

第1册

GRJSJSHYCSH

个人计算机使用丛书

计算机使用 常见问题解答

闵华清 戴颖颖 光明 编著



湖北科学技术出版社

个人计算机使用丛书 (基础篇)

计算机使用常见问题解答

闵华清 戴颖颖 光 明 编著

湖北科学技术出版社

《个人计算机使用丛书》

编著名单

主 编 杨先麟

副主编 戴克中 刘 敏 蔡 琼

闵华清 光 明

个人计算机使用丛书（基础篇）
计算机使用常见问题解答

◎闵华清 戴颖颖 光 明 编著

责任编辑：高诚毅

封面设计：姚家丽

出版发行：湖北科学技术出版社
地 址：武汉市武昌东亭路2号

电话：6782508
邮编：430077

印 刷：京山县印刷厂

邮编：431800

787×1092mm 16开 6.75印张
1997年7月第1版

165千字
1997年7月第1次印刷

印数：1—5 000
ISBN 7—5352—1959—4/TP·40

定价：15.00元

本书如有印装质量问题 可找承印厂更换

前 言

21 世纪是一个人类文明高度发达的信息社会,目前,全球信息网络的建立正方兴未艾,个人电脑用户和计算机网络用户已遍及全球的每个角落。在“金”字系列全国信息网络的带动下,国家首脑机关、各经济部门、各企事业单位等都在建设自己的网络管理信息系统;计算机普及正在由城市向县、乡、村发展,并逐步成为各行各业的主战场。

随着计算机应用与普及的日益深入,越来越多的使用者随之被许多问题所困惑,这其中有计算机操作系统方面的,也有文字处理方面的,时常还受到计算机病毒的侵扰。在网络化及信息共享的今天,各种新名词、新概念、新技术层出不穷;为此,我们编写了这本问答。本书主要包括了微机 DOS 系统、文字处理系统、WINDOWS 的操作与使用、计算机病毒处理、国际互联网络及中国的互联网络等五大方面的知识及使用问答。其内容深入浅出,绝大部分适应于广大的一般电脑用户,其中也有少量内容对水平较高的人员也有益。作者希望本书能对广大读者在实际工作中有所帮助。

本书共分五章:第一、第四、第五章由闵华清编写,其中第四章第四节由闵华清和赵世平共同编写;第三章由戴颖颖编写;第二章由袁安会编写,最后由闵华清统稿并校对完成。

由于作者水平有限,书中难免有错误和不足之处,敬请广大读者批评指正。本书的编写出版中得到了有关同志的许多帮助,在此一并致谢。

作 者

1997 年 7 月于武汉

目 录

第一章 DOS 系统使用知识问答	(1)
第一节 DOS 系统一般知识	(1)
1. DOS 系统是怎样组成的?	(1)
2. DOS 的启动有哪些过程?	(1)
3. 如何维护 DOS 系统?	(1)
第二节 DOS 系统常见故障	(2)
1. 在国内家用电脑上使用 DOS 系统的用户还很多,DOS 系统所出现的故障形形色色,DOS 系统出现的常用故障一般有哪些?	(2)
2. DOS 系统故障发生后如何处理?	(3)
第二章 汉字系统与 WPS 系统使用知识问答	(12)
第一节 键盘操作知识	(12)
1. 标准(101/102)键盘可分几个主要部分?	(12)
2. Shift 键和 Caps Lock 在什么情况下的作用完全一样? 各自适用于什么情况?	(12)
3. Shift 键和 Num Lock 在什么情况下的作用完全一样? 各自适用于什么情况?	(12)
4. ←和 .Del 都可用来删除字符,它们的作用各是什么?	(12)
5. 基准键与手指的对应关系是什么?	(12)
6. 在计算机的操作中,键盘布局应注意什么?	(12)
第二节 汉字输入操作知识	(12)
1. 在标准汉字库中共收录有多少汉字? 其中一级字库和二级字库分别收录有多少汉字?	(13)
2. 在不同的汉字输入法之间如何进行切换?	(13)
3. 在 SPDOS 汉字系统下,如何在汉字显示方式和英文显示方式进行切换?	(13)
4. 目前的汉字操作系统的显示方式有几种?	(13)
5. 在使用汉字系统时,能打出英文字符但打不出汉字的主要原因是什么?	(13)
6. 在 UC DOS 汉字系统中使用拼音法输入汉字时,经常要用什么键翻页来查找某个汉字?	(13)
7. 能否在 UC DOS 3.0 以后的汉字系统下不加修改的直接运行某些西文软件?	(13)
8. 能否在 UC DOS 汉字系统下自由挂接其他输入法?	(13)
9. 五笔字型中选用的基本字根有多少种,它们是如何划分的?	(13)
10. 五笔字型将汉字分为几个层次,五笔字型中的五种笔画是什么?	(13)
11. 字根可以组成汉字,在构成汉字时,字根间的位置关系有几种,分别是什么?	(13)
12. 用五笔字型输入汉字时,最多只击键几次?	(13)

