹去，直到与中国大部分城市一样，找不到特点。

在这个发展的国家里，不管是城市还是人，都会很快被抹去个性和特点。一大批同样肤色的躯壳，行走在同样灰蒙蒙的城市里，吃喝拉撒，做爱睡觉。就是死，也难有创意，都是在床上痛苦挣扎，有谁会心甘情愿地死去？

除了爸爸，那个把眼睛藏在眼镜后面的男人，听说他是死得心甘情愿。而义父呢？浑身的金钱与故事，顶着人大代表与优秀企业家光环的魅力男人，面对死亡，却一脸的害怕。

一大群人堵在马路中间，陈梦很快从旁边穿过。瞟一眼，一辆轿车撞翻一辆摩托，一个蹲在地上哭，一个叉着腰骂。

陈梦懒得去看，快速往前走到一家饭店里。



她早没有了好奇心，她必须要投入到工作里。

感慨，没有丝毫意义，因为要活着。

传说，世界上有两种人，一种，是积极工作的人，另一种，是消极工作的人。

积极工作的人，靠动力；

消极工作的人，靠压力。

陈梦靠动力给了自己一份压力。

时间指向 11 点，吃饭还尚早。可是，对于陈梦来说，却很紧张了。她要在晚上 6 点下班前，赶回长沙，并将一份优质客户的合同摆到总经理办公桌上。扣去返城路上的时间，在这个陌生的县城里，她的时间实在不多了。

调研、寻找、谈判，半天内，她要拿下陌生客户。

龙潜今年 22 岁，长得白白净净，个子不高，寸长的头发靠啫喱水根根直起，露出阳光的脸，还有两个可爱的酒窝。穿着哈韩装，斜挎着复古的帆布包，塞着一对耳塞，随着音乐节奏掂着脚步。

“妈！”龙潜推开门。

“公司里面要叫总经理。”声音好像很冷峻但没有坚持的底气，最后的几个字已经非常温柔了。办公桌后面转过一着黑色西装的女人，40 多岁，保养得很好，眼角没有一丝鱼尾纹。知道的，说她是龙潜的妈，不知道的，还以为是他姐姐。

“哎呀，麦总经理，信用卡里没钱了！快用你总经理的权力，叫白雪存点儿钱过去。”

“怎么又没钱了啊？泡美眉也不要花这么多钱啊！”麦晓晓皱眉了。

“才不是呢。前天去劳动路上练漂移，把车撞到了路边栏杆上，叫人空运到北京修去了。长沙这鬼地方，连兰博基尼都不能修。刚才打电话来，修好要百多万呢。信用卡一下就空了。”

“你人没事吧？”麦晓晓关心地跑过来问。

“没事的。”

“你可要小心点儿，车坏了没事，人可不能伤了。还有，不要让你爸爸知道，否则要揍你。”

龙潜吓得直吐舌头。

麦晓晓 17 岁时就生了龙潜，而那时龙飞已经 40 岁了。40 岁的他，事业发达，天天健身，身材保持得很好，走到哪里，都能网罗到少女的芳心。尤其那双眼睛，目光总是显得那么有震慑力。果然，40 岁的他，在床上仍然虎跃龙腾，她初夜的时候，就留住了他的种子，生根发芽，十月之后，龙潜呱呱落地。

也靠这个种子，她留住了他的心。

40 岁的男人，在外面漂够了，终于想要一个落脚地，对孩子的感情，比 17 岁的妈妈还要深。龙潜小时候，龙飞对他疼爱有加，宠爱百倍。但后来他发现，过度宠爱只能换来一个纨绔子弟，除了花钱玩乐，没有别的爱好。更不要说继承他事业的志向和能力了。

“真是龙生九子，真他妈不像我。从今天起，花钱全部控制，给我好好学习。不听话小心屁股。”

龙飞一气之下，再也没有给龙潜好面孔，动不动就揍上。心疼得麦晓晓肝疼胃疼。

“专家都说了，小孩子不能打。何况孩子都十几岁了，有自尊了，越打越逆反。”麦晓晓在枕头边吹风。

“屁话，不打？你问问那些专家，当年不挨打，现在他们能当专家吗？黄金棍下出好人，这是古理。你也是不懂事，小孩子疼要疼在心里。下次你敢私下拿钱给他，一起打。”龙飞两眼一瞪，满脸杀气，麦晓晓吓得不敢说话。

