

魏永强◎主编

现代物流企业 实用知识手册

XIANDAI WULIU
QIYE SHIYONG
ZHISHI SHOUC



KP 科学普及出版社

现代物流企业实用知识手册

魏永强 主编

科学普及出版社

·北京·

（凡属本出版社图书，均含邮费）

（本出版社图书，均含邮费）

图书在版编目 (CIP) 数据

现代物流企业实用知识手册 / 魏永强主编. - 北京: 科学普及出版社, 2008.5

ISBN 978-7-110-06896-0

I. 现… II 魏… III. 物资企业-企业管理-手册 IV.F253-62
中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第061465号

自 2006 年 4 月起本社图书封面均贴有防伪标志, 未贴防伪标志的为盗版图书。

科学普及出版社出版

北京市海淀区中关村南大街16号 邮政编码: 100081

电话: 010-62103210 传真: 010-62183872

<http://www.kjpbooks.com.cn>

科学普及出版社发行部发行

廊坊市联丰印刷有限公司印刷

开本: 850毫米×1168毫米 1/32 印张: 17.5 字数: 448千字

2008年5月 第1版 2008年5月 第1次印刷

定价: 45.00元

(凡购买本社的图书, 如有缺页、倒页、
脱页者, 本社发行部负责调换)

《现代物流企业实用知识手册》内容简介

《现代物流企业实用知识手册》采用知识问答的形式，共计 300 多个问题，对现代物流各个方面的知识做了系统、全面的介绍。书中内容通俗易懂，在实际工作中可以学以致用。本书选编了十几部与物流有关的法律、法规，可供物流从业人员日常查阅。另外，本书还对我国物流的行业协会、相关媒体及研究单位作了简要介绍。

本书除了可以作为物流管理人员及员工学习了解现代物流知识外，还可以作为工具书，供有关人员在平时工作中查阅。另外，本书还可以作为物流专业学生的参考书使用。

《现代物流企业实用知识手册》编委会

名誉主编：王德荣

主 编：魏永强

副主编：曹永堂 郭立新

编 委：袁荣贵 谢 宏 徐 烽

责任编辑：沈国峰

封面设计：部落艺族设计工作室

责任印制：王 沛

前言

随着世界经济的快速发展和科学技术的进步，物流产业作为国民经济中一个新兴的服务部门，正在全球范围内迅速发展。物流产业被认为是国民经济发展的动脉和基础产业，是国民经济中创造价值的产业部门，并正在成为全球经济发展中的热点和新的经济增长点。其发展程度已成为衡量一个国家现代化程度和综合国力的重要标志之一。

近几年来，我国的物流企业数量巨增，对经济的发展作出了重要贡献。但是，也应该看到，物流企业的发展参差不齐，从业人员的素质还有待于提高，专业技能和知识还有待于充实，专业人才还需加大培养。加强宣传普及现代物流知识，对于提升我国整体物流行业从业人员的素质很有必要。为了提高物流从业人员的科学素养，增进他们对现代物流知识的了解，加速物流企业人才的培养，推动物流企业快速健康发展，我们编写了《现代物流企业实用知识手册》。

《现代物流企业实用知识手册》采用问答的形式，对现代物流各个方面的知识做出介绍，力争做到通俗易懂，在实际工作中可以学以致用。

希望这本手册的出版能够对广大物流从业人员了解、学习物流知识起到一定的帮助作用，对我国的物流事业作一点贡献。

编者

2008年4月

目 录

第一章 物流基础知识

什么是物流.....	(1)
物流的基本活动有哪些.....	(1)
物流是如何分类的.....	(1)
物流系统的物质基础要素有哪些.....	(3)
什么是宏观物流.....	(3)
什么是微观物流.....	(4)
什么是社会物流.....	(4)
什么是军事物流.....	(4)
什么是第三方物流.....	(5)
什么是第四方物流.....	(5)
什么是供应物流.....	(6)
什么是生产物流.....	(6)
什么是销售物流.....	(6)
什么是逆向物流.....	(7)
什么是“静脉”物流.....	(7)
什么是大规模物流.....	(8)
什么是精益物流.....	(8)
什么是定制物流.....	(8)
什么是国际物流.....	(9)
什么是奥运物流.....	(9)
什么是绿色物流.....	(10)
什么是外协物流.....	(10)
什么是虚拟物流.....	(10)

什么是物流场.....	(11)
什么是物流的结点	(11)
什么是物流网络.....	(12)
什么是物流故障	(12)
什么是物流基础产业	(12)
什么是物流中枢	(12)
什么是物流系统	(13)
什么是物流系统设计	(13)
什么是物流联盟.....	(13)
什么是联动战略.....	(13)
什么是联体战略.....	(13)
什么是冷链.....	(13)