13. 在 ucdos 汉字系统中,切换到五笔字型输入法的方法是按什么键?	(13)
14. 在汉字的各种输入法中,汉字系统有何规定?	(13)
15. 在 SPDOS 汉字系统下,常用的有几种汉字输入法,如何进行输入法之间的切换?	(14)
16. 在 SPDOS 汉字系统下,用 Ctrl + 功能键的作用都有哪些?	(14)
17. 在汉字的全角方式下,如何输入标点符号?	(14)
18. 全拼双音和双拼双音输入法有什么不同?	(14)
19. 在双拼双音状态下,如何输入词组和多词汇?	(15)
20. 如何输入拼音法无法输入的偏旁部首?	(15)
21. 如何输入图形符号?	(15)
22. 如何将汉字拆分为字根?	(15)
第三节 WPS 汉字处理系统操作	(16)
1. 运行 WPS 文字处理系统,如何使用主菜单?	(16)
2. WPS 文字处理系统的全称是什么?	(16)
3. WPS 文字处理系统主菜单的 D(编辑文书文件)和 N(编辑非文书文件)有什么不同?	(16)
4. 在编辑文书文件和非文书文件时如何输入文件名?	(16)
5. WPS 主菜单的文件服务功能有什么作用?	(16)
6. 在 WPS 中如何使用帮助?	(17)
7. 在 WPS 文字编辑区,有那些菜单项?	(17)
8. WPS 的光标移动命令有什么?	(17)
9. WPS 文字处理系统的分行分页命令是什么?	(18)
10. WPS 的文件是如何分类的?	(18)
11. 在 WPS 文件处理系统中,如何进行对文件的操作?	(18)
12. 在 WPS 文字处理系统中,与文件相关的还有什么功能?	(19)
13. 在 WPS 文字处理系统中如何设置块标记?	(20)
14. 在 WPS 文字处理系统中如何进行块的操作?	(21)
15. 在 WPS 文字处理系统中如何实现块的行列转换?	(21)
16. 在 WPS 文字处理系统中如何进行块的磁盘操作?	(22)
17. 对于大规模的块如何操作?	(23)
18. 如何复制 CCDOS 块?	(23)
19. 在 WPS 的寻找替换中,其方式选择项有什么规定?	(23)
20. 如何实现寻找替换的多样化?	(24)
21. 在 WPS 文字处理系统中,如何设置左右边界和根据设置的边界对段落重排?	(24)
22. 在 WPS 中如何制表?	(25)
23. 在 WPS 中设置打印控制符有那些命令?	(26)
24. 在 WPS 文字处理系统中,模拟显示起什么作用?	(27)
25. WPS 主菜单上的打印文书文件和编辑状态下的文件打印有什么区别有什么不同?	(27)

26. WPS 文字处理系统中,将行间距设置为 WPS 下的 4 号字的一半,行间距应设置多少点? 假如设置行间距为一个 5 号字,应设置行间距多少点?	(27)
27. 在用 WPS 对编辑的文件设置了密码,密码忘记后如何办?	(27)
第三章 WINDOWS 使用知识问答	(28)
第一节 WINDOWS3.2 使用知识问答	(28)
1. Windows 有哪些常用版本? 是否版本越高越好?	(28)
2. Windows 下 Office 软件包的组成如何?	(28)
3. Windows 中常用文件的扩展名有哪些?	(28)
4. Windows 下应避免使用的 DOS 命令有哪些?	(29)
5. Windows 的核心文件是什么?	(29)
6. Windows 的鼠标“拖动并放开”技术如何应用?	(30)
7. Windows3.2 通用键盘快捷键有哪些?	(31)
8. Windows3.2 中鼠标快捷键有哪些?	(32)
9. 如何直接从 Windows 安装盘向计算机中拷贝文件?	(32)
10. Windows 内部运行 SETUP 有哪些功能,如何进入?	(32)
11. 从 MS-DOS 中运行 Setup 有什么功能?	(33)
12. 显示器配置不当,进入 Windows 后,屏幕闪动,看不清怎么办?	(33)
13. 改动设置后 Windows 无法运行,怎么办?	(33)
14. 如何在 Windows 中安装应用程序?	(33)
15. 如何以指定方式启动 Windows?	(35)
16. 如何在启动 Windows 时运行命令?	(35)
17. Windows3.2 安装了几种输入法,组成如何?	(35)
18. 如何打开输入法提示行?	(35)
19. 如何实现输入法的切换,全角、半角的切换?	(35)
20. Windows3.2 的词语输入功能如何?	(36)
21. Windows 如何定义双拼字词?	(36)
22. 如何启动输入法控制程序?	(37)
23. 如何安装输入法?	(37)
24. 如何删除输入法?	(38)
25. 什么是拼音输入的设置?	(38)
26. 什么是联想功能?	(38)
27. 什么是模糊音的设置?	(39)
28. 常用的“中文之星”软件有什么功能?	(39)
29. 切换输入方式的 Ctrl + space 键为什么有时只有 右边有效,而有时又两边都有效?	(39)
30. Windows 如何实现多个应用程序同时运行?	(39)
31. 怎样防止程序组的意外删除?	(40)
32. 如何理解 Windows 下程序项?	(40)
33. 如何理解程序项的工作目录?	(40)
34. 文件管理器中对程序图标有何规定?	(41)

