



XUEHUILAISHIDEYISHUQUANJI



来事，也作来事儿，在现代汉语词典中有多种意思解释。在本书中可以理解为处事、办事、搞事、做事、干事。

学会来事儿

的艺术全集

一个人要想在职场上、事业上、生活中行得通、转得开、干得好、上得快，就必须学会做一个“会来事儿”的人。

华 阅 编著



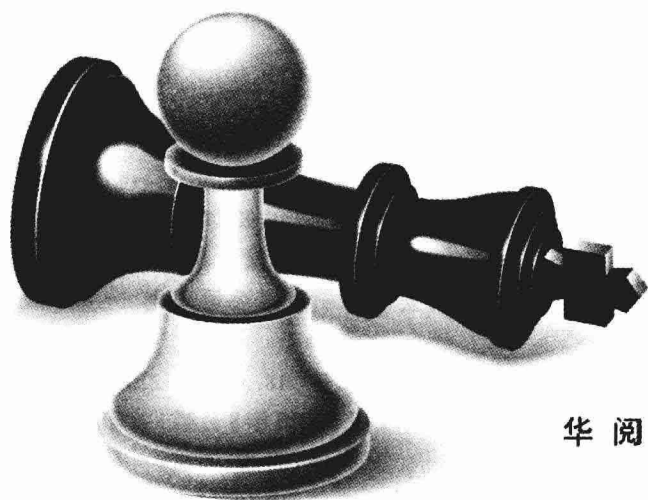
会看风头，会随风使舵，会察言观色，很容易讨人喜欢，很容易为自己的成长创造和谐的人际环境，其人生之旅也大都顺风顺水，左右逢源。

中国商业出版社

∞ XUEHUILAISHIDEYISHUQUANJI ∞

学会来事儿

的艺术全集



华阅 编著

中国商业出版社

图书在版编目(CIP)数据

学会来事儿的艺术全集/华阅编著. —北京:中国商业出版社,2010.5

ISBN 978 - 7 - 5044 - 6831 - 4

I. 学… II. 华… III. 人间交往 - 通俗读物
IV. C912.1 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 072570 号

责任编辑:刘毕林

中国商业出版社出版发行

010 - 63180647 www. c - cbook. com

(100053 北京广安门内报国寺1号)

新华书店总店北京发行所经销

香河宏润印刷有限公司印刷

*

700 × 1000 毫米 16 开 18.5 印张 220 千字

2010 年 8 月第 1 版 2010 年 8 月第 1 次印刷

定价:36.80 元

* * * *

(如有印装质量问题可更换)

前言

来事，也作来事儿，在现代汉语词典中有多种意思解释。在本书中可以理解为处事、办事、搞事、做事、干事。人们一般把那些头脑灵活、随机应变、顺势应时地行事办事的人评价为“会来事”或作“会来事儿”。这种人做事，特别是与人交往和处理人际关系方面的事，常常比一般人心明、眼亮、嘴甜、耳聪，懂眉眼高低，知深浅轻重。会看风头，会随风使舵，会察言观色，很容易讨人喜欢，很容易为自己的成长创造和谐有利的人际环境，其人生之旅也大都顺风顺水，左右逢源。就是说，一个人要想在职场上、事业上、生活中行得通、转得开、干得好、上得快，就必须学会做一个“会来事儿”的人。通常人们说某某人“会来事儿”，大都是一肯定性的评价。可以说，学会来事儿不是一件简单的事，而是一门深谙人情世故的学问，是一门以精通实用社会学和心理学为前提的大学问。只有做到“会来事儿”，才会让自己少吃亏，少碰壁，少栽跟头。只有做到“会来事儿”，才能使自己真正成为在社会上常立不倒和百战不败的卓越人才。

历数古今多少人，历经身边多少事，你只要略微品味一下就会知道，凡立大业者必基于小业而起之，凡成大事者必缘于小事而由之。用最现实的眼光看社会，看生活，甚至看你所做的事业或职业，你每天面对的和眼下正在做着的一些日常琐碎的小事：扫地、打水、擦桌子、沏茶、递烟、吃饭、喝酒、问候、寒暄、请示、汇报、打听一个信息、回答一个问题……如此等等，



