



旅游景区 安全案例分析

吴贵明 王瑜 编著

上海财经大学出版社

福建省社会科学规划项目

旅游景区安全案例分析

吴贵明 王 瑜 编著

 上海财经大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

旅游景区安全案例分析/吴贵明,王瑜编著. —上海:上海财经大学出版社,2008.6

ISBN 978-7-5642-0213-2/F·0213

I. 旅… II. ①吴… ②王… III. 旅游点-安全管理-事故-案例分析
IV. F590.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 046274 号

☐ 责任编辑 张 怡

☐ 封面设计 钱宇辰

LÜYOU JINGQU ANQUAN ANLI FENXI

旅游景区安全案例分析

吴贵明 王 瑜 编著

上海财经大学出版社出版发行
(上海市武东路 321 号乙 邮编 200434)

网 址: <http://www.sufep.com>

电子邮箱: webmaster@sufep.com

上海华业装璜印刷厂印刷装订

2008 年 6 月第 1 版 2008 年 6 月第 1 次印刷

710mm×960mm 1/16 9.75 印张 175 千字

印数: 0 001—2 500 定价: 16.00 元

序

随着我国全面建设小康社会的推进,国民经济保持持续增长,城乡居民收入稳定增加,人民群众的旅游消费需求大幅增长。据世界旅游组织预测,到2015年,中国将成为世界上第一大旅游接待国、第四大旅游客源国和世界上最大的国内旅游市场,届时中国三大市场游客总量可达30亿人次左右。在这一阶段中,人们的休闲度假旅游需求将快速增长。特别是党的十七大胜利召开,必将成为推动旅游业稳定可持续快速发展的新动力。

众所周知,出门旅游是一件让人既期待又不免担心的事。因为要到一个陌生的地方去接触陌生的人、事、物,旅途难料,安全问题成为一个不可避免的问题。那么,如何才能享受一个既安全又快乐的旅途生活呢?《旅游景区安全案例分析》一书的面世,为我们提供了颇有价值的旅游安全管理资讯。

“民生问题,安全至上;安全问题,生命第一”。旅游经济的发展离不开安全的保障,建设海峡西岸经济区同样需要安全保障,建设和谐社会更需要一个良好而安全的环境。我们提出“平安景区”建设,就是旅游建设的重要内容。旅游安全不仅关系到旅游者的生命财产,也关系到一个景区,乃至一个地区的旅游业形象,甚至影响到一个国家的对外形象。因此,景区安全问题是旅游经济稳定运行的重要保障,也是坚持“以人为本”安全理念的必然要求。而作者选择这个题目做文章,尽管对旅游景区安全问题的研究与探索还欠深度,也有一些考虑不周之处,但毕竟对这方面专业研究是一件很有意义的事。对作者的这一努力和成果,我表示理解并给予祝贺。

序

近年来,福建省在努力“培育海峡旅游品牌,打造世界级旅游目的地”的过程中,十分重视旅游安全建设和管理,制定了一系列规范性文件,包括《福建省旅游安全管理实施意见》、《福建省旅游突发公共事件应急预案》、《福建省旅游部门安全生产管理责任制》、《关于建设“平安旅游、诚信旅游”的若干规定》、《福建省“十一五”旅游安全生产规划纲要》等,采取有力措施落实安全管理,层层签订《安全责任书》、实施《旅行社诚信经营公示榜》、进行安全生产管理目标责任制的考核等等,从安全生产管理的组织机构、人员、资金、设施设备、制度、应急救援体系等各方面加强旅游安全管理,取得了明显的成效。但是,旅游安全工作不可能毕其功于一役,必须常抓不懈、持之以恒。而《旅游景区安全案例分析》一书的出版,不啻为旅游安全工作增添了一个有价值的理论抓手。

本书题为“景区安全”,实际上囊括了饭店、旅行社、旅游交通等方面的安全案例和对景区安全问题的介绍,内容丰富、翔实,案例分析准确,观点明确,提出的警示耐人寻味,值得一读。除了旅游行政管理部门、旅游企业之外,广大旅游消费者也可以借此加强自我防范和自我保护意识,共同创造安全的旅游环境,共同为建设和谐社会添砖加瓦。