35. 如何在文件管理器下选定目录或文件?	(41)
36. 问如何选定目录下所有文件?	(41)
37. 如何使用“选定文件”命令在文件管理器下选定文件?	(41)
38. 如何改变驱动器?	(41)
39. 什么是文件管理器中的查看方式,如何改变之?	(41)
40. 为什么驱动器内磁盘换了,而驱动器内容在文件管理器中没有改变?	(41)
41. 如何打开多个目录窗口?	(41)
42. 如何为文件建立关联?	(42)
43. 如何为目录更名?	(42)
44. 如何处理文件管理器信息“Format Disk Error”(不能格式化磁盘)?	(42)
45. 为什么要使用打印管理器?	(43)
46. 如何激活打印管理器?	(43)
47. 如何安装打印机?	(43)
48. 如何选定打印机端口?	(44)
49. 如何设置打印机选项?	(46)
50. 何为打印队列,如何改变打印队列的顺序?	(46)
51. 什么是打印的访问优先级?	(47)
52. 如何中断一次打印作业?	(47)
53. 由 MS-DOS 打印而 Windows 不打印是什么原因?	(47)
54. 屏幕显示的字型和打印出的字型不同,怎么办?	(48)
55. 什么是 Windows 中的系统设置编辑器(SYS-EDIT)?	(49)
56. Win.ini 常用设置有哪些?	(49)
57. Win.INI 文件内容如何?	(49)
58. System.ini 文件内容如何?	(49)
59. 改动后的 win.ini 文件和 system.ini 文件如何生效?	(49)
60. 如何在 Windows 多个应用程序中剪切、复制粘贴命令?	(49)
61. 如何复制屏幕和窗口的图象?	(50)
第二节 WINDOWS95 使用知识问答	(50)
1. Windows 95 主要有哪些功能?	(50)
2. 安装 Windows 95 前应做哪些工作?	(51)
3. 何为 Windows 95 的两种安装方式?	(52)
4. 什么是 Windows 95 的双重启动?	(52)
5. 何为 Windows 95 的启动菜单?	(52)
6. 如何退出 Windows 95? 为什么直接关机在 Windows 95 中不被使用?	(52)
7. Windows 95 是脱离 MS-DOS 支持的窗口应用软件,那么在系统文 件上与 DOS 有何不同?	(52)
8. Window 95 的桌面由哪几部分组成?	(53)
9. Windows 95 有哪几种常用窗口?	(53)
10. Windows 95 菜单有哪些约定?	(55)
11. Windows 95 菜单如何选取?	(55)

12. Windows 95 菜单命令如何退出?	(55)
13. Windows 3.2 中任务列表在 Windows 95 中如何实现?	(55)
14. 如何使用 Windows 95 的开始菜单?	(56)
15. 如何启动和关闭中文 Windows 95 的应用程序?	(56)
16. 中文 Windows 95 如何支持长文件名?	(57)
17. 资源管理器如何使用?	(57)
18. 如何建立 Windows 95 下新的文件夹?	(58)
19. 如何建立新的快捷方式?	(58)
20. 如何复制文件和文件夹? 如何为文件或文件夹更名?	(58)
21. 何为文件、文件夹的属性,如何改变之?	(59)
22. 如何使用 Windows 95 的中文输入法?	(59)
23. 如何在桌面上创建快捷方式(按键图标)?	(60)
24. 如何把一个常用程序放入开始菜单中?	(60)
25. 如何恢复被误删除的程序组?	(60)
26. 如何使用回收站?	(60)
27. Windows 95 中三个控制面板有何区别?	(61)
28. 如何正确安装和使用打印机?	(61)
29. 硬盘中有 40MB 硬盘空间,但试图升级至 Windows 95 时 显示出硬盘空间不够,为什么?	(63)
30. 第一次安装 Windows 95 在硬件检测阶段出现死机,怎么办?	(63)
31. 如何卸载 Windows 95?	(63)
32. Windows 95 在使用中有哪些热键?	(63)
第四章 计算机病毒知识问答	(66)
第一节 计算机病毒的基本表现特征	(66)
1. 计算机病毒是怎样发展和传播的?	(66)
2. 感染病毒后计算机磁盘文件将表现哪些特征?	(66)
3. 病毒感染后屏幕上会出现哪些现象?	(67)
4. 病毒感染后计算机系统表现哪些症状?	(67)
5. 目前的常见病毒有哪些?	(67)
第二节 反病毒的主要技术及方法	(69)
1. 反病毒采用哪些主要技术?	(69)
2. 瑞星防病毒卡有哪些性能?	(70)
3. 现在有哪些流行的反病毒软件?	(70)
4. 瑞星防病毒软件有哪些特点?	(70)
5. KV300 有哪些反病毒功能?	(71)
6. KILL 有哪些反病毒功能?	(72)
7. AV95 有哪些反病毒功能?	(72)
8. CPAV 有哪些反病毒功能?	(73)
9. SCAN 有哪些反病毒功能?	(73)
10. Nav 有哪些反病毒功能?	(74)

