

# 快递业务员

(初级)

## 职业技能鉴定考试指导手册

国家邮政局职业技能鉴定指导中心 组织编写



人民交通出版社

Kuaidi Yewuyuan(Chuji)Zhiye Jineng Jianding

# 快递业务员(初级)职业技能鉴定

Kaoshi Zhidao Shouce

# 考试指导手册

国家邮政局职业技能鉴定指导中心 组织编写

人民交通出版社

## 内 容 提 要

本书是依据《快递业务员国家职业技能标准》,参照快递业务员国家职业技能鉴定培训教程《快递业务员(初级) 快件收派》和《快递业务员(初级) 快件处理》的主要内容,配合快递业务员(初级)职业技能鉴定考试而编写的考试辅导用书。

本书紧密围绕快递业务员(初级)考试,内容精练浓缩,涵盖了快递业务员(初级)职业技能考试的所有鉴定知识点,能帮助考生掌握快递业务员考试具体要求、必考知识点与考试题型、答题技巧,供参加快递业务员(初级)考试的人员参考。

### 图书在版编目(CIP)数据

快递业务员(初级)职业技能鉴定考试指导手册/  
国家邮政局职业技能鉴定指导中心编写. —北京:人民  
交通出版社, 2010.4

ISBN 978-7-114-08361-7

I. ①快… II. ①国… III. ①邮件投递-职业技能鉴定-手册 IV. ①F618.1-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 061068 号

书 名: 快递业务员(初级)职业技能鉴定考试指导手册

著 作 者: 国家邮政局职业技能鉴定指导中心

责任编辑: 沈鸿雁 丁润铎

出版发行: 人民交通出版社

地 址: (100011) 北京市朝阳区安定门外外馆斜街 3 号

网 址: <http://www.ccpres.com.cn>

销售电话: (010) 59757969, 59757973

总 经 销: 人民交通出版社发行部

经 销: 各地新华书店

印 刷: 北京鑫正大印刷有限公司

开 本: 787×1092 1/16

印 张: 6

字 数: 132 千

版 次: 2010 年 4 月 第 1 版

印 次: 2010 年 4 月 第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-114-08361-7

印 数: 0001—10000 册

定 价: 16.00 元

(如有印刷、装订质量问题的图书由本社负责调换)



# 前 言

为了有效地履行政府职能,体现公共服务,依法实行快递市场准入制度,推动邮政行业建立国家职业资格证书制度,建设高技能型人才队伍,2008年8月11日,人力资源和社会保障部、国家邮政局共同颁布了《快递业务员国家职业技能标准》(以下简称《标准》),并依据该《标准》,启动了快递业务员国家职业技能鉴定工作。

快递业务员国家职业资格共设立五个等级,分为“快件收派”与“快件处理”两大考核模块。围绕《标准》,根据当前职业技能鉴定工作实际与职业培训的需要,国家邮政局职业技能鉴定指导中心组织快递服务领域相关专家、学者及有关人士编写了《快递业务员(初级)职业技能鉴定考试指导手册》(以下简称《手册》)。

本《手册》是依据《标准》,参照快递业务员国家职业技能鉴定培训教程《快递业务员(初级)快件收派》和《快递业务员(初级)快件处理》的主要内容,配合快递业务员(初级)职业技能鉴定考试而编写的考试辅导用书。《手册》内容精练浓缩,紧密围绕快递业务员(初级)考试进行编写,涵盖了快递业务员(初级)职业技能考试的所有鉴定知识点,能帮助考生掌握快递业务员考试具体要求、必考知识点与考试题型、答题技巧。《手册》附录部分模拟题可供考生进行仿真测试,便于考生掌握从事职业活动的重点知识内容,提高操作技能。《手册》适用于选考收派与处理(初级)模块的所有考生,力求服务于考生,成为真正有效实用的快递业务员(初级)考试指南。

本《手册》由国家邮政局职业技能鉴定指导中心组织编写,得到了广东省邮政管理局、广东邮电职业技术学院、山东工程技师学院以及相关快递企业领导和专家的鼎力支持,在此一并表示感谢。

