

考研专业课辅导系列

2011

行政管理学

考研真题与典型题详解

主编：圣才考研网

www.100exam.com



赠

圣才学习卡20元

圣才考研网 www.100exam.com

圣才学习网 www.100xuexi.com

中国石化出版社

[HTTP://WWW.SINOPEC-PRESS.COM](http://www.sinopec-press.com)

教·育·出·版·中·心

考研专业课辅导系列

行政管理学

(含公共政策学、公共管理学)

考研真题与典型题详解

主编：圣才考研网

www.100exam.com

中国石化出版社

内 容 提 要

本书是基础专业课——行政管理学(含公共政策学、公共管理学)考研真题与典型题详解。本书参考行政管理学、公共政策学、公共管理学权威教材、MPA考试大纲及全国各大院校行政管理学考研试卷的结构和内容等编著而成。全书共分17章,每章由三部分组成:第一部分为考点难点归纳;第二部分是考研真题与典型题部分,按概念题、简答题、论述题等形式对考研真题与典型题进行了整理;第三部分为考研真题与典型题详解部分,对第二部分的所有考研真题与典型题进行了详细的解答。

圣才学习网/中华公共管理学习网(www.100gggl.com)提供《行政管理学(含公共政策学、公共管理学)》考研名师网络班与面授班(随书配有圣才学习卡,网络班与面授班的详细介绍参见本书最后内页)。本书和配套网络班与面授班特别适用于参加硕士研究生入学考试中行政管理学、公共政策学、公共管理学科目考试的考生,也可供各大院校学习行政管理学、公共政策学、公共管理学的师生参考;对于参加MPA考试、职称考试、自考及其他相关考试的专业人员来说,也是一本不可多得的学习资料。

图书在版编目(CIP)数据

行政管理学考研真题与典型题详解/圣才考研网主
编.—6版.—北京:中国石化出版社,2010.2
(考研专业课辅导系列)
ISBN 978-7-5114-0274-5

I. ①行… II. ①圣… III. ①行政管理—管理学—研
究生—入学考试—解题 IV. ①D035-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 015762 号

未经本社书面授权,本书任何部分不得被复制、抄袭,或者
以任何形式或任何方式传播。版权所有,侵权必究。

中国石化出版社出版发行

地址:北京市东城区安定门外大街 58 号

邮编:100011 电话:(010)84271850

读者服务部电话:(010)84289974

<http://www.sinopec-press.com>

E-mail:press@sinopec.com.cn

河北天普润印刷厂印刷

全国各地新华书店经销

*

787×1092 毫米 16 开本 27.75 印张 660 千字

2010 年 3 月第 6 版 2010 年 3 月第 1 次印刷

定价:52.00 元

序 言

高校考研专业课的历年试题一般没有提供答案,虽然各校所用参考教材各异,但万变不离其宗,很多考题大同小异。本书参考行政管理学、公共政策学、公共管理学权威教材、MPA考试大纲和相关资料,收集和整理了众多高校历年考研真题、典型试题,并进行了详细的解答。

本书具有如下特点:

1. 难点归纳,简明扼要。对每章的重难点进行了整理。综合众多参考教材,归纳了各章几乎所有的考点,便于读者复习。

2. 题量较大,来源广泛。主要选择40余所高校的历年考研真题、名校题库以及众多教材和相关资料。可以说本书的试题都经过了精心挑选,可谓博采众长。

3. 解答详尽,条理清晰。考研试题有相当的难度,本书针对每道题(包括概念题)都尽可能给出详细的参考答案,条理分明,便于记忆。考研不同一般考试,概念题要当作简答题来回答,简答题要当作论述题来解答,而论述题的答案要像论文,多答不扣分。

4. 突出热点,联系实际。许多试题涉及当前或将来可能突出的热点问题或现象,这类试题的解答都经过精心设计,分析透彻,条理分明。有些试题的答案参考了相关报刊杂志,有的论述题的答案简直就是一份优秀的论文(部分来自改编的专题论文),完全可当作范文来准备。

需要特别说明的是:

1. 各高校考研真题的收集和解答,得到北京大学、中国人民大学、复旦大学、浙江大学、武汉大学等高校众多师生的协助和指正,他们还提供了大量的题库、讲义、笔记、作业和期中、期末试卷,在此深表感谢。

2. 许多试题选自各个高校考研真题,其答案参考了众多考研指定教材、复习材料,特别是大量的优秀论文和专题报告,在此表示感谢,如有不妥,敬请指正。

3. 有些考题的时间较早或内容有些过时,但很值得参考,不失为优秀考题,因此仍然选用。一些数据是当时的数据,也没有进行调整,这类题提供的是出题方式和答题思路,读者在复习时,可参考当前的情况进行调整。

由于题量较大,解答详细,错误、遗漏不可避免,诚请读者指正,不妥之

处和建议可与编者联系，不胜感激。

圣才学习网(www.100xuexi.com)是一家为全国各类考试和专业课学习提供名师网络辅导班、面授辅导班、在线考试等全方位教育服务的综合性学习型门户网站，包括圣才考研网、中华公共管理学习网、中华管理学习网、中华物流考试网等50个子网站。其中，中华公共管理学习网是一家为全国各类公共管理学考试和公共管理学专业课学习提供全套复习资料的专业性网站，为考生和学习者提供一条龙服务的资源，包括：网络班与面授班、在线考试、历年真题详解、专项练习、笔记讲义、视频课件、学术论文等。

圣才考研网(www.100exam.com)是圣才学习网旗下的考研专业网站，是一家提供全国各个高校考研考博历年真题(含答案)、名校热门专业课笔记讲义及其他复习资料、网上辅导课程(专业课、经典教材)等全套服务的大型考研平台。

圣才学习网/中华公共管理学习网(www.100gggl.com)提供各种公共管理类考试和公共管理学专业课名师网络班与面授班(随书配有圣才学习卡，网络班与面授班的详细介绍参见本书最后内页)。公共管理类考试和公共管理学专业课名师网络班与面授班、名校考研真题、在线测试、考试题库等增值服务，详情请登录网站：

