

高等院校教材
HIGHER COLLEGE TEACHING MATERIAL



《社区管理》 学习指导

韦克难 赵志仁 主编

Shequ Guanli
Xuexi Zhidao

四川出版集团
四川人民出版社

《社区管理》 学习指导

马克雄 赵志仁 主编

四川出版集团
四川人民出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

《社区管理》学习指导 / 韦克难, 赵志仁主编. — 成都: 四川人民出版社, 2005. 3
ISBN 7-220-06869-7

I. 社... II. ①韦... ②赵... III. 社区—管理—自学参考资料 IV. D669.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 018115 号

SHEQU GUANLI XUEXI ZHIDAO

《社区管理》学习指导

韦克难 赵志仁 主编

责任编辑
封面设计
技术设计
责任校对
责任印制

王 茜
经典记忆
杨 潮
叶 勇
李 剑 孔凌凌

出版发行
网 址

四川出版集团 (成都盐道街 3 号)
四川人民出版社
http: // www. booksss. com. cn
http: // www. scmchs. com
E-mail: scmchsf@. mail. sc. cninfo. net

发行部业务电话
防盗版举报电话
印 刷
开 本
印 张
插 页
字 数
版 次
印 次
印 数
书 号
定 价

(028) 86661236 86650010
(028) 86679239
四川五洲彩印有限责任公司
850mm×1168mm 1/32
12.375
4
285 千
2005 年 3 月第 1 版
2005 年 3 月第 1 次
1—5000 册
ISBN 7-220-06869-7/G·1405
20.00 元

■ 版权所有·违者必究

本书若出现印装质量问题, 请与工厂联系调换
电话: (028) 85011398

前 言

《社区管理》于2003年8月由四川人民出版社出版以来，受到广大读者的欢迎，并于2004年8月再版。

为了便于读者的学习，并不断了解和总结社区管理实践中出现的新问题，我们特组织有关教师编写了本书。本书既可单独使用，也可与《社区管理》配合使用。

此书由赵志仁、韦克难主编。第一部分由赵志仁、韦克难、邓光汉、李北东、乔林英、白兰、王德淑、张敏编写；第二部分由赵志仁、韦悦欢、汪璿、李亚萍、刘凤霞编写；第三部分由万冰、韦文韬、黄素芬、任飞、丁小萍、袁蓉生编写；第四部分由韦克难、张孙常、韦志强、龚晓敏编写。全书由赵志仁、韦克难统稿。

由于编者水平所限，书中难免有误，敬请读者批评指正。

编 者

2004年12月

目 录

第一部分 《社区管理》内容提要

第一章 社区概述·····	(3)
第一节 社区的含义与特征·····	(3)
一、社区概念的产生·····	(3)
二、社区概念的界定·····	(4)
三、社区的主要特征·····	(5)
第二节 社区的构成要素·····	(6)
一、人口要素·····	(7)
二、自然物质要素·····	(8)
三、结构要素·····	(9)
四、精神文化要素·····	(10)
第三节 社区的类型·····	(12)
一、按功能划分社区类型·····	(12)
二、按规模大小划分社区类型·····	(12)
三、按形成方式划分社区类型·····	(13)
四、按结构完整程度划分社区类型·····	(13)

五、按综合标准划分社区类型·····	(14)
第四节 社区的功能·····	(14)
一、社区的功能概述·····	(14)
二、社区的教育功能·····	(16)
三、社区的经济功能·····	(17)
四、社区的社会参与和社会民主功能·····	(18)
五、社区的社会控制和社会稳定功能·····	(18)
第二章 社区建设与社区发展的必然性·····	(20)
第一节 国外的社区建设与社区发展的历史·····	(20)
一、社区、城市 and 城市化·····	(20)
二、国外社区发展与社会进步·····	(22)
三、国外社区发展的含义与模式·····	(24)
第二节 我国社区建设是国际社区建设事业的 发展和延续·····	(25)
一、我国社区建设的历史·····	(25)
二、我国当代社区建设的初期探索·····	(25)
三、我国当代社区建设的发展过程·····	(26)
第三节 我国社区建设的必然性·····	(29)
一、我国社区建设是社会转型的必然要求·····	(29)
二、我国社区建设是大力推进城市化进程的 必然要求·····	(29)
三、我国社区建设是积极推进民主化进程和政治 文明的必然要求·····	(30)
四、我国社区建设是适应中国加入 WTO、与国际 接轨的必然要求·····	(31)
五、我国社区建设是社区服务纵深发展的必然	

