

献给正在找工作、准备换工作、想升职加薪的人

公司会雇用你的 44个秘密

WHAT DOES SOMEBODY HAVE TO DO TO GET A JOB AROUND HERE?
44 INSIDER SECRETS THAT WILL GET YOU HIRED

美国人力资源专家 辛西娅·夏皮罗 (Cynthia Shapiro) · 著
杨冰 · 译

“提问不当”让你像个危险人物
讲故事是你最佳的**防卫手段**
牢记你是一件商品，你的目的就是要表现自己
你的肢体语言会**出卖你**

亚马逊
全球好评书

{ 微软 · Google · IBM · 联邦快递 · 华纳兄弟 · AT&T
迪斯尼 · 思科 · Intel · 波音 · 美联航 · HP · 美国运通 } → 资深招聘顾问
辛西娅·夏皮罗

陕西师范大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

公司会雇用你的 44 个秘密/ (美) 夏皮罗著, 杨冰译. —西安: 陕西师范大学出版社, 2009. 5

ISBN 978-7-5613-4663-1

I. 公… II. ①夏…②杨… III. 职业选择 - 通俗读物 IV. C913.2-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 062229 号

著作权合同登记号: 陕版出图字 25 - 2009 - 063 号

图书代号: SK9N0453

上架建议: 经管/励志

WHAT DOES SOMEBODY HAVE TO DO TO GET A JOB AROUND HERE?: 44 INSIDER SECRETS THAT WILL GET YOU HIRED by CYNTHIA SHAPIRO

Copyright: © This edition arranged with BOOKENDS, LLC through BIG APPLE TUTTLE - MORI AGENCY, LABUAN, MALAYSIA.

Simplified Chinese edition copyright: 2010 SHAANXI NORMAL UNIVERSITY PRESS

All rights reserved.

公司会雇用你的 44 个秘密

著 者: 辛西娅·夏皮罗

译 者: 杨 冰

责任编辑: 周 宏

特约编辑: 辛 艳

文字统筹: 蒋晓丹

装帧设计: 姜利锐

出版发行: 陕西师范大学出版社

(西安市陕西师大 120 信箱 邮编: 710062)

印 刷: 三河市鑫金马印装有限公司

开 本: 787 × 1092 1/16

字 数: 200 千字

印 张: 16.5

版 次: 2010 年 6 月第 1 版

印 次: 2010 年 6 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-5613-4663-1

定 价: 29.8 元

献给正在找工作、准备换工作、想升职加薪的人

公司会雇用你的 44个秘密

WHAT DOES SOMEBODY HAVE TO DO TO GET A JOB AROUND HERE?
44 INSIDER SECRETS THAT WILL GET YOU HIRED

美国人力资源专家 辛西娅·夏皮罗 (Cynthia Shapiro) · 著
杨冰·译

{ 微软 · Google · IBM · 联邦快递 · 华纳兄弟 · AT&T } ➡ 资深招聘顾问
{ 迪斯尼 · 思科 · Intel · 波音 · 美联航 · HP · 美国运通 } 辛西娅·夏皮罗

陕西师范大学出版社

谨以此书献给 两位无私奉献的人

★公司会雇用你的44个秘密★

44 INSIDER SECRETS THAT WILL GET YOU HIRED

我的丈夫，凯文·夏皮罗（Kevin Shapiro）。正是他坚定不移的支持使这本书得以面世，也让我无比欢欣地实现了毕生的梦想，完成了我的任务，使我提供的咨询服务能给世界各地的人们送去帮助。

还有我的妈妈，芭芭拉·西格蒙德（Barbara Siegmund）。是她给了我整个世界，让我明白自己可以去做任何想做的事情。

瞧瞧，爱的力量多么伟大。

CONTENTS 目录

★公司会雇用你的 44 个秘密★
44 INSIDER SECRETS THAT WILL GET YOU HIRED

前言：破译雇用密码

Chapter1 你正在被淘汰 /011

秘密 1：你不是在应聘，而是在被拒绝 /014

秘密 2：你与他们的“秘密标准”不符 /020

秘密 3：你只有一次机会 /025

秘密 4：你犯错误时，没人会告诉你 /028

秘密 5：隐秘模式会毁掉你的工作 /032

Chapter2 别再四处发送简历了 /036

秘密 6：你的简历直接进了垃圾箱 /042

秘密 7：你可以在简历中撒谎 /056

秘密 8：电脑在决定你的工作前景 /060

秘密 9：让自己就像“被推荐”那样 /063

秘密 10：优秀的求职信，成功的一半 /066

秘密 11：互联网正在与你作对 /071

秘密 12：前公司的评价帮不了你 /076

Chapter3 你的面试完蛋了 /082

- 秘密 13: 人事经理不站在你这边 /085
- 秘密 14: 面试官会欺骗你 /090
- 秘密 15: 你的肢体语言会出卖你 /095
- 秘密 16: 应对陷阱问题的窍门 /099
- 秘密 17: 讲故事是你最佳的防卫手段 /109
- 秘密 18: 某一种“类型”的人总能找到工作 /113
- 秘密 19: 如何应对面试伎俩 /116
- 秘密 20: 一种方法并不适合所有人 /124
- 秘密 21: 感谢信写得太迟了 /135
- 秘密 22: “补充说明”会毁掉受聘机会 /138
- 秘密 23: “提问不当”让你像个危险人物 /140
- 秘密 24: 挑剔公司的人会被拒之门外 /145

