

成功的領導者

行動派領導者的人際學

廖松濤 ● 編譯



中華民國七十六年二月出版

版權所有



不准翻印

售價100元

(如有破損或缺頁請寄回調換)

經營管理 ⑤3

成功的領導者

編譯者：廖松濤

發行人：蔡森明

出版者：大展出版社有限公司

臺北市北投區致遠一路一段111號二樓

電話：(02) 八三四六〇三一
八三四六〇三三

郵政劃撥：〇一六六九五五——一

登記證：局版臺業字第二一七一號

承印者：國順圖書印刷公司

板橋市中正路二一六巷二弄十三號

電話：九六七七二二一六

法律顧問：劉鈞男律師

臺北市衡陽路六號七樓之五
電話：(02) 三六一九〇八〇

▲經銷處：全省各大書局

大辰出版社有限公司

◆◆◆◆◆ 圖書目錄 ◆◆◆◆◆

112 臺北市北投區

郵政劃撥：0166955-1

致遠一路一段117號2樓

電話：(02)8346031·3

· 經營管理 ·

- | | | |
|------------|----------|------|
| ①如何獲取生意情報 | 蘇燕謀譯 | 90元 |
| ②經濟常識問答 | 蘇燕謀譯 | 100元 |
| ③股票致富68秘訣 | 簡文祥譯 | 100元 |
| ④台灣商戰風雲錄 | 陳中雄著 | 120元 |
| ⑤推銷大王秘錄 | 原一平著 | 90元 |
| ⑥新創意·賺大錢 | 王家成譯 | 90元 |
| ⑦工廠管理新手法 | 琪輝著 | 100元 |
| ⑧奇蹟推銷術 | 蘇燕謀譯 | 100元 |
| ⑨經營參謀 | 柯順隆譯 | 120元 |
| ⑩美國實業24小時 | 柯順隆譯 | 80元 |
| ⑪撼動人心的推銷法 | 原一平著 | 100元 |
| ⑫高竿經營法 | 蔡弘文編 | 120元 |
| ⑬如何掌握顧客 | 柯順隆譯 | 110元 |
| ⑭一等一賺錢策略 | 蔡弘文編 | 120元 |
| ⑮世界經濟戰爭 | 約翰·渥洛諾夫著 | 120元 |
| ⑯成功經營妙方 | 鐘文訓著 | 90元 |
| ⑰一流的管理 | 蔡弘文編 | 120元 |
| ⑱外國人看中韓經濟 | 劉華亭譯 | 150元 |
| ⑲企業不良幹部群相 | 琪輝編著 | 100元 |
| ⑳突破商場人際學 | 林振輝編著 | 90元 |
| ㉑無中生有術 | 琪輝編著 | 140元 |
| ㉒如何使女人打開錢包 | 林振輝編著 | 90元 |
| ㉓操縱上司術 | 邑井操著 | 90元 |
| ㉔小公司經營策略 | 王嘉誠著 | 90元 |
| ㉕成功的會議技巧 | 鐘文訓編譯 | 100元 |

②⑥新時代老闆學	黃柏松編著	100元
②⑦如何創造智囊團	林振輝編譯	100元
②⑧十分鐘推銷術	林振輝編譯	100元
②⑨五分鐘育才	黃柏松編譯	100元
③⑩成功商場戰術	陸明編譯	100元
③⑪商場談話技巧	劉華亭編譯	90元
③⑫企業帝王學	鐘文訓譯	90元
③⑬自我經濟學	廖松濤編譯	100元
③⑭一流的經營	陶田生編著	120元
③⑮女性職員管理術	王昭國編譯	120元
③⑯IBM的人事管理	鐘文訓編譯	100元
③⑰現代電腦常識	王昭國編譯	120元
③⑱電腦管理的危機	鐘文訓編譯	120元
③⑲如何發揮廣告效果	王昭國編譯	120元
④⑩最新管理技巧	王昭國編譯	130元
④⑪一流推銷術	廖松濤編譯	120元
④⑫包裝與促銷技巧	王昭國編譯	130元
④⑬企業王國指揮塔	松下幸之助著	120元
④⑭企業精銳兵團	松下幸之助著	120元
④⑮企業人事管理	松下幸之助著	90元
④⑯華僑經商致富術	廖松濤編譯	130元
④⑰豐田式銷售技巧	廖松濤編譯	100元
④⑱如何掌握銷售技巧	王昭國編著	130元
④⑲一分鐘推銷員	廖松濤譯	90元
⑤⑩洞燭機先的經營	鐘文訓編譯	150元
⑤⑪IBM成功商法	巴克·羅傑斯著	130元
⑤⑫新世紀的服務業	鐘文訓編譯	100元
⑤⑬成功的領導者	廖松濤編譯	100元

