

全国商贸类“十一五”规划
应用型教材◎物流管理专业



丛书主编 高明波

Freight Agency



International

国际货运代理

主 编 李 盾

副主编 张燕文 马玉霞 杨申燕



对外经济贸易大学出版社

University of International Business and Economics Press

全国商贸类“十一五”规划应用型教材·物流管理专业

丛书主编 高明波

国际货运代理

主 编 李 盾
副主编 张燕文 马玉霞 杨申燕
参 编 周 蓉 罗松涛

对外经济贸易大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

国际货运代理/李盾主编. —北京: 对外经济贸易大学出版社, 2008

全国商贸类“十一五”规划应用型教材

ISBN 978-7-81134-182-9

I. 国… II. 李… III. 国际运输: 货物运输-代理(经济)-高等学校-教材 IV. F511.41

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 126865 号

© 2008 年 对外经济贸易大学出版社出版发行

版权所有 翻印必究

国际货运代理

李 盾 主编

责任编辑: 乔 亚

对外经济贸易大学出版社

北京市朝阳区惠新东街 10 号 邮政编码: 100029

邮购电话: 010-64492338 发行部电话: 010-64492342

网址: <http://www.uibep.com> E-mail: uibep@126.com

山东省沂南县汇丰印刷有限公司印装 新华书店北京发行所发行

成品尺寸: 185mm × 230mm 21 印张 421 千字

2008 年 8 月北京第 1 版 2008 年 8 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-81134-182-9

印数: 0 001 - 5 000 册 定价: 32.00 元

总 序

世界经济一体化、贸易全球化的趋势在日益加剧,世界各国的国际贸易、国际物流等活动日益繁荣。我国加入 WTO 以来,第三产业占国民经济的比重日益攀升,物流活动作为企业利润的新的增长点日益受到广泛重视。培养具有国际视野,掌握物流理论和运作技能的人才是一项紧迫而又长期的任务。

以服务为宗旨,以就业为导向,走产学结合的发展道路,是新时期职业教育的办学指导思想,贯彻这一思想的关键是建立校企合作、工学结合的人才培养模式,要变知识本位为能力本位,即由知识传授型向能力培养型转变。对于学生来说,重要的不是学了什么,而是会干什么;对于老师来说,重要的不是教了什么,而是教会了什么。为此,基础理论够用,强化实践环节,突出围绕职业岗位和工作项目的职业技能的培养是课程改革和教材建设工作的当务之急。

本套教材是为了适应应用型本科及高职高专教育的教学规律和特征的要求,按照物流职业资格考试大纲而组织编写的。

该套教材的特点是:

第一,面向应用型本科和高职高专教育的实际情况,其内容按需而设,讲究实效。

第二,理论问题既注重系统性,更讲究实用性和针对性。

第三,深入浅出,简明扼要,既方便教学又方便学生自学。

第四,以应用为目标,每章后设有多道练习题以强化学生对知识的理解吸收。

本套教材的作者大部分都有多年的教学 and 实践经验,在编写过程中参考了众多专家、学者的著述和研究成果,我们在此表示衷心的感谢!

本套教材适用于应用型本科、高职高专院校物流管理及相关专业的教学用书,也可以作为职业资格培训教材,还可以作为从事物流工作人员自学的参考用书。

由于本套教材涉及面广,加上作者水平有限,书中错误和不妥之处在所难免,恳请读者和专家们批评指正,我们将继续努力,跟踪教材的使用效果,不断发现问题,总结经验教训,不断提高教材的质量水平。

丛书主编:高明波

前言

作为行业,国际货运代理是从国际贸易派生、在国际运输中具有重要地位和独特作用的行业;作为学科,随着世界经济和现代技术的发展,国际货运代理已成为一门新兴的边缘性学科,是多专业、多学科知识与理论的有机融合。该学科不仅融合了国际贸易、国际运输、报关、商品检验检疫等专业知识,还融合了法律、管理、人文、地理等基础知识。国际货运代理既是国际物流专业的主干基础课程,也是国际经济与贸易专业的专业课程。