Chapter4 危险！前面有陷阱！ /151

- 秘密 25: 你的公共信息档案正在妨碍你 /153
 - 秘密 26: 第一个电话就是陷阱 /156
 - 秘密 27: 辞职就是死亡之吻 /158
 - 秘密 28: 没有谈判，损失的不仅是金钱 /162
 - 秘密 29: 秘密劳动合同 /176
 - 秘密 30: 母亲求职者薪水更低 /180
 - 秘密 31: 永远别承认你是被辞退的 /182
-

★公司会雇用你的 44 个秘密★
44 INSIDER SECRETS THAT WILL GET YOU HIRED

- 秘密 32:** 年龄歧视正将你拒之门外 /189
- 秘密 33:** “No” 的意思也许不是否定 /196
- 秘密 34:** 面试官在选择性倾听 /200
- 秘密 35:** 必须小心应对猎头 /208
- 秘密 36:** 避免消极悲观的内心独白 /211
- 秘密 37:** 你能分辨自己是“入选”还是“出局” /214
- 秘密 38:** 你梦想的工作就在这里 /222

Chapter5 找到工作了，然后呢？ /228

- 秘密 39:** 聚光灯亮了 /230
- 秘密 40:** 你必须站稳立场 /236
- 秘密 41:** 新工作并不安全 /244
- 秘密 42:** 关键是看上去不随大流 /248
- 秘密 43:** 每天都是下次面试的开始 /251

结论 /256

- 秘密 44:** 胜券在握 /257

致谢 /260

前言 破译雇用密码

★公司会雇用你的 44 个秘密★

44 INSIDER SECRETS THAT WILL GET YOU HIRED

对于我们求职者来说，人力资源部门是我们迈向企业的第一道门槛，而人力资源部的经理，则是在我们面试道路中起决定作用的“守门人”。他的所思所想，对我们而言，至关重要。一边是单位空缺的职位，一边是焦急等待答复的诸多求职者，这些人力资源部门的人们，他们每天都在想什么？他们是如何制定招聘规则的？他们的招聘标准是什么？他们又是通过什么方式和技巧在招聘流程中决定淘汰和录用的？

如果能知道这些，在求职的道路上，我们会少走很多弯路。如果我们在第一时间就读懂人力资源部门的那些人的心思，知道他们最想寻找到什么样的人，知道他们在面试过程中的每一个心理变化，也知道他们心目中最佳候选人的样子……那么，我们会直接把自己“打扮”成“最佳候选人”的样子，快速踏上职场的顺利征途。

本书就是第一本全面彻底地将面试过程真实展现并剖析给求职者的“面试圣经”，在这里，我们能看到人事经理们在招聘过程中的全部心理变化，也能看到那些不为人所知的“面试潜规则”，甚至能了解到应对来自人事经理刁难的实战技巧，以及懂得如何规避他们设置的面试陷阱。

当我们被某家企业拒绝时，通常的情况就是，我们根本不知道为什么被

拒之门外，也不知道面试过程中到底哪个环节出了问题。最可悲的就是，无论刚发出简历还是经过“一面”后，我们通常都会满怀期望地等待着人家的回复，而结果，往往总是音讯全无。

没有哪一个好心的面试官会坦诚地告诉你问题出在了哪里，也没有任何一家公司有义务告知你为什么没有被录用。甚至，我们也不明白，为什么别的竞争对手就能从我们这些求职者里面脱颖而出。所有的困惑和苦恼一股脑地抛给我们，让我们无所适从。

快拿起这本书吧，让我们结束雾里看花水中望月的迷茫和苦闷，让我们结束一次次被拒之门外的尴尬和无奈。打开这本书，让我们看看专门负责给企业招聘的人力资源部门到底是怎么一回事，他们到底有着怎样的内部运作机制。招聘过程中，他们又是按照怎样的标准寻找、筛选和推荐人才的。他们说的每一句话，无论是带着官腔的还是貌似随意的闲聊，背后是否都隐藏着某种目的？面试过程中，他们人为设置了多少陷阱和障碍，更差一点他们会不会还幸灾乐祸地想看我们洋相百出？打开这本书，让我们看清楚这一切，让我们在数以万计的竞争者中脱颖而出，让我们顺利通过人力资源部门的考核并成功敲开企业的大门吧。

