

报纸采编考评研究

李增生 著

BAOZHICAIBIAN
KAOPINGYANJIU

长途汽车客运站将达 30℃

协办“双万”工作中都将在郊区开

河南人民出版社

经验教训 增强责任意识
提高新闻采写质量



读者民主监督
新闻批评监督
新闻监督监督

新闻监督监督
新闻监督监督
新闻监督监督

新闻监督监督

报纸采编考评研究

李增生 著

河南人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

报纸采编考评研究/李增生著. —郑州:河南人民出版社,2010.9

ISBN 978 - 7 - 215 - 07277 - 0

I. ①报… II. ①李… III. ①报纸—新闻采访—考核—研究 ②报纸—编辑工作—考核—研究 IV. ①G212
②G213

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 148964 号

河南人民出版社出版发行

(地址:郑州市经五路 66 号 邮政编码:450002 电话:65788036)

新华书店经销 河南永成彩色印刷有限公司

开本 890 毫米×1240 毫米 1/32 印张 7

字数 170 千字

2010 年 9 月第 1 版 2010 年 9 月第 1 次印刷

定价:28.00 元

序

到今天,我从事报纸新闻采编考评工作已经5年。时间不算长,但收获却很丰厚。

从事这项工作,使我有更多时间读书、思考,静心研究新闻报道的得失。经过几年的思考、研究,日积月累,得以成就《报纸采编考评研究》这本著述,这是我近期的最大收获。

从事这项工作,使我比较超脱,能够以冷静的目光来审视新闻报道。此前多年办报,在一线操作报道,是生产者;现在从事考评,不直接操作报道,成为评价者。生产者和评价者,如同艺术家与鉴赏家,尽管联系紧密,但却是两个不同的行当。作为评价者,我有了与生产者些许不同的感受,少了些“敝帚自珍”,少了些“自娱自乐”,总之是少了些“当事者迷”,愈加意识到问题的所在。

报纸采编考评的专业性很强,与普通读者评报有很大区别。从事采编考评,不仅要从宏观或微观层面评价报道绩效,还要阐明机理,与采编人员互动,从专业技术角度总结得失,发现规律,以促进报纸质量提高。这对考评者素质要求很高。在实践中,我深切体会到,素质要求最重要的有两条:一是要有丰富的新闻实践。“操千曲而后晓声,观千剑而后识器”,只有实践丰富者,才能更好地认知新闻报道,了解其中的奥妙。二是要有较为深

厚的理论素养。采编考评既评价新闻文本质量，也评价文本操作者的工作绩效，对准确性要求很高，不能仅凭感性判断，必须上升到理论层面，知其所以然，把握内在规律，才能体现科学性。因此，采编考评工作一定要实现专业化。相对于新闻采编，新闻采编考评工作刚刚起步，当前急需尽快提高专业化水平。笔者提供此文稿，意在抛砖引玉，进一步增强业界对这项工作的认识，促其向更深层次发展。同时，意在为普通读者理解和掌握新闻原理提供一个新的参照视角。

李增生

2010年6月

导　　言

报纸采编考评，在我国兴起于 20 世纪 90 年代。这是随着报纸的部分市场化运作，相应地为内部薪酬制度改革而设计的一种配套机制，旨在更好地落实按劳分配的理念，激励采编人员，促进新闻报道质量进一步提高。采编考评兴起的时间较短，还很不成熟，尚有许多问题值得探讨。目前，对报纸采编考评的系统研究尚未充分展开，考评理论薄弱，难以满足日益发展的考评实践的需要。有鉴于此，笔者特地做些探讨，目的在于构筑一个研究的框架，以抛砖引玉，促进这方面理论的发展，更好地用以指导报纸采编考评实践。

1

一、当前报纸采编考评工作的主要状况

1. 考评标准繁杂，缺少完整的框架。各家报社都有自己的这套规范，尽管个性比较明显，值得肯定，但个性有余而共性不足，对共性部分缺少提炼和梳理，难以把握其中的规律性。由于共性不足，各报社在考评业务探讨方面也不易开展对话交流。