说是他老公，其实差不多可以当她父亲了。她对他的感情，只有两种，爱和怕。越爱越怕，越怕也越爱。只好悄悄用自己的钱，去填补龙潜的花销缺口。

龙飞也不是不知道，看着麦晓晓的账户记录，龙飞也狠不下心彻底断掉龙潜巨额的零花钱。

只有这个时候，龙飞才觉得自己有些老了。

但回到生意场上，坐在 36 楼董事长办公室里，俯视天下，他又是精力充沛、人见人怕的“龙王”。通过几十年奋斗，他将净洁洗涤这样一家乡镇企业，从农村做到城市，做成行业里能跟艾洁并驾齐驱的“民族品牌双杰”。不管是美企、欧企，只要进军洗涤业，就没从他们手上占到过便宜。

前年龙王六十大寿的时候，有人劝他不要摆酒席。

“60岁嘛，庆祝什么？庆祝你老了吗？要大家以后叫你‘老龙王’？”

“哼哼，我就是要摆，给大家看看，我60岁，还年轻。”龙飞从来不信邪，大摆筵席，与年轻人拼酒到深夜。从酒席喝到歌厅，从大宴喝到密友小酌。为了在兄弟们面前证明自己没老，龙飞还叫了几个小姐，跟大家在床上比赛了一番。

冲着酒劲，回到家还打起精神，又跟麦晓晓交了一次公粮。

这一夜后，元气大伤。最明显的证明是，作为男人的命根，他半年没再勃起过一次。

一喝酒就吐，一吐就醉，一醉就是沉睡几天不醒，一醒，就还要喝。老兄弟们劝说，人老了，就要服老，较个啥劲儿？

“廉将军虽老，尚善饭，然与臣坐，顷之三遗矢矣！”龙飞每想起廉颇不服老的故事，常常一声长叹，将自己关在屋里半天。他这个“龙王”称号，恐怕要改成“老龙王”了。

“不行，我就要较劲，不服老！”龙飞再结征衣，打领带，着西装。7点半，他准时来到公司，等着下属过来开早餐会。

还是那个龙王，坐在餐桌的最前端，一边吃着早餐，一边冷静地盘问着面前的骨干精英们公司的问题，并回答各种请示。

似乎，老龙王真的还是那样年轻，思维还是那样敏捷，逻辑还是那样分明，问题还是一针见血。那坚毅的脸上，双眼还是那样炯炯有神。

只有老龙王自己知道，这有力的眼神后面，掩藏着怎样的忧伤。忧伤的后面，却满是较劲的心思。

较劲，跟一切较劲。这才是老龙王的内心。

麦晓晓跟他的身体睡了一半辈子，也不知道他的内心。

眼前的老老少少，有的跟了他半辈子，有的跟了他一辈子，但是他们没有一个人能知道他的心思。

知道的，只有一个人——那个将眼睛藏在眼镜后面的男人。

还有最近才知道的，就是那个男人唯一的女儿——陈梦。

陈梦已经在浏阳市场走了一个小时。她沿着街，慢慢地走。逢店必进，逢人

必问。这个县城里，优质客户藏在哪里？就藏在这一家一家的超市与小店中。谁送货送得勤，陈列做得好，客情做得到位，业务员管理得好，理念怎么样，关注细节与否，深入市场与否，甚至工作特点，都在这一家家店的商品陈列与营业员嘴里。陈列是否当街醒目，价格签是否清楚有序，产品是否先进先出，有没有灰尘，都能说明问题。

这是座陌生的城市，幸好方言并不难懂。陈梦的双腿已经有些酸痛。她其实不用这么辛苦。她的手里，有麦晓晓写给她的地址电话，那是浏阳批发市场里一家老客户的联系方式。

“不要说我欺负你。如果你没有这个能力，就去找他应付差事吧。反正老龙说了，不管你做得怎么样，这个位置最终也是你的。除非你自己告诉他你愿意坐这个位置。”这是麦晓晓的原话，一脸的冷漠与不信任。

