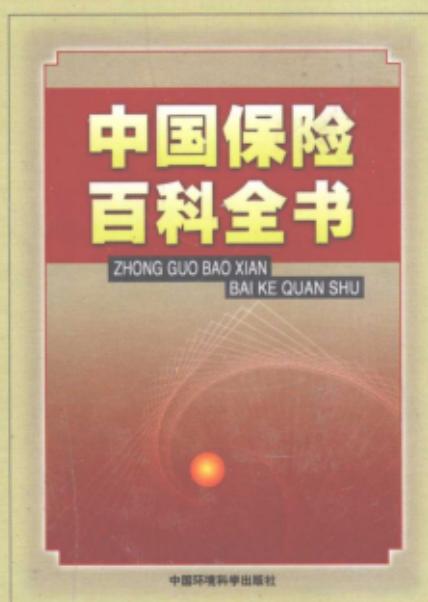


中国保险 百科全书

ZHONG GUO BAO XIAN

BAI KE QUAN SHU

责任编辑：吴再思
封面设计：思维设计室



ISBN 7-80163-192-7

A standard linear barcode representing the ISBN number 7-80163-192-7.

9 787801 631923 >

ISBN 7-80163-192-7/Z · 010

定价：880.00 元(全四卷)

中国保险百科全书

(二)

李晓主编

中国环境科学出版社

目 录(2)

(786) ······	各邦志市剑界	11
(787) ······	素因御源由余共领市剑界	51
(788) ······	积卦由查同源市剑界	81
(789) ······	容内由查顾源市剑界	11
(790) ······	聚卦由查顾源市剑界	21
(791) ······	老式由查顾源市剑界	31
(792) ······	斯通志市剑界	71
(793) ······	卦要心由查顾源市剑界	81
第七部分 保险公司管理 ······	概要	(649)
(794) ······	容内由查顾源市剑界	83
一、保险公司管理概述 ······	概述	(651)
1. 保险公司管理 ······	1. 保险公司管理	(651)
2. 保险公司管理的内容 ······	2. 保险公司管理的内容	(651)
3. 保险公司管理环境 ······	3. 保险公司管理环境	(652)
4. 保险公司管理目标 ······	4. 保险公司管理目标	(655)
5. 保险公司管理目标确立的意义 ······	5. 保险公司管理目标确立的意义	(655)
6. 保险公司管理目标的内容 ······	6. 保险公司管理目标的内容	(656)
7. 保险公司经营管理目标制定的原则 ······	7. 保险公司经营管理目标制定的原则	(657)
8. 保险经营管理策略 ······	8. 保险经营管理策略	(658)
9. 保险经营管理策略的内容 ······	9. 保险经营管理策略的内容	(658)
10. 保险经营原则 ······	10. 保险经营原则	(660)
11. 保险管理的原则 ······	11. 保险管理的原则	(664)
12. 保险管理的方法 ······	12. 保险管理的方法	(668)
13. 保险管理的职能 ······	13. 保险管理的职能	(671)
14. 保险管理的任务 ······	14. 保险管理的任务	(672)
15. 保险经营与保险管理的关系 ······	15. 保险经营与保险管理的关系	(674)
二、保险市场管理 ······	概述	(677)
1. 保险市场管理的内容 ······	1. 保险市场管理的内容	(677)
2. 保险市场机制 ······	2. 保险市场机制	(677)
3. 保险市场构成要素 ······	3. 保险市场构成要素	(678)
4. 保险市场的分类 ······	4. 保险市场的分类	(678)
5. 保险市场模式 ······	5. 保险市场模式	(679)
6. 我国保险市场的特点 ······	6. 我国保险市场的特点	(680)
7. 我国保险市场结构 ······	7. 我国保险市场结构	(681)
8. 保险市场需求 ······	8. 保险市场需求	(685)
9. 保险市场需求的特征 ······	9. 保险市场需求的特征	(685)
10. 保险市场需求的影响因素 ······	10. 保险市场需求的影响因素	(686)