还等什么？我们需要的，不就是这样一份实用功能强的“面试圣经”吗？我们内心期待的，不就是那些能一针见血识破人事经理的心理的实战技巧吗？

如果你想了解招聘制度的实质，并知道如何利用它，那么，恭喜你！你手中拿到的，就是这样一本书。

本书不是那种笼统的求职指南，不会为你提供一般的众所周知的建议，而是让你“打入”人力资源部门的内部，去探知那些隐藏至深的企业招聘的秘密。然后，你就会知道在招聘过程中，每一步该如何做，并让自己像明星候选人那般引人注目。

举个实际的例子吧。不久前，我有个客户在失业九个月后，仍然没能找到一份工作，眼看他就要卖房子了。他想不通，为什么自己总能接到面试电

话，不断接受面试，却从未被录用呢？他技能高超，风度翩翩，整体看上去是个完全值得公司信赖的人，但往往连第一次面试也不能通过。由于这样的事一再发生，他变得越来越悲观。他不知道，其实他只需要做出一点简单的改变即可。通过沟通，不出一小时，我们已经找到了解决问题的办法。这个办法可以让他在面试中占据主动，而且，他也意识到这样做就会改变一切。但这种方法平时没有人会谈论，你也不会在任何其他的求职书中找到。当他心中的阴霾渐渐散尽，他问我：“为什么我以前在任何别的地方都没听到过这些呢？”

你看，多悲哀。可现实就是，你在求职过程中遇到的大多数问题和困惑，没有人会告诉你，甚至还可能被公司当成“绝密”信息来保护。他们害怕让你了解单位招聘的一些详情，实质就是害怕你会占据主动，转为由你挑选公司。客观说，招聘过程应该是双方选择的过程。但是，如今的公司或者人力资源部门，害怕的就是让求职者掌握主动权。他们要做的，就是永远把控整个面试过程，永远占据这场谈判的上风，永远有权力对你说出 YES or NO。而不是让你对公司挑挑拣拣。在我和那位客户面谈之后，他在下一次面试后得到了一份很棒的工作。而之前，仅仅因为他不知晓一点点“面试潜规则”，就被拒绝了整整九个月。对他奏效的，是我与大家在本书中分享的秘密之一：秘密 32。

类似这样的秘密，本书一共总结了 44 条。其目的都是为了帮助你扫除那些不公平的障碍，让你的求职过程更顺利，并且最大限度地增加你的收入。

作为曾经分管人力资源的 CEO 和人事经理，我雇用过从初级职位到首席运营官等各类职员。我培训过人力资源部，也把我在这里描述的这些秘密的、具有威慑作用的战略教给了许多公司。我参与过刚创业的小公司和大型企业的招聘工作，我可以负责任地告诉你，他们都在用相同的基本标准寻找员工，但是，那是他们永远不会告诉你的秘密，那是关乎他们生存的东西。他们设定了面试过程中的一个个迷局，如果你不幸选错了方向，那你的简历就只有被扔进垃圾箱的命运了。

现在有了这本书，至少所有看过这本书的读者不会再遭受这种待遇了。我亲眼看到过人事经理们是怎样运用那些秘密的、不公平的、折磨人的策略来招聘的，如今，我要把这一切揭示出来，和你分享。

我会告诉你怎样让你的简历在成堆的简历中被筛选出来，也会告诉你在面试过程中有哪些陷阱等着你，还会把招聘过程中潜伏的秘密歧视和录用标准告知你……总之，告诉你这些秘密都是为了指导你更好地去应对招聘局面，并让你好好掌控面试过程，由此尽可能地得到更高的薪水，获得最大的利益。另外，我还知道核心秘密——如何在入职后的九十天内让你看上去像最新的公司明星。

所以，无论你是突然失业的，还是刚从学校毕业出来，正准备寻找第一份工作的，来看看这本书，来看看我即将揭示给你的这些企业招聘的秘密，一定会让你在竞争中遥遥领先的。

总之，一切都将改变，无论你的处境还是你的心态，包括看问题的视角，都会发生变化。而最大的改变就是，我们迈进了我们梦想的企业的门。

Chapter

1

你正在被淘汰

秘密 1: 你不是在应聘，而是在被拒绝

秘密 2: 你与他们的“秘密标准”不符

秘密 3: 你只有一次机会

秘密 4: 你犯错误时，没人会告诉你

秘密 5: 隐秘模式会毁掉你的工作

招聘过程早已不是单纯的对应聘者的筛选和面试了，如今，随着时代的发展，负责招聘的人事经理赋予了这一过程更多的难度，他们人为地设置了诸多的障碍来迷惑应聘者。

也许是因为我们还没有做好迎接这一切的准备，也许是因为如今的就业形势真的严峻到了无法想象的地步，总之，面对这一切，许多人除了感到巨大的压力，并没有什么行之有效的改善措施，这才是最可怕的。

