

谋略与决断 新思维

雷璟思 著

陕西人民出版社

谋略与决断新思维

雷璟思 著

陕西人民出版社

责任编辑：黄剑波

版式设计：田慧君

谋略与决断新思维

雷璟思 著

陕西人民出版社出版发行

(西安北大街131号)

西安雁塔西八里印刷厂印刷

787 × 1092毫米1/32开本8.5印张177千字

1989年7月第1版 1989年7月第1次印刷

印数：1—4000

ISBN 7—224—00868—0/D·89

定价：2.80元

序

王 未 愚

软科学是一门既古老又年青的科学。说它古老，是指软科学的应用在我国源远流长。在两千多年前的春秋战国时期，辅佐齐桓公九合诸侯，一匡天下的管仲，帮助越王勾践卧薪尝胆，奋发图强，报了灭国之仇的越国大夫范蠡，替楚庄王出谋划策，纵横捭阖，终于使楚国强大起来的孙叔敖，恐怕就是我国最早的软科学家吧。说它年青，是指软科学这一概念的提出以及软科学作为一门新科学在我国的兴起，还是近十年来的事儿。至于软科学的研究，目前还十分薄弱。基于此，璟思同志的《谋略与决断新思维》一书的出版则具有铺路石的作用。要进入辉煌的科学殿堂，铺路石是断然不可少的。

软科学是溶自然科学、社会科学与工程技术等多种学科于一体的综合性科学。在我

国，在软科学的应用研究方面进展较快，在理论研究，特别是系统的理论研究方面还显得十分不够。璟思同志的《谋略与决断新思维》一书弥补了这方面的不足，在软科学理论方面作了系统的新的探索。全书以社会软件和决策这两个概念为核心，建立了自己的软科学理论体系，阐述了一系列软科学的特有概念。在一些章节的论述中，突破了传统思维格局，提出了一些新的见解，令人耳目一新。通篇能紧密联系我国实际，观点明确，内容充实，通俗易懂，可读性较强。

璟思同志是西安市委政研室的研究人员，他不为近几年社会上盛行的经商抓钱风气所动，潜心治学，矢志不渝，不失其拳拳学子之心。他在《谋略与决断新思维》一书完稿之时，嘱我写几句话。我胡诌了上面的一段，权算作序吧！

1989年5月25日深夜

(14) 第一章

(16) 第二章

(18) 第三章

(19) 第四章

目 录

(20) 序	王未愚 (1)
第一章 绪 论	(1)
第一节 软科学及其研究对象	(1)
第二节 软科学在我国兴起是历史的需求	(4)
第三节 大力发展软科学, 推进决策科学化、 民主化和制度化	(12)

第一篇 政策理论

第二章 战略与路线	(28)
第一节 什么是战略	(23)
第二节 战略的划分	(25)
第三节 战略系统	(28)
第四节 路线是特殊的总战略	(30)
第五节 战略的时间性和空间性	(34)
第六节 制定战略的根据	(38)
第三章 方 针	(42)
第一节 什么是方针	(42)
第二节 战略与方针的关系	(44)
第三节 方针的划分	(47)
第四节 方针的时间性和空间性	(49)
第五节 制定方针的根据	(51)
第四章 政 策	(54)

第一节	什么是政策.....	(54)
第二节	方针与政策的关系.....	(57)
第三节	政策分类.....	(59)
第四节	政策的时间性和空间性.....	(61)
第五节	政策的稳定性与变动性.....	(62)
第六节	政策的原则性与灵活性.....	(65)
第七节	政策的系统性、政策的重要性、制定政策的根据和检验政策的标准.....	(71)

(81) 第二篇 规划、计划与方案

第五章	规划.....	(76)
第一节	规划的特征.....	(76)
第二节	规划的分类.....	(79)
第三节	规划的作用.....	(81)
第四节	规划的时空性.....	(84)
第五节	规划的稳定性和变动性.....	(86)
第六节	规划系统和制定规划的根据.....	(89)
第六章	计划.....	(96)
第一节	计划的基本特征.....	(96)
第二节	计划的分类.....	(100)
第三节	计划的作用.....	(103)
第四节	计划的时空性.....	(105)
第五节	计划的稳定性和变动性.....	(107)
第六节	计划系统.....	(109)
第七节	制定计划的根据.....	(113)
第七章	方案.....	(119)

第一节	什么是方案	(116)
第二节	方案的划分	(118)
第三节	方案的作用	(119)
第四节	方案的时空性	(120)
第五节	方案的稳定性和变动性	(123)
第六节	制定方案的根据	(125)