圣才学习网 www.100xuexi.com

圣才考研网 www.100exam.com

中华公共管理学习网 www.100gggl.com

圣才学习网编辑部

目 录

第1章 绪论	(1)
1.1 考点难点归纳	(1)
1.2 考研真题与典型题	(2)
1.3 考研真题与典型题详解	(3)
第2章 行政职能和行政权力	(27)
2.1 考点难点归纳	(27)
2.2 考研真题与典型题	(28)
2.3 考研真题与典型题详解	(31)
第3章 行政组织	(66)
3.1 考点难点归纳	(66)
3.2 考研真题与典型题	(68)
3.3 考研真题与典型题详解	(70)
第4章 人事行政	(95)
4.1 考点难点归纳	(95)
4.2 考研真题与典型题	(97)
4.3 考研真题与典型题详解	(99)
第5章 行政领导	(130)
5.1 考点难点归纳	(130)
5.2 考研真题与典型题	(131)
5.3 考研真题与典型题详解	(133)
第6章 公共政策与行政决策	(153)
6.1 考点难点归纳	(153)
6.2 考研真题与典型题	(156)
6.3 考研真题与典型题详解	(159)
第7章 行政执行	(202)
7.1 考点难点归纳	(202)
7.2 考研真题与典型题	(203)
7.3 考研真题与典型题详解	(205)
第8章 行政监督	(216)
8.1 考点难点归纳	(216)
8.2 考研真题与典型题	(217)
8.3 考研真题与典型题详解	(217)

第9章 行政信息和行政咨询	(241)
9.1 考点难点归纳	(241)
9.2 考研真题与典型题	(242)
9.3 考研真题与典型题详解	(243)
第10章 行政环境和行政文化	(253)
10.1 考点难点归纳	(253)
10.2 考研真题与典型题	(254)
10.3 考研真题与典型题详解	(256)
第11章 行政沟通和行政协调	(281)
11.1 考点难点归纳	(281)
11.2 考研真题与典型题	(282)
11.3 考研真题与典型题详解	(282)
第12章 财务行政	(288)
12.1 考点难点归纳	(288)
12.2 考研真题与典型题	(290)
12.3 考研真题与典型题详解	(290)
第13章 行政立法和依法行政	(300)
13.1 考点难点归纳	(300)
13.2 考研真题与典型题	(301)
13.3 考研真题与典型题详解	(302)
第14章 行政效率	(321)
14.1 考点难点归纳	(321)
14.2 考研真题与典型题	(323)
14.3 考研真题与典型题详解	(324)
第15章 行政改革	(340)
15.1 考点难点归纳	(340)
15.2 考研真题与典型题	(342)
15.3 考研真题与典型题详解	(343)
第16章 公共管理	(384)
16.1 考点难点归纳	(384)
16.2 考研真题与典型题	(384)
16.3 考研真题与典型题详解	(385)
第17章 其他热点难点试题详解	(414)
17.1 考点难点归纳	(414)
17.2 考研真题与典型题	(414)
17.3 考研真题与典型题详解	(415)

第1章 绪 论

1.1 考点难点归纳

1. 行政管理学

行政管理学又称公共行政学、行政学、公共事务管理学、公务管理学等,是关于公共行政制度或行政体制及其运行机制的合法性、合理性、有效性、发展性的比较系统的思想、理论、逻辑、知识和方法的体系。在一般情况下,它主要反映政府(国家行政机关)管理国家事务、社会事务和自身事务的活动,并通过对这些活动的本质与现象、主体与客体、观念与技术、内容与形式、制度与过程、历史与未来的研究,开掘公共行政管理的规律性,帮助和推动这些活动的科学化、法制化、规范化、合理化、效率化和时代化的进程。

行政管理学是一门以狭义政府即各级国家行政机关为主要研究对象,涉及领域广泛、内容丰富、综合性和动态性较强的理论与应用相结合的相对独立的学科。但迄今为止,行政管理学自产生以来,人们在学科的称谓、定义、研究对象和基本范畴等若干基础性问题上,仍未形成一种被普遍接受的观点。

2. 行政管理学的演进

一般认为,行政管理学发端于19世纪末期,以威尔逊的《行政学之研究》一文为标志。行政管理学的演进大致可以分为:传统公共行政时期(19世纪末~20世纪30年代)、行为科学公共行政时期(20世纪30年代~20世纪60年代)、新公共行政和新公共管理时期(20世纪60年代迄今)。

3. 威尔逊的行政思想

威尔逊,曾任美国普林斯顿大学教授和校长,后任美国新泽西州州长和美国第二十八任总统。1887年,他在美国哥伦比亚大学《政治科学季刊》上发表了《行政学之研究》一文。一般认为,该文是行政学发端的标志,威尔逊本人也因此被认为是行政学的创始人。威尔逊认为:①传统的论证主要集中在政治过程方面,而对如何实施法律则注意不够,所以应当把研究的重点放到行动的政府方面,即放到政府行政管理方面;②要发挥和实现政治的功能,就必须纯洁政府的组织机构,加强执行,提高行政效率;③国家的权力主要是掌握在决定政治的议会和执行政治的行政部门手中,从结构上说,三权分立学说是符合实际的,政治和行政的两分法才是正确的;④一个良好的政府应有两大支柱,即坚强有力的政务官和效能精干的文官。此外,威尔逊还论及了创造精神、行政责任、文职官员培养等问题。尽管《行政学之研究》并未涉及行政学的基本框架,也未规定其基本范畴,但其拟定了行政学的内涵,奠定了行政学的基础,成为后来研究公共行政的必读书目。

4. 古德诺的行政思想

古德诺,曾任哥伦比亚大学教授和霍普金斯大学校长以及美国政治学会的第一任主席和塔夫托总统的经济与效率委员会顾问。他最有代表性的著作是1900年出版的《政治与行政:对政府的研究》一书。古德诺认为:①传统的三权分立的学说不符合民主国家的实际,因为民主国家的主要职能只有政治和行政两种,司法只不过是行政的一小部分而已,主张否定立法、司法、行政的三分法,而代之以政治与行政的两分法;②行政学不研究政治问题,那是政治学的任务,也不使用民主或程序的标准,而是研究政府的行政效率、使用方法或技术的标准;③为了提高行政效率,最好将政党和政治权力等政治因素排斥在行政之外,而将政府文职官员区分为政务官和事务官,并规定事务官在政治上中立。古德诺是行政学的奠基人之一。《政治与行政:对政府的研究》是最早的行政学专著之一,对后来的行政学有着深远的影响。

5. 霍桑试验

美国的“霍桑试验”是行为科学的发端。从1927年到1932年,梅奥、罗特利斯伯格及怀特赫德三位美国哈佛大学的教授在美国西方电气公司的霍桑工厂连续五年进行了新的试验,即著名的“霍桑试验”。“霍桑试验”分为三个阶段:第一个阶段,继电器装配室实验和云母剥离室实验。该阶段证明:客观的物质性的变量,比如工厂环境、工作场所、工时长短、疲劳程度、劳动强度、照明条件、身体状况连同工资制度

