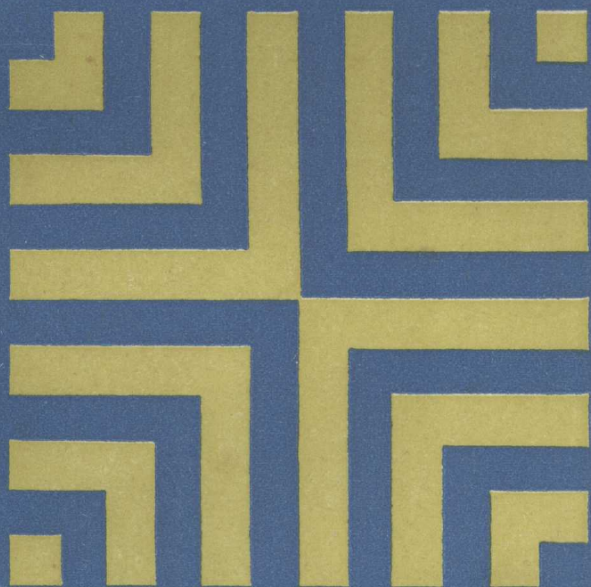


ZHI YE DAO DE JIAO YU

顾问 李林 主编 潘鸿权

职业道德教育



广西人民出版社

职业道德教育

主编 潘鸿权

广西人民出版社

(桂)新登字01号

责任编辑 王玉坚

责任校对 严 颖

职业道德教育

顾问 李 林

主编 潘鸿权

出版发行 广西人民出版社

(邮政编码: 530021

南宁市河堤路14号)

印刷 广西师范大学出版社南宁印刷厂

开本 787毫米×1092 毫米 1/32

印张 3.375

字数 70.9千字

版次 1993年12月 第1版

印次 1993年12月 第1次印刷

印数 1—16000册

书号 ISBN 7-219-02710-9/B·84

定价 2.50元

顾	问	李	林		
主	编	潘	鸿	权	
副	主	黎	汉	光	林国健
编	委	罗	索	邓	贺
成	员	蒋	森	华	梁
		卢	汝	伦	丽
		叶	晋	田	莹
					道
					皓
					吉
					喆
编	写	罗	启	荣	
人					
员					

前 言

党的十四大报告指出：“各行各业都要重视职业道德建设，逐步形成适合自身特点的职业道德规范，坚决纠正利用职权谋取私利的行业不正之风。”职业道德建设的好坏，关系到社会主义建设事业的各个方面，也关系到人民群众的日常生活和整个社会风气。因此，加强各行业的职业道德教育，对于维护社会主义经济秩序、推动我国经济的健康发展，对于改变社会风气、提高全民族的思想道德素质具有十分重要的意义。

首先，进行职业道德教育，不仅能调整职业内部以及职业之间、职业与服务对象之间的相互关系，而且能对业务工作任务地完成起到道义上的保证作用。社会主义的各行各业，都有其自身的业务和技术工作，订立一些必要的责任制度和奖惩制度是非常必要的，但是制度总不能包罗万象，奖惩也不是万能的。规章制度代替不了对人的思想教育和道德教育。开展职业道德教育，就如在人们内心深处进行“道德立法”、“灵魂立法”一样。它的作用比规章制度还要大得多。规章制度是带有行政命令性的，而职业道德对人的思想和行为将产生深刻而经常性的影响。从根本上调动人们的社会主义积极性、创造性，增强其责任感，从而保证各项工作任务胜利完成。

其次，加强各行各业的职业道德教育，是提高全民族思

想道德素质所必需的。提高全民族思想道德素质是社会主义精神文明建设的一项重要任务。而人特别是成年人道德品质的形成和道德素质的提高，主要是在职业生活中，通过长期的职业道德教育和训练实现的。因此，职业道德教育就成为提高个人道德觉悟，提高全民族思想道德素质的一个重要环节。只有加强各行业的职业道德教育，才能使他们在长期反复的职业道德教育与训练中，灵魂得到净化，道德水准得到提高，人格得到完善。如果我们放松对各行业的职业道德教育，从业人员的道德水平就会逐步下降并对周围环境产生负效应作用。那么，社会主义精神文明建设就会受到影响和破坏，提高全民族思想道德素质的任务就不可能实现。

