

一 本 献 给 所 有 优 秀 员 工 的 经 典 之 作

小事情 大责任



白山 丛珊◎编著

工作生活的行为指南·做人做事的思想准则

责任存在的地方就有机会，小事中不仅有机会，还有责任。任何细节，都会事关大局，牵一发而动全身，每一件细小的事情都会通过放大效应而突显其重要影响。



海潮出版社
HaiChao Press

一 本 献 给 所 有 优 秀 员 工 的 经 典 之 作

小事情 大责任



优秀员工
必备读物

白山 丛珊◎编著

工作生活的行为指南·做人做事的思想准则

责任存在的地方就有机会，小事中不仅有机会，还有责任。任何细节，都会事关大局，牵一发而动全身，每一件细小的事情都会通过放大效应而突显其重要影响。



海潮出版社
HaiChao Press

图书在版编目(CIP)数据

小事情大责任 / 白山 丛珊编著. —北京: 海潮出版社,
2008.2

ISBN 978-7-80213-513-0

I. 小... II. ①白... ②丛... III. 职业道德 —通俗读物 IV.
B822.9-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 014127 号

书 名: 小事情大责任

作 者: 白 山 丛 珊

责任编辑: 陈开仁

封面设计: 点滴空间

责任校对: 左 颖

出版发行: 海潮出版社

社 址: 北京市西三环中路 19 号

邮政编码: 100841

电 话: (010)66969738(发行) 66969747(编辑) 66969746(邮购)

经 销: 全国新华书店

印刷装订: 北京洛平龙业印刷有限责任公司

开 本: 760mm×1000mm 1/16

印 张: 13

字 数: 210 千字

版 次: 2008 年 4 月第 1 版

印 次: 2008 年 4 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-80213-513-0

定 价: 25.00 元

(如有印刷、装订错误, 请寄本社发行部调换)

一般看来,大人物总是和大事件联系在一起,小人物总是和小事件联系在一起。有的人一辈子也不会做成一件大事,但是,无论大人物还是小人物,都会和一件又一件的小事发生关系。因此说,小事情是人一生中最基本的内容。

大事件是可遇而不可求的,小事情却每天都在发生。一个人顺利、妥帖而又快乐地去处理一件小事是容易的,但每天都能顺利、妥帖而又快乐地去处理每件小事却是需要一定的毅力的。如果一辈子都无怨无悔地,谨慎小心地,愉悦欢快地去处理一件又一件小事,那大概要比做一件大事还要难。

著名教育家陶行知先生当年在写给大学生的一封信中说:“人生为一大事来,做一大事去。……本来事业并无大小;大事小做,大事变成小事;小事大做,则小事变成大事。小人居高位如在厅里挂画像,挂得愈高,愈见其小。我们试把一部二十四史从头数,便知道有多少人是把大事小做了。”

陶行知先生给那些志怀高远的大学生们介绍了一件“小事”,这就是:三家村,五家店,当中办一个小学校在这个小学校里当一个教员。他说,初看起来,这是何等一件小事。有许多人简直把它当做一件不得已而为之的职业。但一个小小学校,少则有一二十位学生,多则一二百。老百姓送他们进学校便是把整个家运交给小学教员。小学教员教得好,则这些孩子可以成家立业,否则变成败家子。所以小而言之,一个小学生的好坏关系全村的兴衰。大而言之,全民族的命运都操在小学教员手里。由此看来,“小事”中包含的责任是如何之大啊!