是造成劳动生产率升降的原因，但不是主要的原因。主要原因是工人的态度与情绪的改变，以及与之相关联的团体社会关系的改变。第二阶段，访谈计划。该阶段证明：士气与监督工作存在着因果关系，而士气和监督又与工作产量存在着一定的因果关系。第三阶段，绕线机组实验。该实验证明：企业中不仅存在正式组织，而且存在非正式组织；企业成员不仅受正式组织的约束，而且受非正式组织约束。

6. 新公共行政学

又称新公共行政运动。1968年9月，由美国行政学家沃尔多号召和资助，32位年轻的行政学者会聚于美国纽约州雪城大学的明诺布鲁克会议中心，试图通过回顾和检讨公共行政学的发展历程，讨论公共行政面临的问题，寻求公共行政未来的发展方向。会议提出了“新公共行政学”作为区别以往行政理论的理论标志，并以政府及其官员公共行政管理过程中的价值观和伦理观，作为新公共行政学的核心概念和关键性问题。弗雷德里克森成为新公共行政学的主要代表人物，其观点主要集中在1980年发表的《新公共行政学》一书中。会后，会议的成果由马林尼编辑成名为《迈向新公共行政：明诺布鲁克观点》的论文集，于1971年出版。1988年，即第一次明诺布鲁克会议20年之后，认同新公共行政观点的学者再次会聚雪城大学，试图总结第一次会议以来的发展变化，研讨所面临的新问题以及解决问题的途径。第二次明诺布鲁克会议之后，《公共行政评论》于1989年以《第二次明诺布鲁克会议：公共行政的变迁纪元》为专题刊登了会议的观点。概括起来说，新公共行政学的理论观点主要集中在五个方面：①主张社会正义和社会公平；②主张改革的、入世的、与实际过程相关的公共行政学；③主张构建新型的政府组织形态；④主张突出政府行政管理的“公共”性质；⑤主张“民主行政”，并以此作为新公共行政的“学术识别系统”。新公共行政运动对公共行政学发展的影响是重大的、持久的，其中不乏有一些建设性的争论。但他们的理论主张，尤其是关于价值观、道德观和关注现实政策的主张，一直是当代公共行政学的中心议题之一。

7. 现代公共行政的原则

现代公共行政的原则有：①法制原则。依法行政是现代公共行政最基本的特征之一，也是现代公共行政的要求；②服务原则。现代政府是由民众产生的，政府的本质是为人民服务；③效率原则。政府活动在任何场合下都要坚持效率的原则；④责任原则。政府在进行行政管理时既要对社会大众负责，又要对自己的行为负责。

8. 我国公共行政管理研究面临的主要任务

(1)从宏观上研究与我国社会总体发展水平、所有制状况、经济体制、传统文化、权力关系相一致的政府行政管理的基本职能，并在此基础上构建符合国情的、中国式的国别公共行政管理模式。

(2)从结构、比例与行为、运作的结合上研究我国国家行政管理的内部机制，其中的问题是：理顺关系、分清权责、减少不必要的环节、降低成本、提高行政效率、不断增强行政效果。

(3)从宪法原则、国家制度、民族传统、社会规范、经济实力、全民文化素质与世界通则结合上研究我国的公务员(文官)制度，关键是要能够吸引、考选、任用、提拔优秀人才，通过公平合理的竞争和职业保障制度，调动政府公务员的积极性。

(4)从观念、思想、理论与制度、体制、纪律的结合上研究我国行政管理的民主化进程，其主要问题是：实现公务员权利与义务的统一；领导人决策与群众参与决策、政府决策与公众决策的统一；决策制定、实施与决策有效反馈的统一。

(5)从历史的经验教训、社会发展的要求与世界有关国家范例的结合上研究我国公共行政管理的法制化进程。其要义是制定一套能够“依法行政”的制度，以及保证这种制度能够切实有效贯彻实施的监督控制制度。

(6)从现实与可能、目前与未来、国情与世界潮流的结合上研究我国的公共行政发展战略，并制定相应的规划，使我国的行政研究后继有人、继往开来、不断发展，为促进我国国家行政的现代化、民主化、科学化、法制化进程不懈努力。

1.2 考研真题与典型题

1.2.1 概念题

1. 公共行政(北理2005研；四川大学2005研；华东师范大学2005研；中南财大2004研；华中师大

2004 研)

2. 行政和行政学(中国传媒大学 2009 研)
3. 行政发展(南京理工大学 2005 研; 四川大学 2005、2004 研; 华中师大 2003 研)
4. 伍德罗·威尔逊(中山大学 2005 研; 北航 2002 研)
5. 民主行政(北大 2003 研)
6. 蒂伯特“以足投票”理论(北航 2007 研)
7. 政治行政二分法(复旦大学 2000 研)
8. 古德诺(对外经贸大学 2007 研; 华中科大 2002 研)
9. 典范(北大 2001 研)
10. 行为科学(上海交大 2002 研)
11. 切斯特·巴纳德(北航 2006 研)
12. 社会契约论(厦门大学 2009 研)
13. 议行合一(中国传媒大学 2009 研)

1.2.2 简答题

1. 行政管理学的研究对象和范围。(东北财大 2006 研; 上海交大 2003 研)
2. 行政发展与发展行政的区别与联系。(北大 2002 研)
3. 公共行政形成的背景。(华东师范大学 2004 研)
4. 简述政府行政管理现代化的基本要求。(中山大学 2003 研)
5. 行政与管理的区别。(中国传媒大学 2007 研; 中南财大 2003 研)
6. 辨析: 古德诺对政治—行政二分法的兴趣主要在于政治与行政的“分离”。(武大 2003 研)
7. 法约尔一般组织理论的主要思想。(中南财大 2008 研)
8. 公共行政研究主要经历了哪几个方面的变化?(上海理工大学 2002 研)
9. 如何认识公共行政的功能?(华中师大 2005、2004 研)
10. 简述西方行政管理学的兴起及其原因。(上海交大 2007 研; 南京航空航天大学 2006 研; 华南理工大学 2004 研)
11. “新公共行政学”的基本内容。(北师大 2003、2002 研)
12. 怎样理解公共行政的“公共”二字的含义?(四川大学 2003 研)
13. 简述泰勒的科学管理方法。(复旦大学 2000 研)
14. 简述政治与行政的关系。(中山大学 2007 研; 南京航空航天大学 2006 研)
15. 简述对“威尔逊—韦伯范式”原则的批判。(中国传媒大学 2009 研)
16. 现代行政精神的主要表现。(北师大 2004 研)
17. 列举国家公共行政管理的主体。(对外经贸大学 2006 研)
18. 现代行政现象主要体现在哪三个方面?(对外经贸大学 2006 研)

