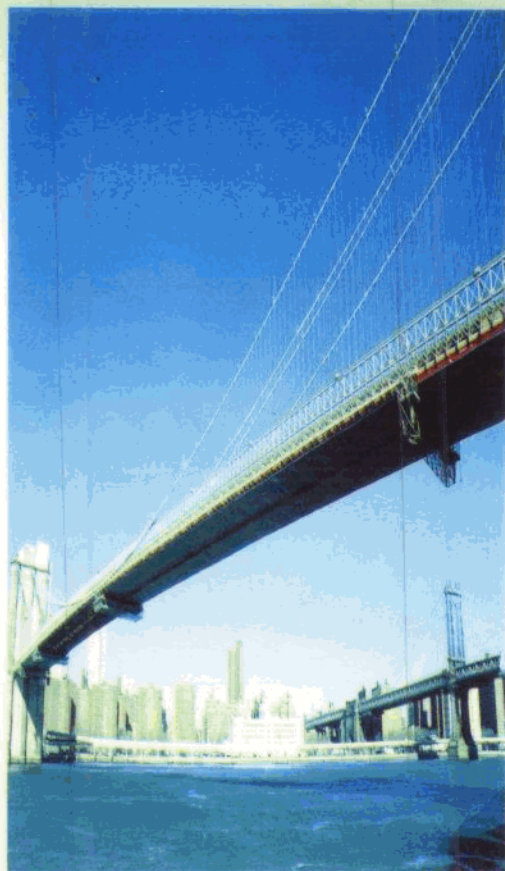


新编职业道德建设



曾晓虹等

主编



天津古籍出版社

《新编职业道德建设》编委会

主 任	刘 睿				
副主任	徐 飙	赵学敏	黄 飞	李长富	胡建刚
主 编	曾晓虹	林小星	陶桦铭	胡明钦	段长义
副主编	王 璋	孙 健	张晓峰	钟耀兴	李京平
编 委	周玉敏	宋志凯	张士余	厉晓华	翟金超
	郭洪友	张六合	娄风来	严先准	吴 发
	黄维理	于戈新	张毅生	夏 刚	苏祝清
	张明栋	计宝忠	邓 毅	李大庆	陈文生
	魏相君	高虎彩	王翠英	陈西照	杨秀林
	王乃勇	张巾英	沈祖华	尚旭升	汪立群

前 言

在科学技术日新月异、国际竞争日趋激烈的今天，我国各院校教育工作都面临着许多新情况、新问题，如何培养出更多富于创新、奉献精神 and 实践能力的高素质、高层次人才，始终是各院校的一项根本性任务和不断探索的首要课题。

当前，我国教育战线虽然取得了很大进步，做出了突出贡献，但是全面推进素质教育仍然滞后于时代的要求。因此，各院校应当重视提高学生的思想政治素质，尤其是对社会起示范作用的职业道德建设更要提高到应有的地位。

实践表明，越是发展社会主义市场经济，越是需要加强职业道德建设。各院校学生不论攻读哪一个专业，毕业后走向工作岗位，总要从从事诸如行政管理、营销、金融、会计、律师、工程技术等各种具体的职业劳动，都必须遵守职业道德。从毕业生择业到就业反馈的大量信息显示，相当一部分毕业生的职业道德状况是不令人满意的。受社会环境的负面影响和利益机制的驱动，部分学生追求实惠、享乐、个人主义，工作缺乏严谨、朴实、科学的作风，道德取向严重扭曲。对此，作为院校管理者，我们感到忧虑和困惑。所以，我们本着理论联系社会实际，从系统地培养学生的职业道德品质和增强自律意识出发，特编写了这本《新编职业道德建设》教材。

本书的框架体系，是一次有益的尝试，我们力求从理论分析和实践评价相结合的角度，阐述职业道德建设的诸多问题，以求对广大学生的综合素质提高有所帮助。

本书系各类高等院校（普通高校、高等职业院校、成人高校、高级技校）通用教材，同时亦可作为中等职业学校教材使用。

本书是编委会成员共同劳动的结晶。

本书在编写过程中，承蒙编委会成员所在院校、天津古籍出版社和山东省枣庄市当代出版发行有限公司等单位的大力支持；参阅了一些著作和教材以及报刊的有关论文、资料等。在此，我们一并深表衷心的感谢！