本教材共分十二章,比较详尽地介绍了国际货运代理业务的基本理论和操作实务:第一章为概论,介绍了国际货运代理的基本知识;第二章、第三章、第四章、第五章、第六章分别介绍了国际海运、空运、陆运、多式联运中的货运代理业务;第七章、第八章分别介绍了国际货物运输中的仓储管理、集装箱场站管理业务;第九章、第十章分别介绍了报关和出入境商品检验检疫的知识;第十一章、第十二章分别对国际货运事故处理、国际货运代理合同知识进行了介绍。

本教材在编写过程中力求能使理论教学和业务实践相结合,全书结构新颖、内容完整、业务详实、样例齐全,并结合了全国国际货运代理员职业资格证书考纲的要求,具有较强的实用性。本教材既可作为应用型本科和高职高专院校国际贸易专业和国际物流等经济类相关专业的教学用书,也可作为国际货运代理从业人员的培训用书。

本教材各章的编写分工如下:湖北经济学院李盾负责撰写目录、全部统稿及编写第一章;湖北经济学院张燕文编写第二、第三、第十章;湖北经济学院马玉霞编写第四、第五、第六章;湖北经济学院杨申燕编写第七、第八章;湖北经济学院周蓉编写第九章;北京市财贸职业学院罗松涛编写第十一、第十二章。

在本教材编写过程中,我们参考了大量相关文献资料,谨在此向这些作

者、译者表示由衷的感谢。在本教材出版与发行过程中，我们得到了对外经济贸易大学出版社的大力支持与帮助，在此深表感谢。

因为我们的水平和经验都有限，又由于国际货运代理尚属新兴学科，书中错误和不妥之处在所难免，望读者批评指正。

本书在编写过程中，参考了国内外有关文献、资料，并参考了有关教材、讲义、论文等，在此一并致谢。本书在编写过程中，得到了有关领导和同志的大力支持与帮助，在此一并致谢。

本书共分十二章，第一章为绪论，第二章为国际货运代理概述，第三章为国际货运代理人的法律地位，第四章为国际货运代理人的业务范围，第五章为国际货运代理人的权利和义务，第六章为国际货运代理人的法律责任，第七章为国际货运代理人的职业道德，第八章为国际货运代理人的业务操作，第九章为国际货运代理人的业务管理，第十章为国际货运代理人的业务创新，第十一章为国际货运代理人的业务展望，第十二章为国际货运代理人的业务总结。

本书在编写过程中，参考了国内外有关文献、资料，并参考了有关教材、讲义、论文等，在此一并致谢。本书在编写过程中，得到了有关领导和同志的大力支持与帮助，在此一并致谢。

本书共分十二章，第一章为绪论，第二章为国际货运代理概述，第三章为国际货运代理人的法律地位，第四章为国际货运代理人的业务范围，第五章为国际货运代理人的权利和义务，第六章为国际货运代理人的法律责任，第七章为国际货运代理人的职业道德，第八章为国际货运代理人的业务操作，第九章为国际货运代理人的业务管理，第十章为国际货运代理人的业务创新，第十一章为国际货运代理人的业务展望，第十二章为国际货运代理人的业务总结。

本书在编写过程中，参考了国内外有关文献、资料，并参考了有关教材、讲义、论文等，在此一并致谢。本书在编写过程中，得到了有关领导和同志的大力支持与帮助，在此一并致谢。