1.2.3 论述题

1. 行为科学时期的公共行政管理学有哪几种代表性理论?(上海理工大学 2004 研)
2. 西方公共行政理论述评。(华中师大 2004 研)
3. 如何在公共行政中实现“公正”的基本理论?(上海交大 2004 研)
4. 试论当代中国市场经济的建立与行政发展。(南开大学 2004 研)
5. 论述西方行政学发展的三个阶段及其新趋势。(北科大 2005 研)
6. 论公共行政研究之管理途径。(上海交大 2007 研)
7. 试论述公共行政的法律途径。(中国传媒大学 2008 研)

1.3 考研真题与典型题详解

1.3.1 概念题

- 1.1. 公共行政(北理 2005 研; 四川大学 2005 研; 华东师范大学 2005 研; 中南财大 2004 研; 华中师

大 2004 研)

答：公共行政是指国家行政组织或公共行政组织在宪法和有关法律的规定范围内对国家和社会公共事务所进行的管理活动。这个定义包括“谁在管理”、“如何管理”、“管理什么”三个方面：①国家行政组织或公共行政组织是行政管理的主体，由于各国国家政治体制和行政体制各不相同，行政管理的主体也不同，用这种较为抽象的概念可以更多地概括它们的本质和共同点；②行政管理的主体并不是国家的最高权力机关，而是与立法、司法部门相对而言的行政执行部门或最高国家权力的执行机关，它对执行宪法和各种法律负有责任，在宪法和法律规定的范围内进行管理是各国行政组织的一种普遍特点；③管理国家和社会公共事务突出了“公共”的特性，涉及到公共权力的运用、公共利益、公共政策、公共服务等问题。在以私有制为基础的国家中，强调公共行政是一种历史的进步，它本身是资本主义国家中民主政体思想的一种反映。它一方面与封建君主制国家的行政管理相区别，另一方面与私人行政相区别。

2. 行政和行政学(中国传媒大学 2009 研)

答：(1)行政通常指政府公共行政过程中的政务的分析和推行。具体表现为政府以为全体国民服务等宪法原则和宪法精神为依据，以实现社会公平和社会正义等行政理念为指导，以运用公共行政权力为基础，以承担行政责任为前提，以合法的行政管理方式手段，以追求卓越为目标履行政府职能，制定国家宏观公共政策。(2)行政学是关于公共行政制度或行政体制及其运行机制的合法性、合理性、有效性、发展性的比较系统的思想、理论、逻辑、知识和方法的体系。在一般情况下，它主要反映政府(国家行政机关)管理国家事务、社会事务和自身事务的活动，并通过对这些活动的本质与现象、主体与客体、观念与技术、内容与形式、制度与过程、历史与未来的研究，发掘公共行政管理的规律性，帮助和推动这些活动的科学化、法治化、规范化、合理化、效率化和时代化的进程。(3)行政是行政学的研究对象。行政学的研究对象是国家行政管理现象及其规律。在行政学各个发展阶段中，行政学的研究内容不尽相同，概括起来一般包括以下基本内容：行政理论、行政功能、行政体制、行政组织、行政权力、行政行为、行政领导、行政决策、行政信息、行政实施、行政监督、行政法制、人事行政、财务行政、行政机关管理、行政方法、行政效率、行政改革等。这些基本内容相互联系，构成了行政学的基本学科体系。

3. 行政发展(南京理工大学 2005 研；四川大学 2005、2004 研；华中师大 2003 研)

答：行政发展是指行政系统为适应环境的变化，采用科学方法，健全行政体系，改善行政活动方式和行政关系，提高行政效率，以便更好地执行政治权威意志的过程。它在相当程度上是与行政改革联系在一起的。从系统论的观点来看，行政发展是整个社会发展的一个组成部分，它同政治发展、经济发展、文化发展等一起构成整体的社会发展。它同政治、经济、文化发展是一种相互联系、相辅相成的关系，行政发展在相当程度上取决于社会政治、经济、文化的发展，反过来，行政的发展也推动着其他发展的进步。

4. 伍德罗·威尔逊(中山大学 2005 研；北航 2002 研)

答：伍德罗·威尔逊是美国著名的政治家、公共行政学的创始人，曾任美国普林斯顿大学教授和校长，后任美国新泽西州州长和美国第二十八任总统。他于 1887 年发表的《行政学之研究》一文被认为是行政学发端的标志，威尔逊的主要贡献在于：

(1)强调了公共行政活动及其研究在所有国家现象中的特殊意义。威尔逊认为传统的论证主要集中在政治过程方面，而对如何实施法律则注意不够，应当把研究的重点放到行动的政府方面，即放到政府行政管理方面。威尔逊还认为，要恢宏政治的功能，就必须纯洁政府的组织机构、加强执行、提高行政效率。为了效率应适当牺牲民主，为此，应当建立一门新的学科——行政学，使民主宪政制度臻于完善。

(2)提出了政治与行政两分法。威尔逊认为国家的权力主要是掌握在决定政治的议会和执行政治的行政部门手中。这就从结构上否定了三权分立的学说，提出政治与行政的两分法。在政治与行政两分法的基础之上，威尔逊进一步提出，一个良好的政府应有两大支柱，即坚强有力的政务官和效能精干的文官。此外，威尔逊还论及了创造精神、行政责任、文职官员培养等问题。

尽管威尔逊的理论并未涉及行政学的基本框架，也未规定其基本范畴，但他拟定了行政学的内涵，奠定了行政学的基础，因此被认为是行政学的创始人。

5. 民主行政(北大 2003 研)