不一而足。在这些小节方面，你会来不会来事儿，决定了你事业的顺逆成败和职场的贵贱尊卑。会来事儿和不会来事儿造成了你人生成败的分野。千万别以为“会来事儿”是为人处世的小伎俩和小把戏；殊不知，正是由于会来不会来，才造成了一个人得道不得道，得志不得志，得好不得好，得意不得意——在领导需要时，适时递上一杯茶，或适当背一背黑锅，在下属有压力时，适当开一句玩笑，在遭到领导或长辈呵斥时，诚恳地接受批评……会来事儿就是会学乖，会更多地赢得爱心和好感；会来事儿就是为自己营造良好的人际环境，为谋事业、做生意扫平路障；会来事儿就是会“察言观色”，会“见风使舵”，就是会锦上添花，会雪中送炭，就是会把大事化小小事化了，就是会好上加好，喜上加喜，乐上加乐；就是会迎合人、打动人、感化人；就是能伸能屈，能雅能俗，通情达理；会来事儿就是会说话、会办事、会处理问题；就是会答对人，会协调事儿；会赏面子、给面子、挽面子；会留余地、会找台阶、会设退步……这些都是小事儿，小得让一些“正人君子”瞧不起，但在日常生活中却又不得不去面对，不得不去应付，不得不设法往更好和更有利于自己的方面去做。这就是会来事儿。

会来事儿是一种性格，是一种“适者生存”的性格，是一种能灵活把握自己和把握环境的性格，是一种善于成全自己和保全自己的性格。

会来事儿是一门艺术，不在人际圈子里摸爬滚打，不体悟人心的深浅厚薄、冷暖粗细，是不可能做到“会来事儿”的。

会来事儿是一门科学，它是处理社会关系的游戏规则，也是适应社会人际环境的客观需要。内中有规律可循，有方法可鉴，有门道可入。

本书集社会为人处世经验之大成，融做人交往与处世实践于一体，对社会上各类人和各类事分门别类，条分缕析，从中总结

出了诸多经验和诸多规则。只要参照这些经验和规则行事，你就会在复杂的人际环境中游刃有余，左右逢源，进退有据，脱颖而出，累小事而成大事，积小业而立大业。这就是会来事儿的功
效，这就是会来事儿的本事。

作 者

2010 年 6 月于北京

目 录

第一章 学会来事儿是玲珑处世的制胜秘法

- 一 学会来事儿是盘活人际的润滑秘药 (3)
 - 1. 七分人办不了八分事 (3)
 - 2. 是非成败全凭一张嘴 (4)
 - 3. 到什么山上唱什么歌 (7)
- 二 学会来事儿是为人处世的通行绿卡 (10)
 - 1. 不管不顾是莽夫 (10)
 - 2. 别拿得罪人当官做 (11)
 - 3. 只能意会莫言传，轻率言传人为难 (13)
- 三 学会来事儿是走向成功的万能密钥 (15)
 - 1. 小河沟里也翻船 (16)
 - 2. 舍不得猪仔套不住狼 (17)
 - 3. 没能耐就当个老好人 (20)

第二章 广结善缘是学会来事儿的磁力场

- 一 学会来事儿：秘药良方讨人欢 (25)
 - 1. 哄死人不偿命 (25)
 - 2. 说话在理更在巧 (29)
 - 3. 好钢做在刀刃上 (31)
- 二 学会来事儿：琼浆玉液惹人醉 (33)

1. 将错就错解尴尬 (33)
2. 让人高兴就好 (35)
3. 让你的对手佩服你 (37)

第三章 八面玲珑是学会来事儿的基本功

- 一 学会来事儿是笼络人际关系的粘合剂 (41)
 1. 授恩以换心 (41)
 2. 施以仁爱之心 (43)
 3. 个别吃小灶 (45)
- 二 学会来事儿是建立人际关系的铺路石 (48)
 1. 礼先行, 事看一半成 (48)
 2. 动脑筋, 办法总比问题多 (52)
 3. 按照决策者的品味做事 (54)
- 三 学会来事儿是开启人际关系的金钥匙 (56)
 1. 以德报怨 (56)
 2. 化敌为友 (58)
 3. 废物利用 (60)

第四章 学会来事儿是获得成功的金科玉律



- 一 学会来事儿更易找到乘凉的大树 (65)
 1. 得意哪口喂哪口 (65)
 2. 领导面前别逞能 (67)
 3. 让赞美如春风 (70)
- 二 学会来事儿更易获得别人的帮助 (72)
 1. 被救的野狐知报恩 (72)
 2. 以情示人获取支持 (74)

3. 水没来先挡坝	(76)
三 学会来事儿更易捕获成功的机遇	(77)
1. 救命稻草多抓几把	(78)
2. 与己无关就别扰人	(81)
3. 会来事儿路路畅通	(84)