目 录

第一章 国际货运代理概述	(1)
第一节 国际货运代理	(1)
第二节 国际货运代理的服务范围与分类	(7)
第三节 国际货运代理企业的经营规范	(14)
第四节 国际货运代理与第三方物流	(19)
第二章 国际海上货物运输基础知识	(25)
第一节 国际海上货物运输概述	(25)
第二节 海上船舶基础知识	(29)
第三节 海上运输经营方式	(33)
第四节 国际海上货物运输合同	(41)
第三章 国际海上货物运输代理实务	(57)
第一节 班轮货运业务流程	(57)
第二节 租船货运业务流程	(63)
第三节 海上货物运输出口代理业务	(65)
第四节 海上货物运输进口代理业务	(75)
第五节 海上货物运输保险	(79)
第四章 国际航空货物运输代理	(88)
第一节 国际航空货物运输概述	(88)
第二节 国际航空货物运输代理实务	(90)
第三节 其他运输代理业务	(100)
第四节 航空货运单证	(109)
第五节 航空运输货物保险条款	(116)
第五章 国际陆上货物运输代理	(121)
第一节 国际铁路运输概述	(121)
第二节 国际铁路联运运输实务	(125)
第三节 国际公路货物运输概述	(139)
第四节 国际公路联运运输实务	(142)
第五节 陆上货运保险条款	(146)

第六章 国际多式联运	(151)
第一节 国际多式联运概述	(151)
第二节 国际多式联运经营人	(155)
第三节 国际多式联运的业务流程	(159)
第四节 国际多式联运单证	(164)
第七章 国际货运代理中的仓储管理业务	(172)
第一节 国际货物仓储管理概述	(172)
第二节 国际货物仓储作业流程	(185)
第八章 国际货运代理中的集装箱场站管理业务	(194)
第一节 集装箱概述	(194)
第二节 集装箱场站管理业务	(200)
第三节 集装箱货物运输业务	(214)
第九章 国际货运代理与报关	(224)
第一节 国际货运代理与报关概述	(224)
第二节 一般贸易进出口货物报关程序	(227)
第三节 国际货运代理报关单的填制	(239)
第十章 国际货运代理与出入境商品检验检疫	(249)
第一节 出入境检验检疫基础知识	(249)
第二节 出入境货物检验检疫的基本程序	(257)
第三节 出境货物检验检疫的一般规定	(263)
第四节 入境货物检验检疫的一般规定	(265)
第五节 出入境运输工具、集装箱的检验检疫	(268)
第十一章 国际货运事故处理	(274)
第一节 国际货运事故种类与货运记录	(274)
第二节 国际货运事故处理	(276)
第三节 国际货运代理的风险防范	(291)
第十二章 国际货运代理合同	(298)
第一节 委托代理合同	(298)
第二节 行纪合同	(304)
第三节 经纪合同	(309)
附件	(316)
参考文献	(325)

第一章

国际货运代理概述

学习目标

本章主要讲述国际货运代理的基本知识,通过本章的学习,使学生了解货运代理的性质、作用、责任权利和服务范围,了解货运代理行业组织、企业类型,了解货运代理与第三方物流的关系,掌握从事货代工作应具备的基础知识。

第一节 国际货运代理

早在 13 世纪(也有说是 10 世纪),国际货运代理行业便应运而生。20 世纪 50 年代以来,随着世界各国经济贸易往来的日益频繁,跨国经济活动的增加,世界经济一体化进程的加快,国际货运代理行业在世界范围内迅速发展,货运代理逐渐成为货主与承运人之间不可缺少的中介,被誉为国际货运、国际多式联运和国际物流的组织者、设计师,成为促进国际经济贸易发展,繁荣运输经济,满足货物运输关系人服务需求的一支重要力量。经过几十年的发展,世界各国已有国际货运代理公司 40 000 多个,从业人员达 800~1 000 万人之众。

一、国际货运代理的概念和性质

(一) 国际货运代理的概念

目前还没有一个确切的为世界各国所接受的国际货运代理的定义,但一些工具书和相关的国际机构对此都有自己的解释。

国际货运代理协会联合会(FIATA)所下的国际货运代理的定义是:国际货运代理是根据客户的指示,并为客户的利益而揽取货物运输的人,其本人并不是承运人。国际货运代理也可以依据这些条件,从事与运送合同有关的活动,如储货(也含寄存)、报