陈梦一手接过来，第一反应是将它撕掉，但她没有，她默默地把它接了过来，收在包里。与其与她废话，不如抓紧时间赶汽车。

因为，有一个男人说过，忍，比发脾气更强大。

发脾气不一定能要回面子，但忍，却一定不会让你失去里子。

这个男人就是她爸爸。

她爸爸说这话的时候，很淡定。是的，那个时候她还小，但她知道那个表情，就叫淡定。

淡定，15岁的她，居然能理解这个艰深的词。

由于她一直信任他，崇拜他，所以，她相信他的一切。

但是，他还是骗了她。

他是在忍，却没有换回“里子”。那天，等陈梦从学校回到家后，他爸爸已经躺在棺材里，那双厚厚的镜片后面的眼睛，再也不能睁开了。

他无情地离开了她。忍，却是他留给她的最后一句话。

最后一句话，也是他唯一的谎话。他的忍，并没有让他强大，反而将他推到了悬崖。

她很生气，很伤心，但是她没有哭。虽然他骗了她，她有些恨他，但是她还是愿意相信他最后一次。

她忍了。

龙飞当时也在忍，他忍的是心疼、心流血。当他回头看见陈梦的时候，他吃了一惊。

没有人能把忍，忍成一份淡定出来。

他可以肯定，那是忍，也可以肯定，那也是淡定。他经过 50 多年风雨历练，可以肯定地认出忍和淡定来。

他走过去，紧紧握住她的手，看到她淡定的脸上，绽开了一个淡淡的微笑，只是那么一瞬间。就像夜空的烟花，美丽短暂，最后消失得荡然无存。

从那一刻起，龙飞握着她的手就不打算放开。

他供她读完大学，在艾洁招聘管理培训生的时候，鼓励她面试，并成功进入艾洁。

两年后，他将她从艾洁中唤出来，再次握着她的双手，要她做净洁湖南的区域经理。那个时候，龙王被竞争对手艾洁公司的一个年轻人打败，龙王得意的长蛇阵被大破。龙王一口气没缓过来，60 岁大寿那晚被掏空的身体，直接躺在了床上。

“因为我在艾洁实习了两年吗？如果是因为这个，那我告诉你，我做不了。我在艾洁这两年学到的并不多。”陈梦觉得她的肩膀还太瘦弱，而担子太大。

“不是，因为你是他的女儿。”

老龙王说这句话的时候是躺在病床上，床的四周摆满了高档慰问品，还站满了人。所有的人都提着慰问品告诉他，安心养病，不要操心，公司他们会打理好。

好多次，龙飞都想相信他们的话。是的，龙飞，你奋斗一辈子，现在他们并不需要你了。你安心养病吧，别较劲儿了。

好多次，他都想放弃，想深深地，将身子放在床上，在床上压出一个窝来。

慢慢地，他这个龙王真的就要成为老龙王了。他那股支撑他的心气儿，眼见就要泄掉。泄掉后，他将成为一个普通老人，在病床上憔悴等死，没死也是老病缠身，不再是人中之龙，龙中之王了。

他将两眼无神，满是忧伤，不再有力。

只有她，陈梦，听到这些安慰的话时，一声冷笑。

“哼，你想靠他们打败艾洁，保住净洁江山？就是你自己，不也是败了吗？你的长蛇阵呢？”

话一落地，满屋子人都心生怨恨。这里面，有他的老婆，现在的总经理麦晓晓，有他的儿子，小开龙潜，有他的财务总监白雪，还有一帮副总、部门经理，都是当年打江山的老将。

老龙王一阵咳嗽，吐出一口浓痰后，两眼又开始有神，忧伤又很快被藏到背后。

“我如果死了，真不知道你们怎么过！”老龙王挣扎着抬起上身，大家赶紧一起扶，往背后塞枕头，让他靠住。

但是，老龙王硬是撑着身子坐了起来。

“你，”老龙王双眼扫过一圈，快速地从白雪、麦晓晓的眼睛里扫过，最后指着低着头龙潜说，“当年老子锋芒太露，得罪人太多，若不是有贵人相帮，早一败涂地了。我希望你能借前车之鉴，希望你成熟稳重，所以给你取名龙潜。哪知你他妈的，这哪是龙潜，这简直就是龙睡了。”龙潜被骂，头埋得更低，麦晓晓过去轻轻拉住他的胳膊。白雪比龙潜大两岁，比麦晓晓小16岁，眼角却爬满了鱼尾纹，看上去比麦晓晓还老。

见龙潜被骂，她像姐姐心疼弟弟一样，对老龙王说：“龙总，小公子也没有别的原因。他主要是太聪明，太好玩了。如果让他锻炼两年，肯定没问题。”