第二章 运输

一、运输基础知识

什么是承运.....	(14)
什么是承运人.....	(14)
什么是门到门服务	(14)
什么是托盘运输.....	(14)
什么是甩挂运输.....	(14)
什么是一般运输.....	(14)
什么是联合运输.....	(14)
什么是直达运输.....	(14)
什么是中转运输.....	(15)
什么是国际多式联运	(15)
什么是大陆桥运输	(15)

什么是“O.C.P.”运输	(15)
运输方式有哪些	(16)
什么是不合理运输	(16)
什么是运输的合理化	(18)
运输合理化的有效措施有哪些	(19)

二、铁路运输

铁路运输有哪些特点	(22)
铁路货物运输有几种类型	(22)
铁路货物运输应注意哪些事项	(22)
铁路货流程是什么	(23)
托运人如何办理铁路货物发送	(23)
托运铁路货物时应支付哪些费用	(24)
国际铁路货物联运运费怎样计算及核收	(24)
铁路货物运到期限的保证和相关利益是什么	(25)
铁路运输超限货物时计算运费有哪些规定	(26)
整车、零担、集装箱计划如何提报	(27)
铁路鲜活货物运输应注意些什么	(27)
什么是限额赔偿	(27)
什么是铁路货物保价运输	(28)
为什么要开办保价运输	(28)
办理保价运输有哪些益处	(28)
对保价货物损失的赔偿原则是什么	(29)
如何办理保价运输	(29)
铁路货物运输事故如何处理	(29)
铁路货运事故如何办理赔偿	(31)
货物运输丢失或受损该如何赔偿处理	(32)

三、公路运输

公路运输有哪些特点	(32)
货运车辆车主如何寻找货源	(33)
如何办理道路危险货物运输年审手续	(33)
公路货物运输合同有哪些类型	(34)
汽车货运事故的赔偿原则是什么	(34)
货运事故发生后如何处理	(35)

四、水运

水路运输有哪些特点	(36)
水路运输有几种形式	(37)
什么是基本港口	(37)
海运集装箱发货人在出口货运中的主要业务是什么	(37)
海运集装箱船运公司在出口货运中的主要业务是什么	(37)
集装箱码头堆场在出口货运中的业务是什么	(38)
船运公司在进口业务中的业务是什么	(38)
收货人在进口业务中的业务是什么	(38)
集装箱鉴定有哪些项目和要求	(38)
集装箱运输程序是什么	(40)
集装箱种类有哪些	(42)

五、航空运输

航空货物运输有哪些特点	(43)
如何办理航空货物托运手续	(44)
航空货运怎样计算“计费重量”	(44)
国内航空货物运价的类别是什么	(45)

国内航空货物运价规则是什么	(46)
国内航空货物运费计费规则是什么	(46)
国内航空邮件运费的标准是什么	(46)
一般货物空运计费的标准是什么	(46)
航空货物运输收运有哪些限制	(47)
航空运输对货物包装有哪些要求	(47)
怎样办理航空出口货运	(48)
如何规避货物航空运输风险	(48)
航空运单的性质、作用是什么	(49)
航空运单有几种类型	(50)
国际航空运输组织有哪些	(51)

六、其他

管道运输有哪些特点	(53)
危险化学品如何运输	(53)
冻畜禽肉类如何运输	(54)
冻鱼和水产品如何运输	(55)
冰激凌如何运输	(56)
奶制品如何运输	(56)
保鲜水果和蔬菜如何运输	(56)
冷藏货物装箱运输应注意些什么	(58)
冷藏货物在冷箱内如何堆放	(59)
冷藏货物如何拼箱混装运输	(60)
节省运费的办法有哪些	(60)

第三章 仓储及装卸

什么是储存.....	(63)
什么是库存.....	(63)
什么是货垛.....	(63)
什么是拣选.....	(63)
什么是理货.....	(63)
什么是自动化立体仓库.....	(63)
什么是网络仓库.....	(64)
什么是平均存货.....	(64)
何谓即时库存.....	(64)
什么是库存成本.....	(65)
什么是库存分析.....	(65)
什么是库存管理.....	(65)
仓储的功能是什么.....	(65)
如何安全储存货物.....	(66)
如何实现仓储增值.....	(67)
什么是储存合理化.....	(68)
怎样把握合理的物流存货.....	(68)
储存合理化的主要标志是什么.....	(70)
对仓储的认识有哪些误区.....	(71)
如何控制仓库温湿度.....	(72)
危险化学品如何储存.....	(73)
什么是装卸搬运.....	(77)
什么是单件装卸.....	(77)
什么是集装作业.....	(77)
什么是散装作业.....	(78)

什么是气力输送装卸	(78)
什么是重力装卸	(78)
什么是装卸搬运装备	(78)
装卸搬运合理化的措施有哪些	(78)
单元装卸的含义是什么	(79)
什么是托盘作业的一贯化	(79)
托盘作业的一贯化的优势是什么	(80)