突破企業經營困境的最佳利器

創新管理 六十六大計

奇書出擊·所向無敵
妙計在握·關關突破

(裝有贈券) 每本實價600元



• 處世智慧 •

- | | | |
|---------------------|-------|-----|
| ①如何改變你自己 | 陸明編譯 | 80元 |
| ②人性心理陷阱 | 多湖輝著 | 80元 |
| ③面對面的心理戰術 | 多湖輝著 | 70元 |
| ④幽默說話術 | 林振輝譯 | 90元 |
| ⑤讀書36計 | 黃柏松譯 | 80元 |
| ⑥靈感成功術 | 譚繼山譯 | 80元 |
| ⑦如何使人對你好感 | 張文志譯 | 90元 |
| ⑧扭轉一生的五分鐘 | 黃柏松編譯 | 90元 |
| ⑨知人、知面、知其心 | 林振輝譯 | 90元 |
| ⑩現代人的詭計 | 林振輝譯 | 80元 |
| ⑪怎樣突破人性弱點 | 摩根著 | 70元 |
| ⑫如何利用你的時間 | 蘇遠謀譯 | 75元 |
| ⑬口才必勝術 | 黃柏松譯 | 90元 |
| ⑭女性的智慧 | 譚繼山譯 | 80元 |
| ⑮如何突破孤獨 | 張文志編譯 | 80元 |
| ⑯人生的體驗 | 陸明編譯 | 80元 |
| ⑰微笑社交術 | 張芳明譯 | 80元 |
| ⑱幽默吹牛術 | 金子登著 | 80元 |
| ⑲攻心說服術 | 多湖輝著 | 90元 |
| ⑳當機立斷 | 陸明編譯 | 70元 |
| ㉑勝利者的戰略 | 宋恩臨編著 | 80元 |
| ㉒如何交朋友 | 安紀芳編著 | 70元 |
| ㉓鬪智奇謀(諸葛孔明兵法) | 陳炳崑著 | 70元 |
| ㉔慧心良言 | 亦奇著 | 70元 |
| ㉕名家慧語(單頁小語) | 蔡鴻逸主編 | 75元 |
| ㉖金色的人生 | 皮爾博士著 | 70元 |
| ㉗稱霸者啓示金言 | 黃柏松編譯 | 90元 |
| ㉘如何發揮你的潛能 | 陸明編譯 | 80元 |
| ㉙女人身態語言學 | 李常傳譯 | 90元 |
| ㉚摸透女人心(女性自己也猜不透的心理) | 張文志譯 | 70元 |
| ㉛現代戀愛秘訣 | 王家成譯 | 70元 |
| ㉜給女人的悄悄話 | 妮倩編譯 | 70元 |
| ㉝行爲語言的奧秘 | 歆夫編譯 | 80元 |

③④如何開拓快樂人生	陸明編譯	90元
③⑤驚人時間活用法	鐘文訓譯	80元
③⑥成功的捷徑	鐘文訓譯	70元
③⑦幽默逗笑術	林振輝著	90元
③⑧活用血型讀書法	陳炳崑譯	70元
③⑨心燈	葉于模著	100元
④⑩當心受騙	林顯茂譯	80元
④⑪心·體·命運	蘇燕謀譯	70元
④⑫如何使頭腦更敏銳	陸明編譯	70元
④⑬宮本武藏 五輪書金言錄	宮本武藏著	100元
④⑭厚黑說服術	多湖輝著	75元
④⑮勇者的智慧	黃柏松編譯	80元
④⑯善意的心理騙術	多湖輝著	75元
④⑰成熟的愛	林振輝譯	100元
④⑱現代女性駕馭術	蔡德華著	90元
④⑲禁忌遊戲(愛的魔術)	酒井潔著	80元
⑤⑰自我表現術	多湖輝著	90元
⑤⑱女性的魅力·年齡	廖玉山譯	90元
⑤⑲摸透男人心	劉華亭編譯	70元
⑤⑳如何達成願望	謝世輝著	90元
⑤㉑創造奇蹟的「想想法」	謝世輝著	90元
⑤㉒創造成功奇蹟	謝世輝著	90元
⑤㉓男女幽默趣典	劉華亭譯	80元
⑤㉔幻想與成功	廖松濤譯	80元
⑤㉕反派角色的啓示	廖松濤編譯	70元
⑤㉖現代女性須知	劉華亭編著	75元
⑥⑰一分鐘記憶術	廖玉山譯	75元
⑥⑱機智說話術	劉華亭編譯	80元
⑥㉑如何突破內向	姜倩怡編譯	90元
⑥㉒扭轉自我的信念	黃翔編譯	90元
⑥㉓讀心術入門	王家成編譯	80元
⑥㉔如何解除內心壓力	林美羽編著	90元
⑥㉕取信於人的技巧	多湖輝著	80元
⑥㉖如何培養堅強的自我	林美羽編著	90元
⑥㉗自我能力的開拓	卓一凡編著	90元