第五章 学会来事儿的语言秘密

一 专拣好听的说	(89)
1. 投其所好奉承话	(89)
2. 揽过推功接台话	(91)
3. 甜言蜜语过年话	(92)
二 专拣顺耳的说	(95)
1. 息事宁人说软话	(95)
2. 假装熊种说蠢话	(96)
3. 委婉含蓄说曲话	(99)
三 专拣有趣的说	(101)
1. 随机应变说巧话	(101)
2. 调节空气说趣话	(102)
3. 亦真亦假说智话	(103)

第六章 学会来事儿的行为规则

一 处世要老到	(107)
1. 自然不做作	(107)
2. 干脆不拖拉	(108)
3. 老到不幼稚	(110)
二 行为要圆滑	(112)



1. 强取不如智取 (112)
2. 假装不知道 (114)
3. 心照不宣 (117)
- 三 感情要逼真 (118)
1. 煞有介事 (119)
2. 豁出自己来 (120)
3. 机智不迟钝 (122)

第七章 学会来事儿的心理砥砺

- 一 放眼看世界 (127)
1. 把目光放远点 (127)
2. 把度量放大点 (130)
3. 把心胸放宽点 (131)
- 二 放下你的身段 (133)
1. 士为知己者死 (133)
2. 放下你的架子 (135)
3. 不要瞧不起人 (137)
- 三 由卑处做起 (139)
1. 不能一口吃成个胖子 (139)
2. 多年媳妇熬成婆 (141)
3. 先卑而后尊 (144)

第八章 学会来事儿的经验集成

- 一 拣别人爱听的去说 (149)
1. 说别人想说的 (149)
2. 说别人不能说的 (150)

3. 说别人喜欢的	(152)
二 按别人需要的去做	(153)
1. 各算各的账	(153)
2. 把精明留给别人	(156)
3. 拍马屁不要拍出响来	(157)
三 按别人需要的去送	(158)
1. 送礼有由头, 出师才有名	(159)
2. 不失时机捧面子	(160)
3. 有饭送饥人	(163)

第九章 学会来事儿的素质修养

一 眼观六路, 耳听八方	(169)
1. 察言观色, 见风使舵	(169)
2. 话中有话, 语外有音	(170)
二 手勤心快, 人见人爱	(173)
1. 别人不愿干的事我干	(173)
2. 手脚勤快, 聪明伶俐	(174)
三 能贴会忍, 大事可期	(176)
1. 功成名就也要谨慎作为	(177)
2. 处世, 忍功当属第一	(180)

第十章 怎样在领导身边会来事儿

1. 察言观色, 精于揣度领导意图	(187)
2. 体贴入微, 善于排解领导隐忧	(188)
3. 投其所好, 长于拨动领导欢心	(190)
4. 挺身而出, 敢为领导操刀	(191)



5. 生活上关心备至，让领导舒心 (193)
6. 以请教的方式提出你的意见 (194)
7. 认清角色，避免“功高盖主” (195)

第十一章 怎样在长辈跟前会来事儿

1. 多行敬重之礼，给长辈留足面子 (199)
2. 多施仁义之举，让长辈骄傲 (200)
3. 多授关怀之意，让长辈舒心 (202)
4. 多做孝顺之事，让长辈满意 (204)
5. 多说体贴之言，让长辈宽慰 (205)
6. 多说甜言蜜语，让长辈欢心 (207)

第十二章 怎样在同事面前会来事儿

1. 谦虚有加，收敛锋芒 (213)
2. 礼让三分，宽厚心肠 (215)
3. 诚实守信，说话算数 (216)
4. 消除隔阂，戮力同心 (219)
5. 相安无事，代人受过 (221)
6. 助人为乐，爱人爱己 (224)

第十三章 怎样在朋友圈子中会来事儿

1. 日常生活关心问候 (229)
2. 敢帮钱场慷慨相助 (231)
3. 雪中送炭方见真情 (233)
4. 升迁之时直言相谏 (235)

5. 利益面前重义轻利 (236)

第十四章 怎样在异性面前会来事儿

1. 男人怎样在女人面前会来事儿 (241)
 2. 女性怎样在男人面前会来事儿 (244)
 3. 异性间会来事儿的注意事项 (253)

第十五章 学会来事儿的实战技巧

1. 会来不会来，关键在心态 (261)
 2. 会来不会来，主要看出牌 (265)
 3. 会来不会来，手勤眼又快 (267)
 4. 会来不会来，门道在后台 (271)
 5. 会来不会来，细把心思揣 (274)
 6. 会来不会来，嘴甜人亦乖 (275)
 7. 会来不会来，功夫在诗外 (278)