再次，加强各行业的职业道德教育，有利于推动整个社会风气的好转。社会风气是经济、政治、文化、道德等状况的综合反映，是广大社会成员精神风貌的总体现。要实现社会风气的根本好转，就要使社会秩序明显改善；人们劳动、工作服务态度普遍端正，人与人之间关系平等和友爱；社会刑事犯罪案件明显减少；损人利己、损公肥私、好逸恶劳等社会丑恶现象受到有效地制止。而要做到这些，加强职业道德建设是必不可少的。因为职业道德对人与人之间的交往，社会风气等起到一种特殊道德感情的传递作用。社会上每个从业人员的道德状况直接给人们以好坏或善恶的影响。就拿个体劳动者来说吧，他们中的大多数能诚实劳动，为社会、为人民热情服务。还有的人拾遗补缺，感染群众，对社会道德风气和人际关系产生积极影响。但是也有一些个体经营者，在他们的职业活动中，损人利己，唯利是图，弄虚作假，欺骗顾客。他们这些不道德的经济行为污染了社会空气，败坏了社会主义道德风尚，扭曲了人与人之间的平等

互助关系，对社会和群众有极大的腐蚀性。因此，加强各行各业职业道德教育就成为改变社会风气，改善人际关系中一项十分重要的内容。

进行职业道德教育应同学习马列主义、毛泽东思想和邓小平关于建设有中国特色的社会主义理论结合起来，同坚持四项基本原则，反对资产阶级自由化，坚持改革、开放、搞活的教育结合起来，才能更好地保证职业道德教育有着正确的思想理论基础。

《职业道德教育》是为了适应我区社会力量办好和行业劳动者岗位培训的需要，对学员和行业劳动者进行职业道德教育而编写的。

在编写过程中，得到了区教委领导和成人教育处全体同志的亲切关怀和鼎力相助，同时参考了许多同志的有关著述，在此，一并表示衷心感谢！

把“职业道德教育”作为社会力量办学和行业劳动者进行培训的一门教材，使之成为易于学员接受的教学体系，是一件难度颇大的工作。由于时间仓促，水平有限，错误和不当之处在所难免。诚恳希望广大师生和有关专家提出宝贵意见或建议，使之得到不断完善。

编者

1993年12月于桂林

目 录

前言	(1)
第一讲 职业道德概述	(1)
一、职业道德的产生	(1)
二、资本主义商品经济职业道德的特征	(3)
三、社会主义商品经济职业道德的特征	(5)
第二讲 行业劳动者的职业道德	(8)
一、行业劳动者职业道德的作用	(8)
二、行业劳动者的职业道德规范	(12)
第三讲 各行业的职业道德	(19)
一、工业、手工业职业道德	(19)
二、交通运输业职业道德	(25)
三、商业职业道德	(30)
四、饮食业职业道德	(39)
五、服务业职业道德	(47)
六、修理业职业道德	(53)
七、教师职业道德	(57)
八、文化业职业道德	(62)
九、医务业职业道德	(67)
十、广告业职业道德	(72)
第四讲 职业道德评价	(77)
一、职业道德评价的标准	(77)

二、职业道德评价的根据·····	(78)
三、职业道德评价的类型和方式·····	(82)
第五讲 职业道德修养 ·····	(86)
一、道德修养与职业道德修养·····	(86)
二、职业道德修养的必要性·····	(87)
三、职业道德修养的基本内容·····	(91)
四、职业道德修养的方法和途径·····	(94)