陶行知先生的话说得平易而深刻。在我们这个社会,做大事的毕

竟是少数,多数人从事的都是平凡的工作。而社会的基础正是平凡人的平凡劳动。平凡与伟大之间并没有隔着一道鸿沟。平凡的事业里自有伟大的一面,关键是看你是想把小事做大,还是不当回事、敷衍塞责。换句话说就是你没有一种尽心尽力做事的责任心。

俗话说“一屋不扫何以扫天下”。大事业的基础也是千百万具体而细微的平凡小事。如果我们都不屑于去做平凡的工作,或对自己平凡的工作不是尽职尽责,只顾好高骛远,大事也会落空。

话题回到我们的工作,作为一名公司员工,如果你心中没有树立对工作中任何一件小事都勇于负责任的自我意识,那么就别抱怨机会不来敲你的门。

比如,你上班时迟到了五分钟,公司可能就扣掉了你当月的奖金,你很可能对公司的处理愤愤不平“不就迟到五分钟吗?有什么了不起的,多大的事啊?”其实,如果你仔细反思一下自己,公司的每个人都迟到五分钟,那会怎么样?你违背了公司的规定,公司如果没有对你进行处罚,那么对别人呢?公司的规定岂不是形同虚设?有人曾严厉地提出:“一个没有制度规范的公司,根本不会有什么前途。”所以,遵守公司的规定是每一个员工必须恪守的责任,上述这种想法只能说明你没把自己的责任当成一回事儿。虽然你受到了相应的惩罚,但形式上的惩罚并不能掩盖你对自身责任的漠视。

责任感可能在小事中失掉,责任感也会在小事中建立起来。如果说大事能检验一个人的智慧和决断力,那么,小事更能检验一个人的意志力和责任心。一位曾多次受到公司嘉奖的员工说:“我多次受到公司的表扬和奖励,其实我觉得自己真的没做什么,我只不过是把工作中任何一件小事都用100%的责任心去完成而已。其实担当责任或者愿意负责并不是一件困难的事,如果你把他当作一种生活态度的话。”

要是你想让老板知道你是一个可造之材的话,那么你最好、最快的方法就是对工作中的每一件小事都尽心尽力的去完成。因为小事中包含着大责任,老板会从你的表现中看到你对公司的忠诚,对工作的态度,对事业的执著。不要总抱怨没有机会,当你少一些牢骚、少一些理由,多一分认真、多一份责任的时候,机会自然会来敲你的门。

目 录

MU LU

前 言

第一章 大事有多大,小事有多小

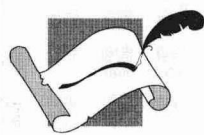
工作中每个细小的环节不仅影响着你自己,同时还在影响着别人,你不只是在为你自己工作,其实,在所有人的眼里,你的工作都是不可或缺的。所以,不要以为自己干的都是微不足道的小事,不要自己轻视自己。是的,谁能真正给大事小事下一个定义呢?大事到底有多大?小事到底有多小呢?

- 1.工作从来没有小事/2
- 2.大处着眼,小处着手/4
- 3.每件小事都值得你去做/9
- 4.即使再小的事也值得做好/14
- 5.小事也可以做得有声有色/18

第二章 别让小事成为绊脚石

卓越的成功者,他们与碌碌无为的普通人之间最大的区别在于:他们知道要做好工作,就要尽力将每一件事做好,并不会因为有些事看起来很小,无关紧要而忽略,因为他们知道只有将每一件事做好,不让小事成为工作中的绊脚石,这样才能确保将工作做得更好。

- 1.牵一发而动全身/24



- 2.重视小事,杜绝轻率和疏忽/28
- 3.细节决定成败/31
- 4.小漏不补,沟壑难填/35
- 5.别让一粒沙阻碍了前进的脚步/38

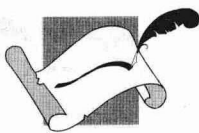
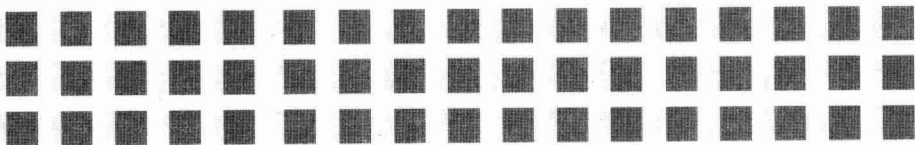
第三章 做好小事为大事铺垫