2. 一些标准的科学性不足，考评的主观性较强。例如某一具体标准，因过于笼统，外延过于宽泛，从而导致多义解释；某一套标准，由于统筹不力，结构不严密，一些平行细则的划分依据不一，对有的新闻文本按照新闻价值的重要性标准来评定，对有

的新闻文本则按照上级的评判标准来评定,从而导致评委的评判视角难以同一。

3. 考评过程较为粗疏,制度化程度较低。例如在考评方与被考评方的互动方面,包括意见的汇集、意见的筛选、意见的成型,以及对考评主体的监督等,都还缺少严密的制度设计。目前的考评过程,不仅宏观框架不完善,而且微观细节也较少被关注。

4. 考评主体的职位描述不明晰,专业程度较低。例如在机构设置方面,部门的功能简单化,影响了业务向广度和深度的拓展。例如人员配置,缺少对个体素质的规范,也缺少对组织架构的规定。

5. 考评结果的应用范围有限,导致这一信息资源的浪费。目前的考评应用,多数报社还局限于奖酬发放、推荐参评新闻奖方面,尚未与人事考核、评价、培训,以及人事结构调整、报纸质量整体改进等方面紧密对接。

从存在的这些主要问题来看,目前考评工作亟需从理论上加以阐释,并对操作层面的规则进行梳理。

二、探究报纸采编考评规律的可行性与必要性

做这个选题,首先遇到的质疑是,选题能否成立?因为许多业内人士都认为报纸采编考评的主观色彩特别强,考评标准和考评机制没有普适的框架,也就是否认其规律性和规范性,否认对其进行深入探讨的必要。但我们知道,世上任何事物机理都是相通的,都有内在规定性,问题不是没有规律,而是我们能否发现。况且,经过近几年逐步推进的考评实践,业内已有较多的相关知识积累,对其中规律也有所了解。既然对规律的存在不容置疑,既然实践有需求,本选题就可以成立。至于能否有所发现,对规律的了解能有多少,则另当别论。

三、报纸采编考评理论研究之现状

有关报纸采编考评的系统研究目前尚未见到,在国内仅有的一些短篇论文发表,而且数量很少。例如:《创新机制,激发活力,提高效率——河南日报采编考核与奖惩机制解析》(《新闻战线》2005年第3期),《建立新闻评价体系,完善考核标准》(《新闻战线》2005年第3期),《求解都市报采编绩效的考评难题》(《传媒观察》2004年第11期),《报业绩效考核的弊病与对策》(《新闻记者》2005年第11期),《平衡:新闻考评制度的关键》(《新闻记者》2005年第11期),《如何建立适应市场竞争的考评体系》(《中国记者》2005年第11期),《绩效考评体系创新的四个关节点》(《中国新闻出版报》2006年12月15日第3版),《地方党报采编人员绩效考评20问》(《中国新闻出版报》2007年4月10日第12版)。这些文献尽管都不属于系统研究,但其中分析问题的视角却很有价值。笔者参考了这些文献,并吸收了其中一些有价值的成分。

本研究涉及多学科理论,包括新闻学、管理学、社会心理学等。在探讨考评标准的部分,较多地应用了新闻学学科群的理论;在探讨考评行为的部分,较多地应用了管理学学科群的理论。当然,其中也有许多交叉。对几类学科的交叉运用,也是由新闻考评本身的特性所决定的。

本书以系统科学为指导,主要采用观察访谈、文献分析的方法。系统科学理论为我们整体把握研究对象提供了有效的工具。应用系统科学理论,将新闻考评作为一个有机整体来观察,探寻多元事物的复杂的相关性,使我开阔了思路,拓展了研究的边界。