如今，新的面试过程里泛滥着各式各样的智力测试，以及花样百出的心理陷阱，而且，人事经理们还用他们特有的隐秘歧视和秘而不宣的隐秘标准，来一遍遍地筛选求职者。那些看起来毫无道理可讲的不公平的阻碍，一点点淘汰着可怜巴巴的我们，更可气的是，很多游戏规则造成的心理障碍，还促使我们自我淘汰。

我们可以诅咒这该死的一切，但是抱怨解决不了任何问题。我们必须正视现实。现实就是据美国劳工统计局（Bureau of Labor Statistics）报道，目前全美有超过 37% 的失业者已经失业达六个月以上。这是近二十年来的最高百分比。眼下，美国平均每一个空缺的职位，至少会有三个失业者争取。更糟糕的是，据预测，只有 1% 的简历能有效地为求职者赢得面试机会，而所有面试中，将有几乎 95% 的求职者等不到电话回复，或收到令人讨厌的拒绝信。

这就是残酷的生活现状，这就是我们必须面对的一切。

就业市场如此残酷，如果我们只会无所适从，那么我们将注定在失



败的道路上渐行渐远。我们要做的，就是赶快找到失败的原因，学会透过现象看本质，然后解决掉这些“拦路虎”，扫清障碍。

本章就是帮助你，让你看清人事经理们在招聘过程中的真实心理动机，让你学会规避风险，说他们想听的，展示给他们想看到的那方面，并努力成为他们最需要的样子，总之，努力成为他们心目中的最佳候选者，并在最大程度上保护自己的利益。

当然，人事经理们也有他们不可告人的隐秘的招聘规则，这些所谓的“招聘潜规则”，之前从未有人和你说过，你也没有在任何一本所谓的面试指南中读到过，而今天，我就要带领你一点点深入这个禁区，把这些深藏的秘密挖出来，以见天日。

伙计们，跟我来吧，开始我们的揭秘之旅。



秘密1

你不是在应聘，而是在被拒绝

“我具备他们需要的所有条件，本该是非常合适的人选，可为何我连一个电话都没有等到呢？”

“我就是他们口口声声说要找的那个合适人选，他们为什么就看不出来呢？”

如果你还被这样的事情所困扰，快随我来认清一下现实吧。

设想一下，一边是垒得摇摇欲坠的大摞简历，另一边，主管和副总裁还在叫喊着，让人事经理赶快为那个空缺的职位找到适当人选，“否则……”与此同时，电话响个不停，其中大都是求职者们打来的，大家都想知道“我的简历目前所处的情况”……

现在明白了吧，人事经理的活儿根本就不轻松，你以为他们真的有足够的时间认真负责地阅读每一份简历和求职信吗？你以为他们有足够的精力一点点核实你简历里的内容和具体职位之间的契合度吗？

快醒醒吧，如果他们那样做，只有两种下场：要么因为效率低下失去自己的饭碗，要么就是被累死。

而现实的招聘流程当然也不会是这样，他们不会因为你绞尽脑汁写出的那些密密麻麻的内容，就把你列入考虑范围，也不会因为你自认为“最适合这份工作”，而对你另眼相待。

他们，有自己的工作流程。

这个流程中，最重要的原则就是，保证忙碌的他们能最有效率地找到该空缺职位的人选，淘汰掉所有不可能入选的人员。而淘汰掉不合适的，才是这一阶段中最繁重的工作。这就意味着，当你发出简历的那一瞬间，你等待的无非就是两个结局：入选和被 pass。

通常情况下，你要做好的最大心理准备就是，你依旧处于被拒绝的状态。这是一种考虑问题的全新角度：你不是在应聘，而是时刻处于被拒绝的边缘。和你之前的想象大相径庭吧，但事实就是如此。

负责为公司招聘的那些人可不是什么猎头，他们并不试图找到最佳人选，也不会为你量身订制一份适合你的工作。他们要做的，就是从所有求职者中迅速筛除 98% 的人。

还有一种误解就是，人们往往认为招聘过程就是仔细考核每个求职者，并找到与职位相符的适当人选。然而，无情的事实却是，除非你手中已经握着一份录用通知书，否则你依然处于被拒绝的体系中。如果你不这样想，那么连那令人垂涎的 2% 的机会都可能丧失。

当今的求职者筛选过程由一套残酷的“三步淘汰法”组成，从你递交简历那一刻起，它便开始发挥作用。

第一步：三秒钟关键字选简历

通常，人事经理在你的简历上只会花费三秒钟。你没听错，是三秒钟！他们只需简略地一瞥，便飞快地将简历分为“考虑”和“拒绝”