做好小事才能成就大事,因为大事是由许许多多的小事汇集而成。优秀的人从来不会因为事情小而放弃自己的做事原则,而是努力地把它做好,并且将它视为自己重要的职责。

- 1.大事是由无数小事集聚成的/42
- 2.做小事为做大事积累经验/45
- 3.成功总是从点滴开始的/48
- 4.从量变到质变/50
- 5.做好小事是成就大事的第一步/54
- 6.小事多做点,成功近一点/59

第四章 从小事中发现机遇

脚踏实地的耕耘者会从平凡的工作中创造出机会并抓住机会,实现自己的梦想;而眼光不愿俯视手中工作细节的人,只会在焦虑的等待机会中虚度时光。所以,每一天,都要尽心尽力地工作,每一件小事情,都力争高效地完成。即或是在同一个公司或同一个职位上,机遇没有光临,但在为机会的来临而随时准备的行动中,你的能力已经得



到了扩展和加强。实际上,你已经为未来某一时间创造出了另一个机遇。

- 1.突破往往从小事做起/64
- 2.机遇总是眷顾注重细节的人/69
- 3.平淡的生活中处处都有商机/73
- 4.在不起眼的小事上做大文章/79
- 5.从微小的信息中筛选出机会/83
- 6.小事创造出好“运气”/88
- 7.在小事中激发灵感的火花/90
- 8.卓越就是把同样的事做细/93

第五章 做小事养成好习惯

把每一件小事做好,在做每件小事的时候慢慢养成良好的做事习惯,已经成为了新职场对从业人员的一项硬性要求。也正是因为一些身在职场中的优秀员工养成了这样的习惯,他们才会以一种正确的态度去面对工作,做出了比其他员工更为优异的成绩。

- 1.忽视小错误,养成坏习惯/98
- 2.经常反省,剔除积习/102
- 3.摒弃眼高手低的恶习/105
- 4.拒绝“差不多”,小事也要做到位/109
- 5.小事坚持,培养耐心/116
- 6.小事中磨炼心态与性格/120



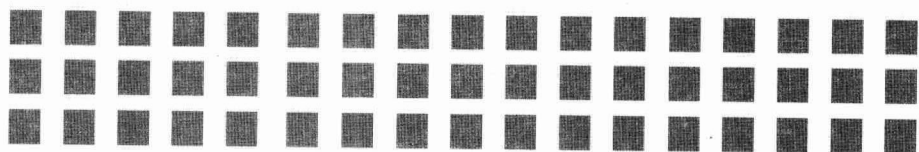
第六章 细微之处体现你的职业素养

有的人认为“不拘小节”是一种潇洒,一种成就大事的风格。实际上,我们于小节处更应检点。紧要的关头,大家都会以最佳状态小心应战,而日常琐碎细节,则是一个人的天性、本质、修养的自觉流露,细节的地方往往将一个人的职业素养反映得更客观更全面。

- 1.不顾“小节”伤“大雅”/126
- 2.职场的着装细节/131
- 3.不要小看一句问候/136
- 4.别忽视微笑的力量/139
- 5.记住对方的名字/145
- 6.“准时”是万万不能忽视的/148
- 7.“开小差”要不得/151

第七章 洞悉职场细节使你立于不败之地

“世事洞明皆学问”的道理同样适用于职场。除了你的本职工作,职场中很多其他事务,例如怎样与上司、同事相处以及用什么方式处理待人接物中发生的各种各样的情况等等。这些事可能与工作本身联系不多,但对你来说绝不是无足轻重的。不懂得谨小慎微或者不理睬职场行事当中的细节的是会让自己吃苦头的。而洞悉职场处事的细节会让自己少犯错误,从而使你在事业发展中处于有利的地位。