第二节 Internet 网上的病毒防御	(74)
1. 如何建立防火墙?	(74)
2. 用户怎样保护电脑?	(75)
第四节 硬盘分区表及 CMOS 设置被病毒破坏的解决办法	(80)
1. MBRSAFE 的软件组成有哪些?	(81)
2. 如何安装与启动该软件?	(81)
3. 如何正确使用该软件?	(82)
4. 怎样用 MBRSAFE 快速修复硬盘分区表?	(83)
5. MBRSAFE 使用有哪些注意事项?	(84)
第五章 计算机网络与 INTERNET 知识问答	(85)
第一节 NOVELL 网络使用知识	(85)
1. 什么是登录安全? (Login Security)	(85)
2. 什么是权限安全? (Rights Security)	(85)
3. 如何计算目录的有效权限?	(85)
4. 如何计算文件有效权限?	(86)
5. 什么是属性安全? (Attribute Security)	(86)
第二节 INTERNET 使用知识	(87)
1. 什么是 Internet 网?	(87)
2. 什么是 Internet 的注册服务?	(88)
3. 什么是域名系统?	(88)
4. 局域网怎样连入 Internet?	(89)
5. Internet 子网怎样连接?	(89)
6. 什么是 CHINANET?	(89)
7. CHINANET 是怎样管理的?	(89)
8. 怎样选择 CHINANET 上用户域名?	(89)
9. CHINANET 提供哪些业务功能?	(90)
10. CHINANET 用户入网方式?	(92)
11. CHINANET 提供哪些服务?	(93)
12. 什么是超文本?	(93)
13. 如何开始使用 WWW?	(93)
14. WWW 是如何工作的?	(96)
15. 怎样利用 WWW 使用 Gopher、WAIS、FIP 等资源?	(97)
参考文献	(98)

第一章 DOS 系统使用知识问答

第一节 DOS 系统一般知识

1. DOS 系统是怎样组成的?

DOS 操作系统主要由三层独立而又有联系的程序模块组成的,这三个程序模块分别是:

- (1) DOSBIOS 输入/输出模块,其文件名为 IBMBIO.COM 或 IO.SYS;
- (2) DOSKernel 内核模块,其文件名为 IBMDOS.COM 或 MSDOS.SYS;
- (3) DOSSHELL 命令处理模块,其文件名为 COMMAND.COM。

其中(1),(2)系统文件是隐含的。可用 PCTOOLS 看到,在高版本 DOS 中用 DIR/A:H 也能看到,它们一般放在软盘或硬盘 DOS 分区的前面,但在 MSDOS5.0 以后版本中并无此要求。COMMAND.COM 可放在任何位置,下面说明它们之间的关系与区别。

DOSSHELL 模块实际上是面向用户的,它对用户输入的內部命令,如 DEL.REN.COPY 等或外部命令程序,如 BACKUP.RESTORE 等进行解释处理,并送到 BIOSKernel 模块内完成相应的功能。BIOSKernel 模块是 DOS 系统的核心,实际上它才是真正的操作系统,在实际完成指定的功能时(由 COMMAND.COM 传入),DOSKernel 模块的相关调用驱动固化在 ROMBIOS(这些 BIOS 由微机生产厂商写在芯片中)中的管理硬件的中断例程。通过以上的层次关系可看出,DOS 系统确保 DOSKernel 运行时,是与硬件在逻辑上完全脱离的,因此,DOS 系统可在任何 BIOS 兼容的微机上运行。

2. DOS 的启动有哪些过程?

DOS 系统是由软盘的 0 道 0 面第 1 扇区的 DOS 引导记录引导的,并将 DOS 系统文件 IBMBIO.COM, IBMDOS.COM 和 COMMAND.COM 依次读到内存,完成 DOS 的系统初始化,硬盘参数表的设置,DOS 内核的初始化,读取 CONFIG.SYS 文件内容,常驻内存的中断 22H、23H、23H 和 27H 设置等工作。最后,将 AUTOEXEC.BAT 读到内存并解释,然后,出现系统提示符 A)或 C)。

3. 如何维护 DOS 系统?

对于 DOS 系统来说,DOS 引导记录,DOS 系统文件是十分重要的。对于不同 DOS 版本的系统文件不要混淆,否则,将无法启动,有的 DOS 故障就是由此而引起的。DOS 引导记录可由 SYS.COM 或 FORMAT.COM 命令建立。下面介绍几种制作 DOS 系统盘的方法。

1) FORMAT 方法

在每个 DOS 版本出台之际,它都相应地发行一套该版本的系统应用软件,其中,必然有格式化命令 FORMAT.COM,利用该命令提供的“/S”参数即可制作出很好的系统盘,它提供的方法有效而且可靠,但量,它必须先将整个盘进行格式化以后才能制作,特别是对硬盘,使用起来不是很方便,而且对于某些加密软件,这样做会破坏加密文件的密码,总之,它主要用于软盘的制作。方法是:FORMAT A:/S,当出现“Systemistransferred!”时,则系统盘制作成功。

2) NORTON 的 DISKTOOLS 方法

为了既可靠地制作系统盘,又不损坏源盘中的有用数据,利用 NORTONUtilities7.0 中的 DiskTools 方法制作最可靠,它不管源盘中的有用数据是如何排列的,只在盘中有足够的空间,它会自动地将系统文件所需要的空间连续地安排在磁盘开始处,将原来位置的文件移到磁盘的第一个可用空处,同时,修改文件分配表 FAT1&FAT2,这样,既提供了可靠性,又有利于用户观察分析。该方法既适用于软盘,又适用于硬盘系统的制作,适用范围广泛,它可自动识别系统文件,在大多数 DOS 版本支持下,的确它是一个好方法,值得利用与推广。方法是:直接在 DOS 提示符下运行 DISKTOOLS 或者在 NORTON 菜单下选择 DISKTOOLS 运行,运行后选择第一项“Makebootable”,然后,按要求输入指定的驱动器即可。