由于时间仓促等原因，本书可能还会存在一些不妥之处，恳请广大读者批评指正！

《新编职业道德建设》编委会

2002年6月

目 录

前 言	(1)
第一章 道德总论	(1)
第一节 道德的概念	(1)
第二节 道德的起源	(2)
第三节 道德的本质	(6)
第四节 道德的历史演变和发展	(8)
第五节 道德的结构	(18)
第六节 道德的作用	(22)
第七节 道德的特征	(24)
第八节 道德与上层建筑中其他因素的关系	(27)
复习思考题	(31)
第二章 社会主义道德建设研究	(32)
第一节 社会主义市场经济对道德建设的双重 效应	(33)
第二节 我国传统道德对当代道德建设的影响	(37)

第三节	西方资产阶级道德对我国道德建设的 影响	(45)
第四节	社会主义初级阶段的道德建设	(50)
	复习思考题	(58)
第三章	职业道德概论	(59)
第一节	职业道德的概念	(60)
第二节	职业道德的形成与发展	(61)
第三节	职业道德的一般特征	(64)
第四节	职业道德与社会道德的关系	(66)
第五节	社会主义职业道德的地位	(69)
第六节	社会主义职业道德的特点	(74)
第七节	社会主义职业道德的作用	(77)
第八节	社会主义职业道德的基本要求	(80)
第九节	大力培育和发扬与社会主义市场经济 相适应的职业道德	(83)
	复习思考题	(90)
第四章	职业道德的基本原则	(91)
第一节	为人民服务原则	(92)
第二节	集体主义原则	(102)
第三节	社会主义的人道主义原则	(108)
	复习思考题	(117)
第五章	职业道德的基本规范	(118)
第一节	职业道德规范概述	(119)
第二节	忠于职守、热爱本职	(124)

第三节 钻研业务、提高技能·····	(127)
第四节 遵纪守法、廉洁奉公·····	(130)
第五节 积极进取、勇于竞争·····	(133)
第六节 平等团结、互助互爱·····	(137)
第七节 艰苦奋斗、厉行节约·····	(140)
复习思考题·····	(142)
第六章 职业道德范畴·····	(143)
第一节 职业道德范畴概述·····	(144)
第二节 职业理想·····	(148)
第三节 职业责任·····	(152)
第四节 职业良心·····	(155)
第五节 职业荣誉·····	(159)
第六节 职业尊严·····	(162)
第七节 职业信誉·····	(165)
复习思考题·····	(166)
第七章 职业道德教育·····	(167)
第一节 职业道德教育的概念·····	(167)
第二节 职业道德教育的必要性·····	(168)
第三节 职业道德教育的主要目标·····	(171)
第四节 职业道德教育的内容·····	(173)
第五节 职业道德教育的特点·····	(178)
第六节 职业道德教育的原则·····	(180)
第七节 职业道德教育的方法·····	(182)
复习思考题·····	(187)

第八章 职业道德修养·····	(188)
第一节 职业道德修养的意义和目标·····	(189)
第二节 职业道德修养的内容·····	(197)
第三节 职业道德修养的途径与方法·····	(201)
复习思考题·····	(207)
第九章 职业道德评价·····	(208)
第一节 职业道德评价的概念和特点·····	(208)
第二节 职业道德评价的社会作用·····	(210)
第三节 职业道德评价的标准·····	(212)
第四节 职业道德评价的根据、类型与方式·····	(218)
复习思考题·····	(226)
第十章 职业选择与职业理想·····	(227)
第一节 职业选择·····	(227)
第二节 职业理想·····	(237)
第三节 职业理想的实现·····	(243)
复习思考题·····	(249)
附录一：公民道德建设实施纲要·····	(250)
附录二：我国窗口行业文明用语与服务禁语·····	(263)
附录三：经商之德谚语·····	(286)

第一章

道 德 总 论

在社会主义市场经济条件下，职业道德建设面临着许多新情况、新问题，要探讨、研究加强职业道德建设的新举措，首先必须了解有关道德的基本概念和理论知识。这是因为，职业道德是社会道德体系中的一部分，职业道德要遵循道德的一般原理，并受道德理论的指导和制约。

本章主要介绍道德的起源与发展，道德的本质、结构、作用和特征，道德与上层建筑中其他因素的关系，以及社会主义市场经济条件下的道德建设诸问题。对这些内容的分析、了解和掌握，将有助于我们从历史和理论的角度去把握道德这种社会现象，从而更加自觉地加强职业道德修养。

