

货代物流实务案例丛书

HUODAI WULIU

SHIWU

ANLI

CONGSHU



牛鱼龙·主编



同济大学出版社
TONGJI UNIVERSITY PRESS

国际货代

实务案例

GUOJI HUODAI
SHIWU ANLI

- 国际及中国国际货代的发展概况 ■
- 国际货代业的设立和经营管理 ■
- 国际货代常用的合同样本 ■
- 国际货代的权利责任及相关法规 ■
- 国内外国际货代中的各类典型案例 ■



货代物流实务案例丛书

国际货代实务案例

牛鱼龙 主编



同济大学出版社
TONGJI UNIVERSITY PRESS

内容提要

本书是《货代物流实务案例丛书》之一。书中主要包括:国际货物运输代理的基本知识和操作常识;国际货代企业的规章制度、法律法规和战略发展规划;有代表性的部分国际货物运输代理的实战经验;以及该领域中公司间出现的经济纠纷、合同纠纷等法院判决的案例,等等。

本书内容具有权威性、系统性和实用性,可作为大专院校的教材;也可给物流管理者、货运代理人员提供借鉴;同时,也是其他物流从业人员、企业管理人员以及货代爱好者学习货代行业知识的必要参考用书之一。

图书在版编目(CIP)数据

国际货代实务案例/牛鱼龙主编. —上海:同济大学出版社,2008.9

(货代物流实务案例)

ISBN 978-7-5608-3707-9

I. 国… II. 牛… III. 国际运输:货物运输—代理(经济) IV. F511.41

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 120010 号

货代物流实务案例丛书

国际货代实务案例

牛鱼龙 主编

责任编辑 姚烨铭 责任校对 郁 峰 封面设计 房惠平

出版发行 同济大学出版社 www.tongjipress.com.cn

(地址:上海市四平路 1239 号 邮编:200092 电话:021-65985622)

经 销 全国各地新华书店

印 刷 同济大学印刷厂

开 本 787mm×1092mm 1/16

印 张 27

印 数 1—4100

字 数 674000

版 次 2008 年 9 月第 1 版 2008 年 9 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-5608-3707-9/F·369

定 价 48.00 元

本书若有印装质量问题,请向本社发行部调换 版权所有 侵权必究

丛书编委会

顾问:

- 胡锦涛(中国第一家物流事务所专家委员会高级顾问)
 朱畅九(中国第一家物流事务所专家委员会高级顾问,教授)
 陆江(中国国内贸易部原副部长,中国物流与采购联合会会长,中国物流学会会长,亚太物流联盟主席)
 马金忠(中国共产党枣庄市委员会书记)
 耿文清(中国共产党泰安市委员会书记)
 萧苑生(深圳市保税区管理局局长,党委书记)
 王之泰(中国物流学会副会长,北京物资学院前副院长,国务院特殊津贴物流专家,物流教授,国际物流与运输学会院士,中国第一家物流事务所名誉所长)
 徐培华(哈佛大学费正清东亚研究中心客座研究员,教授)
 邹重华(哈佛大学访问学者,博士后研究员,教授)
 余荣光(中国第一家物流事务所专家委员会高级顾问)
 席与年(中国联通香港有限公司原总经理,广东省人民政府原经济顾问)
 单圣涤(中南林业科技大学博士生导师,教授)
 丁俊发(中国物流与采购联合会常务副会长,中国物流学会常务副会长,研究员)
 吴清一(中国物流与采购联合会副会长,北京科技大学物流研究所所长)
 谢金璋(深圳计算机用户协会、深圳 CUA 科技评价委员会会长,原深圳市政府科技顾问)
 乌拉·福赖沃(美国国际著名物流专家,教授,中国第一家物流事务所名誉所长)
 海恩茨·戴克斯特(美国 TLT 国际物流集团董事长,博士后)
 B. 阿克罗依德(英国国际物流专家,阿斯顿大学商学院教授,欧洲经济共同体营销机构高级顾问,大律师 BARRISTER)

名誉主任:

- 苗中正(北京师范大学副校长,北京师范大学珠海分校党委书记)
 陈洪(中南林业科技大学副校长,博士,教授)
 张文杰(北京交通大学博士生导师,教授,深圳市牛鱼龙物流事务所名誉所长)
 王德荣(中国交通运输协会常务副会长,国际物流与运输学会院士,研究员)
 杨东援(上海同济大学副校长,博士生导师,教授)
 杨长春(对外经济贸易大学大田物流研究中心主任,博士生导师,教授)
 康群网(天津市人民政府物流发展处处长)
 刘绪聪(山东省人民政府物流发展处处长,中国物流百强企业专家评委)
 罗开富(中国国际货运代理协会会长)