11. 保险市场供给	(687)
12. 保险市场供给的影响因素	(688)
13. 保险市场调查的作用	(689)
14. 保险市场调查的内容	(689)
15. 保险市场调查的步骤	(690)
16. 保险市场调查的方法	(690)
17. 保险市场预测	(691)
18. 保险市场预测的必要性	(691)
19. 保险市场预测的原则	(691)
20. 保险市场预测的内容	(692)
21. 保险市场预测的步骤	(693)
22. 保险市场预测的方法	(693)
23. 保险经营市场决策	(694)
24. 保险经营市场决策的内容	(694)
25. 保险经营市场决策的程序	(695)
26. 保险经营市场决策的方法	(695)
27. 保险经营市场决策的要求	(697)
三、保险计划管理	(698)
1. 保险计划管理	(698)
2. 保险计划管理的任务	(698)
3. 保险计划管理的意义	(698)
4. 保险计划管理的原则	(699)
5. 保险计划管理的要求	(700)
6. 保险计划的类型	(700)
7. 保险业务计划	(701)
8. 保险业务计划的种类	(701)
9. 保险业务计划的结构	(701)
10. 保险财务计划	(702)
11. 保险财务计划的种类	(702)
12. 保险计划指标	(703)
13. 保险计划编制的程序	(703)
14. 保险计划编制的方法	(703)
15. 保险计划的执行	(704)
16. 保险计划的控制	(705)
四、保险统计管理	(706)
1. 保险统计	(706)
2. 保险统计的任务	(706)

3. 保险统计管理的意义	(706)
4. 保险统计管理的要求	(706)
5. 保险统计的内容	(707)
6. 保险统计工作的步骤	(708)
7. 保险统计机构及其职责	(709)
8. 保险统计报表	(710)
9. 保险统计指标	(710)
五、保险展业管理	(714)
1. 保险展业	(714)
2. 保险展业管理	(714)
3. 保险展业管理的原则	(714)
4. 保险展业的途径	(716)
5. 保险展业的程序	(718)
6. 保险展业的要求	(721)
7. 保险展业管理的内容	(724)
六、保险承保管理	(726)
1. 保险承保	(726)
2. 保险承保的程序	(726)
3. 保险单的内容	(727)
4. 投保单填写的要求	(727)
5. 投保单审核的内容	(728)
6. 财产保险的验险内容	(728)
7. 人身保险的验险内容	(729)
8. 编制单证的要求	(729)
9. 复核的内容	(729)
10. 保险承保管理	(729)
11. 保险承保管理的原则	(730)
12. 保险核保管理的内容	(730)
13. 核保的目的	(732)
14. 核保工作的内容	(733)
15. 核保的程序	(734)
七、保险理赔管理	(736)
1. 理赔	(736)
2. 保险理赔	(736)
3. 保险理赔的意义	(736)
4. 保险理赔的程序	(737)
5. 现场查勘的内容	(740)

(007) 6. 现场查勘的其他任务	(742)
(007) 7. 现场查勘的要求	(745)
(007) 8. 责任审核的内容	(746)
(007) 9. 财产保险赔款的计算方式	(748)
(007) 10. 投保方的索赔条件	(749)
(011) 11. 理赔工作人员的工作要求	(750)
(011) 12. 保险理赔管理	(751)
(011) 13. 保险理赔管理的原则	(751)
(011) 14. 保险理赔管理的内容	(752)
八、保险防灾防损管理	(755)
(011) 1. 防灾防损	(755)
(011) 2. 保险防灾防损	(755)
(011) 3. 保险防灾与社会防灾的关系	(756)
(011) 4. 保险防灾防损的意义	(756)
(011) 5. 保险防灾防损的原则	(757)
(011) 6. 保险防灾防损工作的要求	(758)
(011) 8. 保险防灾防损工作的内容	(762)
九、再保险管理	(765)
(021) 1. 再保险	(765)
(021) 2. 再保险与原保险的关系	(765)
(021) 3. 再保险的职能与作用	(765)
(021) 4. 再保险合同的内容	(766)
(021) 5. 再保险的业务形式	(767)
(021) 6. 再保险规划的目的	(770)
(021) 7. 再保险规划的步骤	(770)
(021) 8. 再保险分出业务	(771)
(021) 9. 分出业务管理	(771)
(021) 10. 分出分保的任务	(771)
(021) 11. 分出业务设计人员的要求	(771)
(021) 12. 合同分保文件的组成	(771)
(021) 13. 分出合同文本内容	(772)
(021) 14. 临时分保的安排	(775)
(021) 15. 分保条和附约	(775)
(021) 16. 赔款通知的发送	(776)
(021) 17. 赔款处理	(776)
(021) 18. 分出业务帐单的编制	(777)
(021) 19. 临时分保的责任终止和续转	(777)