由于编写时间仓促且作者水平有限,不妥之处在所难免,敬请专家、同行与广大考生批评指正。

国家邮政局职业技能鉴定指导中心

2010年3月

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| <b>第一章 国家职业技能鉴定概述</b>          | 1  |
| 第一节 职业技能鉴定体系与国家职业资格证书制度        | 1  |
| 一、职业技能鉴定体系                     | 1  |
| 二、国家职业资格证书制度                   | 2  |
| 三、国家职业技能标准                     | 2  |
| 第二节 职业技能鉴定命题与国家题库              | 3  |
| 一、职业技能鉴定命题理论                   | 3  |
| 二、职业技能鉴定命题技术与方法                | 3  |
| 三、职业技能鉴定国家题库                   | 4  |
| <b>第二章 快递业务员(初级)职业技能鉴定概述</b>   | 5  |
| 第一节 快递业务员职业技能鉴定概况              | 5  |
| 一、快递业务员(初级)国家职业技能标准            | 5  |
| 二、快递业务员职业技能鉴定办法                | 6  |
| 第二节 快递业务员(初级)快件收派职业技能鉴定要素细目表   | 7  |
| 一、理论知识鉴定要素细目表                  | 8  |
| 二、操作技能鉴定要素细目表                  | 16 |
| 第三节 快递业务员(初级)快件处理职业技能鉴定要素细目表   | 17 |
| 一、理论知识鉴定要素细目表                  | 17 |
| 二、操作技能鉴定要素细目表                  | 26 |
| <b>第三章 快递业务员(初级)职业技能鉴定考试解析</b> | 27 |
| 第一节 快递业务员职业技能鉴定考试介绍            | 27 |
| 一、快递业务员(初级)命题原则与依据             | 27 |
| 二、快递业务员(初级)考试题型与答题要求           | 27 |
| 第二节 快递业务员(初级)快件收派考试知识要点        | 31 |
| 一、基础理论知识知识要点                   | 31 |
| 二、快件收派知识考试要点                   | 46 |
| 第三节 快递业务员(初级)快件处理考试知识要点        | 54 |

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| 一、基础理论知识知识要点 .....                  | 54 |
| 二、快件处理知识考试要点 .....                  | 54 |
| 附录一 快递业务员(快件收派)职业技能鉴定考试样题(理论) ..... | 70 |
| 附录二 快递业务员(快件收派)职业技能鉴定考试样题(实操) ..... | 75 |
| 附录三 快递业务员(快件处理)职业技能鉴定考试样题(理论) ..... | 79 |
| 附录四 快递业务员(快件处理)职业技能鉴定考试样题(实操) ..... | 84 |

## 第一章 国家职业技能鉴定概述

快递业务员职业技能鉴定是邮政行业推行国家职业资格证书制度,提高快递从业人员知识技能水平的重要举措。

### 第一节 职业技能鉴定体系与国家职业资格证书制度

#### 一、职业技能鉴定体系

##### (一)职业技能鉴定的概念

职业技能鉴定是按照国家规定的职业标准,通过政府授权的考核鉴定机构,对劳动者的专业知识和技能水平进行客观公正、科学规范的评价与认证的活动。

##### (二)职业技能鉴定的性质

(1)职业技能鉴定属于标准参照考试(CRT)。考试结果具有绝对性,一个考生能否达标不受其他考生成绩影响,只取决于他自己的考分与及格标准的关系。

(2)职业技能鉴定属于综合性社会考试。其对象是社会劳动者,涉及所有的职业领域,并覆盖了各种性质的企事业单位。因此,为了全面准确地考核出劳动者的职业技能,职业技能鉴定方式必须综合运用多种考试方式和手段,将知识考试与实际操作考核相结合、面试与笔试相结合、特定考场考试与工作现场考核相结合、团体考试与个体考试相结合,才能全面准确地考核出劳动者的职业技能。

##### (三)职业技能鉴定的特点

(1)职业技能鉴定以职业活动为导向;

(2)职业技能鉴定以实际操作为主要依据;

(3)职业技能鉴定以第三方认证原则为基础。

#### (四)职业技能鉴定体系

我国于1996年开始在全国建立职业技能鉴定工作质量保障体系,确定了统一鉴定所站条件、统一考评人员资格、统一命题管理、统一考务管理和统一证书核发办法的“五统一”原则。

## 二、国家职业资格证书制度

职业资格证书是反映劳动者专业知识和职业技能水平的证明,是劳动者通过职业技能鉴定进入就业岗位的凭证。根据各职业活动范围、工作内容的数量和质量、工作责任等要素,我国正式确定了国家职业资格等级设置为五个级别。国家职业资格五级、四级、三级分别对应技术等级的初、中、高级;二级和一级分别对应技师和高级技师。