关、验收、收款等。

1995年6月29日公布的《中华人民共和国国际货运代理业管理规定》中对国际货运代理所下的定义是：接受进出口业务货物收货人、发货人的委托，以委托人的名义或者以自己的名义，为委托人办理国际货物运输及相关业务并收取服务报酬的行业。

根据上述管理规定的定义，“国际货运代理”一词具有两种含义：其一是指货运代理人；其二是指货运代理业。

国际货运代理企业作为代理人所从事的业务，是指国际货运代理企业接受进出口货物收货人、发货人或其代理人的委托，以委托人名义或者以自己名义办理有关业务，收取代理费或佣金的行业。

国际货运代理企业作为独立经营人从事的业务，是指国际货运代理企业接受进出口货物收货人、发货人或其代理人的委托，签发运输单证，履行运输合同并收取运费以及服务费的行为。

（二）国际货运代理的性质

国际货运代理的基本性质是“货物中间人”，本身并不拥有货物的所有权和运输的工具，只是就与货物运输有关的业务为他人提供服务。国际货运代理作为一种中间人性质的运输者，既代表货方，保护货方的利益，又协调承运人进行承运工作，即在以发货人和收货人为一方，承运人为另一方的两者之间行事。

随着国际货运代理业的发展，许多国际货运代理通过建立自己的运输组织，并以承运人或独立运输经营人身份承担责任的方式来谋求更广阔的业务，因此，“货运代理人”有从“代理人”角色逐步向货运“经营人”和“承运人”角色方向发展的趋势，从而使传统国际货运代理的性质开始发生变化。

二、国际货运代理相关的行业组织

（一）国际货运代理协会联合会

国际货运代理协会联合会（International Federation of Freight Forwarders Associations），其法文缩写为FIATA——“菲亚塔”，是一个非营利性的国际货运代理行业组织。1926年5月31日在奥地利维也纳成立，总部设在瑞士苏黎世，并分别在欧洲、美洲和太平洋、非洲、中东四个区域设立了地区办事处，任命有地区主席。其中亚洲和太平洋地区秘书处设在印度孟买。

国际货运代理协会联合会的最高权力机构是会员代表大会，下设代表大会主席团，由两年一届的全会选出的常委会主持日常工作。常委会设有航空货运、海关事务、多式联运等研究机构，并成立了常设工作组、危险货物咨询委员会、信息技术咨询委员会、法律事务咨询委员会、公共关系咨询委员会、职业培训咨询委员会等常设委员会，负责

研究、指导、协调和解决国际货运代理业务中所发生的问题。

该联合会的会员分为4类：(1) 一般会员，代表某个国家全部或部分货运代理行业的组织和在某个国家或地区独立注册的惟一国际货运代理公司，可以申请成为一般会员。(2) 团体会员，代表某些国家货运代理行业的国际性组织、代表与该联合会相同或相似利益的国际性货运代理集团、其会员在货运代理行业的某一领域比较专业的国际性协会，可以申请成为团体会员。(3) 联系会员，货运代理企业或与货运代理行业密切相关的法人实体，经其所在国家的一般会员书面同意，可以申请成为联系会员。(4) 名誉会员，对该联合会或货运代理行业作出特殊贡献的人士，可以成为名誉会员。目前，有86个国家和地区的96个一般会员，在150多个国家和地区有2700多家联系会员，代表4万多家货运代理企业、近1000万从业人员。在中国内地，中国国际货运代理协会是一般会员，并拥有13个联系会员。

国际货运代理协会联合会的宗旨是保障和提高国际货运代理在全球的利益，主要贡献有：提供各国立法参考的《国际货运代理示范法》；推荐各国国际代理企业采用的《国际货运代理标准交易条件》；制定了FIATA运送指示、FIATA货运代理运输凭证、FIATA货运代理收货凭证、FIATA托运人危险品运输证明、FIATA仓库收据、FIATA可转让联运提单和FIATA收发货人联运重量证明等单证格式范本。