编委会主任:

黄辅华(香港物流协会会长,深圳市牛鱼龙物流事务所名誉所长)
 黄有方(上海海事大学副校长,海大物流研究中心主任,博士生导师,教授)
 王忠伟(中南林业科技大学物流学院院长,博士生导师,教授)
 刘秉镰(南开大学现代物流研究中心主任,交通经济研究所所长,博士生导师,教授)
 钟百胜(深圳腾邦物流股份有限公司总裁,高级物流师)
 李东军(锦程国际物流集团董事局主席)
 张 诚(华东交通大学物流学院院长,博士,教授)
 牛鱼龙(中国第一家物流事务所 CLO,高级物流师,注册策划师,研究员)
 龙爱翔(深圳市牛鱼龙物流事务所总裁,物流博士,高级经济师,硕士生导师)
 梁金河(金融早报原副总编辑,现深圳报业集团高级研究员,物流专家)

编委会副主任:

于会清(天津市人民政府交通运输处副处长,副秘书长)
 郑凯平(深圳正佳物流集团公司总裁,高级物流师)
 宋功友(深圳市森邦国际货运代理有限公司董事长,高级物流师)
 刘洪泉(深圳市牛鱼龙物流事务所副董事长,教授)
 庞玉华(中山市牛鱼龙物流事务所副董事长,高级物流师)
 张烈征(淄博市牛鱼龙物流事务所副董事长,高级咨询师)
 邵振峰(山东牛鱼龙物流事务所副董事长,高级咨询师)
 李家齐(清华大学物流教授博士后,日本留学物流博士,深圳市牛鱼龙物流事务所高级咨询师)
 牛平楚(东莞市牛鱼龙物流事务所副董事长,高级物流师)
 牛 波(济南第三职业中等专业学校高级教师,中国物流学院特聘教授)
 沈海兵(中国外运广东惠州公司总经理助理,惠州市牛鱼龙物流事务所高级物流师)
 毛泽龙(世界国际货代联合会主席,货代领域高级研究员)
 时 芹(济南大学,山东牛鱼龙物流事务所特聘高级咨询师)
 庞 燕(中南林业科技大学物流学院副院长,博士)
 刘波涛(台湾物流研究院副院长,台湾大学教授,博士后)
 时期华(新加坡环球物流集团公司副董事长,博士,高级研究员)
 符 合(美国固基信息技术有限责任公司首席执行官,综合运输系统咨询专家)

编委会委员:

约翰·斯蒂芬(美国) 乔恩·布朗(美国) 王明远(美国) 罗斯·米切尔(英国) 布鲁斯·波特(英国) 大野草子(日本) 上村富奇(日本) 郑建荣(新加坡) 李桂雄(泰国) 郑凯平(泰国) 符 合(加拿大) 李金众(中国香港) 王淑芹(中国香港) 邹重华(中国香港) 叶海京(中国香港) 张纪行(中国香港) 李思香(中国香港) 钟鸿兴(中国香港) 赖清波(中国香港) 刘添辉(中国香港) 赵正发(中国台湾) 王神州(中国台湾)
 (以下排名不分前后,以姓氏笔画为序)