第一讲 职业道德概述

职业，是人们在社会生活中对社会所承担的一定职责及所从事的专门业务，也是我们为社会主义现代化建设施展才干的岗位。在人生的历史长河中，职业生活是重要的实践活动。一个人的大半生是在职业生活中度过的。职业道德，又叫行业道德，是一般社会道德和阶级道德在人们职业生活中的具体体现。

一、职业道德的产生

职业并不是从来就有的，而是在社会生产发展到一定阶段的产物。职业道德与其它事物一样，不是天上掉下来的，而是人类社会进入了奴隶社会，有了职业分工后才产生的。

职业道德产生的基础是各行各业物质利益，而不是人们的主观意志。为什么我们有的行业订了许多道德守则，不久便成为一纸空文了呢？其中原因是多方面的，但未根据各行各业的物质利益制定的主观一套乃是主要原因之一。例如，当我们的经济模式还是产品经济而不是商品经济时，工厂生产的成品不是优质优价，商业部门对收购没有选择的自由，商业部门只能奉命把不合销路的滞销货或劣货收购的时候，要求商店不搭配是做不到的。基层商店搭配是上面搭配的必然结果。当售货员的工资没有同自己的劳动挂钩的时

候，要克服平均主义的工资制度和劳动纪律松弛是很难办到的。尽管我们动了不少脑筋，搞了不少花样，诸如留言簿、意见本、表扬台、挂牌服务等等，在经济体制未得到改革和完善时，道德教育往往收效甚微，有的甚至流于形式。

职业道德和其它事物一样，有它的产生、发展和完善的过程。

原始社会经历了三次社会大分工，为职业道德的产生创造了条件，但还未正式形成职业道德。真正形成职业道德是社会生产有了剩余生产物之后。交换产品的出现，各种产业奴隶和专职军人及官吏的出现，职业道德才出现。因为认识来源于实践，人们在各种职业活动的实践中，不仅认识了人与人之间的自然关系，同时也认识了职业活动中人与人之间的道德关系，从而逐步形成人们与职业实践活动密切联系的道德观念、道德心理、道德标准、道德理想情操等意识形态。正是由于行业分工越来越细，一部分人脱离了体力劳动，专门研究职业道德规范，才使职业道德的产生成为可能。

在奴隶社会，从事手工业的奴隶，其人身从属于奴隶主，职业道德的分野并不十分明显。只是到了商朝之后才逐步明显起来。商朝有一个著名的商业奴隶王亥，他还是个医师，由于他的职责（从医）关系到每个人特别是奴隶主的生老病死。因此，医德在奴隶社会中显得尤为重要。古希腊的希波克拉底誓词中，就有保证为病家服务，不伤人、不猎色的记载。我国春秋战国时期的医著《黄帝内经》，也有“疏五过”、“征四失”的医德规范的论述。这些都说明职业道德开始产生，但在全社会中还未普遍制定出职业道德规范来。

到了封建社会，手工业中出现了许多行会，行会中的行

规实际上就是职业道德规范。封建社会的行规，带有强烈的宗派性和排他性。同行之间讲义气，排辈份，强化内聚力。每个行业都供奉一个传说中的人物作为祖师。关于祖师的传说，实际上是一种具体、生动的职业道德。例如，泥水和搭棚的供鲁班为祖师，而鲁班技术上一丝不苟、精益求精的精神，便成为泥水工人和搭棚工人的职业道德。

随着资本主义生产方式的产生和发展，在18至19世纪的欧洲大陆出现了各种地方性的职业协会。到了20世纪还出现了世界性的职业协会。各种职业协会，为了维护自身的声誉，协调其成员之间的关系，普遍制定包含有职业道德规范的规章、守则等。比如，世界医学协会就规定了医生的道德义务：“一个医生必须始终记住保护人类生命的职责。一个医生对他的病人应当忠诚，贡献出自己的全部科学知识。”在这种情况下，以研究职业道德规范为对象的职业伦理学也应运而生了。然而，职业道德真正为世人普遍重视，还是近代出现职业伦理学的时候。