## 三、国家职业技能标准

国家职业技能标准是在职业分类的基础上,根据职业的活动内容,对从业人员工作能力水平的规范性要求。<sup>①</sup>国家职业技能标准在整个国家职业资格体系中起着重要的导向作用,引导职业教育培训、鉴定考核等活动。职业技能鉴定命题严格按照国家职业标准进行。鉴定考核运用职业技能鉴定试题,按照国家职业标准规定的时间和方式,组织对鉴定对象的职业能力进行测试。

国家职业标准基本结构由职业概况、基本要求、工作要求和比重表四部分组成。其中,工作要求是国家职业技能标准的核心部分。

职业概况是对本职业的基本情况的描述。

基本要求包括职业道德和基础知识。职业道德是指从事本职业工作应具备的基本观念、意识、品质和行为的要求,一般包括职业道德知识、职业态度、行为规范;基础知识是指本职业各等级从业人员都必须掌握的通用基础知识,包括与本

<sup>①</sup> 引自《国家职业资格证书制度知识读本》(劳动和社会保障部培训就业司、中国就业培训技术指导中心组织编写)。



职业密切相关并贯穿整个职业的基本理论知识、有关法律知识和安全卫生、环境保护知识。

工作要求包括职业功能、工作内容、技能要求、相关知识。职业功能是指一个职业所要实现的活动目标;工作内容是指完成职业功能应做的工作;技能要求是指完成每一项工作内容应达到的结果或应具备的技能;相关知识是指完成每项操作技能应具备的知识,主要指与技能要求相对应的技术要求、有关法规、操作规程、安全知识和理论知识等。

比重表包括理论知识比重表和技能比重表。理论知识比重表反映基础知识和每一项工作内容的相关知识在培训考核中应占的比例,技能比重表反映各项工作内容在培训考核中所占的比例。

## 第二节 职业技能鉴定命题与国家题库

职业技能鉴定考试的所有试题均来自于国家题库。下面介绍职业技能鉴定的命题技术与国家题库的形成。

### 一、职业技能鉴定命题理论

职业鉴定命题是指以国家职业标准为内容依据,按照标准,参照考试命题规则,编制鉴定考核的试题、试卷的过程。

### 二、职业技能鉴定命题技术与方法

职业技能鉴定的命题在内容上以国家颁布的职业标准为基础,保证了职业技能鉴定的基本质量水平。所有的试题均按鉴定要素细目表进行编制,使试题与鉴定要素细目表中所列鉴定要素直接关联,做到有据可查。

#### (一)职业技能鉴定的理论知识考试命题技术与方法

##### 1. 理论知识鉴定要素细目表

层级结构是理论知识鉴定要素细目表的主要内容,对应国家职业标准中的“基本要求、职业功能、工作内容、技能要求和相关知识”,将鉴定要素逐级细分,直

到分解出最小的、可以测量的鉴定点。

2. 理论知识试卷的构成(表 1)

快递业务员职业技能鉴定理论知识试题的题量与配分方案 表 1

| 题 型   | 试题的题量        | 配 分           |
|-------|--------------|---------------|
| 单项选择题 | 50 题         | 50 分(1 题 1 分) |
| 判断题   | 50 题         | 50 分(1 题 1 分) |
| 总分    | 100 分(100 题) |               |

(二)操作技能考试命题技术与方法

其基本内容由职业活动结构化、要求内容定量化和考核内容具体化组成,由考核内容结构表、鉴定点库和考核试题库组成操作技能考核命题体系。

快递业务员操作技能考核试题根据国家职业技能标准并结合实际,确定考核形式、时间以及分值。

三、职业技能鉴定国家题库

国家题库是由人力资源和社会保障部组织各方面专家,依据职业技能鉴定命题理论和题库建设技术开发的用于全国职业技能鉴定的统一题库。职业技能鉴定国家题库邮政行业分库是经人力资源和社会保障部同意设立的行业分库。快递业务员职业技能鉴定考试所有试题必须从邮政行业分库中抽取。