答:民主行政是指以民主价值观和政治伦理规范作为一切行政价值的基础的理论学说。从一定的意义上说,民主行政理论是 20 世纪 60 年代新公共行政运动的理论在 20 世纪 80 年代的发展。按照“主权在民”的宪法精神,有必要强调行政的公共属性,进而使公共行政始终是“主权的委托者”(Being Trustee of The Sovereign),始终尽心尽责维护社会公平和正义,始终以人民的意志为转移,始终以不断增进人民的福祉为己任。民主行政理论涉及的领域是广泛的。民主行政的理论观点主要包括:①公共行政的核心价值在于代表和最大限度地表达公共利益。因此,公共行政必须超越党派观点,超越团体利益,始终如一地维护社会公平、公理、公德,维护社会正义;②通过有效的制度安排实现国民的实质性参与公共政策的制定过程。国民参与是保障行政民主的根本途径,而行政民主由于政治与行政的不可分性成为政治民主的必要条件,同时亦是政治民主的不可或缺的重要组成部分;③确保行政“主权的委托者”的功能地位和作用,实现行政的为国民服务的最高宗旨。与此相联系,必须实行开放式的政府公共政策议程,大大增强行政管理的透明度,在防止专业主义或“专家治国”的同时,反对任何以效率或成本为借口实行行政集权,甚至行政专权;④反对“价值中立”,主张通过积极的公共政策充分而有效地反映和体现社会各阶层的意愿、需求、利益。

6. 蒂伯特“以足投票”理论(北航 2007 研)

答:蒂伯特“以足投票”理论是指通过迁移即退出辖区追求符合自己偏好的“税收负担和公共产品水平”组合,该理论认为人们可以通过选择居住区的办法来选择他们所偏好的地方政府提供的公共服务与征收的税收组合,从而形成了一种准市场机制,有效激励地方政府以最低的成本提供辖区居民所需要的公共产品。地方政府的存在使得居民有了选择的可能性,使相同偏好的人会组合在一起。而且,人们会从公共成本高的地区向公共成本低的地区迁移,这样就给地方政府形成竞争的压力。这种观点也被称为“地方公共服务的完全竞争的市场理论”。蒂伯特模型强调居民对公共产品的偏好差异在地方政府形成中的作用,消费者对公共产品的需求差异越大,所需要设立的地方政府数量就越多。

7. 政治行政二分法(复旦大学 2000 研)

答:政治行政二分法是古德诺在《政治与行政》一书中提出的一种观点,认为政治与行政是所有政府具有的两种基本功能。政治与政策和国家意志的表达相关,存在于政府表达国家意志所必需的活动中;行政则与这些政策的执行相关,存在于政府执行国家意志所必需的活动中。由于政府体制的不同,这两种功能的区分程度及其关系也会表现出一定的差别。一般而言,政府的民主程度越低,国家意志的执行功能与表达功能之间的区别也就越小。但即使在君主制政府中,分工的需要也要求区分这两种功能。自此以后,“政治是国家意志的表达”和“行政是国家意志的执行”就成为行政学中一种影响很广的观点。政治和行政分离的理论是对 19 世纪 80 年代美国政府体制改革经验的概括和总结。

8. 古德诺(对外经贸大学 2007 研;华中科大 2002 研)

答:古德诺是美国著名学者,行政学的奠基人之一。曾任美国哥伦比亚大学教授,霍普金斯大学校长,以及美国政治学会的第一任主席和塔夫脱总统的经济与效率委员会顾问。古德诺长期教授行政法学。他最有代表性的著作,是 1900 年出版的《政治与行政:对政府的研究》一书。

古德诺全面、系统地论述了两分法理论,认为传统的三权分立的学说不符合民主国家的实际,因为民主国家的主要职能只有政治和行政两种,司法只不过是行政的一小部分而已。所谓政治,是国家意志的表达,也是民意的表现和政策的决定。它是由议会掌握的制定法律和政策用以表达国家意志的权力。行政是国家意志的执行,也是民意的执行和政策的执行,它是由行政部门掌握的执行法律 and 政策的权力。这样,古德诺就否定了立法、司法、行政的三分法,而代之以政治与行政的两分法。古德诺进一步认为,行政学不研究政治问题,那是政治学的任务,也不使用民主或程序的标准,而是研究政府的行政效率、使用方法或技术的标准。为了提高行政效率,最好将政党和政治权力等政治因素排斥在行政之外,而将政府文职官员区分为政务官和事务官,并规定事务官在政治上中立。

古德诺一生论著甚丰,较有影响的还有:1895 年的《市自治:行政研究》、1897 年的《市政问题》、1909 年的《市政府》等。

9. 典范(北大 2001 研)

答: 典范又称典则、范式、典则规范, 典范革命亦称范式转换。1962 年, 美国科学史家托马斯·库恩(Thomas. Kuhn)在其《科学革命的结构》一书中, 首次从学术的角度明确提出了关于典范或范式及其意义的概念。库恩指出: 在科学的意义上, 一个范式就是关于现实的一套较为系统的假设。这一套假设主要包括用以阐释和说明某一类现实的规则, 而这些规则表现为人们观察现实世界的观点、理念和基本的价值判断标准。范式的存在是多种多样的, 好的范式的作用就在于其假设可以更全面、更准确地反映现实的世界。但是, 范式存在着许多的例外, 而且, 范式也并不解释它可能遇到的事实。在此意义上, 范式旨在告诉人们“是什么”, 而并不回答“为什么”。

10. 行为科学(上海交大 2002 研)

答: 此概念最早是美国芝加哥大学的一些教授于 1949 年提出来的。起因于美国福特基金会资助该校“个人行为与人群关系”的研究计划, 该计划简称行为科学。此后, 行为科学就作为一种全新的社会科学概念而流行于世。

一般认为, 行为科学发端于 1927—1932 年美国的“霍桑试验”。从 1927 年到 1932 年, 梅奥、罗特利希伯格及怀特赫德三位美国哈佛大学的教授在美国西方电气公司的霍桑工厂连续五年进行了新的实验, 即著名的“霍桑实验”。通过对组织中人的行为的实证性研究, 他们开创了行为科学——人际关系学说的理论先河。他们认为, 对人格的尊重、参与、情绪发泄、社会平衡、士气、小团体及其制约、非正式组织等, 是组织管理过程中决定性的因素, 而法律、制度、规章、纪律、精密性等则是次要的。这样, 他们就从根本上背弃了传统的管理学的主要理论, 开创了一种崭新的管理理念和研究视角, 从而奠定了行为科学的基础。

11. 切斯特·巴纳德(北航 2006 研)

答: 切斯特·巴纳德是美国高级经理人员和管理学家, 社会系统学派的创始人。巴纳德运用法国社会学家佩尔多、德国管理学家韦伯和美国管理学家卢因、梅奥、福莱特、谢尔登等人的理论来研究组织问题, 创立了社会系统学派的管理理论。他的代表作是 1938 年出版的《经理人员的职能》一书, 在这本书中, 巴纳德就协作、权威和组织问题提出了一些有创造性的观点。他认为, 组织是一个由人们有意识加以协调各种活动的系统, 其中最关键的因素是经理人员。每个人在克服其生理、物质和社会限制时, 必须自觉地进行协作。组织就是这种自觉协作活动的一个系统。