第四章 包装及流通加工

包装在现代物流中的概念是什么	(81)
包装的特性与功能有哪些	(81)
包装在物流中的地位是什么	(81)
包装材料有哪些	(82)
什么是防震保护包装	(83)
什么是防破损保护包装技术	(83)
什么是防锈包装技术	(83)
什么是防霉腐包装技术	(83)
什么是防虫包装技术	(84)
什么是危险品包装技术	(84)
什么是充气包装	(84)
什么是真空包装	(84)
什么是拉伸包装	(85)
什么是脱氧包装	(85)
什么是绿色包装	(85)
包装合理化的措施有哪些	(85)
对冷藏货物包装有何要求	(87)
化学品如何包装	(87)

国际市场对商品包装有哪些要求	(89)
什么是流通加工	(89)
流通加工与一般的生产加工有哪些区别	(90)
流通加工在物流中的地位是什么	(91)
为什么说流通加工是物流中的重要利润	(91)
不合理的流通加工有哪些形式	(92)
什么是流通加工合理化	(93)
如何实现流通加工合理化	(94)
流通加工的主要技术有哪些	(95)

第五章 配送

什么是配送	(98)
什么是配送中心	(98)
什么是专业配送中心	(98)
什么是柔性配送中心	(98)
什么是供应配送中心	(98)
什么是销售配送中心	(99)
什么是城市配送中心	(99)
什么是区域配送中心	(99)
什么是储存型配送中心	(99)
什么是流通型配送中心	(99)
什么是加工型配送中心	(100)
配送中心的主要功能是什么	(100)
什么是定时配送	(100)
什么是准时制配送	(100)
什么是定时定量配送	(100)
什么是定时、定路线配送	(101)

什么是共同配送.....	(101)
什么是配套配送.....	(101)
什么是协同配送	(101)
协同配送有几种类型	(102)
配送的流程是什么	(102)
实施共同配送时应注意些什么	(104)
降低配送成本的策略是什么	(104)
规划配送中心的要素有哪些	(106)
配送中心的现代化物流技术有哪些	(109)
如何把配送中心建成多功能的供货枢纽	(110)

第六章 物流的信息

什么是物流信息.....	(111)
物流与信息流之间的关系是什么	(111)
物流信息的特征是什么	(112)
物流信息的基本功能是什么	(113)
物流信息工作的主要内容是什么	(114)
什么是物流信息系统	(115)
物流信息系统的主要工作是什么	(115)
仓库管理信息系统建立的步骤是什么	(116)
仓库管理信息系统中的信息如何采集	(117)
什么是 POS 系统.....	(118)
什么是 VAN 系统.....	(118)
什么是 EOS 系统	(118)
什么是 CAPS 系统	(119)
什么是物流信息技术	(119)
物流信息技术的组成部分有哪些	(119)

什么是条形码.....	(119)
条形码的种类有哪些	(120)
什么是 EAN 码.....	(120)
什么是 UPC 码	(121)
什么是 39 码.....	(121)
什么是 UCC/EAN-128 码.....	(121)
什么是二维条形码	(121)
什么是 RSS 码.....	(121)
什么是 CS 码	(122)
什么是产品电子编码(EPC).....	(122)
什么是位置码(LN)	(122)
条形码技术在企业仓库管理中有哪些应用.....	(122)
条码技术在配送中心的应用有哪些	(123)
什么是射频识别技术 (RFID)	(125)
射频识别技术在物流方面的应用有哪些.....	(125)
什么是 EDI	(125)
EDI 有哪些类型	(126)
什么是物流 EDI.....	(126)
什么是 ECR	(126)
什么是电子认证.....	(127)
什么是全球定位系统(GPS).....	(128)
什么是物流准确位置	(128)
什么是自动识别技术	(128)
什么是销售时点系统(POS).....	(128)
什么是 ERP 系统	(128)
什么是 SCM	(129)
电子商务物流的特点是什么	(130)

物流和电子商务的关系是什么	(131)
电子商务有哪些应用功能	(132)
如何促进物流与信息流紧密结合	(132)

第七章 供应链

什么是供应链.....	(133)
供应链管理八大核心过程是什么	(133)
供应链管理包含了哪些经营的思想.....	(135)
供应链管理的体系结构是什么	(136)
供应链风险防范的措施有哪些.....	(139)
逆向供应链策略的三种主要形式是什么.....	(141)

第八章 物流企业管理

一、基础知识

什么是物流管理.....	(144)
物流行业是怎样构成的	(144)
物流的“八最”原则是什么	(146)
物流系统的五大目标是什么	(146)
物流系统有哪些组织形式	(147)
什么是物流网络设计	(148)
什么是物流中心.....	(148)
物流中心的流程是什么	(148)
什么是物流园区.....	(151)
“物流园区”与“物流中心”之间的区别是什么.....	(151)
如何规划物流园区	(152)
什么是增值物流服务	(153)