二、资本主义商品经济职业道德的特征

只要有商品就会有交换，也就有商品经济。不管是奴隶社会、封建社会还是资本主义社会、社会主义社会，均无一例外。我们这里说的，主要是资本主义商品经济职业道德的三个特征：

1. 逐利性。资产阶级把一切社会关系都简化为赤裸裸的金钱关系。无论什么行业，包括当总统在内，都是为了逐利。我们现在有的地方认钱不认权，这对认权不认钱来说，自然是一种进步。因为以权谋钱，是封建官僚之所为。但如

果只认钱不认权，还只是停留在资本主义阶段。重义轻利，不讲利润，不讲经济效益固然不好，这确实是不向钱看的毛病。重利轻义，就是只顾追逐利润，不惜损大公而肥小公，扰乱市场，丧失国格、人格，不保护民族经济等等行为，也要不得的。向钱看未必就向前看。孔方兄好虽好，但孔到底还是小了，一头钻进去，有钻不出来的危险。“金钱至上”是资本主义职业道德的逐利性特点。

2. 竞争性。资本主义商品经济的职业特点就是竞争性。改进生产技术，改善经营管理，疏通商品流通渠道，扩大信息来源，目的都是为了加强竞争性。这种竞争性是由逐利性决定的。资产阶级要追逐超额利润，就要在市场、管理和技术更新方面下功夫。这种竞争是你死我活的斗争，是弱肉强食的表现。美国学者哈定，他是国际罗马俱乐部的成员，他提倡一种“进取派道德”，其中重要的观点就是竞争。

3. 服务性。发达国家的工业技术愈发展，第三产业就越发展。而第一、二产品的服务性也就越强。飞机工业越发达，制造出来的飞机就越大，坐得越舒适，飞速也越快。医学理疗器材越发达，临床诊断和治疗也就越方便，患者的痛苦就越少。电子工业越发达，家用电器也就越多越方便。至于第三产业，从业人员常常超过全就业人员的半数。社会服务行业发展与家务劳动服务社会化是相辅相成的，互为因果的。生产的发展，从便民着眼，从便民入手。服务性的强化，目的是加强竞争性。最后还是为了实现逐利性。它同社会主义生产是为了提高人民生活水平有着本质的区别，但在外部特征上有相似之处。

4. 实效性。职业道德讲究实效，不图形式。经理带领服务员恭迎第一批顾客，这只是一种礼仪。如果服务员的服

务态度不好，不是有求必应，而是冷若冰霜，就是早上给第一批顾客磕头又有何用？西方国家的超级市场是为了方便顾客的，蔬菜、肉类都洗净包装好，因为顾客家里都有冰柜。而在我国，如肉菜一律包装未必符合顾客需要，这与经济条件、购买力水平有关。又如，有的饮食业使用一次性卫生筷子，这未必符合我国国情。一是疫病的传染不限于筷子，二是中国木材短缺。西方国家实行高消费政策，是伴随着它的高工资、高福利政策而来的，因此许多消费品都是一次性消费，这是实效。实效性是由服务性所决定的。没有服务性，也就流于形式。

5. 时代性。资本主义商品经济的职业道德有强烈的时代性。首先它反对行会思想，其次是不受机关化。这些都是封建主义的残余。资本主义商品经济在用人方面是能者为师，量才录用，不讲裙带关系，不讲山头、小圈子。工业、商业、交通、金融都是资本家经营的企业，不是官僚机构，不是靠办公文吃饭，不是靠补贴维持业务。而是靠经营管理科学化吃饭，靠顾客维持业务。系统管理、信息管理、目标管理等都是科学管理，不是个人管理。

三、社会主义商品经济职业道德的特征

社会主义商品经济职业道德的特征同样带有逐利性、竞争性、服务性、实效性和时代性。这是商品经济职业道德的共性。所不同的是逐利性带有社会主义性质，谋利不谋人；竞争性则超人不害人。这是它的个性。