FIATA被联合国及许多政府组织、权威机构和非政府的国际组织，如国际商会、国际航空运输协会、国际铁路联合会、国际公路运输联合会、世界海关组织等认为是国际货运代理行业的代表。

(二) 中国国际货运代理协会 (CIFA)

中国国际货运代理协会 (China International Freight Forwarders Association, CIFA) 是国际货运代理行业的全国性中介组织，于2000年9月6日在北京成立。该协会是在中华人民共和国境内注册的国际货运代理企业自愿组成的非盈利性的行业协会，拥有会员近600家，其中理事81家，常务理事27家。国务院商务主管部门（商务部）是我国国际货运代理业的主管部门，负责对全国国际货运代理业实施监督管理。省、自治区、直辖市、经济特区、计划单列市人民政府商务主管部门在商务部的授权下，负责对本行政区域内的国际货运代理业实施监督管理。

中国国际货运代理协会的宗旨是：维护我国国际货运代理行业的利益，保证会员企业正当权利；促进我国国际货运代理行业健康发展，更好地为我国对外经济贸易事业服务。

中国国际货运代理协会的主要业务范围是：协助政府主管部门依法规范国际货运代理企业经营行为，整顿行业秩序；开展行业市场调研，编制行业统计；组织行业培训及行业发展研究；承担政府主管部门委托的部分职能；为会员企业提供信息咨询服务；代

表全行业加入国际货运代理协会联合会，开展同业国际交流。

中国国际货运代理协会的主要任务是：协助政府部门加强行业管理；为政府制定行业发展规划和管理政策提供建议；保护会员的合法权益；维护国际货运代理行业经营秩序；保护行业利益，维护行业信誉；组织行业人员的业务培训等 11 项。

三、国际货运代理行业的发展状况

（一）世界国际货运代理行业

世界范围内的国际货运代理行业的发展极不平衡。发达国家代表了当今国际货运代理行业的发展水平，主要体现在制度比较完备、业务涉及世界范围、企业的规模比较大、网络比较健全、从业人员的素质较高、设立跨国的分支机构。它们主要集中在西欧的发达国家、美国、日本、新加坡、韩国。发展中国家的国际货运代理行业发展比较缓慢，制度不够完备，国际货运代理公司多数规模较小，服务网点较少，人员缺乏培训，以本国业务为主，市场竞争能力较差。下面阐述世界主要国家地区的国际货运代理现状。

1. 美国

美国的货运代理归 FMA 管，但美国商务部认为，国际货运代理业务属于对外贸易的组成部分。美国商务部出版的《出口指南》中在“货运代理”一章指出：国际货运代理的服务对象是出口商，服务内容主要是：（1）研究进出口国家的进出口规章、运输方法（渠道和方式）、本国出口规章，研究与外贸有关的单证，帮助出口商了解运价、港口费用、特别单证费用和保险费，以及货运代理的服务费等，以便作出出口报价；（2）对货物安全到达卸货港所需的包装提出要求和改进建议；（3）货物准备发出前，货运代理要检查信用证的内容、货物清单，保证一切就绪无误；（4）根据货主的要求选定舱位；（5）货物到达出口港时代报关，货物进港区后准备装船；（6）装船后，将一切文件交给货主或代货主去银行取款。

2. 日本

日本自 20 世纪 50 年代起积极开展国际和国内多式联运，目前联运网点已覆盖了全国各地与世界主要的地区和国家，无论生产资料还是生活资料，基本上都是通过发达的联运网络和严密的运输组织工作实现“门到门”运输。日本大部分联运代理企业都建立了计算机管理系统，经营管理的科学化、现代化水平不断提高和完善，对运输的全过程实现了有效的监控，保证了运输质量，提高了运输工作效率。日本的货运代理企业和航运企业均由运输省管辖，经营联运的主体是运输代理公司。在日本还设有货运代理协会（JIFFA），有 40 多家会员，负责信息收集、市场调查方面的工作。