于梦凤	于汝民	于 肖	万应东	马择华	马一平	马里权	马治国	王淑芹	王淑凤
王延辉	王树声	王策清	王进草	王珊珊	王连喜	王 伟	王太勇	王世春	王世翔
王世忠	王纯丹	王庆华	王鹏飞	王 滢	王 军	王振华	王 丽	王力群	王建芝
王顺举	王泳会	王 延	牛永杰	牛平楚	方 奇	方宏新	尹秀文	龙爱翔	龙 隆
由 涛	玉 梅	石鹏飞	司宝元	卢立新	卢薇青	叶曼丽	白建伟	付长明	付存柱
田 松	田恩缓	丛 斌	史少武	华灵群	华德民	朱春瑞	朱德久	朱伟民	朱耀维
朱宝桦	朱忠海	乔 海	师鸣秀	孙焕军	孙玉文	孙浙安	孙焕高	孙隽明	孙立男
孙 燕	孙综国	冯玉玲	齐 茂	向明军	毕先进	许 葵	刘洪泉	刘 武	刘国祥
刘鲁鱼	刘立英	刘艳红	刘涯男	刘辉宇	刘永辉	刘景福	刘 军	刘宝山	刘为民
刘和林	刘培吉	刘晓鑫	任时强	闫晓红	李东军	李克麟	李广棣	李 琚	李振宇
李志为	李广文	李力申	李发勇	李 伟	李赛赛	李 榕	李大全	李金栋	李铁桥
李尔涛	李 强	李福廷	李 锋	李世军	李向军	李 欣	李志伟	李大庆	李国剑
严世平	汤京阳	汤京沙	沈 林	沈伟民	杜道锋	余 波	余志华	余宗根	时 节
肖景新	肖 茵	肖剑成	宋鲁风	宋少波	束开抱	汪润田	张烈征	张沿婷	张国梁
张守海	张 波	张宗武	张金平	张 华	张炳华	张勇峰	张 浩	张爱强	张士明
邹 蓝	邹建军	赵迎春	赵 萍	赵耀州	赵 元	赵煜鹏	赵 腾	赵厚柱	赵 勇
赵冬梅	赵 剑	岑芬勇	吴耀华	吴 畏	吴世滨	吴静萍	吴国华	吴国金	杨长春
杨娟红	杨玉华	杨厚平	杨绵绵	杨国平	杨振天	陈晓蓉	陈京生	陈道兴	陈东升
陈建军	陈书智	陈广元	陈汉忠	陈福岗	陈 凯	陈昱名	林启明	林锐明	孟 鑫
孟 芹	孟晋蓬	孟 坚	金飞应	范刚东	国土平	顾迎春	郑继春	郑忠晔	郑玉强
官金仙	罗 卫	罗易为	罗德滨	周亚力	周建明	周国辉	周碧玲	周德钊	武庆发
陆冠驹	费光荣	费元全	庞玉华	钟贞旺	施联炳	洪水坤	胡 勇	胡永生	胡鸣鸣
胡小兵	胡国武	查 举	查显忠	贺东海	姚敬美	姜志忠	姜海勇	逢金柱	欧阳文霞
欧阳灵芝	欧阳万钧	部振峰	徐培华	徐长波	徐帮虎	徐 成	徐和平	徐克铭	
徐建洲	柳培珍	袁红烟	袁 佶	贾涟昀	贾作祥	贾健生	顾应春	茹春华	郭敏杰
郭春雨	郜云朝	高 丹	高自斌	耿 博	郭立新	郭正俭	浦林祥	崔宏金	梅洪海
程学琴	程海甜	程 军	常开君	常 清	景维民	靳新中	姬章峰	黄振东	黄 振
黄红东	黄长山	黄伟雄	黄忠高	董书亮	董自文	魏 栋	魏际刚	梁伟华	梁一峰
梁金河	葛 洪	舒 琴	曹永堂	曹 杰	韩福文	潘 登	颜志卿	谭 刚	谭 理
谭敏春	谭志华	谭国勇	翟纪庆	蔡晨宇					

丛书策划:牛鱼龙物流事务所 中国物流图书网

总 主 编:牛鱼龙

本书主编:李家齐

副 主 编:欧阳万钧 梁金河 庞玉华 乔·司巴午(美国) 毛牛石戚(日本)

时期华(新加坡)

编 著 者:金 众 齐 茂 王淑芹 玉 梅 由 涛 刘洪泉 李志为 李振宇 部振峰
 张烈征 程学琴 赵耀州 陈晓蓉 孙焕军 龙爱翔 黄长山 黄启新 李国剑
 张 诚 茹春华 时 芹 毛泽龙 毛艳青 于 肖

联系电话:0755-26238748 0755-21982716

地 址:中国深圳盐田梧桐路 1968 号新世界 A71A

邮 编:518081

电子邮箱: nyl2068@163.com mzd568@sina.com

网 址: www.nyl56.com www.zg56book.cn

网络实名:牛鱼龙(在 baidu,yahoo,sohu,google 等搜索)