20. 承保额的确定和运用	(778)
21. 分入业务经营管理的原则	(781)
22. 分入业务管理的程序	(782)
十、保险财务管理	(783)
1. 保险公司财务	(783)
2. 保险公司财务的特点	(783)
3. 保险公司财务工作的作用	(783)
4. 保险财务管理	(784)
5. 保险财务管理的意义	(784)
6. 保险财务管理的目的和任务	(785)
7. 保险财务管理的要求	(785)
8. 保险财务管理的内容	(786)
9. 资本金管理	(786)
10. 负债管理	(787)
11. 放款管理	(790)
12. 证券与投资的财务管理	(791)
13. 外币业务管理	(792)
14. 保险公司资产管理的内容	(792)
15. 保险公司固定资产	(792)
16. 保险公司固定资产的特点	(792)
17. 保险公司固定资产管理的注意事项	(793)
18. 保险公司流动资产	(795)
19. 保险公司流动资金需要量分析方法	(795)
20. 保险公司流动资产管理的内容	(795)
21. 保险公司无形资产的管理	(797)
22. 保险公司递延资产的管理	(798)
23. 保险公司财务控制系统	(798)
24. 保险公司责任中心的类型	(799)
25. 保险成本的特点	(800)
26. 保险成本管理的内容	(800)
27. 保险成本控制的标准	(801)
28. 保险目标成本的控制	(802)
29. 利润分配管理	(803)
30. 财务报表中的财务信息	(804)
31. 财务报表的结构特点	(805)
32. 财务报表的分析方法	(805)
33. 保险财务管理的实施	(806)

(81) 十一、保险公司偿付能力管理	(809)
(81) 1. 保险公司的偿付能力	(809)
(81) 2. 偿付能力额度与偿付准备金	(809)
(81) 3. 偿付能力边际	(810)
(81) 4. 影响保险公司偿付能力的因素	(811)
(81) 5. 保险公司最低偿付能力标准	(813)
(81) 6. 保险偿付能力边际的测算方法	(813)
(81) 7. 保险公司偿付能力管理	(814)
(81) 8. 保险公司偿付能力管理的内容	(815)
(81) 9. 国家对保险公司偿付能力的管理	(816)
(81) 10. 保险公司偿付能力的自我管理	(819)
(82) 十二、保险资金运用管理	(822)
(82) 1. 保险资金运用的条件	(822)
(82) 2. 保险公司可运用资金的构成	(823)
(82) 3. 保险资金运用的原则	(824)
(82) 4. 保险资金运用的方式	(826)
(82) 5. 保险资金运用的意义	(830)
(82) 6. 保险资金运用的风险	(831)
(82) 7. 保险公司投资风险产生的原因	(831)
(82) 8. 保险公司投资风险管理的目标	(832)
(82) 9. 保险公司投资风险管理的范围	(832)
(82) 10. 保险公司投资风险管理的方法	(833)
(82) 11. 保险公司资金运用管理的内容	(834)
(83) 十三、保险公司人力资源管理	(836)
(83) 1. 现代人力资源管理	(836)
(83) 2. 保险公司的人力资源	(836)
(83) 3. 保险公司人力资源管理	(836)
(83) 4. 保险公司人力资源管理的形式	(836)
(83) 5. 保险公司人力资源管理的任务	(837)
(83) 6. 保险公司人力资源管理的原则	(837)
(83) 7. 保险公司人力资源管理的意义	(838)
(83) 8. 保险公司人力资源管理的内容	(839)
(83) 9. 保险公司员工职务分析的目的	(839)
(83) 10. 保险公司员工职务分析的程序	(840)
(83) 11. 保险公司人力资源规划的内容	(840)
(83) 12. 保险公司人力资源规划的程序	(840)
(83) 13. 保险公司人力资源供求预测和综合平衡	(841)