第三篇 决策理论与方法

第八章	决策与决策科学	(130)
第一节	决策是社会软件的生产过程	(130)
第二节	决策的重要性	(138)
第三节	决策理论的产生和发展	(141)
第四节	决策科学的基本内容	(145)
第九章	决策分类	(151)
第一节	根据决策主体的特点分类	(151)
第二节	根据社会软件的生产方式分类	(161)
第三节	根据社会软件的不同性质特点分类	(166)
第四节	根据社会软件的作用范围分类	(173)
第十章	决策过程和决策程序	(175)
第一节	决策过程	(175)
第二节	决策程序	(176)
第三节	决策步骤的灵活性	(186)
第四节	决策实施	(188)
第十一章	决策机构系统	(193)
第一节	决策中心	(193)
第二节	决策信息系统	(200)

第一章 绪 论

第一节 软科学及其研究对象

什么是软科学？软科学的研究对象是什么？软科学的基本内容有哪些？软科学的根本任务和目的是什么？等等，这些都是研究软科学必须首先了解的问题。

关于软科学的性质和对象，国内的一些研究工作者认为，软科学是一门研究如何管理“自然——社会”综合系统的科学，它综合运用自然科学、社会科学和哲学的理论与方法，去解决由于现代科学、技术、生产的发展而带来的各种复杂的社会现象问题，研究经济、科学、技术、管理、教育等社会环节之间的内在联系及其发展规律，从而为它们的发展提供最优的方案和决策。国内还有的学者认为，“软科学是以信息为基础，以系统分析为手段，以决策为目标，谋求以人为中心的大系统的协调为内容的知识体系。它包括的主要学科有决策学、管理学、情报学、战略学和科学学等。”在日本，给软科学的定义则是：“软科学是一门新的综合性科学技术，它以阐明现代社会复杂的政策课题为目的，应用信息科学、行为科学、系统工程、社会工程、经营工程等正在急速发展的与决策科学化有关的各个领域的理论或方法，靠自然科学的方法对包括人和社会现象在内的广泛范围的对象进行

跨学科的研究工作。”我们认为，这些论述部分地涉及到了软科学的一些特性和软科学的研究对象，它们都是笼统的、模糊的，其范围过于宽泛。我们应该吸收其合理因素，剔除其不合理的因素，深化对软科学概念的认识。在这里应当明确指出，1986年7月全国软科学研究工作座谈会之后，人们的认识前进了一大步，这就是明确了决策是软科学研究的中心，软科学研究就是决策研究，软科学即决策科学，软科学的主要内容是围绕决策这个中心展开的相关知识体系。这是软科学理论研究的重大进展，是继续前进的起点。

软科学是借用电子计算机“软件”的名称而来的，这对理解软科学的性质有重要意义。正如计算机硬件系统的运转不能离开软件系统一样，社会系统（其中包括经济系统、科技系统、文化系统、教育系统、军事系统、人才系统、政治系统等）的运转也离不开规范、战略、方针、政策、规划、计划、方案等社会软件。大家知道，电子计算机由硬件和软件两大部分组成，硬件是指计算机的存储器、运算器、控制器、计数器、输入输出设备、外部设备等；软件是指计算机的程序系统，它包括操作系统、各种程序设计语言、编译程序、以及检查和诊断程序等。在计算机发展的初期，计算机系统的研制以硬件为主。随着电脑技术的飞速发展与电脑的推广应用，逐渐转向以软件为主。软件的重要作用，表现在它能有效地提高计算机的使用效率，扩大计算机的功能。从电子计算机软件的性质出发，可以类推推出软科学的性质，我们认为这是合乎逻辑的。因而，我们说，软科学的研究对象不是自然系统、科学技术系统、社会系统等实体系统，而是关于社会实体系统运行的非实体性社会软件系统和社会软件的生产

过程（即决策），而社会软件包括规范（法律、法规和道德规范）、战略、路线、方针、政策、规划、计划、方案和措施等（法律和道德有专门学科研究，因此，软科学的研究对象一般不包括它们）。当然，也可以说，软科学是以社会系统、科技系统、经济系统、军事系统、教育系统、文化系统、**人才系统和行政系统等有形系统为间接对象的**。总之，软科学是一门以社会软件系统和社会软件的生产过程（即决策）为对象的高度综合性、智能性的新兴科学。

软科学以哲学科学作为自己的灵魂，以自然科学、社会科学、思维科学、横断科学和综合科学为自己的理论根据，以社会系统及其子系统的运行状况为其客观实际根据，综合运用各部门的科学的方法，为人们科学地优化地领导和管理社会服务。