要求·····	(32)
六、我国社区建设是实现老人社会福利社会化的必然要求·····	(32)
七、我国社区建设是新世纪街道、居委会转制的必然要求·····	(33)
第四节 我国社区建设的意义·····	(34)
一、通过社区服务来完善社会保障制度,促进社会的发展·····	(34)
二、通过发展社区卫生,有利于预防和治疗疾病,促进社会的发展·····	(34)
三、通过发展社区文化,加强社区精神文明建设,促进社会的发展·····	(35)
四、通过优化社区环境,合理利用社区资源,促进社会的发展·····	(35)
五、通过社区治安消除各种社会不稳定因素,促进社会的发展·····	(36)
第三章 社区建设与社区管理·····	(37)
第一节 社区建设概述·····	(38)
一、社区建设的提出与含义·····	(38)
二、社区建设的主要特征·····	(38)
三、社区建设的内容·····	(40)
四、社区建设的主体·····	(40)
第二节 社区建设的指导思想·····	(41)
一、社区建设要以邓小平理论为指导·····	(41)
二、社区建设要贯彻改革基层管理体制,强化社区功能的精神·····	(42)

三、社区建设要以提高人民群众的生活质量和文明程度,促进城乡经济和社会的协调发展为宗旨·····	(42)
四、社区建设要以扩大基层民主、维护社会稳定为目的·····	(42)
第三节 社区建设的基本原则·····	(43)
一、国内外关于社区建设的基本原则的探讨·····	(43)
二、我国社区建设实践总结出的基本原则·····	(44)
第四节 社区建设的主要目标·····	(46)
一、构建新型社区和社区组织体系·····	(46)
二、促进社区服务网络化和产业化·····	(46)
三、建立与社会主义市场经济体制相适应的社区管理体制和运行机制·····	(47)
四、合理配置社区资源·····	(47)
第五节 社区自治是社区建设的必然选择·····	(48)
一、社区自治是社区建设的必然选择·····	(48)
二、社区自治的内涵、外延及其体系·····	(49)
三、促进我国社区自治的途径与措施·····	(50)
第四章 社区管理的方法·····	(53)
第一节 社区管理的思想方法·····	(53)
一、求实思想·····	(53)
二、辩证思想·····	(54)
三、系统思想·····	(54)
四、优化思想·····	(55)
第二节 社区管理的调查研究方法·····	(55)
一、社区调查研究的一般程序·····	(55)

二、访谈法·····	(56)
三、问卷法·····	(56)
四、观察法·····	(57)
五、文献法·····	(58)
第三节 社区管理的社会工作方法·····	(58)
一、个案工作·····	(58)
二、小组工作·····	(59)
三、社区工作·····	(60)
四、社会工作行政·····	(60)
第五章 社区管理概述·····	(61)
第一节 社区管理的含义、内容和特征·····	(61)
一、社区管理的含义·····	(61)
二、社区管理的历史沿革及其内容·····	(64)
三、社区管理的特征·····	(65)
第二节 社区管理的原则·····	(66)
一、社区管理的原则·····	(66)
二、社区管理体制的基本框架·····	(68)
第三节 社区管理的体制·····	(69)
一、我国社区管理体制的历史与现状·····	(69)
二、我国目前社区管理模式类型·····	(69)
三、我国现代社区管理模式的创新·····	(70)
四、我国社区管理体制的探索·····	(73)
第六章 社区规划·····	(74)
第一节 社区规划的含义、基本原则和意义·····	(74)
一、社区规划的含义·····	(74)