学会来事儿的艺术全集

第一章

学会来事儿是玲珑处世的制胜秘法

有一句俗语叫做“会来不会来，捡大的往外抬！”意思是说有些会来事儿的人常常喜欢挑“大”的说，这里所谓的“大”多指“官大、人大、物大、经历的事大”之意，似略有“吹嘘”之嫌。其实我们通常理解的“会来”是指：会看着别人的眼色来，会猜着别人的心思来，会揣着别人的意图来，会顺着别人的情趣来，会掂着别人的好恶来，会摸着别人的脾气来，由此营造出对自己有利的社会环境和人际氛围，从而其乐融融地获取利益和实现个人的愿望或野心。“会来事儿”就是会从小事儿上博取别人的欢心，进而办成大事的技巧和手段，是最社会上最通用也是最有效的取悦之术、获宠之策和得人心之法。

XUE HUI LAI SHI DE YI SHU QUAN JI

一 学会来事儿是盘活人际的润滑秘药

人是靠群体而生存的，所以，人离不开社会。然而，人在社会上混得好坏，很重要的一点是要有个好人缘，而人缘的获得主要在于会来事儿。可以说，会来事儿的人左右逢源，事半功倍；而不会来事儿的人则常常四处碰壁，劳而无功。所以，一个人要想在社会上吃得开、行得通，首先要做到会来事儿，会来事儿是一个人行走社会的必然要求。

1. 七分人办不了八分事

人常说：“一分人一分事”，“七分人办不了八分事”，意思就是说人的本事有多大，办的事情也就有多大。而这个“本事”在很大意义上说也是个“会来事儿”的问题。会来事儿的意思不仅仅包括会说话、会办事，也包括会交往、会处理问题、会迎合人心理。会来事儿的人从不忽视小节，他们往往从小处着眼，由小见大，小问题处理恰到好处，方能担当处理大问题的重任。

据说明朝初年，朱元璋当了皇帝后，先后有两个少时的朋友来找他求事做。这两个朋友为套近乎，一见面当然要提起幼年的话头，以唤起“当今天子”的亲切回忆。第一个朋友说当年他们怎么给财主干活白干了，财主给送来饭，被他们用锄头把饭罐子弄打了，汤流了，饭洒了，无奈他们只把豆子怎么样拣吃了……没等说完便被朱元璋下旨砍头了。

后来，另一位来找他要官做，朱元璋只好传他进来。这位朋友很聪明，刚一见面就跪伏在地，口称万岁。朱元璋假意忘却，这朋友便振振有辞地说：“我主万岁，当年微臣随驾出征，手使弯钩

枪，打破罐州城，吓跑了汤元帅，活捉了豆营兵，多亏菜将军，救驾属头功。”

朱元璋听了这番话，又想起当年大家同甘共苦饥寒交迫的情景，不由得感慨万千。再加上这位朋友会说话，心里自然高兴，于是封他做了御林军总管。

这就叫一分人一分事。其实所谓一分人一分事，说到底就是一个人的见识和素养问题。见识和素养高，就会说话，就会来事儿；相反，见识和素养低，就不会说话，当然也就说不上会来事儿。

要知道，不同的说话场合有不同的说话分寸。如果说得不好——深了、浅了、轻了、重了、庄了、谐了、喜了、忧了，都会影响交际效果。比如：结婚、过生日、乔迁、庆功、表彰、剪彩等场合，所要表达的只能是愉悦、欢快、祝贺、颂扬性的；奔丧、吊唁、追悼等场合，所要表达的只能是沉痛、悲哀、忧戚、肃穆性的；探病、问安、拜望等场合，所要表达的只能是宽慰、祝愿、企望、仰慕性的；群众集会，所要表达的只能是庄重、严肃性的；私人交谈，所要表达的只能是轻松、随和、自由性的。

会来事儿的人必须严格掌握好这些分寸。并且，只有掌握这些分寸，才能进退有据、应用自如。俗话说，紧睁眼，慢张口。会来事儿的人每说一句话，每办一件事都应该注意观察，看一看时间、地点、对象、有没有“犯碍”的地方，只有这样才能使自己达到说话办事的目的，才能称得起是一个会来事儿的人。



2. 是非成败全凭一张嘴

看一个人会不会来事儿，行动是一方面，更重要的是会说话。一般说来，会说话的人都比较会来事儿，也大多有个好人缘，而不会说话的人则正好相反。

大年初一早6点55分，某煤气站门外，人们等着7点钟开门