根据我们对软科学的研究对象和性质的理解，认为软科学的基本内容包括如下三大方面：一、政策理论，包括战略、路线、方针、政策和措施的基本理论，探讨政策的本质，政策的作用，政策的时空性，政策的稳定性和变动性，政策的原则性与灵活性和政策的系统性等问题；二、规划、计划和方案的基本理论，探讨规划、计划和方案的本质和作用，规划、计划和方案的时空性、稳定性和变动性，制定规划、计划和方案的根据，规划、计划与方案三者之间的关系等问题；三、决策理论与方法，探讨决策的本质和作用，决策类型的划分，决策的过程与程序，决策科学化、民主化和制度化，决策机构，决策方法等问题。这些就是软科学最基本的内容亦即软科学理论体系的框架。在软科学理论体系中，社会软件和决策这两个概念是最基本最重要的概念，是软科学理

论体系的基石和核心。这就是我们对软科学内容和理论体系的基本看法。

根据软科学的性质、对象和基本内容，软科学研究的根本任务和根本目的就是为各级各类决策提供科学根据，为领导正确决策服务，为人们科学地优化地领导和管理社会服务，为社会系统的运行提供系统的正确的社会软件。在我国，软科学研究就是把科学、民主和制度引入决策过程，利用现代科技手段，运用科学和民主的方法，把决策变成集思广益的、有科学根据的、有制度保证的过程，从而实现决策的科学化、民主化和制度化，以加快有中国特色的社会主义的现代化建设，保证我国的经济、科技、教育、文化以及整个社会的稳定、持续、协调和高速度地向前发展。

第二节 软科学在我国兴起是历史的需求

软科学研究最早产生于美国。世界上第一个软科学研究所是美国兰德公司，以它为代表，建立了各种软科学研究机构。“兰德”是英文中“研究”与“发展”两词（Research & Development）的缩写。1946年，流体力学奠基者冯·卡门（Von Kármán）向美国空军建议搞一个“兰德计划”，到1948年改名为兰德公司，由一批自然科学和社会科学的专家组成。起初，兰德公司主要研究各种武器系统的改善，经营管理的改善和战略概念的重新规定等。后来迅速发展，扩大了研究范围，研究国内保健、教育、交通、公害、住宅等问题，同时，在国际关系方面，也研究世界各地的政治、经济、科技及安全问题，成为一个综合性的战略咨询企业。另

外，兰德公司还从事大量的未来研究，发展了许多预测技术方法。兰德公司是一家实力雄厚的“头脑公司”，它有工作人员1100多名，研究人员500多名，其中博士占35%，硕士占34%。

国际应用系统分析研究所是又一个著名的软科学研究基地，它为国际性的软科学研究机构，其总部坐落在奥地利维也纳，有美国、苏联、日本、加拿大、法国、西德等17个国家参加。它主要研究和探索令人头痛的共同问题，如环境、都市、能源、生态、医疗、人口、产业系统等，把学术研究与应用研究结合在一起，进行综合性的应用系统分析，并在长期预测中把分散的计划加以系统化，为决策提供咨询服务。

此外，美国波士顿“小阿瑟”公司，是著名的商业咨询公司，它侧重于搞技术预测，许多国家、美国许多公司都上门定货，据统计，美国500家公司中有400家公司向它咨询过，世界上100多个国家在小阿瑟公司有咨询定货。

软科学研究不仅在美国发展迅速，而且在日本、西德等发达国家也迅速发展。最近一二十年，软科学研究获得了广泛重视，软科学的研究几乎渗透到社会的各个角落。各种类型的“头脑公司”为一个国家、一个地区发展工农业、科技、教育提供了科学根据，更能按客观规律办事，因此，在国外基本上形成了一种制度，一个企业、一个地区甚至一个国家的领导，如果没有通过咨询机构的工作，是不会轻易对重大问题作出决策的，总之，软科学研究在国外，特别是在发达国家，已经达到了相当高的水平。

最近几年，软科学在我国也有了一定的发展。1985年

2月，广州软科学开发服务公司诞生了，这不仅是社会科学科研体制改革的一个尝试，也是我国软科学开发和应用研究的一个尝试。1986年7月全国软科学工作座谈会在北京召开，这是意义深远的大事。目前，我国一些重大的工程项目，一些重大的经济、科技、社会的决策，已经开始进行可行性研究、定量分析和预测，选择优化方案；社会主义现代化建设中一些重大的战略、方针和政策的制定，也经过了周密的系统分析和研究论证，具有较强的科学性，例如，国家科委、计委共同组织的，由科委主要负责的全国12个重要领域的技术政策的研究，已经经国务院审议、正式发布。还有2000年中国发展前景的预测研究，新技术革命及我国对策的研究，农村发展战略的研究，人口和计划生育政策的研究，长江三峡工程的综合研究与评价，以及关于一些区域和行业的发展战略研究等等，都是明显的具有重大影响的事例。在我国，有些省、市的一些发展战略和政策的制定，也开展了软科学的研究工作。现在，软科学研究已成为我国现代化建设中一支重要的生力军。

