

書用專大 作著術學

境環會社與爲行類人

著仁 依 沙



行印 司公版出 書圖南五



書 用 學 大

境環會社與爲行類人

著 仁 依 沙

授教副系學會社學大灣臺立國

行印司公版出書圖南五

人類行為與社會環境

中華民國72年11月初版

著作者 沙 依 仁

發行人 楊 榮 川

發行所 五南圖書出版公司
局版臺業字第0598號
臺北市銅山街1~1號
電 話：3916542號
郵政劃撥：106895號

基本定價：4.89 元

印刷所 明文印刷廠

(本書如有缺頁或倒裝，本公司負責換新)

序

當代社會各項發展及興革極為迅速，人類生存於急劇變遷的社會環境中，其行為亦必須迅作調整，以便適應環境。鑒於當前偏差行為導致的社會問題日益增多，且漸趨嚴重，行為科學的發展受到特別的重視。

人類行為與社會環境是社會工作教育的主要專業課程，這是一九六五年以來各國社會工作中所採用的新課程。這門課程愈來愈受重視，目前已被視為社會工作專業教育第二門主要課程。課程內容為結合社會學、心理學、及其他社會科學的知識及理論，作為社會工作教育學生、以及社會工作實務工作者執行實務工作時之主要參考或依據。

1 序
本書的內容及特色，除將人生各發展階段之行為、身心及社會發展作有系統的介紹外，並列舉各種理論，包括社會學、心理學、教育學、醫學等，將相關之理論予以融合。其次為人類在各主要的社會組織中，諸如家庭、團

體、社會及文化，具有何種行為。此外，目前我國國民在社會環境中的行為，其所發生的問題，以及矯治的策略等亦予以列舉，並介紹社會工作員各項理論的實際應用。

本書共分十一章，包括緒論、嬰兒期及幼兒期、兒童期、青少年期、成年期、中年期、老年期、家庭、團體、社會及文化、防衛機轉及有效行為。

本人在國立臺灣大學社會學系執教多年。講授該門課程已屆七年，同學們深感興趣。因課程的鐘點有限，知識却無涯，而且國內迄今尚無一本這種書籍，同學們建議本人著書，以便能多學習知識。作者乃彙集中外理論及知識，費時經年著成此書。在著書之際，忽感國內親職教育不僅不足，且欠缺學理，因此文字力求淺顯，以期一般雙親、兒童福利、及保育人員均能理解，使本書亦能供其參考。

付梓之際，深恐內容仍有不妥之處，敬祈讀者諸君多予指教。

沙 依 仁 謹 識

民國七十二年十月
於臺灣大學社會學研究室

人類行為與社會環境 目次

序.....一

第一章 緒論.....一

壹、人類行為的意義及其重要性.....一

貳、社會環境與行為的相互影響.....五

參、人類行為與社會環境——社會學、心理學、社會工作及其他相關學科之總整合.....一一

肆、人類行為與社會環境在社會工作專業教育所佔的位置.....一三

伍、知識之推廣與應用.....一八

第二章 嬰兒期及幼兒期.....二一

壹、一般發展.....二一

貳、嬰兒期幼兒期各項發展的理論.....二四

參、嬰兒及幼兒期的行為問題.....五一

肆、摘要.....五五

目次

第三章 兒童期 六一

壹、兒童期的發展工作 六一

貳、兒童的情緒 六三

參、兒童期各項發展理論 六八

肆、兒童期之重要的問題 九二

伍、兒童之不良適應行為及輔導 一〇二

陸、摘要 一〇五

第四章 青少年時期 一〇九

壹、青少年的行為的意義及範圍 一〇九

貳、青少年期的行為特徵 一一〇

參、青少年期的情緒發展 一一三

肆、青少年期之發展工作之特徵 一一九

伍、青少年期的發展理論 一二〇

陸、青少年的家庭關係 一二四

柒、社會化的發展 一二六

捌、青少年時期的問題	一一七
------------	-----

第五章 成年期	一六七
---------	-----

壹、成年期的一般特徵	一六七
------------	-----

貳、成年期的身心發展	一六八
------------	-----

參、成年人應擔當的責任	一七〇
-------------	-----

肆、成年時期的行為理論	一七四
-------------	-----

伍、成年人的適應行為	一八二
------------	-----

陸、成年期的問題及困難	一九〇
-------------	-----

柒、摘要	一九四
------	-----

第六章 中年期	一九七
---------	-----

壹、中年期的意義和行為	一九七
-------------	-----

貳、中年期的特質	一九八
----------	-----

參、適應身體方面的改變	二〇二
-------------	-----

肆、職業調適	二〇六
--------	-----

伍、中年時期的行為發展理論	二一三
---------------	-----

第七章 老年期

陸、中年時期的行為問題	二一四
柒、摘要	二二一
壹、前言	二二五
貳、老年的定義	二二六
參、老年期的特徵	二二七
肆、影響壽命長短的因素	二三一
伍、老年期的發展工作	二二三
陸、認識老衰	二三三
柒、研究老人的心理及行為發展有關的理論	二三九
捌、從社會學觀點解釋老人行為	二四七
玖、對於生命終結的態度及理論	二六二
拾、老人社會工作的哲理及各項訓練	二六九
拾壹、老人問題及其對策	二八二
拾貳、社會工作人員的責任	二八五
拾參、摘要	二八七