第一节 道德的概念

“道德”一词，在中国古代典籍中早有记载，运用也很广泛。开始时，“道”和“德”是两个概念。“道”的最早含义，是指道路，后来逐步引伸为事物发展变化的规律，人们需要普

遍遵循的行为规范。“德”与“得”相通，东汉时期的刘熙对“德”的解释是“德者，得也，得事宜也。”意思是说，“得”就是把人和人之间的关系，处理得合适，使自己和他人都有所得。在西方文化中，“道德”一词，来源于拉丁语 *mores*，它有风尚、习俗、规则、品质等意思。

“道”与“德”两字连用，并成为一个概念，在我国始于春秋战国时期《管子》、《庄子》和《荀子》等书。管子说：“道德定而民有轨矣。”此后，历代又有许多关于道德的解释。道德的基本含义，既是指一种“为人之道”或做人的规矩，又是指人们学习、掌握和践行“为人之道”而形成的道德意识、道德操行、道德品质和道德境界等。

道德是人类社会特有的现象。人类以外的动物没有善恶观念，因而也就不存在道德与不道德的问题。道德作为一种社会意识形态，在不同的时代、不同的社会和不同的阶级，其道德的内涵和追求是不同的。人类社会从原始社会演化进步到今天，对涉及人的宇宙观、道德思想的起源、道德的发展、道德的要求和道德的修养等诸多问题上，一直受到各种形式的唯心主义荒谬学说的强烈影响。因此，要正确理解和掌握道德这一重要概念，仅从字面上认识是不够的，还必须掌握和运用唯物主义观点去辨别唯心主义在道德问题的各种歪理邪说。

第二节 道德的起源

古今中外，各个思想学派对道德起源的认识是不同的。

古希腊唯心主义者柏拉图（相当中国战国时代）认为，在具体的人存在以前已经有了人的理念——灵魂，可感事物之分

有理念，是由于神的善和智慧，因为上帝以理念为模本，造就出可感事物。他基于上述对世界的根本看法，提出了人起源于理念，理念是由神创造的，从而建立起了他的道德理论。即以人的灵魂赋予人的本性来说明人的德行，确定道德行为的准则。

古希腊唯物主义者德谟克里特认为，物质的现象是由原子的组合而产生的，原子是没有始因的，是永恒的。对神的看法，他认为人们信神是因为他们想用一种超人作用解释非常的现象（如雷、电、地震等）。据此，德谟克里特提出了道德体系要建立在实践基础之上的理论。他认为，适应、审慎、言行一致是最高道德，有节制的享乐和灵魂的安宁（不受恐惧、迷信或任何其他感情干扰）是真正的幸福。

公元1世纪由巴勒斯坦境内拿撒勒人耶稣创立基督教后，基督教不断分化、发展。至中世纪，基督教神学在欧洲占统治地位，现已传播到世界各地，成为世界上最大的宗教。基督教的基本教义认为，上帝是神，是天地万物的创造者，人是按照上帝的要求造出来的，人的尘世生活就是向上帝赎罪的过程，上帝之国即将来临。基督教要求信徒：人只有向上帝忏悔反省，才能赎罪，才能有德行，才能与上帝相遇。

上帝是谁？上帝在哪里？上帝存在吗？一直是有神论与无神论、迷信与科学、唯心主义与唯物主义较量的核心问题之所在。

18世纪以康德为代表的唯心主义伦理学派认为，作为道德主体的人不是感性的、经验的存在，而是一种抽象的理性的存在。所以，他提出：“在认识中不是心灵去符合事物，而是事物要符合心灵。”据此，康德认为道德原则不是经验的原则，而是一种先验的原则。

反对康德的唯物主义者费尔巴哈认为，上帝不过是人的内在本性的向外投射，不是上帝创造人，而是人按着自己的形象创造了上帝，根据自己的想像创造了神的世界。他分析了“宗教之虚伪的或神学的本质”，认为把上帝看成是离开人的存在而存在的观点会使人相信启示和秘迹。在论及“道德的存在或法律”等方面时，费尔巴哈认为人的本质是人的“类的共同性”，主要是理性、意志和爱，追求幸福的欲望是人生下来就有的，因此它是一切道德的基础。