主编简介

牛鱼龙,研究员,高级物流师,高级策划师,中国注册策划师。中国第一家物流事务所(www.ny156.com)创始人,董事长。

兼任:中国物流百强企业专家评委,深圳市人民政府采购评标专家,广东省科学技术厅广东省软科学研究成果评审委员会副主任,北京中交协物流研究院顾问,中国物流学院院长,中南物流工程技术研究所研究员,上海海事大学物流研究中心研究员,香港物流协会“中国物流企业与 CEPA 机遇”课程导师,新加坡新创物流战略研究中心特约研究员,北京现代物流研究所副所长,中国物流网专家主持人,全国高协组织(深圳)物流专家委员会主任,深圳大学、格林威治大学等 6 所大学客座教授,中国内地 18 个地方政府、物流企业的高级顾问,香港盈运网有限公司高级顾问。

2000 年以来,策划、组织、主持了“深圳物流发展研讨会”、“中国金融与深圳现代化研讨会”、“消费信贷与个人信用座谈会”、“中小企业发展与银企合作论证会”等,参与了“WTO 与中国经济高层论坛”、“中国物流经济发展高峰论坛”、“21 世纪供应链管理战略研讨会”等工作,策划了“WTO 规则与中国物流发展战略研讨会”、“现代物流企业实用型急缺人才培训班”等活动;组织了“国际物流与深圳物流讲座”、“现代物流专家研讨会”、“物流园区建设考察团座谈会”等;为深圳市政府、泰安市政府等政府官员做过《世纪物流与中国物流》专题报告,为培训机构的职员们做过《物流知识与物流人才培训》等专题报告;主持策划了香港某物流集团深圳仓储企业的剪彩座谈研讨活动及运营模式,为某省的物流园区建设提供了规划方案,为深圳某物流企业设计了经营模式等;参与设计了美国某集团公司投资深圳的 5 亿美元的物流项目,以及某大型国际物流会议的起草和策划。曾经担任博鳌亚洲论坛(深圳)国际物流大会高级顾问。为香港生产力促进局、香港物流协会、北京物流协会、深圳物流协会、深圳大学、中共深圳市委党校等组织、大学、机构授课,培训了大批的物流人才(包括物流教授、物流师、物流经理等)。

最近,作为物流专家应邀对深圳市政府等 9 个省市的“十一五现代物流规划”进行了评审;策划、组织、主持了“中国首届货运物流实战论坛”;评审了《中国物流发展报告》、《深圳市保税物流中心布点规划》、《深圳市拖车集装箱行业存在的现状和政策研究报告》、《中国物流现状调查报告》、《美国人看中国物流调查问卷》、《日本人看中国物流调查问卷》、《中国在世界物流领域中的地位调查问卷》等 66 项标书。

著作有《现代物流:21 世纪的黄金产业》、《第三方物流:模式与运作》、《世界物流经典案例》、《中国物流经典案例》、《经营物流:采购与销售》、《需求链物流:成本与利润》、《物流企业操作指南》、《怎样成为物流人才》、《现代物流实用词典》、《现代银行创新之路》、《ERP 知识与应用》、《EDI 知识与应用》、《GPS 知识与应用》、《工商物流系统知识与应用》、《货运物流实用手册(上、中、下)》、《美国物流经典案例》、《日本物流经典案例》、《香港地区物流经典案例》、《台湾地区物流经典案例》、《欧洲物流经典案例》、《亚洲物流经典案例》、《中国物流百强案例》、《中国货代百强案例》等。

丛书前言

随着全球经济一体化的不断发展和中国 GDP 的突飞猛进,货物运输代理行业特别是国际货物运输代理行业,更是如日中天、红红火火。

根据国家商务部等权威部门的统计,我国货运代理行业现有从业人员 300 万,主要分布在以下领域:进出口货物的代理领域;国际多式联运和仓储业务领域;对外租船领域;国家批准的三类商品的进口领域;国(境)外与对外贸易运输有关的工程项目领域;(境)外承包工程和海外企业设备材料出口业务领域;海运、空运进出口货物的国际运输代理业务领域,包括揽货、订舱、仓储、中转、集装箱拼装拆箱、结算运杂费、报关、报验、保险、相关的短途运输服务及咨询业务;文件(不含作函)、印刷品、样品、小件包裹的国际航空快递业务领域;航空、海上进出口货物及展览品的运输代理业务领域,包括揽货、订舱、包机、接交、分拨、集装箱拼箱、包装、仓储、报关、报验及地面运输服务;等等。