14. 保险公司员工的招聘程序	(841)
15. 保险公司员工的招聘方法	(842)
16. 保险公司员工聘用的内容	(842)
17. 保险公司员工聘用的程序	(842)
18. 保险公司员工聘用的方式	(842)
19. 保险公司员工聘用的原则	(843)
20. 保险公司员工素质培训与开发的标准	(843)
21. 保险公司员工素质培训与开发的方法	(843)
22. 保险公司员工素质培训与开发的途径	(844)
23. 保险公司员工绩效考核的内容	(844)
24. 保险公司员工绩效考核的程序	(845)
25. 保险公司员工工资与奖励	(845)
十四、保险信息管理	(847)
1. 保险信息	(847)
2. 保险信息的特征	(847)
3. 保险信息的种类	(848)
4. 保险信息的作用	(848)
5. 保险信息管理	(849)
6. 保险信息管理的意义	(849)
7. 保险信息管理的程序	(850)
8. 保险信息收集的要求	(851)
9. 保险信息收集的方法途径	(851)
10. 保险信息加工的要求	(852)
11. 保险信息加工的步骤	(852)
12. 保险信息的传输	(852)
13. 保险信息的存储	(853)
14. 保险信息运用的方式及方法	(853)
15. 保险信息管理的目标	(854)
16. 保险信息管理的要求	(854)
十五、保险公司经济效益管理	(857)
1. 保险公司经济效益	(857)
2. 保险公司经济效益的特点	(857)
3. 保险公司经济效益的内容	(858)
4. 保险公司经济效益指标体系建立的要求	(859)
5. 保险公司经济效益指标体系建立的原则	(860)
6. 保险公司经济效益指标体系的构成	(860)
7. 保险公司提高经济效益的措施	(864)

十六、保险会计	(868)
1. 保险会计	(868)
2. 保险会计的特点	(868)
3. 保险会计的职能	(869)
4. 保险会计核算的原则	(869)
5. 保险会计要素	(871)
6. 保险会计要素的关系	(872)
7. 保险公司会计机构的设置	(872)
8. 保险会计人员岗位设置及其职责	(872)
9. 会计科目	(873)
10. 会计科目设置的原则	(873)
11. 会计科目的分类	(874)
12. 借贷记账法原理	(874)
13. 借贷记账法的符号	(874)
14. 借贷记账法的规则	(874)
15. 试算平衡	(874)
16. 保险会计账务处理	(875)
17. 保险会计账务处理的程序	(875)
18. 会计科目表的作用	(876)
19. 会计科目表设置的要求	(877)
20. 保险会计科目表	(877)
21. 财产保险业务核算的特点	(881)
22. 财产保险业务核算的要求	(881)
23. 财产保险业务核算的内容	(881)
24. 保费收入	(882)
25. 保费的构成	(882)
26. 保费的计算	(882)
27. 保费计算的原则	(883)
28. 财产保险保费率的计算	(884)
29. 财产保险保费收入业务的程序	(884)
30. 中途加保和退保的核算	(885)
31. 赔款支出及其程序	(885)
32. 赔款支出的核算	(886)
33. 赔款支出的科目设置	(887)
34. 利息收入的核算	(887)
35. 追偿收入的核算	(888)
36. 其他收入的核算	(888)