在中国伦理思想史上，各派观点的分歧归根到底也是由于对世界的本质认识不同，而对道德起源这个问题作出不同的回答。例如，孟轲（约公元前389年～公元前305年）主张人性善。认为善是人的本性，是天生的本性，人生下来就有仁、义、礼、智四端，这是不学而知的良知，不学而能的良能。人只是受了外界物欲的影响，才丢失了这种本心。所以，孟轲认为只要扩充自己的本心，发挥固有的善性，就可以达到“知天”，即“天人合一”的境界。而荀况（约公元前298年～前238年）却主张人性恶，认为人的本性就是互相争夺，都是利己的，人的道德品质好坏不是先天造成的，而是由环境和师法形成的。他还专门写了《天论》篇，认为天象只不过是“天地之变，阴阳之化”，是自然界本身的变化现象，由于人们看不到自然化育的形迹，却见到它的功效，所以称之为“神”。其实，“神”只是自然内在的变化所表现出来的作用，并不是有神灵作主宰。

从上面可以看出，荀况是用“天人相分”的唯物主义观点来批判孟轲“天人合一”的唯心主义观点。但从人性来源来看，性善说与性恶说都是先验的。因为他们离开人的社会性，离开人的历史发展，去观察认识问题，不可能懂得在阶级社会

里人性就是阶级性。不过，苟况重视后天的生活实践和教育对道德的影响，不像孟轲鼓吹内心修养来恢复先验的善性。

公元前 550 年前后（约与孔子同时），由今天尼泊尔境内释迦族人乔达摩·悉达多创立佛教，故称释迦牟尼为其佛祖。公元 1 世纪佛教传入中国，至公元 4 世纪～公元 7 世纪时，佛教已开始在中国盛行。佛教的基本教义认为，“佛法”广大无边，是支配人的命运的普遍法则，是检验真理的标准。佛教宣扬因果报应说和轮回转生说，认为人受到报应是由于自己在今生或前生中行为、说话或意识活动（所谓“身”、“口”、“意”三业）的善恶所决定的。人因善恶而分别再生往天界或地狱。佛教一贯强调生即是苦，提倡向精神世界中寻求解脱，通过宗教修行，达到没有痛苦的理想乐境。

在南北朝期间，以范缜（约公元 450 年～公元 515 年）为代表的不少人反对宣扬佛教。公元 507 年范缜发表了著名的反佛论著《神灭论》。他继承了唯物主义的思想传统，批判了认为精神可以脱离形体而独立存在的灵魂不灭的佛教的唯心主义思想。

纵观古今中外，各个思想学派都基于他们对世界的本质的认识而提出各自的道德起源的基本观点。唯心主义思想家从意识第一性、物质第二性的世界观出发，把人的本质说成是理性、良知或神的赐予，而人的道德思想则是它们的表现。旧唯物主义思想家从物质第一性、意识第二性的世界观出发，常常把人的身体的自然本能作为人的本质，从中推究道德思想的起源。由于旧唯物主义者脱离了人的社会实践活动及在此基础上形成的人的社会关系，孤立地考察个体的存在，思辨地寻求这种孤立个体“类的共同性”，因此这些观点尽管有某些合理的、正确的内容，但从总体上看还没有科学地揭示道德思想的起源

问题。这个任务是由马克思和恩格斯完成的。

第三节 道德的本质

马克思主义创始人从社会实践的观点出发，揭示了社会的本质和人与社会的关系，具体地、历史地说明了道德的真实内涵。马克思主义指出，一切社会关系的总和是一个有机的整体，它分为物质关系和思想关系。物质关系就是人们之间的经济关系，它构成社会的经济基础；思想关系包括政治、法律、道德等关系及相应的意识形态。

道德作为一种特殊社会意识，是社会意识形态的一个组成部分，是由社会经济关系所决定的。恩格斯说：“人们自觉地或不自觉地，归根到底总是从他们阶级地位所依据的实际关系中——从他们进行生产和交换的经济关系中，吸取自己的道德观念。”^①显然，经济关系对道德的形成和发展，起着决定作用。在一定的经济关系的基础上，必定会产生与之相适应的道德。社会经济关系对道德的决定作用，主要表现在以下几个方面：

一、社会经济关系的性质决定道德的性质

有什么样的社会经济关系，就会有什么样的社会道德。历史上出现的各种道德体系，都是从当时的社会经济关系所决定的利益关系引伸出来的。迄今为止，人类历史所经历的五种社会经济关系类型，即原始社会经济关系、奴隶社会经济关系、

^① 《反杜林论》第91页。

封建社会经济关系、资本主义社会经济关系和社会主义社会经济关系，就决定了有五种社会道德与之相适应。所以，道德始终是阶级的道德。这就揭露了剥削阶级把思想道德说成是超阶级的欺骗性。