“好，明天就出国去。不要给他钱，让他在国外读书锻炼。他现在还是蛇，要成龙，先要他脱层皮。”

然后，他又拉着陈梦的手说：“只有你知道怎么能救我！”他指的是陈梦那句难听的话，激起他快睡去的斗志。

“你还要救我一次。其实我没啥大病，就是没缓过气来。艾洁咄咄逼人，湖南保住了，净洁就还有江山在。靠你了！”

老龙王手抓得太紧，陈梦有些疼了。

老龙王的双眼，倔犟地射出光芒，像一个无人救援的落水者，抓住那茫茫大海中的最后一根稻草。

而在陈梦的心里，也是百转千回。湖南，净洁湖南区域经理，这样的重担让实习不到两年的她肩负，本已是力不从心。更何况，艾洁湖南区域的经理，不是别人，正是郑奇。

郑奇，是跟她同一批的艾洁管理培训生，销售天才，实习一年后来湖南。

湖南，是净洁公司所在地，家门口的市场。几十年来，这块市场被老龙王经营得固若金汤，以近乎垄断的市场份额，统治着这个省。艾洁前前后后，派出十多员销售大将，甚至包括艾洁“四大天王”里的二天王，都折戟而归。

老龙王在湖南大摆长蛇阵，自古无敌，堪比马其诺防线。

但就是这个长蛇阵，却被郑奇一朝而破。让宝刀未老的龙飞，突然老去。仿佛最后一根筋瞬间断掉，老龙王倒在了病床上。

“你怕郑奇吗？”老龙王还是抓着她的手。

半晌，她摇摇头。老龙王点点头，而四周，她分明听到，哼声四起。

她的心底，更加哀伤。

如果这个世界上，还有一个人比陈梦更了解郑奇的话，就只有胡一了。

根据陈梦对郑奇的了解，她绝对不是他的对手。

何况，他的背后，还有一个胡一。

胡一的背后，还有艾洁“四大天王”。

正是这四个人，将艾洁从一家濒临死亡的国有企业改造成合资企业，并成功吸引了外资的目光。虽然都说艾洁与净洁平分天下，老龙王似乎与四大天王不相上下，但谁都知道，艾洁正如上午 10 点的太阳，而净洁已经是午后的日头。

“四大天王”个个年轻力壮，胡一更是传奇销售大师。郑奇不过一个排头兵，就将暮气沉沉的净洁家门口的市场打掉。

而这边，龙王已然老去。

他要抓住的那根稻草，居然是她陈梦。

而她陈梦，连郑奇都比不过。更不要说他背后那些人。

从小学到中学再到大学，她陈梦敢于和任何人比，也比赢过任何人。她漂亮孤傲，才华出众，大家都觉得她，鹤立鸡群。

但这些并不是什么好词。

却是大家看待她的心理。

所以，她注定孤独，多年过去，没有一个男生敢追她，尽管很多男生都保持距离地围着她画圆，尽管她面色平静心情淡定，众人却因之而去之更远。

所以，她更加孤独。

直到他——郑奇的出现。

她开始并不觉得自己会输给他。

他第一眼给人的印象，不是帅哥，却让你感觉他是个男人。他身材高大魁梧，浓眉大眼。他没有帅哥应该有的个性，不要酷不要帅，成熟稳重，常把笑容挂在脸上——这些，是后来她对他的评价。因为见多了优秀的男人，一开始，他在她眼里，就是一个普通人，包括对他能力的判断。

当然，后来她完全改变了对他的评价。

从学校到社会，陈梦才知道，其实自己也就是一个普通人。

社会用残酷教你认识它的本来面目。

陈梦不觉得自己能改变净洁要失败的现实，这么做不过是为了给自己一个安慰。义父一辈子都是战士，从内心武装到眼神。然而烈士暮年，虽有心眼神却无力，让陈梦感到心痛。她没有力气拒绝。

义父总能让人看到他眼神的力量。

而爸爸不是，他总将他的眼神藏着。

还有一个人，麦晓晓，她的眼神即使不藏着也没有摄人心魄的力量，但却充满了讽刺、怀疑。

麦晓晓还很年轻，还有一大把的日子需要过。

还有一个儿子龙潜需要她担心，他更年轻——显然，他们需要一大笔钱度过后半辈子。

现在的净洁还是有钱的。光流动资金就有几个亿，更不用说固定资产。

麦晓晓并不太贪心，两个人的日子，几个亿也就够了。

现在市场上硝烟正浓，净洁步步败退，公司士气低落。

麦晓晓问过白雪：“小白，你说我们要是输了，我们会怎么样？”

