



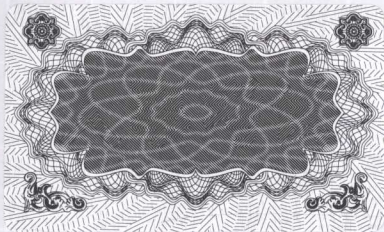
2009年版

全国经济专业技术资格考试用书

# 邮电经济

## 专业知识与实务

【初级】



全国经济专业技术资格考试用书编写委员会 编写  
中国人事出版社

全国经济专业技术资格考试用书  
(2009年版)

# 邮电经济专业知识与实务

(初 级)

主 编

黄秀清

编写人员

苏 静(北邮网院) 张 静 王 颂

吴国英 苏 静(北邮经管院)

中国人事出版社



## 图书在版编目(CIP)数据

邮电经济专业知识与实务:初级/黄秀清主编. —北京:中国人事出版社,2009.5  
全国经济专业技术资格考试用书:2009年  
ISBN 978-7-80189-828-9

I. 邮…

II. 黄…

III. 邮电经济-经济师-资格考核-自学参考资料

IV. F6

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 051488 号

2009年版全国经济专业技术资格考试用书防伪标识别方法:

1. 将书平端于眼前,旋转45°,逆光观看,可清晰看到隐藏在图案中的文字“人事考试”。

2. 用手触摸,有细腻而明显的凹凸手感。

出版发行:中国人事出版社

地 址:北京市朝阳区育慧里5号,100101

网 址:www.renshipublish.com

经 销:全国新华书店

印 刷:河北零五印刷厂

版 次:2009年5月第一版

印 次:2009年5月第一次印刷

开 本:787×1092毫米 1/16

印 张:13

字 数:324千字

定 价:42.00元

人力资源社会保障部人事考试中心举报电话:(010)64401072

中国人事出版社举报电话:(010)84643937

如有印装差错,请与本社联系:(010)84642504

# 前 言

为做好全国经济专业技术资格考试工作,更好地评价经济专业技术人员的能力和水平,促进经济专业技术人员不断提高业务知识和能力,更好地为经济建设服务,充分体现党的“十七大”和十一届全国人大以来社会经济的发展方针、政策及法律法规的变化,根据原人事部颁布的《经济专业技术资格考试暂行规定》及其《实施办法》(人职发[1993]1号),在认真听取相关单位与应试人员意见的基础上,我们组织专家对全国经济专业技术资格考试大纲进行了重新编写。新版大纲的一个显著变化是,在“考试目的”中说明对知识和能力的要求,对“考试内容”取消了掌握、熟悉、了解的区分。

为更好地为广大应试人员服务,帮助广大应试人员正确理解新版考试大纲的精神,掌握考试的基本内容和要求,我们组织专家根据新版大纲重新编写了经济专业技术资格考试用书,供广大应试人员和有关人员复习参考。

书中疏漏及不足之处,恳请指正。

人力资源和社会保障部

人事考试中心

二〇〇九年四月

# 考试说明

为帮助广大应试人员熟悉全国经济专业技术资格考试的内容和要求,特作如下说明:

**[考试性质]** 全国经济专业技术资格考试属标准参照性考试。本考试成绩合格者,获得相应级别的经济专业技术资格,表明其具备担任相应级别的经济专业技术职务的专业水平和能力。本资格全国范围内有效。

**[考试方式]** 全国经济专业技术资格考试采用笔试。

**[考试级别]** 全国经济专业技术资格考试设置两个级别:经济专业初级资格和经济专业中级资格。初级资格含经济专业技术职务中经济员和助理经济师任职资格;中级资格指经济专业技术职务中经济师任职资格。

**[考试专业]** 全国经济专业技术资格考试共分工商管理、农业、商业、财政税收、金融、保险、运输、人力资源管理、邮电、房地产、旅游、建筑 12 个专业。其中运输分公路、水路、铁路、民航 4 个子专业。

**[考试科目]** 全国经济专业技术资格考试设两个科目:

一、经济基础知识。此科目为公共科目,初级涵盖经济学基础、财政、货币与金融、管理学、市场营销和法律等六部分内容;中级涵盖经济学、财政、货币与金融、统计、会计和法律等六部分内容。