12. 社会契约论(厦门大学 2009 研)

答: 社会契约论是指 17、18 世纪流行的一种宣称国家和法起源于社会契约的非历史的、唯心主义的政治学说。其主要代表人物是霍布斯、洛克、孟德斯鸠、卢梭。社会契约说是对国家神权说的直接否定。它的两个基本功用是: ①解释国家的起源; ②规定统治者和被统治者相互间的权利和义务。社会契约说是针对“君权神授说”提出来的, 它主张“从理性和经验中而不是从神学中引申出国家的自然规律”。该理论的主要内容是: 假定国家之前是人类的无政府的自然状态, 所有生活在自然状态下的人, 都占有因自然法而产生的自然权利。因人们滥用自然权利, 而使人们的生命及财产得不到保障。为了摆脱这种自然状态, 人们慢慢地经过明示或暗示的同意, 订立一种契约以建立足以保障自然权利的国家 and 政府, 这样, 人类由自然状态进入社会状态。以契约建立的国家, 任务是遵守自然法, 保护公民的生命、财产和自由; 如果统治者违背契约, 人民有权推翻政府, 由此得出主权在民的结论。该理论的意义在于: 由社会契约理论导致的主权在民论为法国资产阶级革命、美国独立战争提供了有力的思想武器。

13. 议行合一(中国传媒大学 2009 研)

答: 议行合一是指国家机关重要工作的决议和执行统一进行的制度。它是社会主义国家民主集中制原则在国家机关间工作关系上的体现。其基本特征是: ①由人民直接或间接选举的代表机关统一行使国家权力; ②国家行政机关和其他国家机关由人民代表机关产生, 各自对国家权力机关负责并受其监督。议行合一的本质不在于国家立法机构和行政机构在机构上是否同一, 而在于权力关系上是否同一。换言之, 机构上同一固然是议行合一, 机构上不同一但只要权力上同一依然是议行合一。议行合一理论是马克思主义的观点, 既不同于三权分立学说, 又不同于政治与行政二分法的学说, 该理论认为行政权力与立法权力是统

一的。法国巴黎公社首创了议行合一的先例。公社兼有立法和行政两种权力，并统一行使这两种权力。在议行合一的权力结构当中，民主集中制原则成为权力运行的基本原则。从理论上讲，议行合一不仅可以克服行政权力失控的现象，而且更能够体现民主原则。它把政治上的民主与行政上的权力集中统一特性有机地结合在一起。

1.3.2 简答题

1. 行政管理学的研究对象和范围。(东北财大2006研；上海交大2003研)

答：行政管理学是研究国家权力机关的执行机关依法管理国家事务、社会公共事务和机关内部事务的客观规律的科学。

(1)行政管理学的研究对象。行政管理学的研究对象从管理主体、客体、管理原则和根本任务等方面表现其矛盾的特殊性。

①行政管理的主体是国家权力机关的执行机构，即行政机关。在我国，行政管理主体是国务院和地方各级人民政府，其行政权力是国家权力机关依法授予的。因此，行政管理是以国家权力为依据的、行使国家权力的一种公共管理。

②行政管理的客体是国家事务、社会公共事务和行政机关的内部事务。行政管理的范围涉及国家和社会生活的各个方面和全体国民。由此也决定了行政管理学有比其他管理科学更广阔的研究领域和更广泛的适用性。

③行政管理活动的根本原则是依法行政。依法行政是现代行政的本质特征。行政管理必须以法律为根本的活动准则，在法律规定的范围内实施管理。任何行政机关和个人都没有超越宪法和法律的特权。

④国家事务、社会公共事务和机关内部事务纷繁复杂、变化多端，往往令人难以捉摸。但行政活动同其他社会实践活动一样是有规律的。行政管理学的主要任务和根本目的就在于探讨和发现这些规律性，形成科学理论。

(2)行政管理学的研究范围。作为基础性的理论，行政管理学的主要任务是通过行政系统、行政过程的抽象、综合研究，揭示行政管理的一般规律。其主要研究范围和内容大体上包括如下三点：

①研究行政管理的权力主体。行政管理是行政权力的行使及其过程。行政权力的来源与结构，与行政权力相适应的行政职能，根据行政权力和行政职能设置的行政组织，掌握和运转行政组织的行政领导和其他行政人员，构成行政管理权力主体这一部分的主要内容。这是一个权力—职能—组织—领导的有机系统。

②研究行政管理过程和内容，包括行政决策、人事行政、财务行政、机关行政、行政监督等主要环节。这是一个从决策到用人、管财、内部管理，再到实施监控的完善过程。

③研究行政效率与行政改革。提高行政效率是行政管理的出发点和归宿，不断推进行政改革则是保持行政管理活力和提高行政管理效率的有效途径。

2. 行政发展与发展行政的区别与联系。(北大2002研)

答：(1)行政发展与发展行政的含义

行政发展主要是指一种以自身为诉求对象的行政现象，即政府随着社会大环境的变化而相应地调整和完善行政体制、领导制度、行政行为方式、行政管理技术等，以适应社会发展变化的需要。

发展行政则主要是指一种以社会为诉求对象的行政现象，即政府在良好行政发展的基础上审时度势、主动进取，打破“汉承秦制，萧规曹随”的旧习，通过向社会和公众提供优质的公共产品即公共政策及其执行，来引导、推动、促进社会的快速、均衡、稳定、持续的发展进步。“促动”是发展行政的基调。

(2)二者的区别

①基调不同。行政发展的基调是改革，其直接目的是通过推动行政系统自身的革新以提高政府的公共行政能力；发展行政的基调是“促动”，促进社会的快速、均衡、稳定、持续的发展进步。

②动因不同。一般说来，行政发展的直接动因为：政府公共行政管理的现状与社会发展需求之间的矛盾或冲突；发展行政的动因是政府为了争取主动，促进社会的发展进步。

(3)二者的联系

无论是行政发展还是发展行政，其对提高政府自我更新能力的意义都是以政府自觉输入时代信息、有

意识地转变行政观念为前提的。从根本上说,只有顺应历史潮流、反映公众意愿并为社会提供优质服务的政府才是真正有能力的政府。

3. 公共行政形成的背景。(华东师范大学 2004 研)