“老龙王一辈子，还有一大批跟老龙王奋斗一辈子的前辈们的心血就白费了。”

“那钱呢？我们还会有钱吗？”

白雪似乎不大理解，麦晓晓眉目之间那么急切，原来是关心钱。

“公司目前销售还没有大落，回款能保证，财务还算良性。就怕销售跌落，那时原材料、设备等应付账款就难支付了。”

“那我们以前存的钱呢？”

“老龙王存了一些钱，不过，这几年公司发展投入很多，没有多余的。还有银行贷款，跟老龙王一起奋斗的前辈们，他们的股份分红也一直投在公司。如果破产，把别墅和车搭上，也难平账。”

“啊？”麦晓晓失魂落魄。

“不过，你也别担心。净洁没那么容易输。”

“那我们要是真的赢不了艾洁怎么办？我听说有人收购我们，我们为什么不卖掉？”麦晓晓脑子里想的是，把那几亿握在手里比什么都稳妥。

“净洁是老龙王一辈子的心血，怎么能卖掉？再说来收购的人，也报价收购艾洁了。”白雪又叹口气，“老龙王是负责任的男人，你和少爷将来的日子不要担心。”

“哦。”麦晓晓差点儿想问那份责任有多少，是几百万还是几千万，或者是几个亿？但她又不好意思问出口。

白雪是老龙王创业兄弟白松的女儿，深得老龙王信任。年纪不大，却掌管财务多年。白松虽然能力不大，但一直忠心耿耿，跟着龙飞一辈子，现在只在车间做个老班长，但毫无怨言。

麦晓晓又提起龙潜修车要钱，还要出国生活，出国买房、买车等一大堆的事，开口要400万元。

白雪打断她的话：“麦总，如果你真为少爷好的话，我建议你一分钱不要给。现在老龙王还躺在床上，不要辜负他。”

说完，白雪道声“忙”，便离开了。

麦晓晓生气不得，她的话在白雪这里，不值钱。虽然她是总经理，但公司上下都知道她只是个挂名的，实权在老龙王手上。



老龙王用这个总经理头衔，就是要买她个不寂寞。

豪门多恩怨，富婆多寂寞。

有点事总比没事好。

总经理多少还有应酬，至少还要签个字吧。

“麦总，这是陈梦的任命书，董事长让你签个字。”人事部经理过来。

她这个总经理就是这样当的。下面的人过来，都会说，麦总，董事长让你怎么怎么。以前不觉得有什么不对，干得好好的，可今天听着怎么就那么刺耳。

“陈梦，她能做湖南区域经理吗？面试记录呢？”麦总拿起架子，摆出一副要问清楚的样子。

人事部经理老马吓了一跳，老马是个老实人，勤勤恳恳，从没见过董事长要总经理签字，总经理还要问这么多。支支吾吾回答不出。

“老马，怎么能随随便便就任命呢？董事长现在病在床上，糊里糊涂，难免说错。就算她是董事长的干女儿，我们也不能走后门啊。你是人事部经理，该做的事情还是要做的。”

“麦总，这……我，她已经过来了，在我办公室等着呢。”

“是吗？让她过来。”

老马无奈，只好请陈梦过来。

陈梦一走进总经理办公室，就看到麦晓晓一脸的讽刺和怀疑。

“区域经理是很重要的销售职位，瞧你穿得像小学生，有区域经理的样子吗？”看到陈梦一身运动装，她挺起身上的名牌衣服，开始讽刺了。

“你到底怎么成了老龙的干女儿？都只听到老龙有个儿子，没听说有女儿啊。是吧，老马？”这就是怀疑了。

老马低头唯唯诺诺。

陈梦不想回答。

“麦总，现在艾洁‘四大天王’要把公司卖掉，极力做大市场和销售额，想卖个好价钱，请了行业里传奇销售大师胡一做销售总监，推动行业洗牌计划，第一个瞄准的就是我们净洁。因为湖南是我们老家，艾洁把首战放到了这里打。存亡之际，老龙王要她来，肯定有她不一样的地方。”白雪不知道什么时候也进来了。