二、专业知识与实务。考生可从前述 12 个专业中任选 1 个专业(或子专业)报考。

**[试卷题型题量]** 全国经济专业技术资格考试试卷题型题量如下:

经济基础知识(初、中级)试卷题型为单项选择题和多项选择题,各级别题型的题量分布均为:单选 70 题,多选 35 题,试卷总题量为 105 题。

专业知识与实务(初、中级)试卷题型为单项选择题、多项选择题和案例分析题。各级别题型的题量分布均为:单选 60 题,多选 20 题,案例分析 20 题,试卷总题量为 100 题。

**[考试时间]** 全国经济专业技术资格考试在一天内进行,上午进行专业知识与实务科目考试,下午进行经济基础知识科目考试,时间均为 150 分钟。

# 目 录

考试大纲 .....	( 1 )
第一章 通信产业概述 .....	( 9 )
第一节 通信的产生与发展 .....	( 9 )
第二节 通信发展与社会生产力的辩证关系 .....	( 15 )
第三节 通信在社会经济发展中的地位、作用及体制变迁 .....	( 17 )
第二章 电信通信 .....	( 24 )
第一节 电信通信概述 .....	( 24 )
第二节 电信业务 .....	( 26 )
第三节 电信网络基础 .....	( 31 )
第四节 电信网络与业务发展趋势 .....	( 40 )
第三章 邮政通信 .....	( 46 )
第一节 邮政通信概述 .....	( 46 )
第二节 邮政通信网络 .....	( 49 )
第三节 邮政通信业务与邮件的分类 .....	( 54 )
第四章 通信成本与资费 .....	( 67 )
第一节 通信成本 .....	( 67 )
第二节 通信成本的核算 .....	( 74 )
第三节 通信资费概述 .....	( 76 )
第四节 通信业务的定价方法和策略 .....	( 80 )
第五章 通信业产出与企业综合绩效评价 .....	( 90 )
第一节 通信业产出指标 .....	( 90 )
第二节 通信业产出指标的统计分析方法 .....	( 99 )
第三节 通信企业综合绩效评价 .....	( 104 )
第六章 通信服务质量 .....	( 110 )
第一节 通信服务质量概述 .....	( 110 )
第二节 电信服务质量 .....	( 121 )
第三节 邮政服务质量 .....	( 124 )
第七章 通信市场 .....	( 130 )
第一节 通信市场概述 .....	( 130 )
第二节 通信市场供求分析 .....	( 133 )
第三节 通信市场结构 .....	( 137 )
第八章 通信业管制 .....	( 144 )
第一节 通信业管制概述 .....	( 144 )

第二节	电信管制 .....	(147)
第三节	邮政管制 .....	(154)
<b>第九章</b>	<b>邮政法律制度 .....</b>	<b>(162)</b>
第一节	国际邮政法律规范 .....	(162)
第二节	我国现行邮政法律规范 .....	(165)
第三节	《邮政法》修订 .....	(170)
<b>第十章</b>	<b>电信法律规范 .....</b>	<b>(183)</b>
第一节	国际电信法律规范 .....	(183)
第二节	我国电信法制建设概述 .....	(189)
第三节	我国《电信条例》主要内容 .....	(190)

# 考试大纲

## 第一章 通信产业概述

### 考试目的

通过本章内容的测查,了解报考人员是否了解通信产生和发展的历史进程;通信发展与社会生产力发展之间的辩证关系;通信业在社会经济中的地位和作用等知识。

### 考试内容

#### (一)通信的产生与发展

有组织的通信起源于国家统治的需要,早期通信活动产生和发展的历史进程;随着社会的不断进步,通信方式不断创新的过程;世界通信的发展变迁过程,世界电信及世界邮政的产生及发展;我国通信的发展变迁过程,我国邮政和电信的产生及发展的历史和现状。

#### (二)通信发展与社会生产力的辩证关系

通信随着社会生产力发展而发展的过程,通信在不同的历史阶段和社会生产力条件下其发展水平的变迁;两次工业革命对通信发展的意义;通信的发展对社会生产力的促进作用;通信发展与社会生产力发展之间的辩证关系:即通信水平依赖于社会生产力的发展,通信的发展又能够促进社会生产力水平的提高。

#### (三)通信在社会经济发展中的地位、作用及体制变迁

通信在不同历史发展阶段地位不同,即农业社会通信为国家统治服务,工业社会通信成为社会生产过程的一般条件,信息社会通信成为社会的基础设施;两次工业革命对通信的促进作用;不同的社会通信体制不同,通信业的体制变迁过程,世界通信业的体制变迁对我国通信业发展的影响。