二、社区规划的基本原则	(75)
三、社区规划的功能	(76)
第二节 社区规划的基本内容	(77)
一、社区规划内容的类型	(77)
二、社区规划的基本内容	(77)
第三节 社区规划的程序与方法	(78)
一、社区规划的程序	(78)
二、社区规划的方法	(80)
三、社区规划的实施	(80)
第四节 社区规划指标	(81)
一、社区规划指标的概念及其要求	(81)
二、社区规划指标体系	(82)
第七章 社区管理的组织	(83)
第一节 社区组织概述	(84)
一、社区组织的概念、特征与功能	(84)
二、社区组织的发展过程及其特征	(85)
三、社区组织的内部结构	(85)
第二节 街道办事处与居民委员会	(86)
一、街道办事处	(86)
二、社区居委会	(88)
第三节 业主委员会	(90)
一、业主委员会的概念与职责	(90)
二、业主委员会的产生与构成	(91)
第四节 居民自治性组织	(92)
一、社区成员在社区建设与管理中的作用	(92)
二、培育街道社区中的居民自治	(93)

三、居民自治性组织·····	(93)
四、志愿组织·····	(94)
五、城市社区居民自治应该遵循的基本原则·····	(94)
第五节 村民委员会·····	(95)
一、村民委员会的历史沿革·····	(95)
二、村民委员会和基层政府、集体经济组织的 关系·····	(96)
三、村民委员会的产生与任务·····	(96)
四、农村基层管理体制的重大变革——村民自治·····	(97)
五、农村社区居民自治的主要成就和存在的主要 问题·····	(98)
第八章 社区服务管理·····	(100)
第一节 社区服务概述·····	(100)
一、社区服务的概念与特点·····	(100)
二、社区服务的意义与作用·····	(101)
三、社区服务的指导思想、发展目标与原则·····	(102)
第二节 社区服务的产生及其发展趋势·····	(103)
一、国外社区服务的起源和发展·····	(103)
二、我国社区服务的产生与发展·····	(104)
三、社区服务的中外比较·····	(105)
四、我国社区服务存在的问题及发展趋势·····	(105)
第三节 社区服务管理的内容·····	(107)
一、社区服务的对象与主要内容·····	(107)
二、社区服务的形式与体系·····	(107)
三、社区服务的管理机制·····	(108)
四、社区服务的社会化与产业化·····	(110)

五、创建社区服务示范城区·····	(111)
第九章 社区卫生服务与管理 ·····	(114)
第一节 社区卫生概述·····	(114)
一、社区卫生与社区卫生服务·····	(114)
二、开展社区卫生服务的必然性·····	(115)
三、发展社区卫生服务的目标与基本原则·····	(116)
第二节 社区卫生服务·····	(116)
一、社区卫生服务的主要内容·····	(116)
二、当前社区卫生服务面临的问题和困境·····	(118)
三、实现社区卫生建设的可持续发展·····	(118)
第三节 社区卫生服务管理的内容·····	(120)
一、加强政府对社区卫生服务的管理·····	(120)
二、完善社区卫生服务的配套政策·····	(120)
三、促进社区卫生工作的重点转变·····	(121)
第十章 社区环境建设与管理 ·····	(122)
第一节 社区环境概述·····	(122)
一、环境的概念和环境问题·····	(122)
二、社区环境的概念和目标·····	(123)
第二节 社区环境污染及对策·····	(124)
一、环境污染存在的主要问题·····	(124)
二、治理环境污染的对策·····	(126)
第三节 社区环境建设与管理的主要内容·····	(126)
一、净化环境,建设卫生社区·····	(126)
二、绿化环境,建设绿色社区·····	(126)
三、美化环境,建设优美社区·····	(127)