(888) 38. 利息支出的核算	(889)
(889) 39. 营业费用的核算	(889)
(890) 40. 财产保险准备金核算	(889)
(890) 41. 未到期责任准备金及其计算方法	(889)
(890) 42. 未到期责任准备金的核算	(890)
(890) 43. 未决赔款准备金及其计算方法	(890)
(890) 44. 未决赔款准备金的核算	(890)
(890) 45. 长期责任准备金及其计算方法	(891)
(890) 46. 长期责任准备金的核算	(891)
(891) 47. 营业税金及附加的计算方法	(892)
(891) 48. 营业税金及附加的核算	(892)
(891) 49. 涉外财产保险核算	(893)
(891) 50. 涉外财产保险业务收支核算	(893)
(891) 51. 出口信用保险业务的核算	(893)
(891) 52. 人身保险业务核算的特点	(894)
(891) 53. 人身保险业务核算的内容	(895)
(891) 54. 人身保险业务核算的要求	(895)
(891) 55. 人寿保险业务收入核算的财产设置	(896)
(891) 56. 人寿保险费的构成	(896)
(891) 57. 人寿保险业务的核算	(897)
(891) 58. 人寿保险业务支出的科目设置	(897)
(891) 59. 满期给付的核算	(898)
(891) 60. 死伤医疗给付的核算	(898)
(891) 61. 年金给付的核算	(899)
(891) 62. 退保金的核算	(899)
(891) 63. 保险质押贷款的核算	(899)
(891) 64. 人寿保险业务转移的核算	(900)
(891) 65. 保户利差支出的核算	(900)
(891) 66. 人寿保险业务利源分析	(900)
(891) 67. 人寿保险责任准备金及其计提	(900)
(891) 68. 死差益的计算及其计算表的编制	(901)
(891) 69. 利益差的计算及其计算表的编制	(902)
(891) 70. 费差益的计算及其计算表的编制	(903)
(891) 71. 健康保险和意外伤害保险的业务核算	(904)
(891) 72. 人身保险准备金	(905)
(891) 73. 人身保险准备金的种类	(905)
(891) 74. 人寿保险责任准备金的内容	(905)

(288) 75. 人寿保险责任准备金的计算方法	(906)
(288) 76. 人寿保险责任准备金和核算	(906)
(288) 77. 长期健康责任准备金的核算	(907)
(288) 78. 再保险业务核算的内容	(908)
(288) 79. 再保险业务核算的特点	(908)
(288) 80. 再保险业务核算的要求	(909)
(288) 81. 分保账单	(910)
(288) 82. 分保账单的种类	(910)
(288) 83. 分保账单的内容	(910)
(288) 84. 分保账单的编制方法	(911)
(288) 85. 分出分保业务核算的科目设置	(911)
(288) 86. 分出分保业务核算的内容	(912)
(288) 87. 分出分保业务的会计程序	(912)
(288) 88. 分出分保业务的核算	(913)
(288) 89. 分入分保业务核算的科目设置	(913)
(288) 90. 分入分保业务核算的内容	(913)
(288) 91. 分入分保业务的业务程序	(914)
(288) 92. 分入分保业务的会计程序	(915)
(288) 93. 分入分保业务的核算	(915)
(288) 94. 再保险长期责任准备金的核算	(915)
(288) 95. 涉外保险业务	(916)
(288) 96. 涉外保险业务的种类	(916)
(288) 97. 海上保险的特点	(917)
(288) 98. 海上保险的种类	(917)
(288) 99. 海上运输货物保险业务的种类	(918)
(288) 100. 海上运输货物保险的种类	(918)
(288) 101. 海上运输货物保险险种	(918)
(288) 102. 海上运输货物保费的计算	(919)
(288) 103. 海上运输货物保险赔偿的计算	(919)
(288) 104. 船舶保险的范围	(920)
(288) 105. 船舶保险的特点	(920)
(288) 106. 船舶保险业务的种类	(920)
(288) 107. 船舶保险期限	(922)
(288) 108. 外币业务会计记账方法选择	(922)
(288) 109. 外币分账制记账方法	(922)
(288) 110. 外币分账制的日常核算	(923)
(288) 111. 外币分账制下会计报表的编制	(923)