## 第二章 电信通信

### 考试目的

通过本章内容的测查,了解报考人员是否掌握电信通信的概念、特点与基本模型,是否了解电信业务的常用概念与分类,以及话音业务、数据业务、多媒体业务等各类电信业务的概念、功能与特点;是否掌握电信通信网的概念、组成、结构和分类方法,并检验报考人员是否能够结合实际应用相关的概念。

### 考试内容

#### (一)电信通信概述

电信通信的技术属性定义、社会属性定义;电信通信的特点包括服务的一般特点和电信通信的特殊性。

电信通信系统的基本模型包括信源、变换器、信道、噪声源、反变换器和信宿六个部分,各组成部分的基本功能。

#### (二)电信业务

电信业务的基本概念、对电信业务进行分类的常用标准;从不同角度对电信业务分类的



意义。

话音业务、数据业务、图文和视像业务、多媒体业务各自的概念和特点;按照业务是否增值分类的电信基础业务与增值业务的区别;按照用户活动状态分类的固定通信业务与移动通信业务的概念和特点;按照网络执行功能分类的电信承载业务、用户终端业务和补充业务的概念;不同用户使用电信业务的目的。

我国管制机构采用的电信业务分类方式,是首先将电信业务分为基础电信业务和增值电信业务两大类,再进一步将其分别分为两类进行管理。

### (三) 电信网络基础

电信网的基本功能和组成;各组成部分的主要功能。

电信网可从垂直和水平的角度分析其功能结构,从垂直结构上,可以把电信网分成应用层、业务网和传送网,此外还包括支撑网;从水平结构上,可分为用户驻地网、接入网和核心网。

电信网的基本拓扑结构形式包括网状网、星状网和环形网,三者各自的结构示意图、优点、缺点、适用条件、链路数与节点数之间的关系式;电信网两种常用的非基本结构形式——复合网和格形网的特点。

对电信网分类的常用标准有服务对象、信号形式、主要传输介质、交换方式、承载业务和服务地域;按照信号形式划分的模拟信号与数字信号的概念和特点,数字化成为通信发展方向的原因;电信网的主要传输介质——电缆、光缆、微波和卫星各自的特点;电路交换、分组交换及快速分组交换的概念和特点;三种主要的业务网——固定电话网、移动通信网和互联网的概念;计算机局域网、广域网、城域网的概念和特点。

### (四) 电信网络与业务发展趋势

电信业务需求的变化趋势体现为多媒体化、多样化、个人化、融合化和普及化五大战略方向;全业务经营的概念与特点;三网融合的概念;下一代网络 NGN 的概念与特点。

## 第三章 邮政通信

### 考试目的

通过本章内容的测查,了解应考人员能否正确认识邮政通信的性质、特点、地位及作用;是否理解邮政通信网的定义;是否掌握邮政实物传递网、邮政综合计算机网、邮政金融计算机网的概念、结构及业务功能等相关知识;是否掌握邮政经办的主要业务种类以及各项业务的具体内容,了解邮政新业务的发展趋势;是否掌握邮件的分类情况。

### 考试内容

#### (一) 邮政通信概述

邮政通信是处于两地的人们之间相互进行通信联系的一种特殊方式,是专门寄递实物信息的一种通信。

邮政通信具有社会公用性性质,体现出服务的普遍性、使用的平等性和经营的非盈利性三大特征,邮政具有服务性性质,属于通信行业。

邮政通信的特点主要包括劳动成果是缩短空间、节省时间;全程全网、联合作业;传递过程与消费过程同一;信息传输的时效性;通信范围的国际性;以实物为载体;以交通运输路线和工具为媒体;网点遍布全国等。

邮政在社会主义市场经济条件下具有重要的地位和作用。

## (二) 邮政通信网络

邮政通信网是提供邮政服务的网络系统,是由各级各类邮政企业和设备以及通信和运输路线相互联结构成的,由实物传递网和综合计算机网两部分组成。

邮政实物传递网是传统邮政通信网的主体,主要由收寄端、邮件处理中心、邮路和投递端组成,实行邮区中心局体制,组成全国干线、省内和邮区实物网。

邮政综合计算机网是邮政现代化发展的产物,是发展电子邮政的物质技术基础和手段,是采集、处理、运输、应用、存储信息的智能网络,由物理网络和软件系统两部分组成,综合网应用系统可细分为若干子系统,并具有全部邮政业务的功能。

邮政金融计算机网是在综合网通信平台和公用电信网的基础上,由邮政金融业务专用的终端和各级业务处理中心组成的专用业务网络,业务主要包括全网性基本业务和区域性延伸业务。