第四节 社区环境建设与管理措施和方法	(127)
一、搞好社区环境的规划	(127)
二、依法整治,建立社区环境管理机制	(128)
三、加强执法和服务队伍的建设	(130)
第十一章 社区治安管理	(131)
第一节 社区治安管理概述	(131)
一、社区治安管理的含义、目标与特征	(131)
二、社区治安管理的重点	(133)
三、社区治安管理的类型	(134)
四、社区治安管理的功能	(134)
第二节 社区治安管理的任务、要求和途径	(135)
一、社区治安管理的任务和要求	(135)
二、强化社区治安管理的途径	(136)
第三节 社区综合治理	(136)
一、社区治安综合治理的含义与主要任务	(136)
二、加强社区综合治理的管理措施	(139)
三、社区治安综合治理的主要经验	(140)
第十二章 社区精神文明建设与管理	(141)
第一节 社区精神文明建设的内容	(141)
一、社区精神文明建设的含义与意义	(141)
二、社区精神文明建设的基本原则	(142)
三、加快新形势下社区精神文明建设运行机制的 构建	(143)
四、强化社区居民文明意识	(144)
第二节 社区文化管理	(145)

一、社区文化的含义和特征·····	(145)
二、社区文化的类型和功能·····	(147)
三、社区文化的管理·····	(148)
第三节 社区教育·····	(149)
一、社区教育的起源与含义·····	(149)
二、社区教育的实质、内容和措施·····	(150)
三、社区教育工作的启示与经验·····	(152)

第二部分 社区管理参考资料

一、“自由人联合体”就是社区·····	(157)
二、杭州出现自行“立法”社区·····	(157)
三、自治是社区发展的方向·····	(158)
四、街办改革，北京扣响第一枪·····	(159)
五、加快城市化，终结春运潮·····	(160)
六、民工进城要过多少门槛·····	(163)
七、社区正规军瞄准大学生·····	(166)
八、成都社区有了议事员·····	(167)
九、一次令人震惊的民主选举·····	(168)
十、“编外政务”可以拒绝·····	(171)
十一、最时尚社区，邻居们网上“串门”·····	(172)
十二、当庭激辩——小区设施到底归谁·····	(173)
十三、小区公共设施，业主未能夺“权”·····	(178)
十四、唯一“走失老人呵护站”挥泪关门·····	(179)
十五、小区共用部位不得随意摆摊·····	(183)
十六、病了，打电话叫“片医”来咱家·····	(185)

十七、模拟法庭社区演, 志愿者当“法官”	(189)
十八、首支社区巡逻队“突然死亡”	(191)
十九、免费家教, 老师毛衣 5 个洞洞	(192)
二十、64 变 57, 成华社区大撤并	(194)
二十一、西部地区首次直选社区“议员”	(195)
二十二、市府令: 社区年造 3 万“饭碗”	(198)
二十三、建议给居委会法人资格	(199)
二十四、青羊区试点“选聘分离”	(200)
二十五、“海选”社区主任, 统票小姐高吼: 来不起 ..	(201)
二十六、罪犯就在社区服刑	(203)
二十七、中央花园能不能一分为五	(205)
二十八、Y 街道办事处调查报告	(207)
二十九、上海市潍坊新村街道源竹居委会——民主 选举与自治运行实证分析	(232)

第三部分 练习题与答案

第一章	(273)
第二章	(280)
第三章	(287)
第四章	(293)
第五章	(298)
第六章	(308)
第七章	(316)
第八章	(326)
第九章	(334)

第十章·····	(340)
第十一章·····	(345)
第十二章·····	(352)

第四部分 社区管理综合练习题及答案

社区管理综合练习题（一）·····	(363)
社区管理综合练习题（二）·····	(364)
社区管理综合练习题（三）·····	(366)
社区管理综合练习题（四）·····	(367)
社区管理综合练习题答案（一）·····	(368)
社区管理综合练习题答案（二）·····	(372)
社区管理综合练习题答案（三）·····	(375)
社区管理综合练习题答案（四）·····	(377)

第一部分

社区管理 内容提要