3) SYS 命令

在 MSDOS3.31 以前版本中,DOS 制作系统盘命令 SYS.COM 一次可传递 DOS 的三个启动文件 IO.SYS, MSDOS.SYS 和 COMMAND.COM,使系统盘的制作显得十分简单,但是,与上面所介绍的方法相比,它还显得不足,因为当目标盘首簇被别的文件所占时,它所制作的 DOS 三个文件一般不连续,也即它只移动目标盘首簇为 2 的文件的部分到磁盘第一个可用足够大的空间处,这样缺点是明显的:恢复麻烦,同时减低启动速度,也许当时不觉察,但潜在威胁的确存在,尤其对于质量不高的磁盘更应引起重视,应该明白,应将系统文件安排在磁盘开始处。方法是:直接在 DOS 提示符运行 SYS C: 命令,当出现“System is transferred”出现时,则制作成功。在高版本 DOS 中,以上问题不会存在,只要执行 SYS 命令,就能制作出系统盘,而不管源软盘中是否含有数据。

4) PCTOOLS/PCSHELL 方法

PCTOOLS 使用 F3N 命令格式化软盘完成后,当询问是否制作系统盘时,回答 Y 即可。但用该方法制作的系统盘有时不能启动 DOS,而且,该方法依赖于 DOS 版本,无自动调整功能,经常出现诸如“No room on destination disk!”等错误信息,要求使用者的素质也比较高。在 PCSHELL6.0 以上版本的 DISK 菜单中提供了 Make SYSTEM DISK 子菜单,利用它可很方便地制作出 DOS 系统盘。

第二节 DOS 系统常见故障

1. 在国内家用电脑上使用 DOS 系统的用户还很多,DOS 系统所出现的故障形形色色,DOS 系统出现的常用故障一般有哪些?

1) DOS 引导记录坏

该故障一般是病毒感染或软盘遭到破坏而损坏了 DOS 引导记录,在启动 DOS 系统时,常常表现为“DISK BOOT Failure”。利用磁盘医生工具软件或 DOS 的 SYS.COM 命令可直接恢复之。

2) DOS 系统文件坏

该故障可能是病毒感染或其它原因损坏了系统文件,常常在引导 DOS 时机器死机或提示“NonSystem disk of or disk error”。对于软盘,可重新制作一张系统盘;对于硬盘,可用 SYS C: 命令将系统重新输入。

3) DOS 的系统区域(FAT,ROOT)损坏

该故障一般是由病毒感染或误操作引起的,或用户原用 PCSHELL 的 MIRROR 作过映象保存,则可用 REBUILD 命令恢复之,最简单的方法就是用磁盘医生 NDD.EXE 可将好的部分恢复过来,注意,最好使用 NORTON8.0 的 NDD 工具,因为它能支持压缩盘的恢复工作。平时,用户

应养成一个备份的习惯,最好将 DOS 的系统区域,包括 DOS 引导记录, DOS 系统文件, FAT 表和 ROOT 区备份到软盘中保存,以防意外情况可快速恢复数据。

4) DOS 内部、外部命令

与 DOS 打交道最多的就是 DOS 的内部、外部命令的使用,但在使用过程中也会出现一些故障问题,在高版本 DOS 中,一般可用/? 查询命令参数,有些故障就是因用户参数不正确而引起的。

5) 高版本 DOS 故障

从 MSDOS5.0 开始,出现一系列新概念,如 HMA.UMB.EMB 等和新的内存管理规范 XMS.EMS 等,有些用户因未能很好的掌握这些新东西,在使用中出现了一些问题。在高版本 DOS 中提供了 HELP.EXE 命令,它给出 DOS 的具体使用,可惜它是英文形式的,对于许多用户来说使用起来不太方便,笔者建议读者买一本 DOS6.22 方面的技术书籍。

2. DOS 系统故障发生后如何处理?

[现象 1] 在 COMPAQ386/25e 微机上使用 COMPAQDOS3.31 时,因病毒破坏了硬盘 DOS 系统,就使用 SYS C:命令进行恢复,但系统出现“No room for system on destination disk!”,传送失败。

在使用 SYS 命令也碰到这样的问题,这与 DOS 的两个隐含系统文件 IBMBIO.COM(IO.SYS)和 IBMDOS.COM(OS.SYS)所处的特殊位置有关。因为这两个文件必须分别占用根目录的第一和第二个目录项,而且需要硬盘数据区前端连续的存储空间,若这些条件不满足,则将传送失败。下面笔者提供三种方法,供参考。

(1) 利用 PCTOOLS 的 F3M(ap)功能观察硬盘文件在磁盘上的映象图。对在硬盘前的 3 个单元的文件均作备份并删除,若有子目录在磁盘的前 3 个单元之中的,可用 PCTOOLS 的 F3D(irectory Maint)P(rune and graft)功能将此目录移动到硬盘后面,然后,用 SYS 传送系统成功。

(2) 现在多数用户手中有公安部的杀毒软件 KILL 或美国 MCFace ine. 的 SCAN 软件扫描硬盘,它能将硬盘上的文件存储位置依次显示出来,记下最初显示几个文件,然后把它们删除或移到其它子目录中,为 DOS 系统文件腾出空间,再用 SYS C:就能成功地将 DOS 的系统文件传送到硬盘中。