四、本书框架结构

本书分为上、下两部分。上篇将报纸采编考评作为一个系

统,按照采编考评的过程,以及各要素的逻辑关系,共设置4个章节。第一章为概论,界定了采编考评的内涵,从功能方面进行比较,廓清了与新闻批评、新闻阅评等的界限。第二章探讨考评标准,通过归纳、比较,提出了共性标准和特有标准的参考指标,并探讨了标准与绩效的关系。第三章探讨考评的主体,通过对个案的过程描述,对考评者的个人素养、组织架构进行了分析,揭示了应该关注的问题,尤其是一些微妙的心理偏差问题,提出了纠偏的策略,并提出了参考性的框架。第四章探讨考评结果的应用,提出了将其扩展至宏观报道策略管理、人才识别和团队人事结构调整的构想,其中还从考评角度初步揭示了报业新闻采编人才识别的一些内在规定性。下篇为实践篇,收录了笔者撰写的部分新闻报道质量比较报告、为某家报社撰写的月度审读报告、为某家报社内部业务刊物撰写的新闻考评札记和2005年笔者的读报日记。

目 录

导言	1
----------	---

上篇

第一章 报纸采编考评概论	3
--------------------	---

一、报纸采编考评的界定	3
二、报纸采编考评与媒介批评的比较	4
三、报纸采编考评与新闻审读的比较	7
四、报纸采编考评的功能	10

第二章 报纸采编考评的标准	13
---------------------	----

一、研究样本	13
二、标准的分类	16
三、标准的抽象度	17
四、标准的级差	21
五、标准的量化	23
六、标准的劳绩因素	24
七、考评标准模型	26

第三章 报纸采编考评主体	30
一、研究样本	30
二、考评人员	31
三、组织结构	34
四、思维过程	36
第四章 报纸采编考评成果应用	41
一、成果信息	41
二、应用设想	43

下篇

一、报纸比较报告	49
二、报纸审读报告	118
三、采编考评札记	156
四、读报日记节选	165



第一章 报纸采编考评概论

在具体研究报纸采编考评之前,首先有必要对“报纸采编考评”这一核心概念进行界定,因为它是本论题的逻辑起点。廓清这一概念,有助于我们正确认识它的功能,并根据其功能推导出其相关的标准、操作过程等。

一、报纸采编考评的界定

报纸采编考评,其概念目前尚未有完整的表述,这是笔者根据其他文献的表述而加以组合的概念。主要是附加了“报纸”这一限定词,选用了“采编考评”这一中心词。

有关报纸采编考评,在其他文献中,有的称之为“绩效考评”^①,有的称之为“采编考核”^②,有的称之为“新闻考评”^③,也有称之为“采编考评”^④的。在这些文献中,主要为两组名词的差异,一是“采编”与“新闻”,二是“考核”与“考评”。仔细辨别

-
- ① 黄咏:《绩效考评体系创新的四个关节点》,《中国新闻出版报》,2006年12月15日。
 - ② 章勇思:《完善考核机制,激发办报活力》,《新闻战线》,2005年第3期。
 - ③ 肖燕雄、尹熙:《平衡:新闻考评制度的关键》,《新闻记者》,2005年第11期。
 - ④ 谭军波:《如何建立适应市场竞争的考评体系》,《中国记者》,2005年第11期,第80页。

词义,可以看出:(1)“采编”是指新闻活动,“新闻”则是指新闻事件或新闻作品。本文研究的考评活动,考评的是工作绩效,表面是考评新闻作品,但实质是考评作品背后所凝结的采编劳动,因而应用了“采编”一词。(2)“考核”是指“考查审核”^①,“考评”是指“考核评议”^②。本书研究的考评活动,一是包括考核与评议两方面内容,二是由于较多地涉及定性方法,有“议”的成分,因而统一应用了“考评”一词。

另外,本书加上限定词“报纸”,这是为了与其他新闻媒介做出区分。考虑到新闻媒介形态的多样性,传播手段的各不相同,各类媒体采编考评的思路和方法差异较大,因而,本研究仅仅聚焦于报纸新闻采编考评,进行个案研究。

综上所述,报纸采编考评的概念是:在报纸采编机构内部,对采编人员进行业务绩效考核,对新闻作品进行专业评议,以加强人力资源管理和业务交流,最终促进采编质量提高的系统过程。

4

二、报纸采编考评与媒介批评的比较

有关媒介批评,目前已有很多种定义。王君超指出,“媒介批评在本质上是一种价值判断,它是对新闻传播媒介系统及其各要素进行批评的过程”^③。雷跃捷的定义是,“根据一定的社会和阶级利益与理想,并按照一定的标准,对大众传媒活动所作的价值判断和理论鉴别”^④。刘建明指出,“媒介批评是指在解读