第八章 家庭……………二九一

壹、家庭組織的種類及其變遷……………二九一

貳、家庭的意義及特徵……………二九三

參、家庭功能的變遷……………二九六

肆、婚姻狀況……………二九八

伍、家庭的任務……………二九九

陸、家庭份子的行為……………三三二

柒、家庭計劃……………三三四

捌、當代家庭問題……………三三六

玖、摘要……………三四二

第九章 團體……………三四五

壹、何謂團體……………三四五

貳、團體的種類……………三四六

參、團體的演化……………三五一

肆、團體的結構……………三六一

伍、團體內所表現的行為……………三六一

陸、參考團體.....	三六四
柒、少年犯罪幫團.....	三七一
捌、摘要.....	三七八
第十章 社會及文化	三八一
壹、社會及文化的意義.....	三八一
貳、社會及文化影響人類行為.....	三八二
參、有關社會現實的理論與概念.....	三九一
肆、社會控制.....	三九九
伍、摘要.....	四〇四
第十一章 防衛機轉及有效的行為	四〇九
壹、防衛機轉的意義.....	四一〇
貳、防衛機轉的種類.....	四一〇
參、有效的行為.....	四二〇
肆、理論的應用.....	四二九
伍、摘要.....	四三〇

第一章 緒論

壹、人類行為的意義及其重要性

(一)行為的意義

行為是個體面對環境所作的反應。可分為廣義的行為與狹義的行為，所謂狹義的行為是指能被觀察到的一切外在的活動。而廣義的行為除上述外，尚包括間接推知的內在的心理歷程，包括意識歷程、及潛意識歷程。這些內在的行為通常只有當事人才意識到，別人很難作直接觀察或預測。

依照勃魯諾 (Bruno, Frank J.) 表示行為是有機體的作為，^(註一) 以及其行動。行為可分為內在的、秘密的以及可觀察到的行為。這三種不同的行為有很大的差異^(註二)。

龍冠海教授將行為解釋為態度的表現^(註三)。社會學家湯麥斯 (Thomas, W. I.) 指出任何價值均可引起人的行為趨勢 (心理態度)，無論何種方式的行為，均為價值與態度之間的連繫^(註四)。

(二)人類行為的特質

1. 人類行為是適應性的。所謂適應行為 (Adaptive Behavior)。貝麗生及史坦納 (Berelson & Steiner) 解釋適應行為是：「有機體動作的方法以合乎環境的要求並滿足本身的需要。」^(註五)
2. 人類行為不僅種類繁多而且是多變的。

3. 人類行為是動態的。

4. 人類行為是可控制的或可訓練的。

5. 人類行為是生理、心理與社會性的有機組織表現。

6. 人類行為是發展性的。

(白)行為的分類

1. 以行為之是否符合常模分，可分為正常的行為與偏差的行為：

(1) 所謂正常的行為是：

① 符合社會及文化所贊許的標準行為或個人的行為與大多數人的行為相似或一致。

② 行為的發展符合個人生理及心理的發展。

③ 個人生理、心理、情緒、社會的發展及適應是良好的及平衡的。

(2) 所謂偏差的行為是：

① 違反或不符合社會及文化所贊許的行為標準，或個人的行為與大多數人的行為不相似或不一致。

致。

② 行為的發展不符合個人生理及心理的發展。

③ 個人生理、心理、情緒、社會的發展及適應是不佳及不平衡的。

2. 以行為的功能可分為：生理行為、精神行為、情緒行為及社會行為。

3. 各職業或專業人員應有的行為，例如管理行為、行政行為及政治行為等等。

4. 人類行爲與動物行爲的差異：

(1) 人類多習得的行爲 (acquired behavior) 而動物多基本的行爲 (primary behavior)。

人類初生之時，僅有少數反射作用、本能、天賦的才能，絕大多數的行爲都是從幼稚期開始逐漸經由認同作用 (identification) 社會化 (socialization)、以及學習 (learning) 等過程而獲得的。而動物除了反射作用外，大多數的行爲均為本能及天賦的才能，而沒有經由思考而習得的行爲。

(2) 人類行爲多變化，較難預測，而動物的行爲甚少變化，較易測知。

影響行爲的因素很多，例如個體的生理狀況，基於本能而有的慾望，其生存的物質環境，以上動物亦有。但人類有高深的思想、動機、驅策力、較高的心智、複雜的情緒、獨特的人格及社會化、社會互動的過程。尤以其社會環境，影響行爲至鉅。社會環境隨時都在變動，因此人類不得不隨時修正其行爲以適合其環境。人類的行爲各依其所屬的團體、社會階級、職位、角色 (role)、教育水準、性別、年齡、性向以及時、地之影響而變化，但動物卻很少受上列的影響。