社会主义商品经济也讲经济效益，要追求利润，也要讲代价/效益分析。但谋利不谋人，不能把自己的欢乐建立在

别人之痛苦之上。先让一部分人先富起来，让先富的来带动后富的，达到共同富裕的目的。

社会主义商品经济职业道德特点也讲竞争，优胜劣汰正是增强社会主义经济的生命力，发展社会主义生产力。不竞争，社会主义优越性就无法发挥出来，让懒的拖住勤的，死的拖住活的，到头来一块儿挨饿，一块儿等穷。干好干坏一个样，与个人利益没有发生直接关系。一个人的饭三个人吃，一个人的工作三个人做，怎能把生产搞上去？！让先进代替落后，让优胜劣汰，这才能互相促进、你追我赶。当然，这要通过商品经济的竞争来实现，竞争力大的留下来，竞争力小的让它被淘汰掉。这与资本主义的竞争不同，我们只是竞争不是害人，不是使别人家破人亡。制定工厂企业的破产法就是鼓励在竞争中淘汰不适应需要的东西。没有竞争，社会就发展不了，历史将停步不前。中国封建社会长达2000多年，比世界上任何一个国家都长。这固然有多方面的原因，但与传统道德意识禁锢我们的头脑不能说没有关系。儒家和道家的传统思想就是反对竞争的。过去我们不赞成竞争，但又不承认落后，到头来只能自己吃亏。

那么，社会主义商品经济和资本主义商品经济职业道德的本质区别是什么呢？

首先，社会主义商品经济职业道德是建立在正确处理国家与集体、个人与国家、个人与集体之间关系基础之上的。它的道德基础既不是以集体为核心的共产主义道德，也不是以个人主义为核心的资产阶级道德，而是妥善调节三者的关系，让个人在宪法范围内得到相应的政治、经济和文化方面的民主自由。资本主义是只有个人没有集体。社会主义商品经济职业道德要照顾到国家、集体的利益。

其次，社会主义商品经济职业道德的基础是在公有制为主体的前提下发展多种经济成分，在共同富裕的目标下鼓励一部分人先富起来。忽视了以社会主义公有制为主体这一本质属性，就会看不到与资本主义的区别，以为资本主义国家出现的尔虞我诈、弱肉强食，在我国也一样能合法存在，认为个体所有制经济成分可以兴风作浪，看不到多种经济成分的存在，拘泥于过时的经济模式，结果只能是一切不顺眼，这也看不惯，那也看不惯，担心这是资本主义。为此，我们在学习过程中，一定要划清界线，分清是非。

第二讲 行业劳动者的职业道德

行业劳动者，从广义上说，是指从事各种行业活动的国营、集体单位的职工和其他一切从业人员。这里主要是指公民在法律规定的范围内，依法经核准登记，从事工业、手工业、商业、饮食、服务业、修理业等经营的集体单位职工和个体户的从业人员。

一、行业劳动者职业道德的作用

行业劳动者职业道德是指行业劳动者在从事生产经营活动中应当遵循的行为规范和准则。它从属于社会主义职业道德，是社会主义职业道德的组成部分。

为什么要强调遵守行业劳动者的职业道德呢？它在人们职业生活中到底有什么作用？

我们先讲一个小故事：一次，一位老太太拿着儿子的中山装衣服来到一小摊贩前面，要求给配一颗扣子。这位个体户热情地帮助老人选了一颗，又替她钉在衣服上。老太太付了六分钱就走了。“请您等等！”这位个体户一面说一面挑了一根针，用纸包好，递到老人手里，并说：“那颗扣子是五分五厘钱，加这根针才够六分。您小心拿着，别扎了手。”才五厘钱又何必如此认真呢！按四舍五入，不给顾客一口针，也是无可非议的。可是这位从业人员却不是这么