(112. 外币统账制的记账方法.....	(924)
(113. 外币统账制的日常核算.....	(924)
(114. 月份终了外币余额的处理.....	(925)
(115. 外币业务核算的科目设置.....	(925)
(116. 固定资产及其特点.....	(925)
(117. 固定资产的分类.....	(926)
(118. 固定资产的计价标准及方法.....	(926)
(119. 固定资产核算的科目设置.....	(927)
(120. 固定资产增加的核算.....	(928)
(121. 固定资产减少的核算.....	(929)
(122. 固定资产折旧及其计提范围.....	(929)
(123. 固定资产折旧的方法.....	(930)
(124. 固定资产折旧的核算.....	(931)
(125. 固定资产修理的核算.....	(931)
(126. 固定资产清查的核算.....	(931)
(127. 无形资产及其特点.....	(931)
(128. 无形资产的分类.....	(932)
(129. 无形资产的计价标准.....	(932)
(130. 无形资产的核算.....	(933)
(131. 长期维护费用.....	(934)
(132. 长期待摊费用的内容.....	(934)
(133. 长期待摊费用的核算.....	(934)
(134. 抵债物资.....	(935)
(135. 抵债物资核算的原则.....	(935)
(136. 抵债物资的核算.....	(936)
(137. 流动负债及其特点.....	(936)
(138. 流负债的内容.....	(936)
(139. 短期借款.....	(936)
(140. 短期借款的核算.....	(937)
(141. 应付手续费和应付佣金.....	(937)
(142. 应付手续费的核算.....	(937)
(143. 应付佣金的核算.....	(937)
(144. 应付工资和应付福利费.....	(938)
(145. 应付工资的核算.....	(938)
(146. 应付福利费的核算.....	(939)
(147. 应付保户利差的核算.....	(939)
(148. 应付利润的核算.....	(939)

(149) 149. 应交税金的内容.....	(939)
(150) 150. 应交税金的核算.....	(940)
(151) 151. 预收保费的核算.....	(940)
(152) 152. 预收分保赔款的核算.....	(941)
(153) 153. 预提费用的核算.....	(941)
(154) 154. 长期负债及其特点.....	(941)
(155) 155. 长期借款及其核算要求.....	(941)
(156) 156. 长期借款的核算.....	(942)
(157) 157. 保险保障基金的提取与使用.....	(942)
(158) 158. 保险保障基金的核算.....	(943)
(159) 159. 长期应付款及其特点.....	(943)
(160) 160. 长期应付款的核算.....	(943)
(161) 161. 住房周转金及其来源用途.....	(944)
(162) 162. 住房基金核算的科目设置.....	(944)
(163) 163. 住房基金的核算.....	(945)
(164) 164. 所有者权益.....	(946)
(165) 165. 所有者权益的内容.....	(946)
(166) 166. 实收资产.....	(947)
(167) 167. 实收资本的构成.....	(947)
(168) 168. 实收资本核算的要求.....	(947)
(169) 169. 实收资本的核算.....	(947)
(170) 170. 资本公积.....	(948)
(171) 171. 资本公积的内容.....	(948)
(172) 172. 资本公积的核算.....	(950)
(173) 173. 留存收益.....	(951)
(174) 174. 留存收益的内容.....	(951)
(175) 175. 盈余公积的核算.....	(952)
(176) 176. 总准备金的核算.....	(952)
(177) 177. 未分配利润的核算.....	(953)
(178) 178. 以前年度利润调整的核算.....	(953)
(179) 179. 保险资金运用核算.....	(953)
(180) 180. 保险资金运用业务核算的内容.....	(953)
(181) 181. 投资的分类及业务内容.....	(955)
(182) 182. 投资的计量.....	(955)
(183) 183. 短期投资的计价.....	(956)
(184) 184. 短期投资核算的科目设置.....	(956)
(185) 185. 短期债券投资的核算.....	(956)