## 第二章 快递业务员(初级)职业技能鉴定概述

### 第一节 快递业务员职业技能鉴定概况

#### 一、快递业务员(初级)国家职业技能标准<sup>①</sup>

##### (一)职业简介

##### 1. 职业名称

快递业务员。

##### 2. 职业定义

使用快递专用工具、设备和应用软件系统,按照快递属性要求,从事快递收寄、分拣、封发、派送等工作的人员。

##### (二)鉴定要求

##### 1. 适用对象

从事或者准备从事本职业的人员。快递业务员(初级)的考核分为“快件收派”与“快件处理”两个模块,考生可根据所从事的工作进行申报,参加其中一个模块的考核。

##### 2. 申报条件

具备以下条件之一者,可申报“快递业务员(初级)”:

(1)具有本职业初级快递业务员正规培训达规定标准学时数,并取得结业证书;

<sup>①</sup> 摘自《快递业务员国家职业技能标准》。

(2)连续从事本职业工作1年及以上。

### (三)鉴定方式

分为理论知识考试和技能操作考核。理论知识考试采用闭卷笔试方式或计算机系统考试方式。技能操作考核根据实际情况,采用模拟实际操作、笔试或口试等方式。理论知识考试和技能操作考试均实行百分制,成绩皆达60分及以上者为合格。

### (四)鉴定时间

理论知识考试时间不少于90分钟,技能操作考核时间不少于30分钟。

## 二、快递业务员职业技能鉴定办法<sup>①</sup>

第一条 为开展快递业务员的职业技能鉴定工作,提升快递业务员的服务能力和技能水平,根据《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国邮政法》、《职业技能鉴定规定》、《快递业务经营许可管理办法》等有关法律、规章,制定本办法。

第二条 快递业务员是指从事快件收寄、分拣、封发、投递(派送)等工作的人员。

第三条 对快递业务员进行职业技能培训、考核鉴定适用本办法。

第四条 快递业务员国家职业资格分为初级快递业务员、中级快递业务员、高级快递业务员、快递业务师、高级快递业务师五个等级。

.....

第七条 快递业务员的考核分为“快件收派”与“快件处理”两个模块,考生可根据所从事的工作进行申报,参加其中一个模块的考核。

第八条 具备以下条件之一者,可向本省(自治区、直辖市)职业技能鉴定机构申请参加初级快递业务员鉴定考试:

(一)经本职业初级快递业务员正规培训达规定标准学时数,并取得结业证书;

(二)连续从事本职业工作1年及以上。

.....

<sup>①</sup> 摘自《快递业务员职业技能鉴定办法(试行)》。



第十三条 快递业务员职业技能鉴定实行考试制度。

快递业务员国家职业资格等级考试科目分为理论知识考试与技能操作考核。

快递业务员国家职业资格等级考试以统一标准、统一教材、统一命题、统一考试、统一核发证书为原则,根据实际鉴定需要组织实施。

第十四条 快递业务员职业技能鉴定实行公开考试。每次考试前由省(自治区、直辖市)职业技能鉴定机构提前公布报名条件、报考办法、考试时间、考试科目以及收费标准等。本省(自治区、直辖市)没有设立职业技能鉴定机构的,申请参加快递业务员职业技能鉴定考试人员可就近参加其他省(自治区、直辖市)组织的考试,也可由国家邮政局职业技能鉴定指导中心统一安排,以送鉴定上门等方式组织实施。

第十五条 申请快递业务员国家职业资格考试的人员应当按照要求向本省(自治区、直辖市)职业技能鉴定机构提交职业技能鉴定申报表,提供本人基本情况、学历、职业工作年限等基本信息。

第十六条 省(自治区、直辖市)职业技能鉴定机构对提交申报表的申请人情况进行审查,并核发准考证。考生凭借准考证在指定的考点参加考试。

第十七条 考生通过考试后(理论、实操成绩分别达到 60 分及以上),由人力资源和社会保障部与国家邮政局共同颁发快递业务员国家职业资格证书。

第十八条 取得国家职业资格证书的快递业务员,可登录国家邮政局网站,查询证书编号。

第十九条 快递业务员国家职业资格证书在全国快递服务企业范围内有效。任何个人不得涂改、转让、出租和出借快递业务员国家职业资格证书。

第二十条 快递业务员国家职业资格等级证书遗失或损坏的,取得快递业务员职业资格的人员可持有效证件,向省(自治区、直辖市)职业技能鉴定机构提出补发申请。经审查通过后,报原发证机关补发。

.....