⑥9 求職的藝術	吳秀美編譯	90 元
⑦0 縱橫交涉術	嚴思圖編著	90 元
⑦1 如何培養妳的魅力	劉文珊編著	80 元
⑦2 魅力的力量	姜倩怡編著	90 元
⑦3 金錢心理學	多湖輝著	90 元
⑦4 語言的圈套	多湖輝著	90 元

• 家庭／生活 •

① 單身女郎生活經驗談	廖玉山編著	100 元
② 血型・人際關係	黃靜編著	90 元
③ 血型・妻子	黃靜編著	80 元
④ 血型・丈夫	廖玉山編譯	100 元
⑤ 血型・升學考試	沈永嘉編譯	90 元
⑥ 血型・臉型・愛情	鐘文訓編譯	100 元
⑦ 現代社交須知	廖松濤編譯	100 元
⑧ 簡易家庭按摩	鐘文訓編譯	120 元
⑨ 圖解家庭看護	廖玉山編譯	120 元
⑩ 生男育女隨心所欲		100 元
⑪ 家庭急救治療法	鐘文訓編著	100 元
⑫ 新孕婦體操	林曉鐘譯	120 元
⑬ 從食物改變個性	廖玉山編譯	100 元
⑭ 職業婦女的衣着	吳秀美編譯	120 元
⑮ 成功的穿著	吳秀美編譯	120 元
⑯ 現代人的婚姻危機	黃靜編著	90 元
⑰ 親子遊戲 0 歲	林慶旺編譯	90 元
⑱ 親子遊戲 1～2 歲	林慶旺編譯	90 元
⑲ 親子遊戲 3 歲	林慶旺編譯	90 元

• 健康與美容 •

- | | | |
|------------------------|---------|------|
| ①一星期使你更迷人 | 成玉譯 | 70元 |
| ②胃部強健法 | 陳炳崑譯 | 60元 |
| ③媚酒傳(中國王朝秘酒) | 陸明主編 | 100元 |
| ④藥酒與健康菓菜汁 | 成玉主編 | 110元 |
| ⑤中國回春健康術 | 蔡一藩著 | 80元 |
| ⑥奇蹟的斷食療法 | 蘇燕謀譯 | 90元 |
| ⑦中國內功健康法 | 張惠珠著 | 100元 |
| ⑧健美食物法(如何使你苗條·健康) | 陳炳崑譯 | 90元 |
| ⑨驚異的漢方療法 | 唐龍編著 | 90元 |
| ⑩不老強精食 | 唐龍編著 | 100元 |
| ⑪經脈美容法(本書榮獲國際美容獎)月乃桂子著 | 月乃桂子著 | 80元 |
| ⑫五分鐘跳繩健身法 | 蘇明達譯 | 100元 |
| ⑬睡眠健康法 | 王家成譯 | 80元 |
| ⑭你就是名醫(家庭內科急救法) | 張芳明譯 | 90元 |
| ⑮如何保護你的眼睛(眼鏡選擇方法) | 蘇燕謀譯 | 70元 |
| ⑯自我指壓術 | 今井義晴著 | 80元 |
| ⑰室內身體鍛鍊法 | 陳炳崑譯 | 90元 |
| ⑱飲酒健康法 | J·亞當姆斯著 | 55元 |
| ⑲釋迦長壽健康法 | 譚繼山譯 | 90元 |
| ⑳腳部按摩健康法 | 張芳明譯 | 100元 |
| ㉑自律健康法 | 蘇明達譯 | 90元 |
| ㉒最新瑜珈自習(精裝) | 蘇燕謀譯 | 180元 |
| ㉓身心保健座右銘 | 張仁福著 | 160元 |
| ㉔腦中風家庭看護與運動治療 | 林振輝譯 | 100元 |
| ㉕秘傳醫學人相術 | 成玉主編 | 90元 |
| ㉖導引術入門(1)治療慢性病 | 成玉主編 | 90元 |
| ㉗導引術入門(2)健康·美容 | 成玉主編 | 90元 |
| ㉘導引術入門(3)身心健康法 | 成玉主編 | 90元 |
| ㉙妙用靈藥·蘆薈 | 李常傳譯 | 90元 |
| ㉚萬病回春百科 | 吳通華著 | 150元 |
| ㉛初次懷孕的10個月 | 成玉編譯 | 90元 |
| ㉜中國秘傳氣功治百病 | 陳炳崑編譯 | 100元 |
| ㉝蘆薈治萬病 | 李常傳譯 | 90元 |