(186) 186. 短期基金投资的核算.....	(957)
(187) 187. 长期债券投资核算的内容.....	(957)
(188) 188. 长期债券投资核算的科目设置.....	(959)
(189) 189. 长期债券投资的核算.....	(959)
(190) 190. 长期股权投资的核算.....	(960)
(191) 191. 资金拆借业务及其内容.....	(963)
(192) 192. 资金拆借业务的核算.....	(963)
(193) 193. 证券回购业务.....	(963)
(194) 194. 证券回购业务核算的科目设置.....	(964)
(195) 195. 证券回购业务的核算.....	(964)
(196) 196. 贷款业务核算的内容.....	(965)
(197) 197. 贷款业务核算的科目设置.....	(965)
(198) 198. 贷款业务的核算.....	(966)
(199) 199. 保险公司的收入.....	(966)
(200) 200. 追偿收入的核算.....	(967)
(201) 201. 其他业务收支的核算.....	(967)
(202) 202. 保险公司的成本费用.....	(968)
(203) 203. 保险业务成本.....	(968)
(204) 204. 保险营业费用.....	(968)
(205) 205. 保险业务成本的核算.....	(968)
(206) 206. 营业费用的核算.....	(971)
(207) 207. 利润总额及其构成.....	(974)
(208) 208. 利润总额形成的核算.....	(975)
(209) 209. 利润净额形成的核算.....	(976)
(210) 210. 利润分配的核算.....	(976)
(211) 211. 财务会计报告.....	(978)
(212) 212. 财务会计报告的编制目的.....	(978)
(213) 213. 财务会计报告的内容.....	(979)
(214) 214. 财务会计报告的分类.....	(980)
(215) 215. 财务会计报告的编制要求.....	(981)
(216) 216. 会计报表的编制方法.....	(982)
(217) 217. 资产负债表.....	(982)
(218) 218. 资产负债表的内容.....	(982)
(219) 219. 资产负债表的结构.....	(983)
(220) 220. 资产负债表的编制方法.....	(983)
(221) 221. 利润表.....	(988)
(222) 222. 利润表的内容.....	(989)

223. 利润表的结构.....	(989)
224. 财产保险公司利润表编制方法.....	(989)
225. 人寿保险公司利润表的编制方法.....	(992)
226. 再保险公司利润表的编制方法.....	(996)
227. 现金流量表.....	(999)
228. 现金流量表编制的意义.....	(999)
229. 现金流量的分类	(1000)
230. 现金流量表各项目的内容	(1000)
231. 现金流量表的结构	(1004)
232. 现金流量表的编制方法	(1004)
十七、保险管理体制	(1008)
1. 保险管理体制	(1008)
2. 我国保险管理体制的历史	(1008)
3. 保险公司经理负责制	(1009)
4. 保险公司经理的职责与权限	(1010)
5. 保险公司党委的任务	(1010)
6. 保险公司职工代表大会的职权	(1010)
7. 保险公司领导制度的内容	(1010)
8. 保险公司股东大会的职权	(1010)
9. 保险公司董事会的职责与权限	(1011)
10. 保险公司监事会的职权.....	(1011)
11. 保险公司基本管理制度.....	(1011)
12. 保险公司组织结构.....	(1012)
13. 保险公司组织结构设置.....	(1013)
十八、保险公共关系	(1014)
1. 保险公共关系	(1014)
2. 建立保险公共关系的目的	(1014)
3. 保险公共关系研究的对象	(1014)
4. 保险公共关系的内容	(1014)
5. 保险公共关系的职能	(1015)
6. 保险企业形象的表现	(1015)
7. 保险企业塑造形象、建立信誉的原则	(1016)
8. 保险公共关系活动的程序	(1016)
9. 确定保险公共关系目标的标准	(1017)
10. 保险公关计划的要素	(1017)
11. 制定公关计划的步骤	(1018)
12. 良好的公关计划的特征	(1019)