## (三) 邮政通信业务与邮件的分类

我国邮政经办的业务种类可分为三大类:一是邮务类业务,包括国内国际函件业务、国内国际包裹业务、国内国际电子信函业务、机要通信业务、报刊发行业务、集邮业务、代办信息类业务等;二是速递物流类业务;三是邮政金融类业务,包括邮政储蓄、汇兑业务、邮政代办保险业务、邮政划拨业务、其他金融代办业务以及国际邮政金融业务等。

从邮政发展新业务的趋势看,业务开发的主流呈现出以客户需求为导向、关注市场细分、更加注重业务个性化的动向。诞生的新业务大多以信息网络为基础,如邮政物流、电子邮政等。

邮件按寄递区域可分为国内邮件和国际邮件;按内容和性质分为函件和包件两大类;按处理手续分为平常邮件和给据邮件;按运输方式分为水陆路邮件、航空邮件和空运水陆路邮件;按发运顺序分为快递邮件、轻件和重件;按纳费与否分为纳费邮件、免费邮件和欠资邮件;按寄递方向分为出口邮件、进口邮件、转口邮件和本口邮件;按时限要求分为特快专递邮件和普通邮件。

# 第四章 通信成本与资费

## 考试目的

通过本章的测查,使应考人员了解成本的一般概念及成本的特点和作用;成本和费用的区别及费用的一般分类;通信成本概念,通信企业会计成本和费用核算制度沿革,通信业常用到的有关成本含义。成本核算有关术语和成本核算的目的;通信业务成本核算原则和一些常用的成本分摊方法。通信资费、通信资费体系和资费结构的概念;电信和邮政主要业务的资费结构、资费特点以及通信资费确定的影响因素;通信资费确定的一般方法和通信资费定价策略。

## 考试内容:

### (一) 通信成本

成本的一般概念、基本特点和成本的作用。

成本和费用的区别,费用的分类。

通信成本的概念,会计成本的含义以及会计成本及费用核算制度沿革;我国现行财会制度下通信业务成本和费用包含的主要项目。

通信企业经营管理活动中常用到的其他一些成本概念,包括固定成本和变动成本,通信业务成本和专业成本,专属成本、共享成本和共同成本,历史成本和前瞻性成本,边际成本和长期

增量成本等。

### (二) 通信成本的核算

成本对象、成本归集、成本追溯、成本分摊等成本核算术语。通信企业进行通信成本核算的目的主要有三个方面的内容：(1)为核算通信企业的经营成果；(2)为制定通信业务资费；(3)为了加强成本管理，提高经济效益，提升企业的竞争力。通信业务成本核算的基本原则。直接成本和间接成本的差别。通信企业进行业务成本核算时分摊成本的原因和必要性，国际上电信企业进行成本分摊时常用的三种方法，包括相关产量法、总收入法和归属成本法。

### (三) 通信资费概述

通信资费的概念以及称之为“资费”的原因；通信资费的实质。

通信资费体系和资费结构的概念和内容；我国通信资费结构调整的内容，我国电信业务中固定电话资费、移动电话资费、互联网接入业务资费、IP电话资费、网间互联资费和网元出租资费的结构或相关内容；邮政资费的特点以及邮政业务资费体系内容。

### (四) 通信业务的定价方法和策略

影响通信业务资费确定的因素包括法律和政策因素、市场竞争因素、成本因素、产品因素和产品相关因素；通信资费的定价方法，常用的成本导向定价法、需求导向定价法、竞争导向定价法的概念，各种定价方法适应的情况以及在通信行业中的应用。

通信企业产品定价策略，各种定价策略适用的条件以及在通信企业的应用。

## 第五章 通信业产出与企业综合绩效评价

### 考试目的

通过本章考试，了解报考人员是否理解通信业产出指标及其统计计算方法，通信产品的计量方式，通信企业产出的基本指标，包括通信业务量、通信业务总量、增加值、通信业务收入、网间结算、通信企业利润等的相关概念与计算方法；通信业产出指标数据的对比分析方法，包括实际指标与计划指标的比较方法，不同时期指标的对比分析方法，企业综合绩效评价的涵义、评价应遵循的原则，企业综合绩效评价的内容与评价指标，通信企业综合绩效评价的内容与评价指标。使考生能够区分通信业各项产出指标的不同含义，对指标数据进行统计分析，提高考生进行经济分析的理论水平和实际能力。