(3) 利用 Norton 的 Ndd 工具或 Peshell6.0 工具的 Make a bootable disk 菜单可直接传送 DOS 系统,不必考虑硬盘的前 3 个单元是否为其他文件或目录所占用,它可完成这些检查与搬移工作。

另外,从 DOS5.0 开始,其系统文件存储位置已作了改进,不必是硬盘的前 3 个单元,只要是硬盘的连续簇空间就可。因此,此时的 SYS 命令就不会出现问题中的错误信息了。

[现象 2] 近年来,每当试图装入一个新的应用程序时,计算机总是出现一连串 DOS 的错误信息:先是“Divide overflow”,紧接着是“Memory allocation error, Can't load COMMAND.COM”,并且无设备时试图使用应用程序也会发生同样问题。

这个问题不是 DOS 引起的,一般是由应用软件的一个错误或缺陷而引起的。“Divide overflow”错误信息常表明一个程序进行非法的数学功能,如除数为零等;若这个信息在无应用程序下出现,可能是一个坏的内存芯片引起的。一般出现“Divide overflow”后,程序退出返回到 DOS。“Memory allocation error, Can't Load COMMAND.COM”错误信息提示应用程序在释放 DOS 分配给定它使用内存时失败了。当一个程序无法释放它先前占用的内存时,DOS 通常就无法装载 COMMAND.COM 的暂驻内存的部分到内存中,以继续操作。这个致命错误将使 DOS 系

统停止,出现以上错误,只有重新启动 DOS 系统。

[现象 3] BACKUP 命令在 MSDOS5.0 以前版本中作为常用的 DOS 实用程序提供给用户,主要用于硬盘文件的软盘备份。在 MSDOS6.0 以上版本中却只提供 MSBACKUP 命令,未提供 BACKUP 命令,这给用熟了 BACKUP 命令的用户带来了不便。

为了在 MSDOS6.0 以上的环境中仍能使用 BACKUP 命令,我们用 SETVER 命令模拟 BACKUP 命令的版本号,使之在 MSDOS6.0 中正确运行。具体做法是:

(1) 在 CONFIG.SYS 中增加一行:DEVICE = C:/EXE。

(2) 在 DOS 命令行上运行 SETVER BACKUP.EXE5.0 命令,将 BACKUP.EXE 增加到版本号表中。

(3) 重新启动微机,则 BACKUP 就能在 DOS6.0 中运行。

[现象 4] BACKUP 备份盘上的文件路径为,当前目录路径为 C:,键入这样的命令 restore a: c:/s,则插入备份盘后回车,很快就提示插入下一张盘,然后显示“Warning! No files found to Restore”,结果什么也没有装入。

RESTORE 命令使用格式为:

[drive:][path] restore d1:[d2][path2][filename]

其中 d1,d2 分别为备份盘和接收盘所在驱动器名;filename 也可带通配符,缺省相当于 *。
* 最令人迷惑易错的是 path2,它紧跟在 d2 之后,执行 restore 时以 d2 的当前目录为基础来解释 path2,但 path2 不一定存在。restore 将 path2(如缺省则为当前子目录)转换形如,与 d1 中备份盘上记录的各文件的绝对路径相比较,若一致再检查是否与 filename 匹配,是则恢复到 d2 上,如 d2 不存在此路径,则自动建立之。path2 的下属子目录到底是什么,完全取决于备份盘上的记录的绝对路径的形式,与 d2 中的目录结构无关。

若键入命令 restore a:c/s,则在 C 盘建立目录结构,将备份盘的文件备份到 C:中。因此,用命令 restore 无法将备份盘强行恢复到你指定的某子目录,如 C:中,若需要备份到你指定的目录中,则在恢复完再做将它们拷入。

[现象 4] 命令 restore a:/s 在 DOS3.30 和 DOS3.31 下解释为 restore a:当前盘当前路径/s,在 DOS3.20 下被认为不合法。

由于 DOS3.20 的 BACKUP 文件,形式与 DOS3.30 和 DOS3.31 的 BACKUP 形式完全不同,前者生成 BACKUPID.@@@文件,并为每个文件生成各自的备份(超长则扩为几个 0,后者生成 CONTROL.XXX 和 BACKUP.XXX 两个文件,XXX 为备份盘号,因此,DOS3.30 和 DOS3.31 版本下的备份文件 DOS3.20 不能识别,但反之是可以的;故 restore 命令应尽量使用与 BACKUP 相同的 DOS 版本,如做不到则尽量采用高版本 DOS 系统。

[现象 5] 当向硬盘恢复一个大型应用软件时,由于事先计算不准或疏于计算,致使在恢复文件过程中磁盘空间不足,出现提示“Device overload”的信息而返回 DOS,出现这种情况,用户往往删除一些无用的文件,以便在硬盘上留出空间恢复文件,在删除之后又发出 restore 命令从 1# 盘开始恢复操作,这种方法虽然可行,但若是被恢复的软件极大,且恢复工作又快接近尾声时发出溢出现象,重新恢复未免太繁琐,这时眼看恢复工作功亏一溃。