3. 中国香港

香港的货运代理中至少有一半从事海运货物代理业务（香港还是一个重要的空运

代理市场),除从事海上货运代理的基本业务,还提供大范围的辅助服务。香港成立有香港货运代理协会(HAFFA)。目前已有欧洲与香港企业合资或完全属于欧洲大货运代理集团子公司的地方公司参与市场竞争。

4. 瑞典

瑞典的公路运输十分发达,经过长期的市场竞争与组合,卡车运输商一般不再直接受理货源,而是通过签订合同,由运输代理公司承揽货源,组织运输,结算运费。

1974年9月,由瑞典、丹麦、芬兰和挪威四国的20多个工商协会、运输联合会组成的北欧货运代理人协会是国际上较有影响的货运代理人协会之一。目前,该协会在泰国、新加坡、韩国、美国、加拿大、日本、坦桑尼亚、肯尼亚、印度、中国香港等地设有代理机构。

5. 德国

在德国,经营货运代理业务或船公司要在市商会和驻地管辖派出所登记,没有具体的部门进行行业管理,主要是由行业协会进行协调工作。例如汉堡有汉堡货运代理联合会(VHS),其颁布的货运代理章程和有关规定对所有货运代理都具有约束力;在船舶代理方面则有船舶代理联合会(VHSS)。这两个组织均是经过法律注册的组织。

6. 加拿大

加拿大的贸易运输是全面开放的,在海运业务方面,政府只负责制定基本规则,不进行具体管理。大部分货运代理、船舶运输代理业务都由私人经营,依据普通的商业和税收政策进行管理。运输部门只负责海运、陆运、空运及国道运输的安全以及全国交通设施的宏观管理,不干预商业操作。

7. 比利时

比利时的货运代理、海运、空运、铁路运输、公路运输、集装箱运输等运输事务都由运输部管理。行业协会纯属自律组织,没有实际的管理权限。

(二) 中国国际货运代理行业概况

1950年至20世纪80年代初,中国只有中国对外贸易运输公司一家国际货运代理企业。但随着20世纪80年代中期改革开放政策的推行,中国国际货运代理行业开始起步,根据货代与船代可以兼营的规定,原来从事船舶代理的中国外轮代理公司开始经营少量的货代业务,随后中国远洋运输公司也成立了下属的国际货运代理业务机构,以后又有大通国际运输有限公司的成立。进入20世纪90年代后,各外资企业、运输部门、生产企业纷纷进入国际货代行业。据《2005~2006年中国货代企业名录大全》,中国的货代企业除了经过商务部审批或在商务部备案的1万多家较有规模的货代企业以外,还有众多中小企业和挂靠在其他企业的货代,业内人士估计总数约在3~4万家,国际货运代理业发展迅速。其中,国有国际货运代理企业占了近60%,外商投资国际货运代

理企业占了近 25%，其他的为民营货代企业。沿海地区国际货运代理企业占了 70%，内陆地区国际货运代理企业占了 30%。这些企业遍布全国各省、自治区、直辖市，分布在 30 多个部门和领域，国有、集体、私营、外商投资、股份制等多种经济成分并存。目前，中国 80% 的进出口贸易货物运输和中转业务（其中，件杂货占 70%，集装箱货占 90%）、90% 的国际航空货物运输业务都是通过国际货运代理企业来完成的。

尽管中国国际货运代理企业数量不少，但其整体实力和管理水平与世界先进水平还有很大的差距，现状可概括为“少、弱、差、散”。一是经营规模小，资产规模小；二是服务功能少，专业人才少，有效的营销手段少；三是竞争力弱，融资能力弱；四是服务质量参差不齐，经营秩序不规范，网络分散，缺乏有力的网络支持。