## 第二节 快递业务员(初级)快件收派职业技能鉴定要素细目表

本节内容适用于报考收派模块的考生学习,报考处理模块的考生可直接阅读

第三节。

鉴定要素细目表包含了所有的鉴定点。鉴定点重要程度是每个鉴定点在整个鉴定点集合中的相对重要性水平,一般用“X、Y、Z”表示,X表示重要程度高的核心要素,Y代表重要程度一般的要素,Z代表重要程度偏低的辅助要素。鉴定比重是指每一个鉴定要素层次在整个鉴定要素细目表中所占的分数比例。

一、理论知识鉴定要素细目表(表 2)

理论知识鉴定要素细目表 表 2

| 鉴定范围   |      |        |      |           |      |           |      | 鉴定点 |                  |      |
|--------|------|--------|------|-----------|------|-----------|------|-----|------------------|------|
| 一级     |      | 二级     |      | 三级        |      | 四级        |      | 代码  | 名称               | 重要程度 |
| 名称代码   | 鉴定比重 | 名称代码   | 鉴定比重 | 名称代码      | 鉴定比重 | 名称代码      | 鉴定比重 |     |                  |      |
| 重要程度比例 | (%)  | 重要程度比例 | (%)  | 重要程度比例    | (%)  | 重要程度比例    | (%)  |     |                  |      |
| 基本要求   | 40   | 职业道德   | 5    | 职业道德基本知识  | 2    | 职业道德基本知识  | 2    | 001 | 职业道德的概念          | X    |
|        |      |        |      |           |      |           |      | 002 | 职业道德的主要内容        | X    |
|        |      |        |      |           |      |           |      | 003 | 职业道德的特点          | X    |
|        |      |        |      |           |      |           |      | 004 | 职业道德的重要作用        | X    |
|        |      |        |      | 快递业务员职业守则 | 3    | 快递业务员职业守则 | 3    | 001 | 快递业务员职业守则的内容     | X    |
|        |      |        |      |           |      |           |      | 002 | “遵纪守法,诚实守信”的具体要求 | X    |
|        |      |        |      |           |      |           |      | 003 | “团结协作,准确快速”的具体要求 | X    |
|        |      |        |      |           |      |           |      | 004 | “保守秘密,确保安全”的具体要求 | X    |
|        |      |        |      |           |      |           |      | 005 | “衣着整洁,文明礼貌”的具体要求 | X    |
|        |      |        |      |           |      |           |      | 006 | 快递业务员职业守则的特点     | X    |

续上表

| 鉴定范围   |      |        |      |        |      |              |      | 鉴定点 |              |      |
|--------|------|--------|------|--------|------|--------------|------|-----|--------------|------|
| 一级     |      | 二级     |      | 三级     |      | 四级           |      | 代码  | 名称           | 重要程度 |
| 名称代码   | 鉴定比重 | 名称代码   | 鉴定比重 | 名称代码   | 鉴定比重 | 名称代码         | 鉴定比重 |     |              |      |
| 重要程度比例 | (%)  | 重要程度比例 | (%)  | 重要程度比例 | (%)  | 重要程度比例       | (%)  |     |              |      |
|        |      |        |      |        |      | 快递服务特点、分类和发展 | 2    | 001 | 快递服务的定义      | X    |
|        |      |        |      |        |      |              |      | 002 | 快递服务的特点      | X    |
|        |      |        |      |        |      |              |      | 003 | 快递服务的业务种类    | X    |
|        |      |        |      |        |      |              |      | 004 | 现代快递的发展      | Y    |
|        |      |        |      |        |      | 快递流程         | 1    | 001 | 快递流程的概念      | X    |
|        |      |        |      |        |      |              |      | 002 | 快递流程基本要求     | X    |
|        |      |        |      |        |      | 快递服务概述       | 7    | 001 | 快递网络的构成      | X    |
|        |      |        |      |        |      |              |      | 002 | 快件传递网络的概念    | X    |
|        |      |        |      |        |      |              |      | 003 | 大区或省际网的概念    | X    |
|        |      |        |      |        |      |              |      | 004 | 区域或省内网的概念    | X    |
|        |      |        |      |        |      | 快递网络         | 4    | 005 | 同城或市内网的概念    | X    |
|        |      |        |      |        |      |              |      | 006 | 快递信息网络的概念    | X    |
|        |      |        |      |        |      |              |      | 007 | 快递实物传递网的组成要素 | X    |
| 基本要求   | 40   | 基础知识   | 35   |        |      |              |      | 008 | 快递信息网的作用     | X    |
|        |      |        |      |        |      | 国内、国际快递业务知识  | 3    | 001 | 快件的定义        | X    |
|        |      |        |      |        |      |              |      | 002 | 快件内件分类       | X    |
|        |      |        |      |        |      |              |      | 003 | 快件时限分类       | X    |
|        |      |        |      |        |      |              |      | 004 | 快件的赔偿责任分类    | X    |
|        |      |        |      |        |      |              |      | 005 | 快件的业务方式分类    | X    |
|        |      |        |      |        |      |              |      | 006 | 全程时限的定义      | X    |
|        |      |        |      |        |      |              |      | 007 | 快递企业报关义务     | Y    |
|        |      |        |      |        |      | 快递服务标准和服务礼仪  | 3    | 001 | 快递企业市场准入要求   | X    |
|        |      |        |      |        |      |              |      | 002 | 员工资质要求       | X    |
|        |      |        |      |        |      |              |      | 003 | 快递运单的实物保存期限  | X    |
|        |      |        |      |        |      |              |      | 004 | 礼仪的概念        | X    |
|        |      |        |      |        |      |              |      | 005 | 服务礼仪的基本要求    | X    |
|        |      |        |      |        |      |              |      | 006 | 快递人员的着装和配饰   | X    |