但是,我国货运代理人员目前的知识结构层次不同,且相对较低,货代行业没有一套系统的理论经验与实战事务的图书来指导,这就是出版本丛书的目的。

通过本套丛书,把国外大型货代的企业案例展现给中国同行,让中国的大、中、小货代企业与他们交流、相互沟通,零距离学习他们:如何向现代物流企业转型?如何在全球建设网络?如何与国际接轨实现单证统一?如何相互寻找商机?等等。中国同行也可以在互相比对互相学习,取长补短。

本丛书一套八部,共分为:《货代物流操作实务》、《公路货代实务案例》、《铁路货代实务案例》、《水路货代实务案例》、《海运货代实务案例》、《空运货代实务案例》、《国内货代实务案例》、《国际货代实务案例》。

《货代物流操作实务》一书的主要内容包括:货物运输代理的基本知识和操作常识,中国货代和世界货代的概况,货代企业的规章制度和战略发展,货代管理及其管理系统的实务流程,最先进的货代经营和运作模式,最新的货代合同版本,常用的货代法规,国际货代的生存前景,国内部分行业协会的介绍等。

《公路货代实务案例》一书的主要内容包括:公路货物运输代理的基本知识和操作常识,公路货代企业的规章制度、法律法规和战略发展,有代表性的部分公路货物运输代理的实战经验的典型企业,以及该领域出现的经济纠纷、合同纠纷等法院判决的案例等。

《铁路货代实务案例》一书的主要内容包括:铁路货物运输代理的基本知识和操作常识,铁路货代企业的规章制度、法律法规和战略发展,有代表性的部分铁路货物运输代理的实战经验的典型企业,以及该领域公司间出现的经济纠纷、合同纠纷等法院判决的案例等。

《水路货代实务案例》一书的主要内容包括:内河货代企业的规章制度、法律法规和战略发展,有代表性的部分内河货物运输代理的实战经验的典型企业,以及该领域公司间出现的经济纠纷、合同纠纷等法院判决的案例等。

《海运货代实务案例》一书的主要内容包括:远洋货物运输代理的基本知识和操作常识,海运货代企业的规章制度、法律法规和战略发展,有代表性的部分远洋货物运输代理的实战经验

的典型企业,以及该领域公司间出现的经济纠纷、合同纠纷等法院判决的案例等。

《空运货代实务案例》一书的主要内容包括:航空货物运输代理的基本知识和操作常识,空运货代企业的规章制度、法律法规和战略发展,有代表性的部分航空货物运输代理的实战经验的典型企业,以及该领域公司间出现的经济纠纷、合同纠纷等法院判决的案例等。

《国内货代实务案例》一书的主要内容包括:国际货物运输代理的基本知识和操作常识,国内货代企业的规章制度、法律法规和战略发展,有代表性的部分典型企业国际货物运输代理的实战经验,以及该领域公司间出现的经济纠纷、合同纠纷等法院判决的案例等。

《国际货代实务案例》一书的主要内容包括:国际货物运输代理的基本知识和操作常识,国际货代企业的规章制度、法律法规和战略发展,有代表性的部分典型企业国际货物运输代理的实战经验,以及该领域公司间出现的经济纠纷、合同纠纷等法院判决的案例等。

本丛书是我国第一套关于货代物流的较为全面的书籍,其内容具权威性、系统性、实用性。可作为大专院校的教材;能给物流管理者、货运代理人员提供借鉴;同时,也是其他物流从业人员、企业管理人员很好的工具书,还是大学生、货代爱好者等读者学习货代极好的行业图书。

丛书专家委员会

丛书编辑委员会

2007.8

目 次

1 国际货代概论	(1)
1.1 国际货代知识.....	(1)
1.1.1 国际货代简述.....	(1)
1.1.2 国际货代协会.....	(5)
1.1.3 国际货代定义.....	(7)
1.1.4 国际货代性质.....	(9)
1.1.5 国际货代分类.....	(9)
1.1.6 国际货代的服务范围.....	(11)
1.1.7 国际货代正确签发提单.....	(16)
1.1.8 国际货代中的间接代理.....	(18)
1.2 国际货运概况.....	(19)
1.2.1 国际海上货物运输.....	(19)
1.2.2 国际铁路货物运输.....	(21)
1.2.3 国际公路货物运输.....	(22)
1.2.4 国际航空货物运输.....	(23)
1.2.5 集装箱与国际多式联运.....	(24)
1.2.6 我国国际货运组织机构.....	(27)
1.2.7 国际货运的性质和特点.....	(30)
1.2.8 国际货运的任务和要求.....	(31)
1.2.9 国际货运保险的办理选择.....	(34)
1.3 国际货代与 TPL.....	(36)
1.3.1 国际货代向 TPL 转型.....	(36)
1.3.2 国际货代开展 TPL 服务措施.....	(39)
1.3.3 国际货代与 TPL 经营人的区别.....	(40)
1.4 中国国际货代业.....	(41)
1.4.1 我国国际货代概况.....	(41)
1.4.2 我国国际货代阶段.....	(46)
1.4.3 我国国际货代存在的问题.....	(47)
1.4.4 我国国际货代发展对策.....	(49)