四、国际货运代理行业的发展趋势

（一）公司间的并购成为企业提升竞争力的重要手段

从世界范围来看，国际货运代理企业大规模并购日趋普遍，代表性案例：一是美国国内最大的重件货空运货代 EAGLE 公司在达拉斯宣布收购已有 102 年历史的美国老牌货代 CIRCLE 公司的购并行动已全部完成。新的公司在全世界将拥有 400 多个办事处的庞大网络和 8 000 名员工，年营业额将超过 15 亿美元。通过此次购并，EAGLE 由国内承运人一跃成为世界上领先的国际货运企业。二是英国的 OCEAN 集团和 EXEL 公司，前者是世界空运货代排名在前 10 位的英国空运（MSAS）的母公司，后者是欧洲领先的综合物流服务公司，合并后的新公司在全世界拥有 1 400 多个办事处，年营业额将高达 50 亿美元以上。

（二）货运代理企业正在向第三方物流企业发展

随着全球经济一体化的发展，跨国公司在全世界范围内交易活动的日益频繁，运输的需求由原来的港到港运输发展到门到门；由原来的海、空、陆等运输方式发展到多种运输方式综合应用的物流服务。实际上，诸如 DANZASAEI、PANALPINA、MSAS、K&N 等业界领先货代公司都在或已经完成了向物流公司的转变，还有越来越多的公司也在着手公司业务的转型，以适合客户不断发展的多层次需求。

货运代理公司转化为第三方物流具有“近水楼台”之利：一是拥有先天的基础设施和网络优势，这种优势很难在短时间内以较少的投入实现；二是业务以组织、安排运输为其特长，对货物流通和各个环节比较熟悉，具有较强的控制和驾驭能力，通过对货物流通链的整体设计与管理，可以最大限度地降低货物流通成本与时间；三是人员素质和管理水平较高，服务具有竞争力，在租船订舱、通关揽货、集港联运等方面实力强劲。

（三）信息技术被广泛应用在业务的各个领域

几年前，通过国际货运代理公司的因特网网址查询自己运单动态还是十分时髦的，而今，凭借高速发展的数据库和互联网技术，几乎所有规模较大的货代公司都提供了网上追踪的功能，有的甚至提供了网上打印提单、网上订舱、网上支付运费、网上库存管理、网上供应链管理等增值服务。因此，国际货运代理服务的竞争实质上成为信息服务的竞争。

（四）“知识型货代”将成为国际货代业发展新趋势

现在国际货代公司的业务除了提供一般的海陆空运输服务，还要根据客户的行业特点、成本目标、生产流程、供应链网络等信息提供一体化的物流解决方案。因而，国际货运代理业务已发展到精益化生产、供应链管理、业务流程再造、企业资源计划等内容，对于员工的知识层次、知识广度、信息技术应用水平有了更高的要求。因此，国际货运代理的核心业务将逐渐转变为附加价值高的咨询服务，而低附加值的物理操作将外包给其他企业，“知识型货代”将成为国际货运代理业未来发展的趋势。

第二节 国际货运代理的服务范围与分类

一、国际货运代理服务范围

国际货运代理人的业务范围是相当广泛的。至于具体某个国际货运代理企业的经营范围，应以其经营许可证上核准的业务范围为准。不管是何类的国际货运代理企业，他们都经营着相似的业务。

（一）国际货运代理的业务范围

从各国国际货运代理企业的业务经营来看，国际货运代理的业务范围包括以下几个方面：

- （1）以代理人身份从事海、陆、空进出口货物的报关报验代理以及保险等业务。
- （2）以中介人、代理人或经营人身份从事海、陆、空货物的租船、订舱及运输组织等业务。
- （3）以多式联运经营人身份从事多式联运业务。
- （4）以第三方物流经营人身份从事物流服务业务。

（二）国际货运代理的具体业务

作为不同的代理人，国际货运代理具体的业务有所不同：

1. 作为出口货物发货人的代理人

货物运输代理企业作为出口货物发货人的代理人，其业务内容通常可以分为以下具

体项目:

- (1) 为出口商(发货人)选择运输路线、方式和适当的承运人,并争取优惠的运价。
- (2) 为货主和选定的承运人之间安排揽货并办理订舱,如为集装箱运输办理订舱。
- (3) 从货主存货地点提取货物送往指定的港站。
- (4) 根据信用证条款和有关主管部门的规定填制各种相关单证。
- (5) 办理包装、计量、存储及保险等有关事宜。
- (6) 办理出口结关手续并负责将货物交付承运人。
- (7) 支付运费、收取正本提单并交发货人。
- (8) 安排货物转运。
- (9) 记录货物残缺、灭失情况。
- (10) 协助发货人向有关责任方进行索赔。
- (11) 提供货运信息和咨询服务。

2. 作为进口货物收货人的代理人

国际货物运输代理企业作为进口货物收货人的代理人,其业务内容通常可以分为以下具体项目:

- (1) 向收货人通报货物动态。
- (2) 接受和核查有关货运单据、支付运费并提货。
- (3) 办理报关、纳税、结关等相关手续。
- (4) 安排存仓或转运分拨。
- (5) 向收货人交付已清关的货物,并进行结算。
- (6) 必要时协助收货人向有关责任方办理索赔事宜。

3. 作为出口货物承运人的代理人

国际货物运输代理企业作为出口货物承运人的代理人,其业务内容通常可以分为以下具体项目:

- (1) 回复托运人关于陆运车辆班次、海运船舶船期、空运飞机航班、运价、运输条件等相关事宜的查询。

(2) 承揽货物、组织货载,接受托运人的包车、租船、包机、订车、订舱要求,与之洽谈并签订运输合同。

(3) 填写、缮制货物入仓、进站、进港、进场单据,或集装箱、集装器的放行单,安排货物入仓、进站、进港、进场或装箱。

(4) 协助承运人或车站、码头、机场进行车辆、船舶、飞机配载,装车、装船、装机。

(5) 审核车站、码头、场站汇总的货物清单,缮制货物出口运单、提单等单证,并向海关申报集装箱、集装器、货物的情况。

(6) 向航次租船的船舶承租人签发滞期或速遣通知。

(7) 向托运人签发运单、提单,收取运费、杂费。

(8) 办理货物、集装箱的中转手续。

(9) 汇总出口货物运输单据,审核有关费用、收费,办理支付、结算手续。

(10) 向委托人转交货物运输文件、资料,报告出口货载、用箱、费用、收费情况。

(11) 向货物的目的地车站、港口、机场承运人代理传送货物运输文件、资料,传递运输信息。

4. 作为进口货物承运人的代理人

国际货物运输代理企业作为进口货物承运人的代理人的业务内容,通常可以分为以下具体项目:

(1) 取得、整理、审核进口货物运输单据。

(2) 向收货人或通知人传达货物到站、到港、运抵信息,通知其提货。

(3) 填写、缮制进口货物运输单据,办理集装箱、集装器、货物进口申报手续。

(4) 通知、协助车站、港口、机场安排卸货作业。

(5) 安排集装箱的拆箱、货物的转运、查验、交接。

(6) 收取运费、杂费及其他相关费用,办理放货手续。

(7) 汇总进口货物运输单据,审核有关费用、收费,办理支付、结算手续。

(8) 承运人委托的其他事项。

5. 作为独立经营人

国际货物运输代理可以作为独立经营人提供有关服务,如国际货物运输代理企业以缔约承运人、无船承运人、多式联运经营人身份提供货物运输服务时,其业务内容通常可以分为以下具体项目:

(1) 在货物的起运地或其他地点与托运人或其代理人办理货物的交接手续,签发收货凭证、提单、运单。

(2) 确定运输方式、运输路线,与实际承运人、分包承运人签订货物运输合同。

(3) 安排货物运输,跟踪监管货物运输过程。

(4) 必要时,对装载货物的集装箱进行保险,对货物的运输投保承运人责任险。

(5) 通知在货物转运地的代理人,与分包承运人进行联系,申办货物的过境、换装手续,办理相关事宜。

(6) 定期向发货人、收货人或其代理人发布货物位置、状况信息。