答:(1)公共行政的内涵

公共行政就是国家行政机构依法管理社会公共事务的有效活动。首先,公共行政是一种活动,主体是国家行政机构,即通常所说的政府或者行政当局,不将立法和司法机构列入此内。其次,这一活动的客体是社会公共事务,与管理社会公共事务的主体相应的必然是具有社会公共权威的机构,而这一机构在现代社会中非政府莫属。第三,作为一种活动,公共行政必须依法进行,而且必须是有效的。依法进行,顾名思义就是政府必须以它的法定身份和地位、法定权力和程序进行活动。有效包含两层含义,即有效性和效率。

(2)公共行政产生的背景

现代公共行政的产生首先是与民族、国家的建立和大工业革命联系在一起的。民族、国家的建立,尤其是资本主义国家体制的建立,为公共行政奠定了一个基本的框架。这表现在:

①在国家体制的结构上,确立了立法、行政和司法分权和制衡的原则。这一原则在立法和行政的关系上,确立了行政是立法机构意志的执行,从而也就确立了公共行政的承担者——政府的地位和作用。

②在官僚体制上,确立了通过选举和考试择优录用的方式来选拔官员的制度,以及政务官的任期有限制、文官的常任制以及功绩制等管理制度。

③工业革命的大生产方式造成的劳动分工和专业化为公共行政的产生提供了又一个重要的条件。公共行政是一种专业化的管理,这首先表现在政府组织的结构是根据职能的分工来设计的,职能化和部门化的结构方式有效地行使了对社会的管理。其次表现在政府公务人员的背景和从事的工作是专业化的,这使得政府公务人员得以娴熟地处理有关的行政事务。

4. 简述政府行政管理现代化的基本要求。(中山大学 2003 研)

答:行政管理现代化是指行政机关及其工作人员在其管理活动中运用现代科学技术和时代精神改造行政管理体制和优化行政管理手段以提高行政公平性和行政效率的过程。它与政治生活现代化和经济生活现代化密切相关。其基本要求有思想观念现代化、行政职能合理化、组织结构效能化、行政依法化、方法手段科学化等五个方面,其基本内容如下:

(1)思想观念现代化。思想观念现代化必须以现代化的行政管理为归依,形成自觉的行政意识,开放的行政观念,优良的行政传统,良好的行政习惯,科学的行政思想,正确的行政价值,积极的行政理想,健康的行政心理,高尚的行政道德。当然,建设现代化的思想观念,对思想观念的整合与再造,绝不意味着否定我国传统思想观念的合理部分,而是在继承、弘扬我国优秀思想观念的同时,借鉴外来文化,从国情出发,积极吸收中外现代科学文化中合理的思想观念因素,创立有中国特色的社会主义现代思想观念。

(2)行政职能合理化。十一届三中全会以来,我国行政职能进行了一系列的转变,使之逐步合理化。主要是职能重心的转变(坚持以经济建设为中心)和职能方式的转变。这种转变体现在三个方面:①由运用行政手段为主转向运用经济手段为主,在当前建立和发展社会主义市场经济体制的新的历史条件下,经济手段的运用显得尤为重要;②由重视计划、排斥市场转向把计划与市场有机结合起来;③由微观管理、直接管理为主转向宏观管理、间接管理为主。政府的经济职能主要是宏观调控、提供服务和检查监督。

(3)组织结构效能化。行政组织结构是指构成行政组织各要素的配合和排列组合方式。它包括行政组织各成员、单位、部门和层级之间的分工协作以及联系、沟通方式。结构合理、运转灵活的行政组织是实现行政目标、提高行政效率的重要组织保证。行政管理的现代化必然要求行政组织结构的合理化,比如合理划分权限、实现政企分开以及建立完善的行政管理体系等,使得行政组织结构的效能最大化。

(4)行政依法化。依法治国,建设社会主义法治国家,是新时期党和国家重要的治国方略。而依法行政则是依法治国的基础,依法行政就是指国家机关及其工作人员在行政管理活动中要确保宪法、法律和法规的顺利实施,不得违反宪法、法律和法规的规定,以宪法、法律和法规的规定来约束自己的行为,在依法行政的过程中提高行政的效率,促进行政管理现代化的发展。

(5)方法手段的现代化是实现行政管理现代化的基础和前提。推进电子政务建设,即是实现行政管理现代化的重要手段。它有利于健全和完善社会主义经济体制;有利于改进政府的工作效率和决策水平,提高勤政和廉政水平;有利于加强宏观调控力度,保证政府职能转变的顺利推进。

总而言之,我国是一个发展中国家,行政管理既要积极与国际先进管理体制和管理方式接轨,也必须立足国情。在推进行政管理现代化时,要清醒客观地分析我国现有的管理水平和现实的管理对象。切不可超越发展阶段,盲目照搬发达国家经验。我国在发挥政府作用方面的研究还处于初始阶段,面对当前的复杂形势,行政管理现代化的路该怎么走,要精心论证,反复权衡,审慎决策。

5. 行政与管理的区别。(中国传媒大学 2007 研;中南财大 2003 研)

答:(1)行政的概念有广义狭义之分。广义上讲,把国家机关和非国家机关,如企事业单位、社会团体乃至私人组织中的计划、决策、协调、人事、后勤事务等管理活动,称为行政;狭义上,认为行政是政府机关执行的任务和进行的活动。概括来说,行政是国家权力机关的执行机关依法管理国家事务、社会公共事务和机关内部事务的活动。

(2)管理是伴随人类社会产生而出现的一种活动。国家产生以后,国家政务逐渐从混乱的社会事务中分离出来,并逐渐出现了以国家政务管理为主要职责的专门机构和集团。但在国家的政务管理以外,还有多种多样的管理领域以及由此形成的各个不同的管理主体和管理行为。

(3)行政作为管理的一个重要组成部分,二者密切联系,但是行政与管理有着重大区别。

①从纵向来看,管理的历史比行政更长,自从出现人类群体以来,就出现了管理活动。早在原始社会,人们为了生存就要组织起来同自然界作斗争,便出现了管理活动。但这时的管理只有社会属性,不具有政治性、阶级性,因而还不是行政。只有当原始社会解体后,阶级、国家产生,这时管理代表了统治阶级的意志,具有鲜明的阶级性,行政才产生。

②从横向来看,管理的外延更宽,从生活到生产,从经济到政治,从个人家庭到国家都需要管理,都存在管理。但是,并非所有管理都属于行政,只有国家的政务管理活动才是行政。

③行政是管理,因为它具有管理的一般要素和特点;但行政只是管理的一种,是有特定意义的管理。国家行政机关对国家各种事务所进行的管理,才是行政管理。

6. 辨析:古德诺对政治—行政二分法的兴趣主要在于政治与行政的“分离”。(武大 2003 研)