(3) 在後天獲得的行爲中，動物多製版式 (imprinting) 的行爲，而人類則多思考及學習的行爲。

貝麗生及史坦納 (Berelson & Steiner) 觀察母鵝孵卵的行爲，母鵝一旦以製版的方式 (imprints) 尋回孵卵的行爲，無論是那一隻孵蛋鵝，看到所孵的卵滾出去，都會用嘴把蛋推回來。這種製版的行爲動物才顯著。許多小鵝、小鴨都仿照牠母親的行爲。倘若在牠出生後在養成製版行爲的一段重要的時間內，不讓牠和母親接近，而讓牠與人類或其他動物接近，牠就會仿照人類或其他動物的行爲，又因動物的心智不發展，一旦仿照牠的假母親的行爲，牠就不理睬真母親，繼續對假母親效忠，而人

類則經由學習的過程，這與製版的行為是相反的，由於人類多數的行為是由於學習而得來的，因此人類有較長的兒童時期，並需較長時間依賴其父母。

(4) 人類的學習及其適應的行為是傳播的及累積的。有些高等動物雖然亦有後天獲得的行為，但其製版的過程是快速的，而不能將知識傳播及累積（註五）。

由於傳播及累積，所以人類有高深的文化。動物因無傳播及累積，不能將牠習得的行為傳至下一代，因此無文化，一切的行為，從上二代至下一代均需重新開始。

5. 研究人類行為的重要性：最近三十年來對於人類行為的研究愈來愈注重。自從一九五〇年代福特基金會描述該會的個人行為與人類關係方案稱之為行為方案後，研究人類行為才被廣泛地注意及應用。

作為一門行為科學必須符合下列兩個標準：

- (1) 它必須是研究人類行為的。
- (2) 必須以科學方法作為研究。

行為科學的中心學科包括人類學、心理學及社會學、相關學科包括政治學、法律學、精神病學、地理學、生物學、經濟學、商學及歷史學等。

為何現代重視人類行為，其理由不外乎：

(1) 二十世紀下半期全世界人口急劇的增加。增長的速度大約每隔三十五年左右增加一倍，人口如此快速增多，造成資源及各項機會的減少，人類生活在一個高度競爭的社會裏，生活充滿了緊張、焦

慮、衝突。人類的行為容易產生偏差，所以要加以研究。

(2) 人類的行為可以創造環境，亦可以受環境影響。社會上的各項發展及問題受行為的影響有多大，能否予以改善，必須加以考察及研究。

(3) 人類的行為有其可塑性，研究行為明瞭其優點及劣點。然後將其缺點予以矯正，以避免並預防社會問題的發生。

(4) 有關人類服務的各學科諸如社會工作、教育、護理、經濟、商學、政治學，學生必先瞭解人類行為，然後才能作有效的服務。

6. 行為科學的新發展：有關人類服務的各學科，應將所瞭解的及直接服務所需的行為知識編列成冊供學生及從事該項工作的人員研習，諸如管理行為、行政行為、政治行為等等，社會工作的學生則應修習人類行為與社會環境。

貳、社會環境與行為的相互影響

(一) 社會環境的範圍與意義

依照心理學家勃魯諾 (Bruno, Frank J.) 的觀點環境包括物質環境 (Physical Environment) 以及社會環境 (Social Environment) 兩種。物質環境例如我們所住的地球、所走的道路、所呼吸的空氣、所吃的食物等等。社會環境包括人以及他們如何組織成單位的方式，這些單位包括家庭、學

校、政府、國家等等。

勃魯諾認為物質環境與社會環境兩者是互相影響的。由於彼此互相影響，所以有時很難劃分清楚是物質環境的影響或是社會環境的影響（註六）。

社會學家認為社會環境包括家庭、團體、社區、社會、文化、社會階級及階層等。

(二) 遺傳與環境互相影響人類行為

究竟人類及發展受環境的影響或遺傳的影響。

心理學家華森 (Watson, John) 曾經說：「給我一打健康的嬰兒，用我特殊的方法教養他們。我可以任意選一個嬰兒，照我的意志把他們訓練成醫師、律師、藝術家、商人，甚至是盜賊、乞丐……。」華森的觀點完全重視環境的影響。

吉勃林 (Gibrain, Kalil) 的意見卻截然不同，他認為兒童有如一棵樹的種子。它只需太陽、及風雨（相當於愛），它就會長大，他的主旨是說個人完全受遺傳的影響（註九）。

兩者的意見完全相反。究竟那一種是正確的？根據勃魯諾 (Bruno) 的批評可說兩者全不對，或兩者全對，華森及吉勃林是兩個極端，一個正常的人同時受遺傳及環境的影響（註八）。但各人所受的遺傳及環境的影響並不相等，而且每一項目亦有不同。例如智力、及身高受遺傳的影響大，但體重則受環境的影響大。

(三) 環境影響行為的定則

郝洛克 (Hurlock, E. B.) 認為自兒童期迄老年期所發生的環境轉變，都會引起人格模式及行為