### 考试内容

#### (一) 通信业产出指标

通信产品的涵义，通信产品的计量方法，包括实物计量方法、货币计量方法和折实计量方法；通信业务量的概念，通信业务量的表示方式，通信专业业务量与企业业务量的关系；通信业务总量的概念，通信业务总量的计算；通信行业计算增加值的意义，增加值和通信业增加值的概念及计算方法，通信业增加值的分配方式；通信业务收入的实质，通信业务收入与通信业务总量的区别，影响通信业务收入的主要因素，ARPU值的涵义，通信业务收入影响程度的分析方法，网间结算收入的涵义，网间结算的几种模式；通信企业利润的涵义与构成，营业利润的概念与构成，投资净收益、营业外收支净额的概念与构成，通信收支差额的涵义，通信业务收支差额、营业收支差额、通信企业收支差额、收支差额总额的关系。

#### (二) 通信业产出指标的统计分析方法

指标数据的对比分析方法，包括差额比较法和相对程度比较法；实际指标与计划指标的比

较方法,计划完成率的计算;不同时期指标的对比分析方法,发展水平与增减量、发展速度与增减速度的概念与计算、发展速度与增减速度的关系,定基发展速度与环比发展速度的不同及它们之间的数量关系,平均发展速度和平均增减速度的涵义与计算;不同时期通信业务总量的比较方法。

### (三)通信企业综合绩效评价

企业综合绩效评价的涵义,综合绩效评价应遵循的原则,国有企业综合绩效评价的内容,包括财务绩效定量评价与管理绩效定性评价,企业盈利能力、资产质量、债务风险、经营增长等方面的评价指标的涵义;通信企业绩效评价的内容,国资委对企业负责人的考核内容与考核指标,包括任期绩效考核与年度绩效考核,电信企业和邮政企业综合绩效评价的内容和评价指标;企业综合绩效评价指标的计算,如净资产收益率、经济增加值、销售利润率、总资产周转率、流动资产周转率、全员劳动生产率、资本保值增值率、销售(营业)利润率等。

## 第六章 通信服务质量

### 考试目的

通过本章的考试,了解报考人员是否理解通信服务质量、服务质量环、质量管理、质量体系等的基本内涵,通信服务的特点及其对服务质量的影响,提高通信服务质量的重要意义,通信服务质量宏观与微观管理的内容,质量管理理论的发展历程,全面质量管理的基本思路与方法,ISO 9000 及 TL9000 质量标准的涵义,用户满意度的概念与测评,电信服务质量的内涵,包括通信质量和服务质量;国际、国内电信服务质量管理的发展过程,电信服务质量指标体系内容与各种分类指标,邮政服务质量的内涵与邮政服务质量特性,邮政服务质量的管理与评价,邮政服务质量体系文件的构成,邮政服务质量指标的设置等内容。使考生能够对通信服务质量的评价指标体系有更加深入的认识,并能够运用质量管理的方法分析和解决实际问题。

### 考试内容

#### (一)通信服务质量概述

通信服务的涵义与特点,质量、通信服务质量的涵义与特点,提升通信服务质量的意义;质量管理 and 质量体系的涵义,服务质量环的构成和建立质量体系的步骤;宏观服务质量管理的内容,质量管理理论的发展历程;全面质量管理的基本思想及基本方法,包括 PDCA 循环、排列图、因果分析图;ISO 9000 及 TL9000 质量标准的涵义,全面质量管理与 ISO 9000 的区别与联系;用户满意度的概念,用户满意度指数测评模型与影响用户满意度的因素,用户满意度的测评方法。

#### (二)电信服务质量

电信服务质量的内涵,包括通信质量和服务质量;国际电信服务质量管理的发展过程,我国电信服务质量管理发展的不同阶段,目前我国电信服务质量管理体制;建立电信服务质量指标体系的意义,电信服务质量指标的内容与各种分类指标的内容,包括定性类指标、时限类指标、期限类指标、时延类指标和比率类指标。

#### (三)邮政服务质量

邮政服务质量的内涵,邮政服务质量特性,包括迅速性、准确性、安全性和方便性;邮政服务质量的管理与评价,邮政服务质量体系文件的构成;邮政服务质量指标的设置。

## 第七章 通信市场

### 考试目的

通过本章考试,了解报考人员是否了解市场和通信市场的相关概念、通信市场的特点;通信市场供求的主要内容以及市场管理的主要职能;是否掌握市场结构的主要类型和特点,是否了解主要通信市场主体的结构和发展趋势。