续上表

| 鉴 定 范 围 |      |        |      |        |            |           |          | 鉴 定 点 |                    |      |           |   |
|---------|------|--------|------|--------|------------|-----------|----------|-------|--------------------|------|-----------|---|
| 一级      |      | 二级     |      | 三级     |            | 四级        |          | 代码    | 名称                 | 重要程度 |           |   |
| 名称代码    | 鉴定比重 | 名称代码   | 鉴定比重 | 名称代码   | 鉴定比重       | 名称代码      | 鉴定比重     |       |                    |      |           |   |
| 重要程度比例  | (%)  | 重要程度比例 | (%)  | 重要程度比例 | (%)        | 重要程度比例    | (%)      |       |                    |      |           |   |
| 基本要求    | 40   | 基础知识   | 35   | 安全知识   | 7          | 国家安全和信息安全 | 1        | 001   | 快递企业及从业人员维护国家安全的义务 | X    |           |   |
|         |      |        |      |        |            |           |          | 002   | 快件信息安全基本要求         | X    |           |   |
|         |      |        |      |        |            |           |          | 职业安全  | 2                  | 001  | 工伤事故预防措施  | X |
|         |      |        |      |        |            |           |          |       |                    | 002  | 工伤保险的基本内容 | X |
|         |      |        |      |        |            | 003       | 常见劳动防护用品 |       |                    | X    |           |   |
|         |      |        |      |        |            | 004       | 职业病的预防措施 |       |                    | X    |           |   |
|         |      |        |      |        |            | 快件安全      | 1        | 001   | 非机动车收派保障快件安全注意事项   | X    |           |   |
|         |      |        |      |        |            |           |          | 002   | 机动车收派保障快件安全注意事项    | X    |           |   |
|         |      |        |      |        |            | 交通安全与消防安全 | 3        | 001   | 自行车驮载快件要求          | X    |           |   |
|         |      |        |      |        |            |           |          | 002   | 自行车行车安全            | X    |           |   |
|         |      |        |      |        |            |           |          | 003   | 摩托车行车安全            | Y    |           |   |
|         |      |        |      |        |            |           |          | 004   | 处理场地消防注意事项         | X    |           |   |
|         |      |        |      | 005    | 常见灭火器种类与性能 |           |          | X     |                    |      |           |   |
|         |      |        |      | 006    | 灭火基本方法     |           |          | X     |                    |      |           |   |
|         |      |        |      | 地理知识   | 5          | 中国地理知识    | 4        | 001   | 中国地理概貌             | X    |           |   |
|         |      |        |      |        |            |           |          | 002   | 中国现行的行政区域划分        | X    |           |   |
|         |      |        |      |        |            |           |          | 003   | 中国东北、华北地区难认地名      | X    |           |   |
|         |      |        |      |        |            |           |          | 004   | 中国华东、中南地区难认地名      | X    |           |   |
|         |      |        |      |        |            |           |          | 005   | 中国西南、西北地区难认地名      | X    |           |   |
|         |      |        |      |        |            |           |          | 006   | 公路交通概况             | X    |           |   |
|         |      |        |      |        |            |           |          | 007   | 铁路交通概况             | X    |           |   |
|         |      |        |      |        |            |           |          | 008   | 航空公司名称及代码          | X    |           |   |
|         |      |        |      |        |            | 世界地理知识    | 1        | 001   | 世界地理概貌             | X    |           |   |
|         |      |        |      |        |            |           |          | 002   | 主要国家所属大洲           | X    |           |   |