1.5	世界国际货代业	(50)
1.5.1	世界国际货代业现状	(50)
1.5.2	欧盟货代的生存危机	(51)
1.5.3	美国货代网络联合会	(51)
1.5.4	世界最大 SGS 货代业务	(53)
1.5.5	韩国复合运输货代制度	(55)
1.6	国际货代与无船承运人	(57)
1.6.1	无船承运人概述	(57)
1.6.2	无船承运人的分类	(60)
1.6.3	无船承运人的服务范围	(60)
1.6.4	无船承运人的性质特征	(62)
1.6.5	无船承运人制度	(63)
1.6.6	无船承运人提单	(64)
1.6.7	无船承运人的权利义务	(66)
1.6.8	无船承运人与国际货代的区别	(67)
1.6.9	国际货代与无船承运人的责任保险	(69)
2	国际货代管理	(72)
2.1	我国国际货代管理	(72)
2.1.1	我国国际货代管理法制化	(72)
2.1.2	我国国际货代管理的依据	(72)
2.1.3	我国国际货代企业税收管理	(81)
2.1.4	我国无船承运人税收管理	(82)
2.1.5	我国的外国船公司货代税收管理	(82)
2.2	他国国际货代管理	(83)
2.2.1	世界各国货代管理	(83)
2.2.2	美国口岸通关管理	(84)
2.2.3	美国对国际货代行业的管理	(86)
2.3	国际货代创新管理	(89)
2.3.1	国际货代管理模块创新	(89)
2.3.2	国际货代信息管理系统	(91)
2.3.3	国际货代服务接触管理	(92)
3	国际货代企业	(96)
3.1	国际货代企业办理	(96)

3.1.1	国际货代企业业务	(96)
3.1.2	国际货代企业备案	(96)
3.1.3	国际货代企业设立条件	(101)
3.1.4	国际货代企业审批登记	(101)
3.1.5	国际货代企业年审换证	(104)
3.1.6	国际货代企业变更	(104)
3.1.7	国际货代企业设立分公司程序	(105)
3.1.8	某市设立货代分公司审批管理	(106)
3.2	国际货代企业事项	(108)
3.2.1	国际货代企业申请表	(108)
3.2.2	中国国际货运代理行业诚信公约	(109)
3.2.3	国际货代企业跨国合作注意事项	(111)
3.3	外商投资国际货代企业	(115)
3.3.1	外商投资国际货代企业审批程序	(115)
3.3.2	外商投资国际货代企业设立分支机构	(116)
3.3.3	外商投资国际货物运输代理企业审批规定	(116)
3.4	国际货代企业经营	(118)
3.4.1	国际货代企业的影响因素	(118)
3.4.2	国际货代企业的客户需求	(118)
3.4.3	国际货代企业的经营战略	(121)
3.4.4	国际货代企业的风险防范	(121)
3.4.5	国际货代企业做大做强因素	(130)
3.4.6	国际货代企业向现代物流企业转型	(131)
3.5	我国国际货代企业操作	(136)
3.5.1	国际铁路联运	(136)
3.5.2	国际货物过境运输	(138)
3.5.3	国际集装箱海运运输	(139)
3.5.4	国际货代企业的销售经验	(140)
3.5.5	国际货代与货主关系的秘方	(140)
3.5.6	中小国际货代企业的发展战略	(142)
4	国际货代合同	(144)
4.1	国际货代合同实务	(144)
4.1.1	国际货代合同概述	(144)