### 考试内容

#### (一)通信市场概述

市场的概念,宏观意义上与微观意义上市场概念的侧重点及其差别;市场的四大要素即商品、消费者、购买力和购买动机;通信市场的概念,通信市场的基本结构;电信通信市场的特点,投资的风险性的具体表现,电信技术的密集性及其发展趋势,电信服务复杂性的具体表现,通信市场的竞争性特点及其内容。

#### (二)通信市场供求分析

市场主体的概念,通信市场的主体包括市场需求主体、市场供给主体及市场的管理主体;市场需求主体的具体内容及其发展特点;市场供给主体的具体内容及发展趋势;市场管理主体的职能;中介服务主体的服务内容、基本职能及特点。

#### (三)通信市场结构

市场结构指的是某一市场中各种要素之间的内在联系及其特征,包括市场供给者之间、需求者之间、供给和需求者之间以及市场上现有的供给者、需求者与正在进入该市场的供给者、需求者之间的关系;市场结构的主要决定因素,市场集中度、产品差异化程度、市场进退障碍的概念及应用;完全竞争市场、完全垄断市场、垄断竞争市场及寡头垄断市场等四种主要市场结构的界定,市场特征及表现形式;邮政通信市场和电信通信市场的市场结构、发展趋势。

## 第八章 通信业管制

### 考试目的

通过本章内容的测查,了解报考人员是否掌握管制的概念、管制的原因以及有效管制的原则;是否了解通信业管制的必要性、管制目标和电信管制机构的变革;是否掌握电信管制的主要内容和常用实现方式;是否能够正确认识实行邮政管制的必要性,是否掌握邮政管制的基本概念,是否掌握邮政管制的内容并了解邮政管制机构的设置情况;并检验报考人员是否能运用相关的概念和方法分析通信业管制的实际问题。

### 考试内容

#### (一)通信业管制概述

管制、公共管制和经济性管制的概念;经济性管制的理论依据是市场失效,市场失效的主要原因有信息不对称、外部性和市场势力;管制失灵的概念和造成管制失灵的主要原因,有效管制应遵循的原则包括公共利益、必要性、可行性、开放性、法治、执行效率、协调、信息充分、理性、简明;对通信业实施管制的原因,在通信业引入竞争的过程中加强管制的必要性,通信业管制的主要目标。

#### (二)电信管制



世界电信管制的发展状况,我国电信管制机构的变革,当前管制机构的主要职能。

电信管制手段包括行为干预和结构干预两方面,电信管制的主要内容包括市场准入管制、普遍服务管制、网间互联管制、资费管制、电信资源管制、服务质量管制、安全管制、技术标准与设备准入管制。

电信市场准入管制的目标,电信市场准入管制应与市场竞争状况相适应;电信市场准入管制主要通过电信业务经营许可证制度实现,许可证发放的一般程序和要求;我国电信业务经营许可证的类别。

电信普遍服务的概念和社会意义;电信普遍服务政策的几种实现方式;普遍服务基金筹集和使用的原则;我国在不同时期电信普遍服务政策的实现方式,当前我国电信普遍服务政策的具体要求。

电信网间互联的概念和意义;网间互联一般实行非对称管制的原因;我国网间互联管制的主要措施。

我国电信业务资费管制、资源管制、服务质量管制和安全管制的目标、原则和主要措施。

### (三) 邮政管制

邮政管制是指邮政监管机构通过法律、行政和经济等手段,制定相应的政策、法规,对邮政行业进行监督、管理,目的是为了地更好地创造整个行业的公平竞争环境,满足用户的用邮需求,保护企业和消费者的合法权益,规范和促进邮政行业的发展。邮政管制的必要性。

我国邮政行业管制机构包括国家邮政局和各省(自治区、直辖市)邮政管理局。2007年1月29日,新组建的国家邮政局和中国邮政集团公司揭牌,重组后的国家邮政局是国家邮政监管机构,实行政企分开,行使政府对邮政监督管理职能,各省邮政管理局由国家邮政局直接领导,实行垂直管理体制。邮政管制的内容主要包括邮政普遍服务管制,邮政专营管制,邮政市场准入管制,邮政资费管制、邮政服务质量管制、政策引导管制、通信安全管制和特殊服务管制等。

## 第九章 邮政法律制度

### 考试目的

通过本章的测查,检验应考人员对国际和国内邮政相关法律法规的了解和掌握程度,目的在于促使应试者加深对邮政立法理论及其现实意义的理解。考生既应掌握邮政业现行相关法律法规规范的总体框架和基本内容,同时应及时跟踪、掌握新《邮政法》的变革趋势,以提高考生依法经营管理和依法行政的理论水平和解决实际问题的能力。