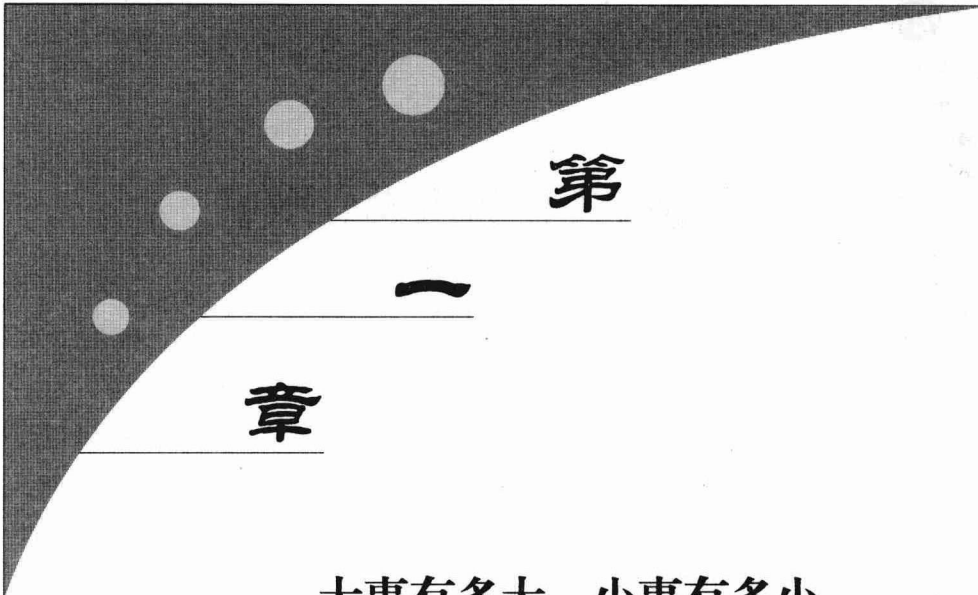


- 1.不要玩“小聪明”/154
- 2.向上司提建议要注意的细节/158
- 3.悄然之间赢得上司好感/161
- 4.与同事保持距离的细节/164
- 5.远离“小道消息”/166
- 6.玩笑虽小也不能随便开/169
- 7.占小便宜吃大亏/173

第八章 凭什么把小事做好

能否将小事做好，很多时候并不是由能力决定的，而是态度。一个不敬业的员工很难将工作中的小事做好，也正因为如此，注定了他们在职场中取得的成就有限。能否用心做好小事，是衡量一个员工是否真正优秀的绝对标准。

- 1.直面责任，不找借口/176
- 2.尊重自己的工作，无论大小/181
- 3.从小事中不断地积累信心/186
- 4.第一次就把事情做对/190
- 5.处处留心，认真观察/194
- 6.精益求精的态度不可少/196



第

一

章

大事有多大，小事有多小

工作中每个细小的环节不仅影响着你自己，同时还在影响着别人，你不只是在为你自己工作，其实，在所有人的眼里，你的工作都是不可或缺的。所以，不要以为自己干的都是微不足道的小事，不要自己轻视自己。是的，谁能真正给大事小事下一个定义呢？大事到底有多大？小事有到底有多小呢？



小

事情

大

责任

小

事情

大

责任

1. 工作从来没有小事

工作中没有小事，对每一位身在职场中的人来说，如果不想被淘汰，取得成功，那么，他就必须记住这一点，并且在面对工作中的小事时，认真地把每一件小事都做好。关注小事，把小事做好是我们职业精神与状态的最好体现，是一种态度，是一种准备。而细致严谨的态度也是重视小事，做好工作的前提。

只有当我们在心中始终保持足够的重视，才能发现工作中小事的重要性，因为在很多的时候，忽视了小事，并不是因为别的原因，只是因为我们从心里就没有重视他，瞧不起他。

“即使最小的事也要把他做到最好”的工作态度，产生于我们重视每一件工作。态度是另一种能力，甚至有时比能力更重要。有了踏踏实实的工作精神和认认真真的工作态度，即使在普通的工作岗位上也能做出很大的成绩，同时赢得领导和同事的认可。