答:(1)这种提法不准确。古德诺的政治—行政二分法是对威尔逊提出的政治与行政二分法的进一步阐释和发挥。

(2)古德诺认为政府表达国家意志的活动就是“政治”,而政府执行国家意志的活动就是“行政”。在《政治与行政》中古德诺明确提出,政治与行政是所有政府都具有两种基本功能,政治存在于政府表达国家意志所必需的活动中,行政存在于政府执行国家意志所必需的活动中。古德诺之所以提出政治—行政二分法,是为了明确国家的职能,是建立在对孟德斯鸠三权分立理论的批判的基础之上的。他认为三权分立学说符合民主国家的实际,民主国家的主要职能只有政治与行政两种,司法功能只是行政的一小部分。

因此古德诺对政治—行政二分法的兴趣不仅在政治与行政的“分离”,更主要的是明确民主国家的职能。

7. 法约尔一般组织理论的主要思想。(中南财大 2008 研)

答:亨利·法约尔是古典管理理论的主要代表人之一,法约尔强调了管理的普遍性,把对管理的研究作为一个项目独立出来,其理论被称为一般管理理论。一般管理理论注重管理人员管理方法的改进,职能分工、统一指挥和 14 项管理原则等概念是理论的核心内容。一般管理理论的主要思想包括:

(1)企业的基本活动与行政管理的五项职能。法约尔通过对企业全部活动的分析,将管理活动从经营职能(包括技术、商业、财务、安全和会计等五大职能)中提炼出来,成为经营的第六项职能。法约尔区别了经营和管理,进一步提出了普遍意义上的管理定义,他认为管理是普遍的一种单独活动,有自己的一套知识体系,由各种职能构成,管理是管理者通过完成各种职能来实现目标的一个过程。其中行政管理活动又分为计划、组织、指挥、协调和控制五种。他把管理的五种活动称为管理的五要素,并集中对其进行了研究。在他的概念里,管理与行政管理是不能混为一谈的。管理是企业确保六项基本职能得以顺利执行的

全部活动，行政管理则只是这些职能之一。“行政管理就是计划、组织、指挥、协调和控制”。法约尔关于管理与行政管理的区分，在当时对促进人们对组织高级领导层的职能和作用的认识起到了推动作用。

(2)注重管理人员管理方法的改进。法约尔以加强企业上层的行政管理为目标，提出了管理的14项原则。主要内容是：①指挥的统一性原则，即每一个雇员只接受一个上级的命令；②等级系列原则，即指挥系统的链条应像组织的金字塔。发出命令和解决争端，一切信息传递必须“经过法定的渠道”；③控制幅度，即一个监督者能够有效监督的下属有一个数量限制，通常最多为12人；④集权原则，即组织实行从上到下的管理，最终职权仍在上层，而不是分散在组织总体的下层中；⑤责任原则，即无论在何处行使权力都存在责任。行政部门授权时，必须既授权又授责任。除此以外，还有分工原则、纪律原则、命令的统一性原则、个别利益服从整体利益原则、报酬原则、秩序原则、公正原则、保持人员稳定原则、首创精神和集体精神原则等。

(3)强调组织结构在管理中的重要性。他认为，企业中管理人员和管理部门的职责，就是要设法使人员和物质的组织符合公司达成其目标的需要，而做到这一切的途径，是建立合理的组织结构，为此必须在组织中把管理层次和幅度都保持在最低的限度以内。

8. 公共行政研究主要经历了哪几个方面的变化？（上海理工大学2002研）

答：公共行政是国家行政机构依法管理社会公共事务的有效活动。公共行政研究大致经历了以下几个方面的变化。

(1)从演绎分析转向归纳分析，传统行政学关注确定基本原则，并把这些基本原则和基本观念作为行政学研究的规范标准，而现代行政学则从现实的行政活动出发，在大量事实材料的基础上产生行政原则并用以分析行政活动。

(2)从价值分析转向实证分析。传统行政学注重“应然”的分析，偏重于对价值的考虑，而当代行政研究则从“实然”出发。注重事实的调查和收集，以发现行政活动和行政关系的问题。

(3)从静态的分析转向动态的分析。传统行政学注重组织的结构、规章制度、职权规范、原理等静态的制度、结构研究，而当代行政学研究还注重行政活动中人和行政过程的研究，例如行政心理、行政沟通、决策过程、预算过程等都属于这方面的研究。

(4)从生理的分析转向心理的分析。在对行政人员的研究上，传统的行政学关注人员的生理活动和生理需要，并把满足这种需要作为提高行政效率的重要手段，而现代行政学研究还注重人的心理层面的研究，例如人的心理需要和情感需要。

(5)从间接分析转向直接分析。传统行政学较多地采用已有的二手资料进行理论分析和逻辑分析，而现代行政研究还偏向于经验的作用，偏向于从第一手资料，包括调查研究等手段来进行研究。

(6)从单科分析转向多科分析。传统的行政学较少利用其他的学科来研究行政活动涉及的问题。随着研究领域的扩展，多学科的相互渗透变得非常明显，行政学研究日益成为一种带有多学科特征的研究，其中政治学、管理学、经济学、社会学、心理学与行政学的联系尤其密切。

(7)从比较分析转向生态分析。这是比较方法中的一个新发展。生态研究把不同生态的行政体系的特点作为比较的重要考虑内容，这使得比较具备了较为合理的基础，防止将一些行政模式简单地套用。

9. 如何认识公共行政的功能？（华中师大2005、2004研）

答：公共行政是国家行政机构依法管理社会公共事务的有效活动。现代公共行政自产生以来，对社会公共事务的管理履行着如下的功能：

(1)管制功能。公共行政的任务之一是协调和处理社会各种关系和利益，以在整体上维持社会生活的正常运行。管制功能是协调所必需的，它体现了公共行政机构的权威性，以及它所具有的强制性特征，从而使社会的各项活动得以在规范的框架中进行。

(2)服务功能。公共行政过程也是公共产品的输出过程。行政系统承担着向社会提供各种公共产品的任务，公共产品的提供程度取决于行政系统的服务取向。

(3)维护功能。即维护社会的稳定，维持社会生活的正常运作，如国防建设、公共医疗、教育等。

(4)扶助功能。行政系统有义务对社会的有关团体和组织提供某种帮助，以有助于实现他们的目标，