③4 仙人成仙術	陸明編譯	100 元
③5 仙人長生不老學	陸明編譯	100 元
③6 釋迦秘傳 米粒刺激法	鐘文訓譯	120 元
③7 痔・治療與預防	陸明編譯	100 元
③8 自我防身絕技	陳炳崑編譯	90 元
③9 運動不足時疲勞消除法	廖松濤譯	90 元
④0 三溫暖健康法	鐘文訓編譯	90 元
④1 癌症早期檢查法	廖松濤譯	90 元
④2 維他命 C 新效果	鐘文訓譯	80 元
④3 維他命與健康	鐘文訓譯	100 元
④4 秘法！超級仙術入門	陸明編譯	100 元
④5 森林浴一綠的健康法	劉華亭編譯	80 元
④6 四季色彩美容學	吳秀美譯	120 元
④7 導引術入門(4)酒浴健康法	成玉主編	90 元
④8 導引術入門(5)不老回春法	成玉主編	90 元
④9 山白竹(劍竹)健康法	鐘文訓譯	90 元
⑤0 解救你的心臟	鐘文訓編譯	100 元
⑤1 牙齒保健法	廖玉山譯	90 元

● 命理與預言 ●

① 星座算命術	張文志譯	90 元
② 九星術(中國正統占卜術)	水雲居士編著	80 元
③ 圖解命運學	陸明編著	80 元
④ 中國秘傳面相術	陳炳崑編著	70 元
⑤ 輪迴法則(生命轉生的秘密)	五島勉著	70 元
⑥ 命名彙典	水雲居士編著	80 元
⑦ 簡明紫微斗術命運學	唐龍編著	100 元
⑧ 住宅風水吉凶判斷法	琪輝編譯	100 元
⑨ 鬼谷子算命秘術	鬼谷子著	元
⑩ 中國算命占星學	陸明編譯	120 元
⑪ 命運週期律	五島勉著	55 元
⑫ 簡明四柱推命學	李常傳編譯	100 元
⑬ 性占星術	柯順隆編譯	80 元
⑭ 十二支命相學	王家成譯	80 元
⑮ 啓示錄中的世界末日	蘇燕謀編譯	80 元

⑩簡明易占學	黃小娥著	100元
⑪指紋算命學	邱夢蕾譯	90元
⑫撲克牌占卜入門	王家成譯	90元
⑬A血型與十二生肖	鄒雲英編譯	80元
⑭B血型與十二生肖	鄒雲英編譯	80元
⑮O血型與十二生肖	鄒雲英編譯	80元
⑯A B血型與十二生肖	鄒雲英編譯	80元
⑰筆跡占卜學	周子敬著	90元
⑱神秘消失的人類	林達中譯	80元
⑲世界之謎與怪談	陳炳崑譯	80元
⑳符呪術入門	柳玉山人編	90元
㉑神奇的「白」符呪	柳玉山人編	100元
㉒神奇的「紫」符呪	柳玉山人編	100元

• 教養特輯 •

①管教子女絕招	多湖輝著	70元
②性知識（美國中學副課本）	徐道政譯	70元
③中學生的大秘密	林顯茂譯	85元
④小論文寫作秘訣	林顯茂譯	75元
⑤如何教育幼兒	林振輝譯	80元
⑥看圖學英文	陳炳崑編著	90元
⑦關心孩子的眼睛	陸明編	70元
⑧如何生育優秀下一代	邱夢蕾編著	90元
⑨父母如何與子女相處	安紀芳編譯	80元
⑩現代育兒指南	劉華亭編譯	90元
⑪父母離婚你該怎麼辦	吳秀美譯	80元
⑫如何培養自立的下一代	黃靜香編譯	80元
⑬使用雙手增強腦力	沈永嘉編譯	70元
⑭教養孩子的母親暗示法	多湖輝著	90元
⑮奇蹟教養法	鐘文訓編譯	90元
⑯慈父嚴母的時代	多湖輝著	90元
⑰如何發現問題兒童的才智	林慶旺譯	100元
⑱再見！夜尿症	黃靜香編譯	90元