作为一个大企业的职员，劳伦斯从事的是企业里最细微的一些事情。尽管他的工作小而杂，但他始终保持认真做事的好习惯，重视每一项工作。

一天，上司让劳伦斯替自己编一本给总经理前往欧洲用的密码电报书。劳伦斯不像同事那样，随意地编几张纸

完事。而是编成一本小巧的书，用电脑很清楚地打出来，然后又仔细装订好。做好之后，上司便交给了总经理。后来，总经理知道了事情的真相，劳伦斯代替了以前上司的职位。

端正的工作态度是干好本职工作的前提，年轻人不要藐视自己的工作，更不要忽视一些细节。即使是最普通的工作，最小的事都值得你全力以赴，尽职尽责，认真地完成。你可能并没有运筹帷幄的大权，但你要有良好的做事心态，严格要求自己，在自己的工作岗位上做得尽职尽责。有人说：“态度就像磁铁，我们都会受它的牵引。而思想就像轮子，使我们朝一个特定方向前进。”可见，改变人生，要从改变态度开始。

记住，工作中没有小事，以正确的态度去面对工作中的每一件事吧，它是你对待工作认真负责的最好体现，你也会因为你的敬业精神与认真态度获得老板的青睐，因为当你以这种态度去面对工作的时候，你会成为一个能从细节当中发现问题的人，不仅能够见微知著，有时还能够作出准确的判断，避免因工作失误而带来的严重后果，他会让你表现得更为出色与优秀。

2. 大处着眼,小处着手

现在的人们都生活在浮躁当中,很多刚刚踏入社会的年轻人,在找工作时好高骛远,认为自己是做大事的材料,小的事情不愿意去做,以至公司安排给他的工作,他总是找些借口,不去完成,一心只想着做大事,认为做普通的工作对自己实在是太屈才了。

有一位叫杨利的年轻姑娘,在进入一家毛织厂以后,一直从事织挂毯的工作,做了几个月之后她再也不愿意干这种无聊的工作了。她认为自己并不比别人差,她工作绝不是为了这些小事,应该干那些大事。

于是,她去向主管递交辞呈。主管问她为什么辞职,她低沉地叹气道:“这种事情没有一点意思,整天只能机械地打结、剪线,没完没了的重复,这种事完全没有意义,真是在浪费时间。我想干一些有意义的大事。”

主管意味深长地说:“其实,你的工作很有意义,别看你干的是一些小事,但你织出的很小的一部分却是十分重要的一部分。”然后,主管把她带到仓库里,在挂毯面前,年轻的女工愣住了。

原来,她编织的是一幅美丽的百鸟朝凤图,她所织出的那一部分是凤凰展开的美丽的羽毛。她没想到,在她看来没有意义的工作竟然这么伟大。

这位女工为什么会有这种错误的想法，因为她认为自己是一个做大事的人，做这样的小事实现不了自己的人生价值，因此感到委屈。像这样的员工，他们之所以陷入目前所面临的困境，原因其实在于自己的心态。类似于这样的人，他们的身上大都有这样的一种共性，那就是眼高手低，对于身边的一些事，特别是能做出成绩的事忽略不见，认为那是不能创造出成绩，显示出自己能力的小事。

可是，他们完全没有意识到，任何大事皆由小事累积而成，没有小事的累积也就成不了大事，只有做好小事，才能做成大事。工作和盖楼是一样的，如果没有每一块砖的搭建，是不会有高楼大厦的。有些小事看起来无足轻重，却是成就大事业的开始，我们再来看看下面这个小故事。

现今已是一家百万资产企业老板的陈小强，在他初到浙江金华的时候，身无分文，也没有任何的技术特长。他所拥有的，只是一个发财的梦想。他非常清楚，发财的希望不能靠偶然的机遇，要靠高于别人的工作能力。他决心学习成为一个大老板需要的各种技能。