软科学研究在我国的兴起，是时代的需要，历史的必然。它是人类社会的经济、科技、教育、文化等系统大规模复杂化发展的产物，是适应我国社会主义现代化经济建设、改革与开放的新形势下经济社会发展的紧迫需要的产物，是科学技术高度分化和高度综合发展的产物，也是我们党和政府决策工作中总结正反两个方面的经验、坚持实事求是思想路线的产物。这可以从以下几个方面来理解。

第一，软科学的兴起是适应现代化大生产带来的社会活动的一系列根本变革的产物。这些根本变革突出表现在

三个方面。

(1) 社会活动日益复杂化和大型化。以经济和科技领域为例,从本世纪30年代以来,出现了“大企业”、“大工程”、“大科学”。大企业是指规模庞大的联合企业,一般由主体工厂、分厂、研究和发展部、销售部、技术服务部等五大部分组成。职工数以10万计,机构遍布全世界,当前出现了一种倾向,在大企业的基础上,合股经营,形成一种企业集合体,也就是企业集团。我国也组建了一批大企业,例如,鞍山和攀枝花钢铁公司,燕山和金山石化联合企业以及正在建设的宝山钢铁公司等。近年来,我国也组建了一系列企业集团,如石化总公司、有色金属总公司,分别以第一、第二汽车制造厂为核心的解放和东风汽车工业集团,此外,还有各种行业的企业集团。大工程是指规模庞大的工程系统,如大型水利工程、地区性供电工程、超高层建筑工程等。北欧电力网工程,它向北欧许多国家的2000万居民和工业供电,在这类电力网中,有火力、水力、原子能等不同类型的发电站,每个发电站又包括许多机组,还有大量的变电所,纵横千里的输电配电线路,其规模相当庞大。我国的大工程也有一些,如黄河水力的系列开发,葛洲坝水利工程,宝成和成昆铁路,武汉和南京长江大桥等。大科学是指需各类学科协调,花费大量人力、财力、物力进行的科学研究项目。这类大型科研项目,仅仅依靠一二个科研机构是无能为力的,必须动用社会许多部门组成研究网络,才能奏效。1942年著名的美国“曼哈顿工程”,动用了15000名科技人员耗资20亿美元,历时3年,制造出第一批原子弹。1961年,美国又组织了“阿波罗登月计划”,发射火箭“土星——5”,

有500万个零部件，飞船也有300万个零部件，为了这项研究，前后有数百万人参加，最多一年动用了42万人，参加研制的有200家公司，120所大学，花去300亿美元，1969年终于第一次到达月球。建国以来，在我国社会主义建设事业中也有一些大科学项目，如原子弹、氢弹、导弹、人造卫星等。随着我国现代化建设的进展，这类大科学、大工程、大企业必将增多。大科学、大工程、大企业具有许多共同特点：它的规模庞大、结构复杂、功能综合、因素众多。从性质上看，具有广博性、多结构性、多分支性和综合性，其参变量之多，活动规律之复杂，输入输出的信息量之巨大是前所未有的。因此，当对之决策时，就要从战略到策略，从宏观到微观，从全局到局部，从经济效益到社会效益，进行周密的科学论证工作。这一切不是任何个人的经验和智慧所能胜任的。靠一两个人“拍脑袋”、“想当然”，难免作出错误的判断，从而造成巨大的经济损失和严重的社会后果。

(2) 社会活动日益多变。它表现在许多方面：从一项科学发现、发明转化为社会生产力的周期愈来愈短。据美国参议院的资料，本世纪初以前为30年，本世纪50年代以前为16年，第二次世界大战以后平均为9年。机器设备和工业产品的更新周期大大缩短。据统计，最近10年发展起来的工业新技术，到今天有30%已经过时，而在电子技术领域中这一比例已达到50%，一种大规模集成电路的平均寿命仅为5年。科学技术日新月异，有人估计，近30年出现的科学技术成果，远远超过了人类历史两千多年的总和。这一切，都会使经济、科技、政治、军事、社会生活等方面的形