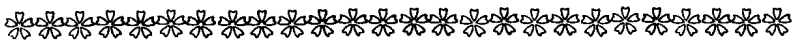
經營管理 ⑤3

成功的領導者

• 行動派領導者的人際學

廖松濤 • 編譯

大展出版社 印行



序 文

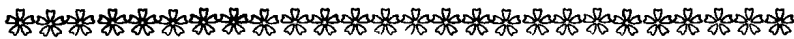
我有一個感覺，在接觸過的許多企業管理者中，工作能力出類拔萃，所培養的部屬也很優秀的情形並不多。

一般說來，身為領導者的管理人員，大都對部屬感到不滿，因為部屬對於指示或命令都是勉強去完成，而缺乏由下往上推展的積極性。對於此點，身為領導者必須進一步考慮，對部屬來說，是否因公司或工作缺乏吸引力而欲振乏力呢？

至於要如何提高部屬的工作士氣？如何考慮教育，又該採何種內容的教育？以何種方法來實施呢？首先，領導者必須確認自己的想法，並做自我檢討。

有人說：「企業是人為的。」因此對公司今後的發展方向，營業部門應有的方針，工作的推展情形，身為領導者都應該有明確的觀念。這些事情對部屬是非常重要的，領導者應該注意是否能將之毫無疑問地傳達給部屬。

另外，關於自我檢討，領導者必須考慮到上下的溝通及如何對待部屬的問題。



談到上下的溝通，首先必須注意領導者是否誠心地把自己的想法傳達給部屬，相信只要多花點時間，就能使部屬了解領導者的看法。不僅要能「以心傳心」而已，同時，要利用談話技巧將自己的想法傳達給部屬。其次，也要了解部屬的想法和觀點，否則將得不到良好的溝通。

對於如何對待部屬的問題，最好是以「同志」待之，而不要將他當成部屬。因為，一般的領導者總是希望部屬手腕要比自己強，能了解自己的心意，並依照自己的想法行動。為了要培養這種部屬，必須將之視為「志同道合」的同志，也就是要使彼此的行動一致，必須藉著意志的結合，而非由強制的命令所產生的。

因此，如果領導者真正希望部屬成長，便要信任他的想法與工作能力，逐漸把工作委任給他，這樣才能訓練部屬成為「左右手」，也才是一個領導者應有的風範。

總之，想要帶動別人，要先懂得帶動自己。因此，領導者首先要瞭解自己想做什麼，從自己的立場開始行動，並瞭解部屬的想法，訓練部屬成為自己的分身，這樣在工作的推進上將可以形成無比的力量。從今以後，領導者要求部屬站在自己的想法和立場行事的傾向將愈來愈強。

目 錄

序	三
第一章 領導者的人際學	九
1 一個人無法完成工作	一〇
與各種人的交往	一〇
了解部屬	一五
如何帶動人	二二
2 培育人才	二八
部屬的培育	二八
培養新人	三三
權限為何存在	三九
第二章 判斷力與手段	四五

1 情報的磨練法.....四六

情報是經營的資源.....四六

情報的使用法.....五二

便宜、迅速、正確.....五五

2 解決問題的想法.....六三

對問題的思考步驟.....六三

提出問題的順序.....六七

從解決對策到行動.....七二

3 計劃性的想法.....七九

綜合能力與判斷力.....七九

將具體內容與時間軸配合.....八四

如何學會計劃性.....八九

第三章 做爲行動派領導者的步驟.....九五

1 如何引出部屬的慾望.....九六

核對管理無法培養自發性.....九六

培養自發性·····	一〇二
2 援助與指導的要點 ·····	一〇八
能力開發的線索·····	一〇八
能力開發的障礙·····	一一二
3 人事評價的想法 ·····	一一八
評價負責人是第一線領導者·····	一一八
如何活用評價·····	一二三
4 自己與企業的關係 ·····	一二九
期待於領導者的職責·····	一二九
對經營的參加意識·····	一三四
5 自我的創造 ·····	一四五
心的健康法·····	一四五
自我投資·····	一五六
自我發展·····	一六二