4.1.2	国际货代合同实务	(148)
4.1.3	国际货代合同适用法规	(150)
4.2	国际货代合同纠纷	(201)
4.2.1	国际货代企业合同问题	(201)
4.2.2	海上货代合同的纠纷	(202)
4.2.3	境外货代存在的问题	(203)
4.3	国际货代合同样本	(203)
4.3.1	国际货代合同样本	(203)
4.3.2	国际货代协议样本	(205)
5	国际货代责任	(209)
5.1	国际货代权利责任	(209)
5.1.1	国际货代的法律地位	(209)
5.1.2	国际货代的权利行为	(215)
5.1.3	国际货代的基本责任	(218)
5.1.4	国际货代的赔偿责任	(221)
5.1.5	作为代理人时的权利义务	(221)
5.1.6	作为当事人时的权利义务	(222)
5.2	国际货代海运责任	(223)
5.2.1	作为海上运输缔约承运人的权利	(223)
5.2.2	作为海上运输缔约承运人的义务	(224)
5.2.3	作为海上运输缔约承运人的责任	(226)
5.3	国际货代多式联运责任	(227)
5.3.1	对全程运输负责	(227)
5.3.2	集装箱货物短少要负责	(228)
5.3.3	对其国外代理失误承担责任	(228)
5.3.4	集装箱内包装不良导致损失不承担责任	(229)
5.4	作为代理人承担责任的现象	(230)
5.4.1	选择承运人有误承担责任	(231)
5.4.2	仓单品名出错国际货代赔偿	(231)
5.4.3	空运快件丢失国际货代赔偿	(232)
5.4.4	代理身份不明分担承运人责任	(233)
5.4.5	国际货代要清楚自己的角色和业务	(234)

5.4.6	未取得货主书面授权应承担的责任	(234)
5.4.7	双重代理违法赔偿货主的全部损失	(235)
5.5	作为代理人不承担责任的现象	(235)
5.5.1	作为通知人无过失不承担损失	(235)
5.5.2	认真履行通知义务免于承担损失责任	(238)
5.6	国际货代作为当事人的责任	(240)
5.6.1	收取全程运费时须对全程负责	(240)
5.6.2	委托人过失承运人不承担责任	(241)
5.7	国际货代责任与否的案例及分析	(242)
5.7.1	未签运单货损承运人无权享受责任限制	(242)
5.7.2	国际货代有责任保证货物发运与保单一致	(243)
5.7.3	国际货代越级追索运费被驳回	(243)
5.7.4	国际货代因有除外条款被免责	(244)
5.7.5	委托人未明确险别国际货代可采用习惯作法	(244)
5.7.6	国际货代必须注意的其他责任	(245)
5.8	国际货代责任保险	(247)
5.8.1	国际货代责任保险概论	(247)
5.8.2	国际货代责任保险的方式	(248)
5.8.3	国际货代责任保险的除外责任	(249)
6	国际货代案例	(251)
案例 1	国际货代合同费用的纠纷	(251)
案例 2	国际货代物流事项欠款的纠纷	(253)
案例 3	未交货侵权损害赔偿的纠纷	(259)
案例 4	无正本提单放货损失的纠纷	(262)
案例 5	凭银行保函放货他人的纠纷	(263)
案例 6	通关单证不符而引起的纠纷	(268)
案例 7	国际货代出具保函负连带责任	(271)
案例 8	外国公司未取得我国国际货代资格的纠纷	(273)
案例 9	未及时要求承运人签发提单货损的纠纷	(275)
案例 10	无船承运人提单内容误认的纠纷	(278)
案例 11	国际货代过程中钢材交付的纠纷	(283)
案例 12	预借提单侵权损害赔偿的纠纷	(290)
案例 13	出口货物代理实际托运人的纠纷	(293)
案例 14	出口代理货物错卸再审的纠纷	(298)