① 《现代汉语词典》,商务印书馆 2006 年第 5 版。

② 《现代汉语词典》,商务印书馆 2006 年第 5 版。

③ 王君超:《媒介批评——起源、标准、方法》,北京广播学院出版社 2001 年版。

④ 雷跃捷:《媒介批评》,北京大学出版社 2007 年版,第 10 页。

新闻及媒体的过程中评价其内在意义及对社会的影响……”^①

从这些定义来看,主要有两类界定,一是认为媒介批评包括社会效果批评和专业技术批评,这是广义的批评;二是认为媒介批评仅仅是指社会效果批评,这是狭义的批评。但多数媒介批评论著的内容都侧重于社会效果批评,这与目前的媒介批评实践是契合的。目前专业技术批评主要存在于新闻媒体内部,属于技术质量监控性质,基本不在政府管理部门或其他社会批评主体的视野。

媒介批评现象在古今中外早已有之,但先前较为零星,缺少自觉意识,没有一定规模,未形成系统理论。媒介批评理论在西方盛行30多年后,于20世纪90年代传入我国内地。近年来,我国无论是媒介批评实践,还是媒介批评理论,都有了快速发展。例如,《中国新闻出版报》开辟《每日观察》专栏,新闻出版管理部门设立阅评机构,一批著述问世等。

报纸采编考评与媒介批评有何异同?为了研究这个问题,这里抽取一篇文本进行分析。

11月6日《中国青年报》刊出的一张农民工躺在医院呻吟的照片,令人愤慨又无奈,据报道,11月2日在呼和浩特市发生一起讨薪农民工被打的恶性事件,致4名农民工受伤,其中一名伤势非常严重。

又见“讨薪被打”!近年来,这样的新闻委实是司空见惯。每逢看到这样的新闻,笔者总不免有多个疑问:这些案件的侦破情况究竟如何?有多少得以顺利解决?又有多少是不了了之呢?遗憾的是,这类新闻很少有后续报道。

少有后续报道,我想这绝不可能是媒体的疏忽或故意。

^① 刘建明:《媒介批评通论》,中国人民大学出版社2001年版,第1页。

媒体和记者肯定非常愿意给读者提供最准确和最多的信息，在将新闻做完整、尽到媒体责任的同时，也树立更好的自身形象。然而，“讨薪被打”案件不了了之的这么多，这不能不令人疑窦丛生。

从常识看，“讨薪被打”案件肯定都是非常容易侦破的，因为其幕后指使者是显然的。如果这样的案件侦破率很低甚至还侦破不了，从道理上是讲不通的。以呼和浩特此次的案件为例，11月2日发生的案件，而且“当地公安部门接到报案后已经介入并展开调查”，但在记者5日撰写的报道中有关凶手的情况却仍然只能“含糊其辞”，相当令人费解。

必须看到，有关此类案件的后续报道比较少见，或还会形成一定的负面影响。譬如，当前“讨薪不成反遭打”这类极端恶劣的事件层出不穷，在笔者看来，或许就与社会上对这类案件已经形成“肯定将不了了之”的习惯印象有关，换言之，某些殴打讨薪者的恶人，在这种氛围中或已强化了侥幸心理。因此，笔者期待每件“讨薪被打”案件都能有完整的后续报道。

（原载2007年11月13日《中国新闻出版报》第2版
《期待“讨薪被打”案件的后续报道》）

这是一篇典型的新闻批评文本。文本指出，对“讨薪被打”案件缺少必要的后续报道，将对社会产生负面影响，使人感到打人者未必受惩处，这不利于减少或消除“讨薪被打”案件。文章的着力点在于分析新闻报道的社会效果，帮助媒体纠偏，促进新闻报道的改进，使之有利于社会。本研究又按照报纸采编考評的工作规范，将该文本改编为内部评报文本，发现两者基本框架有所不同。内部评报文本尽管也关注该报道的社会效果，但更