当发生以上溢出现象,返回 DOS 时,先用 PCTOOLS,按 F10 寻找被恢复的子目录并察看其文件,用回车键选择几个,再按“M”键,将选定的记录搬移到其他盘或其他子目录中,但要注意,须保留最后一个恢复进去的文件,在 DOS 下重发备份命令 restore a:c:/s,这时屏幕提示:“Insert backup diskette 01 indrive A;Strikeanykey when ready”,此时插入上次恢复工作中未进行恢

复的那张盘,按任意键 A 驱指示灯亮,出现提示:“Warning! Diskette in out of sequence Replace diskette or continue if okay Strike any key when ready”,此时可按任意键,A 驱指示灯亮即可发现机器正在从当前盘开始继续恢复文件。该方法采用跳过已恢复备份盘的技术,对大型软件的恢复很有帮助。

[现象 6] 有些初学计算机的用户,一不小心在硬盘中执行 FORMAT 命令,使硬盘中的数据全部丢失。

实际上,利用 NORTON 工具中的 VL.EXE 可以防止硬盘被误格式化。VL.EXE 用来设置磁盘卷标的,它可显示、修改、加入或删除一个卷标,若在输入卷标时输入小写卷标名为硬盘设置卷标,则用 FORMAT 对硬盘格式化时,将无法接受。这是因为,磁盘的卷标是作为一个特殊文件存放在磁盘的根目录中,而在目录中的 DOS 的所有文件都是以大写字母形式建立和存取的,尽管用户输入的大写或小写文件名。用 VL.EXE 将卷标文件置为小写,这样,对 DOS 而言,是强行创建了一个非法的文件名,当键入 FORMAT C: 时,首先要检验卷标文件的合法性,而在 DOS 下小写卷标名是不预理睬的,因此,硬盘的格式化将无法进行下去。若用户身边 VL.EXE 程序,也可用 DEBUG 或 PCTOOLS 工具软件对目录区中的卷标文件进行修改,将改为小写即可。

[现象 6] 现在,有相当一部分 PC 机,电脑打字机上只有要个软驱,无硬盘,有时需要进行磁盘间的拷贝,而直接用 COPY 命令是无法实现的,用 DISKCOPY 命令只能在全盘复制,不太方便。

我们可利用 DEBUG 命令来实现单软驱拷贝工作,具体步骤为:

(1) 在 1# 盘中有 DEBUG.COM 程序,现需将 1# 盘的 CGJ.WPS 拷贝到 2# 盘

A:DEBUG CGJ.WPS;插入 2# 盘

—W

—Q

(2) 1# 盘中有 DEBUG.COM 程序,现将 2# 盘中的 CGJ.WPS 拷贝到 3# 盘中

A:DEBUG;插入 2# 盘

—NCGJ.WPS

—L

插入 3# 盘

—W

—Q

注意:对于 EXE 文件拷贝前需将文件名改为非 EXE 文件,拷贝工作完成后再将源文件和目标文件改名为 EXE 文件即可。

[现象 7] 在使用调试程序 DEBUG.EXE 调试汉字程序时,没有汉字显示。

由于 DEBUG.EXE 对于汉字(即字节的高位)实现了屏蔽,无法在调试状态进行汉化显示,因此,需将 DEBUG.EXE 进行汉化,使之能调试汉字程序,现以 DOS5.0R DEBUG.EXE 为例。具体方法如下:

(1) 将 DEBUG.EXE 拷贝一个副本 DEBUG

C:;>COPY DEBUG.EXE DEBUG

(2) 用 DEBUG.EXE 对 DEBUG 进行修改

C:;>DEBUG DEBUG

—U 0881

XXXX:0881 CMP AL,7F;字节屏蔽的语句

XXXX:0883 JNB 0889

—A 0883

XXXX:0883 JNB 088B

—W

—Q

(3) 将修改后的 DEBUG 拷贝为 CDEBUG.EXE,则 CDEBUG.EXE 就是 DOS5.0 的汉化调试程序。

[现象 8] 在安装 EMM386.EXE 以后屏幕出现“EMM386 exception”错误信息后,DOS 系统发生死锁现象。

引起 EMM386 exception 最一般的原因就是执行一个非法应用程序,如在 EMM386 环境中执行 WPS 3.0F,则可能出现以上信息,通常,应用程序未能通过正常渠道向 DOS 请求使用的内存或 EMM386 试图使用 PC 机的另外一些硬件,如 CDROM player 或视频卡已经使用的那部分内存空间。对于这样问题,可在 EMM386.EXE 后面使用 X = XXXX - YYYY 控制 DOS 的上位内存(UMB)的使用范围,尽量使 EMM386.EXE 不占用那些已被使用的内存空间。

[现象 9] 由于 DEBUG 没有打印命令,因此在用 DEBUG 调试程序分析时,只能在屏幕上一页一页来回查看,有时在程序中因出现频繁的子程序调用,把用户搞得糊里糊涂的,给调试者带来了不便。

利用 DOS 的“>”改向功能可为 DEBUG 增加一个打印输出的功能,即先用 DEBUG 查看需打印程序段的首尾地址,并记下来。然后,建立一个数据文件 DEBUG.DAT,其格式如下:

N 被调试程序名

L

U 首地址 尾地址

尾地址,并记下来。然后,建立一个数据文件 DEBUG.DAT,其格式如下:

N 被调试程序名

L

U 首地址 尾地址

Q

在 DOS 提示符下执行 DEBUG<DEBUG.DAT>PRN,则将程序段在打印机上打印出来。若执行 DEBUG<DEBUG.DAT>TXT,则将程序段输入到 TXT 文件,然后,可用 WPS/CCED 等其他文字编辑器处理该文件,再打印输出。

[现象 10] HDCOPY 是较好的 COPY 软件,可将 5.25"软盘 1.2MB 拷贝成 1.44MB,但有些 5.25"软盘在使用时显示器上显示“Sector not found error reading drive A, Abort, Retry, Ignore, Fail?”,此时,按 R,还是读不出。

此问题笔者也曾遇到过多次,一般是由于这些 5.25"软盘质量太差或 1.2M 驱动器兼容性不好造成的。经笔者多次实践,发现可有这样两个方法,即运行 HDCOPY 中提供的 FDREAD.EXE(占用 2KB 左右,将之放在软盘的最前面)或 800II,使它们驻留内存,或者先将微机的 CMOS 中 5.25"软驱的参数 1.2M 修改为 1.44M,这样,就能将 5.25"的 1.44MB 软盘正常读出。

[现象 11] 在使用无硬盘只有一个驱动器的家用电脑上,使用 WPS 系统时,启动完后,用

文件盘(未贴写保护)进入 WPS 录入文件,由于各种原因,在文件存盘时用的盘不是进入 WPS 时所用的文件盘,并且此盘又贴上了写保护,屏幕上会出现磁盘写保护的错误信息“Write protect error writing drive A, Abort, Retry, Ignore, Fail?”,此时,若取出写保护盘,插入 WPS 文件盘,然后按 R(Retry)键来存盘,但退出 WPS 系统后,在 DOS 下用 DIR 命令看此盘内容,却是写保护盘的文件目录。

由于 DOS 在写文件时,首先将该磁盘文件目录调入内存,然后,再检查磁盘是有写保护,若象问题中所提到的那样去做,在插入 WPS 文件盘后,用 Retry 继续存盘操作,则 DOS 就将前面写保护磁盘的文件目录写入文件盘,而冲掉了该文件盘以前的全部目录,并且文件目录与前一张盘全部相同,初学用户还以为是软盘被病毒感染了(因 DIRII 病毒就是如此)。解决方法就是用一张格式化过的新盘或一张无用的文件盘,取出写保护盘,插入新盘,再用 Retry,再把该文件拷贝出来,否则,只有按 Abort 命令,放弃文件的存盘。另外,若用户对文件盘用了 Retry,此时,可用 DOS 的 RECOVER A:命令,然后回答 Y,将得到文件的碎片(FILE???.REC),然后,再用 PCTOOLS 等工具对这些碎片进行查看编辑,可得到文件的部分内容。

[现象 12] 在运行 AUTOCAD 等软件时,时常出现“Out of environment space”错误信息。

AUTOCAD 等软件需要较大的环境空间,这些空间由 PATH 或 SET 命令设置的字符串占用。DOS 的默认环境空间为 128 字节,若 PATH 或 SET 命令所设置字符串长度超过了 128 个字节,则 DOS 将给出“Out of environment space”(环境空间溢出)错误信息。当出现这样的错误信息后,可用配置命令 SHELL 来解决,SHELL 命令是系统的一种配置命令,用在 CONFIG.SYS 文件中,使用 SHELL 命令的主要理由是为了扩大 DOS 的环境空间。SHELL 命令的使用一般格式为:

SHELL = [盘符][路径]<文件名>[/P][/E:nn]

若在 DOS3.20 以上版本中配置 COMMAND,则 SHELL = [盘][路径]COMMAND.COM[/P][/E:nn],参数“/P”表示在 CONFIG.SYS 中装入 COMMAND.COM 必须要包含的开关,这一开关使 COMMAND.COM 不理睬 EXIT 命令,永久地驻留内存,同时也是执行 AUTOEXEC.BAT 文件必须的,否则 AUTOEXEC.BAT 文件就不执行。参数“/E:nn”开关为所设定的环境的字节数,以字节为单位,其值为 16 的倍数,并在 160 至 32768 之间,SHELL 命令带开关装入,COMMAND.COM 可增加环境空间大小,最长可达 32768 个字节,这对于一般应用程序是足够的。例如建立一个 384 个字节的环境块,可在 CONFIG.SYS 中写成:

SHELL = C: .COM/P/E:384

另外,利用装载 COMMAND.COM 第二个备份也能随时增加应用程序所需要的环境空间的数量,如 AUTOCAD R12.0 执行批处理 ACADR12.BAT 时提示“Out of environment space”错误信息,此时,可执行 COMMAND/E:384/CACADR12.BAT 来使用 384 个字节的环境空间运行 AUTOCAD R12.0 软件,该方法的缺点就是需 COMMAND.COM 驻留内存,占用几 K 个字节的内存空间(如对 MSDOS6.20,则 COMMAND.COM 占用 5KB)。

[现象 13] 在 1M 内存的 286 微机上安装了 MSDOS6.0 系统,在 CONFIG.SIS 中有这样的行配置:

DEVICE = C: .SYS

DEVICE = C: .SYS 384 512 32/E

DOS = HIGH

将 384 的扩展内存用作虚拟盘 D,但启动 DOS 系统时在屏幕上显示虚拟盘只有 320KB 容