二、社会经济关系的变化必然会引起道德的变化

社会经济关系变化了，由它所决定的物质利益关系必然会发生变化，作为调整利益关系的道德规范和原则也就必然发生变化。一旦旧的社会经济关系完全被新的社会经济关系所代替，新的社会道德便或迟或早地取代旧道德而居于社会的主导地位。就是在同一社会经济形态里，经济关系发生的局部变化，也会相应地引起社会道德的某些变化。人类道德的发展史，实际上就是一部道德随社会经济关系的变化发展而不断变化发展的历史。一个时代的经济关系终究要造就适合时代要求的社会道德。道德永远随历史一道进步。那种认为道德是永恒的、不变的观点，是不符合历史发展规律的。

三、人们在社会经济关系中所处的不同地位及其表现的不同利益，直接决定着道德的基本原则和规范

各个阶级的利益不同，决定了各个阶级的道德观念、道德原则和道德标准的不同，从而使道德在阶级社会中具有鲜明的阶级性。可是，在阶级社会中，由于各个阶级都生活于同一社会经济结构中，处于同一生态环境下，就必然会有共同的生活准则和道德要求。例如，讲文明礼貌、遵守公共秩序、保持环境卫生等。在道德的共性和个性问题上，必须坚持唯物辩证法的观点，既不能因为存在对立的阶级地位和利益而否认共同的道德，也不能因为有共同的道德而回避或否认阶级的道德。

总之，道德为社会经济关系所决定，并随着社会经济关系的变化而变化。离开了社会经济关系去认识道德，就不可能揭示道德的根源和本质。但是，我们也不能对社会经济关系决定道德作绝对化的理解，因为道德在其形成和发展过程中，还要受到社会生产力、人类共同的心理和感情的需要等因素的影响。

最后，再申明一点，马克思主义认为，人是社会的人。离开社会的发展和进步，离开具体的社会实践，人就失去了存在的价值。由于人的本质是人在实践中生成和发展的，人的思想和道德品质也是在实践中形成的。道德的实践本质，不仅表现在道德内容与社会实践的内在联系上，而且体现在道德的存在范围上。因此，人的思想观点和道德品质的修养，必须与社会实践紧密相连。

第四节 道德的历史演变和发展

马克思主义认为，人类社会历史是一个不断前进，上升的历史。道德是社会关系的产物，是人类在物质生产过程中，在长期的社会实践中产生并逐步发展起来的。人类在生产活动中，彼此协作，互相交往，结成了一定的生产关系和社会关系，这就必然产生了个人利益与所有相互交往的人们的利益之间的社会关系和各种矛盾。为了调整这些关系和矛盾，也就产生了最初的道德现象。可见，道德起源于一定的社会关系，并且随着社会关系的发展而发展。道德作为一种社会意识形态，其发展演变有一个适应生产力发展的过程。在阶级社会中，道德带有鲜明的阶级性。

一、原始社会的道德

原始社会是人类脱离动物界后的第一个社会形态，延续了约有数百万年之久。在原始社会初期，有一个漫长的、没有道德也不知道道德为何物的时期。随着生产力的发展，社会分工代替了自然分工，道德意识才逐渐萌芽，原始的道德和风俗习惯才开始逐渐形成。在原始社会中，人们同自然界作斗争的能力极为低下，只能依靠群体的力量和群体的生活方式，才能生存下来。原始社会的这种极端落后的经济和社会状况，便决定了原始社会道德的特点。即：

(1) 由于生产和生活的需要，氏族成员共同劳动，共同消费和平均分配物品。不允许懒惰，不得私人占有物品，成为调整人们之间关系的最基本的道德规范。

(2) 由于生产力水平低下，对自然现象的本质和规律愚昧无知或知之甚少，在种种灾害的侵袭面前软弱无力，由惧怕和敬畏而崇拜各种“神灵”。这就成为当时道德的根本特性。

(3) 由于氏族或部落之间经常发生冲突和攻杀的需要，氏族成员团结一致，共同抵御外部侵犯就成为人们必须遵守的道德准则。

(4) 由于在氏族或部落不存在阶级和剥削，氏族成员没有贫富、贵贱之分，氏族首领也没有特权、没有世袭。这就形成了当时道德的重要内容。

(5) 由于取得生活资料极为困难和蒙昧无知，血缘群婚、氏族复仇、残杀俘虏和食人肉等，也不认为是不道德的。

由此可见，原始社会的道德既有高度的纯朴性，又具有极端的野蛮性、愚昧性。