案例 15	收货人没有在限期内发出通知的纠纷	(300)
案例 16	货物指标不合要求并短少的纠纷	(303)
案例 17	货物损失和检验及处理费用的纠纷	(305)
案例 18	进口货物跟单信用证付款的纠纷	(310)
案例 19	进口代理协议与货损的纠纷	(316)
案例 20	国际多式联运代理货物灭失的纠纷	(322)
案例 21	申请扣押和担保与反担保的纠纷	(328)
案例 22	2 份裁定扣押同一船舶的纠纷	(331)
案例 23	涉外代理国际物品货损的纠纷	(332)
案例 24	承租航运涉外诉前证据保全的纠纷	(334)
案例 25	国际货运提单欺诈损害赔偿的纠纷	(336)
案例 26	船务代理营运中伪造提单的纠纷	(339)
案例 27	国际货代中船舶碰撞损害的纠纷	(341)
案例 28	国际货代保险代位求偿权的纠纷	(345)
案例 29	国际货代出口货物经济损失的纠纷	(346)
案例 30	外贸代理综合性出口业务的纠纷	(348)
案例 31	租船代理人与航运公司的纠纷	(352)
案例 32	保税货物航次期租延滞损失的纠纷	(355)
案例 33	是国际货代还是契约承运人的纠纷	(359)
案例 34	接受错误指令支付运费的纠纷	(361)
案例 35	委托方拖欠国际货代费用的纠纷	(364)
案例 36	国际货代垫付费用被拒付的纠纷	(368)
案例 37	国际货代拖欠运输公司费用的纠纷	(370)
案例 38	国际货物运输代理领域合作的纠纷	(374)
案例 39	纺织公司对国际货代欠款的纠纷	(375)
案例 40	国际物流公司货运代理费用的纠纷	(378)
案例 41	国际货代赔偿货款和退税损失的纠纷	(381)
案例 42	国际货运与贸易公司欠款的纠纷	(384)
案例 43	委托方拖欠国际货代费用的纠纷	(387)
案例 44	物流公司国际业务代理佣金的纠纷	(391)
案例 45	出口货物国际代理收取费用的纠纷	(393)
案例 46	国际货代与委托方个人合同的纠纷	(397)
案例 47	诉前强制承运人无单放货的纠纷	(401)
案例 48	外轮代理公司与货主公司的纠纷	(404)
案例 49	国际船务代理公司放货引起的纠纷	(409)
案例 50	出口货代欺诈货主损失巨大的纠纷	(412)

1 国际货代概论

1.1 国际货代知识

1.1.1 国际货代简述

1.1.1.1 货运代理

“货运代理人”一词来源于英语“Freight Forwarder”和“Forwarding Agent”2个词组。具体含义到目前为止还没有统一。

货运代理“是货主与承运人之间的中间人、经纪人和运输组织者”。简称“货代”。

根据 FIATA(国际货运代理协会联合会)的规定,“货运代理人是指根据客户的指示,并为客户的利益而揽取货物运输的人,其本身不是承运人”。

“货代”是具有专门的知识,拥有自己的网络,根据客户的指示,并为客户的利益而揽取货物,保证安全、迅速、经济地运送货物并控制货物运输全过程的人,被认为是国际货物运输的组织者和设计师。

美国《船务和货运代理业务词典》的定义:“准备航运单证、安排舱位、投保并办理关税手续,以取得费用的商业组织。”

日本《日本商法》的定义:“运输代办人是指以自己的名义,以代办物品的运输为业的人。”

1.1.1.2 国际货运代理

国际货运代理(International Freight Forwarder)简称“国际货代”,是服务性行业中的一种类型,国际货代是完全独立的行业。

国际货运代理根据客户的指示,并为客户的利益揽取货物,保证安全、迅速、经济地运送货物,因而被认为是国际货物运输的组织者和设计者。可以简明地说:“国际货运代理是货主与承运人之间的中间人、经纪人或运输组织者。”

在网络化服务竞争方面,许多本土国际货代公司时常感叹与国外先进的物流公司相比自身网络资源的匮乏。仔细审视市场现状,其实大多数的终端市场(即所谓直接客户)份额仍掌握在本土公司手中,关键是如何保持这种市场地位的优势。

从实际经营来看,想在网络化服务竞争中保持优势,一方面要充分发挥熟悉了解本地市场的优势,努力做到细致到位的服务和市场渗透;另一方面要从价值网络观的高度,打破从自身内部找寻资源能力优势的思维框架,利用承运人等各个相关价值网络成员自身的服务网络来实现竞争优势。

对众多中小型的国际货代公司而言,利用外部服务网络比建立一个自身的网络或谋求正式加盟更为实际有效。在这种情况下,对于外部网络资源的选择和关系的维护是工作的重点。一般来说,风险效用体系相近的公司容易彼此吸引合作,例如,比较重视信用和服务品质的高风险效用的国际货代公司,会相应地选择讲求信用服务稳定周到的承运人合作;而低风险效用的公司,则倾向选择即使服务欠佳但价格便宜的承运人合作。