### 考试内容

#### (一) 国际邮政法律规范

国际邮政法律规范,主要指万国邮政联盟的相关法规;各国邮政立法的核心内容;邮政运营者的法律地位;普遍服务和邮政专营制度的法律含义。

#### (二) 我国现行邮政法律规范

我国现行《邮政法》的主要内容:邮政法的立法宗旨、调整对象、适用范围;现行《邮政法》对邮政专营权范围的规定;邮政业务及邮政资费法定的理论和现实意义;邮政代办合同的主要内容;关于通信自由和通信秘密的法律保护;邮政法关于检验、运输邮件的相关规定;检查、扣押邮件的相关规定;目前关于邮件查询和损失赔偿的相关规定。

### (三)《邮政法》修订

新《邮政法》草案涵盖的主要内容:政企分开后邮政管理部门的监督管理职责;保障邮政普遍服务的制度和措施;快递业务经营许可制度;安全监管的制度和措施;邮政业务资费的制定机制;有关法律责任的相关规定

## 第十章 电信法律规范

### 考试目的

通过本章的测查,检验应考人员对国际国内电信相关法律法规主要内容的了解和掌握程度,目的在于促使应试者加深对电信立法有关理论和现实意义的理解,提高依法经营管理和依法行政的实际水平。

#### (一)国际电信法律规范

《基础电信协议》包含的主要内容;主要国家电信法律制度概况;各国电信立法中涉及的共性问题。

#### (二)我国电信法制建设概述

我国目前的电信法律法规构成,包括法律、行政法规、主要部门规章和规范性文件。

#### (三)我国《电信条例》主要内容

《电信条例》所坚持的基本原则、立法目的、调整范围、我国电信管理体制、电信监管的基本原则以及电信业务经营者应履行的基本义务。电信业务经营许可证制度;关于网间互联调解制度;电信资费管理制度;电信资源有偿使用制度;电信服务质量监督制度;电信建设管理制度及电信设备进网管理制度;电信安全保障制度;电信法律责任。

电信服务质量的基本要求;对有关经营者不正当竞争行为的规定;对电信普遍服务的规定。

# 第一章 通信产业概述

## 第一节 通信的产生与发展

### 一、通信的起源

所谓通信,就是利用某种工具或设施,通过一定的媒介进行非面对面的有距离阻隔的信息的传递和交流活动。

人类是以社会群体方式生存的,人们对于通信的需求源于人类的社会属性。自人类诞生起,就出现各种各样的,个别、分散、自发的原始通信活动。但可考证的有组织、有规模的通信活动出现在奴隶制国家产生以后。如我国殷墟出土的甲骨文就有对殷商时期(约公元前16~前11世纪)通信活动的记载:“烽可遥见,鼓可遥闻”就是指利用烽烟传递情报,利用击鼓报警。如公元前6世纪的波斯王国和1世纪左右的古罗马帝国,由于生产力的局限,通信活动采取实物传递信息的方式,主要用来传递政令、军情,只为国家统治者服务,满足国家统治的需要。当时通信活动的组织程度、发展水平与所在国家的经济状况息息相关,国力越强通信水平就越发达。如在古罗马帝国奴隶制鼎盛时期,全国的通信网路竟长达8万公里。又如中国历史上唐朝的通信组织就非常先进,有文字记载当时的通信组织“建有驿舍,拨有驿田,配有驿夫,备有驿符,订有驿律”,即所谓的“五有”。“建有驿舍”表示拥有固定的场所(硬件设施);“拨有驿田”表明有固定的经济来源;“配有驿夫”说明有相应的人员配备;“备有驿符”指有一整套交换邮件的组织方式;“订有驿律”说明设立了邮驿的法律、法规,由此可见其通信水平及组织管理水平。之所以如此,其原因也在于“国家统治的需要”,政务的下达、军情的传递等,无一不促使统治阶级去发展、去完善通信组织。因此,可以说:有组织的通信起源于国家统治的需要,而且随着国家的强盛、经济的发展得到发展。