续上表

| 鉴定范围   |      |        |      |           |      |                                             |      | 鉴定点 |                               |      |
|--------|------|--------|------|-----------|------|---------------------------------------------|------|-----|-------------------------------|------|
| 一级     |      | 二级     |      | 三级        |      | 四级                                          |      | 代码  | 名称                            | 重要程度 |
| 名称代码   | 鉴定比重 | 名称代码   | 鉴定比重 | 名称代码      | 鉴定比重 | 名称代码                                        | 鉴定比重 |     |                               |      |
| 重要程度比例 | (%)  | 重要程度比例 | (%)  | 重要程度比例    | (%)  | 重要程度比例                                      | (%)  |     |                               |      |
| 基本要求   | 40   | 基础知识   | 35   | 计算机知识     | 1    | 计算机基础知识                                     | 1    | 001 | 计算机硬件构成和软件分类                  | X    |
|        |      |        |      |           |      |                                             |      | 002 | 计算机病毒的特点                      | Y    |
|        |      |        |      |           | 2    | 计算机网络基础和日常操作知识                              | 1    | 001 | 计算机网络的概念                      | X    |
|        |      |        |      |           |      |                                             |      | 002 | 计算机的日常维护                      | X    |
|        |      |        |      | 其他相关知识    | 1    | 百家姓                                         | 1    | 001 | 百家姓单姓的读音                      | X    |
|        |      |        |      |           |      |                                             |      | 002 | 百家姓复姓的读音                      | X    |
|        |      |        |      |           | 2    | 条码知识                                        | 1    | 001 | 条形码技术的特点                      | X    |
|        |      |        |      |           |      |                                             |      | 002 | 快递行业普遍使用的条形码类别                | X    |
|        |      |        |      | 相关法律、法规知识 | 2    | 《中华人民共和国邮政法》、《快递市场管理办法》和《中华人民共和国刑法》         | 2    | 001 | 《快递市场管理办法》对市场管理方式的规定          | X    |
|        |      |        |      |           |      |                                             |      | 002 | 《中华人民共和国刑法》对故意延误投递邮件的规定       | X    |
|        |      |        |      |           |      |                                             |      | 003 | 《中华人民共和国刑法》对私自开拆、隐匿、毁弃邮件电报的规定 | X    |
|        |      |        |      |           |      |                                             |      | 004 | 《中华人民共和国刑法》对盗窃和职务侵占的规定        | X    |
|        |      |        |      |           | 1    | 《中华人民共和国民法通则》                               | 1    | 001 | 民事权利的分类                       | X    |
|        |      |        |      |           |      |                                             |      | 002 | 民事责任的规定                       | X    |
|        |      |        |      |           | 1    | 《中华人民共和国合同法》                                | 1    | 001 | 合同订立的一般规定                     | X    |
|        |      |        |      |           |      |                                             |      | 002 | 违约责任的形式                       | X    |
|        |      |        |      |           | 1    | 《中华人民共和国消费者权益保护法》                           | 1    | 001 | 消费者的权利                        | X    |
|        |      |        |      |           |      |                                             |      | 002 | 争议解决的途径                       | X    |
|        |      |        |      |           | 1    | 《中华人民共和国道路交通安全法》、《中华人民共和国国家安全法》以及《万国邮政联盟公约》 | 1    | 001 | 道路交通事故处理要点                    | X    |
|        |      |        |      |           |      |                                             |      | 002 | 危害国家安全的法律责任                   | X    |
|        |      |        |      |           |      |                                             |      | 003 | 《万国邮政联盟公约》对快递函件的规定            | X    |