开始的时候，随同乡到金华的陈小强在半年的时间内换了近10份工作。每份工作的性质都不同。对任何一项工作，无论是普通的生产流水线上的装配工还是勤杂工，他都认真对待，决不马虎。不过，一旦他完全掌握这项工作的技能，马上就跳槽，不愿在自己熟悉的事情上浪费时间。两年后，一位老板看中了他的才干和敬业精神，决定把整个工厂交给他管理。陈小强没有让老板失望，他把工厂管理得很好，他的收入也非常可观。可是半年后，他突然向老板提出辞呈，跳槽到一家日用品生产厂当了推销员。他认为，要成为一流商人，只有企业管理经验是不够的，还

小

事情

大

责任

必须熟悉市场，了解顾客需求。推销无疑是一份最接近顾客的工作，于是，他放弃体面的职位和优厚的薪金，干起了推销员。

经过几年“修炼”，陈小强对自己的才能充满了自信。他用极低的价钱买下一家濒临倒闭的工艺品厂，经过一番整顿，很快使它起死回生，成为一家赢利状况极佳的企业。其后，他再接再厉，买下一家又一家破产企业，并像个包治百病的神医似的，使他们重焕生机。他的财富也像雨季的河流一样，迅速飞涨。在他的不断的努力下，这位白手起家的年轻人已经初步实现了自己的理想，拥有了自己所梦寐以求的事业。

在这个事例中，陈小强的人生梦想是做大事、发大财，但他实现梦想的方法却是从一件件简单的小事做起的，学习技能，增长经验，同时积累创业资金。他在一件件小事上打了胜仗，从而为最后大获全胜奠定了基础。

可见，只有把小事做好，才能真正地干成大事。在工作中并没有什么小事、大事之分，而且大事与小事之间因为种种原因，在不断的变化。今天的小事或许就是明日的大事，明日的大事或许因今日的小事才能成全。每一件小事都可以算是大事，也只有小事做好了，才能真正地干成大事。

工作中有许多不起眼的小事，这常常也是被大家所忽略的地方，有心的员工不会看不起这些不起眼的小事。俗话说：“大处着眼，小处着手”。任何一个员工，只有明白这点才会开始关注那些小事，培养做事一丝不苟的精神，成为真正优秀且深具影响力的人。一个瞧不起工作中小事的员工，永远都不可能把工作做好。

因此，我们要想在事业中得到更好的生存与发展，就

必须用长远的目光看待工作中的大事与小事，并且在面对工作中的任何事情时都努力将它做好。没有哪个工作是比较别人矮一头的，任何工作都值得我们去做好。看不起小事，不愿做小事的员工，绝不会成为一个优秀的员工。只有了解到这一点，你才会开始重视那些以往认为无关紧要的小事，从点滴做起，抛弃好高骛远的想法，成为一个出类拔萃的人。

下面我们来看看优秀的企业员工的工作方法与态度：

(1) 不要轻视自己所做的任何一项工作，即使是最普通的工作，也都值得你全力以赴，尽职尽责，认真地完成。要知道，每一项普通的工作都可能成为你的机会。无论幸运与否，每个人都必须从工作本身去理解工作，将他看做是自己的使命和荣耀。

(2) 做每件事情都要全力以赴，尽情地享受工作带给自己的乐趣。营销冠军接受的准则之一是做事要付出 120% 的努力，对于任何事，都要完全投入地去做，看准目标，全身心投入。

(3) 从现在做起。改变自己最好的方法就是从现在开始，立即行动。

卓越的员工都知道，在今天这个竞争激烈的社会，仅仅有满腔的抱负是不够的，成功往往都是从点滴开始的，甚至是从细小至微的地方开始的，如果不明白或者不遵守从小事做起的原则，将一事无成。正是这一份份平凡的工作和一件件不起眼的小事才最终成就了公司卓著的成绩，你的能力也会在一件件小事中逐步得到提升。

有人说：“总在一些芝麻小事上浪费时间，什么时候能干成大事呢？”这么想有一定的道理，但是违背了事物发展