### 二、通信的发展

#### (一)世界通信的发展

综观人类通信发展历史,随着社会生产力的发展、人类文明的进步,通信方式经历了由简单到复杂、由低级到高级、由短途到长途、由平面到立体、由延时到实时、由一元到多元乃至综合化的发展历程。尤其是两次工业革命的爆发,使得古老的邮政走过了利用自然动力的时代(邮驿时代),发展为利用蒸汽动力及电气动力来传递实物信息的过程。电信通信的产生,为人类带来了一种不同于邮政的崭新的通信方式。随着电信通信技术的不断发展,产生了电报通信、电话通信、移动通信、数据通信等等,从延时通信系统到实时通信系统,新的通信方式不断产生,令人目不暇接。电信通信技术的发展,结束了通信方式一元化的时代,特别是20世纪以来,数字技术和计算机技术的产生和发展,使得通信方式又由多元化逐步向综合化方向发展。通信方式在克服时间、空间障碍方面又经历了一次更高技术层次上的回归。在信息媒介方面,随着通信技术的不断进步和发展,从寄递书信到传递语音、图像、数据,直至当今的多媒体综合通信,通信方式的演变带来更贴近人类感知的信息方式。

#### 1. 邮政通信的发展

邮政产生于国家统治的需要,成为国家统治的工具。在邮政发展的初期,其传递速度由于

受到传递工具的限制提高不大,原因在于生产力的发展仍停留在自然力的基础上。18世纪60年代以蒸汽机为代表的第一次工业革命使邮政的传递工具突破了自然力的限制,从而发生了质的变化。此后,汽车、轮船、飞机等先进的交通工具大大促进了邮政通信的发展。

## 2. 电信通信的发展

### (1) 有线通信的产生

1838年,萨米尔·芬勒·摩尔斯在经历了几年的艰苦实验后,终于发明了世界上第一台有线发报机,并获得了专利权,于1844年在美国开通了历史上第一条电报线路:华盛顿—巴尔的摩电报线,从而揭开了电信通信的发展历史。

1876年,贝尔发明了世界上第一部被称为“磁性收发机”的机器,并且用它完成了人类历史上第一次交互式通信活动,这就是电话的诞生,它是人类历史上最值得纪念的事件之一。

摩尔斯与贝尔成为人类电信史上最具有影响力的两个人物,正是他们的发明才为今天的通信奠定了发展的基础,并且引导着通信发展的方向。

### (2) 无线通信的发展

早期的无线通信即无线电报系统最初主要应用于战争。报话机在第一次世界大战中发挥了巨大的作用,战争刺激了这项技术的发展。战后,由于无线电报系统无须昂贵的线路建设,能以代码的形式准确地传递文字信息,成本低、效果好,因而在政治及商业活动中得以普及。

卫星通信的出现是无线通信发展的又一个里程碑。1957年苏联成功地发射了人类历史上第一颗人造地球卫星,标志着电信空间时代的到来。卫星通信有效地突破了无线通信在地区上受高山等障碍物及地球曲率的限制,使无线通信具有更为广泛的覆盖空间,为通信的长距离传输、远洋通信及山区、荒漠的通信和广播式通信带来了极大的便利,使无障碍的通信方式成为可能,并且为人类进入太空提供了必要的手段。

20世纪70年代,移动通信的出现为无线通信又一次创造了巨大的发展空间,其终端便携、移动灵活的特点迎合了人们对于个性化通信的需求。当前,移动通信在全球范围内的高速增长,对全球经济、文化以及对个人生活、工作等各方面带来巨大的影响。

### (3) 计算机通信——互联网时代

互联网产生于20世纪60年代末期,最初是作为一项军事工程开展起来的,由于它的巨大魅力而逐渐转至民用。进入20世纪90年代,计算机与通信迅速结合并以惊人的速度发展起来,到90年代后期已然形成全球联通的局面。计算机与通信形成的互联网在深层次上改变着人类政治、经济、军事及个人生活的方方面面,对社会发展产生了广泛而深刻的影响。

经过百余年发展历史,目前,电信通信已成为与经济社会发展密切相关、不可或缺的重要产业,成为各个国家的基础设施的重要组成部分。以先进的通信技术为基础,世界电信业正在以超乎人们想象的速度发展着,国际上出现了三网融合的潮流。为满足社会信息化的需要,世界电信业正在向宽带化、综合化、个人化、多媒体化、智能化的方向发展。

## (二) 中国通信的发展

### 1. 中国邮政通信的发展

#### (1) 中国古代邮驿

我国最早关于通信的记载,来自殷墟出土的甲骨文。甲骨文中有着殷商盘庚时期(公元前1400年左右)边戍向天子报告军情的记载,其中“来鼓”二字所指,即类似今天的侦察通信兵。在古书《诗经》中,也有“简书”的记载,“简书”出现于殷末周初(公元前12世纪~前11世纪),正是邮驿的前身。邮驿与烽火台通信,都源于奴隶制国家在政治和军事方面对通信的需