是为序。

李毅强

福建省旅游局副局长

复旦大学应用经济学博士后

前 言

旅游安全是游客出行最关心的问题之一,也是影响旅游业发展的重要因素。然而,1999年以前旅游安全在中国一直没有引起足够的重视。自1999年实行长假制度以后,中国的旅游业有了突飞猛进的发展,国内旅游人数剧增,并一度出现了旅游景点爆满、旅游消费额激增的现象,旅游成为全民关注的焦点。同时,大众旅游的这种爆发式发展也带来了很多安全问题,中国的旅游安全研究逐渐被提上议事日程。为此,我们于2006年承担了福建省社会科学规划项目《福建省风景旅游区安全管理体系研究》,得到福建省社会科学规划办公室和福建省旅游局的大力支持。本书是该项目的部分研究成果。

本书体系确定缘由:

目前,在所有的研究中对旅游安全事故的分类方法不尽相同。这主要是由于造成旅游安全事故的原因多种多样,形成事故的类型也是多种多样的,加之不同类型目的地中所发生的安全事故有时会出现重叠等,难以完全清晰地划出旅游安全事故的分界线,但是每一类型目的地所呈现的旅游安全事故范畴都有一个主导方向。所以,本书基于“旅游景区”这一特定的范围,从景区的道路交通、治安、住宿、卫生、设施与设备、自然灾害等六个方面精选案例,在对旅游安全事故回顾和安全事故的背景分析基础上,分析造成旅游安全事故的原因,并由此提出预防措施。内容丰富,资料翔实,视野独特。

本书具有的特点:

1. 学术性。本书以“旅游景区安全”这一时代命题为主线,立足

现代旅游中最常见、最易发生的安全事故,对众多与旅游相关的热点问题进行分析,具有学术价值。

2. 思想性。本书在分析事故发生原因的同时,总结经验,吸取教训,并提出相应措施。在大众旅游迅猛发展之时,本书能引发读者对旅游安全的关注,提高旅游安全意识、法律意识。

3. 适用性。本书涵盖了绝大部分当前旅游安全类型,选取的案例极具代表性,为旅游安全案例教学提供很好的素材。本书背景介绍图文结合,可读性强,笔意流畅,通俗易懂。

本书由吴贵明、王瑜担任主编,各模块编写分工如下:模块一、六,吴彩莲;模块二、四,陈明生;模块三,陈函、吴贵明;模块五,陈健平、王瑜。吴贵明负责全书总策划、定稿;王瑜、吴彩莲负责统稿。在本书撰写过程中得到了许多同仁的指导帮助,在此表示衷心的感谢!在本书付梓之时还要特别感谢福建省旅游局李毅强先生、上海财经大学出版社何苏湘女士的大力支持和付出的努力!

希望本书的出版能够对旅游安全管理研究铺路,为进一步唤起社会对旅游安全的关注尽绵薄之力。不足之处,敬请专家、读者不吝赐教。

编著者

2008年1月

目 录

序言	1
前言	1
模块一 景区道路交通安全	1
案例一 病车上路 引发人间悲剧	2
案例二 违规行驶 难免大祸	5
案例三 疲劳驾驶 在悬崖边上打瞌睡	9
案例四 司机一滴酒 亲人两行泪	11
案例五 超速行驶 危害生命	14
案例六 特殊驾驶经验缺乏 酿成重大交通事故	17
模块二 景区治安安全	23
案例一 车上混进拎包贼 导游失职社里赔	24
案例二 强拉强卖影响坏 恐有游客不敢来	25
案例三 安全意识淡薄 酿成致命悲剧	28
案例四 自助游被抢 谁之过	30
案例五 居安不思危 乐极会生悲	33
案例六 自驾车旅游遭围堵 政府有待加强管理	35
模块三 景区住宿安全	40
案例一 工人施工无证上岗 无情火烧新建酒店	41
案例二 粗心厨师大意失火 厨房起火客房遭殃	44
案例三 龙虎道场 香客命陨	47

案例四	天灾难料 人祸可防	51
案例五	一个烟头 十条生命	56
案例六	电暖器发威 “烤”出人间悲剧	60
模块四	公共卫生安全	67
案例一	导游失职未警示 游客中毒谁负责	68
案例二	酒店不慎游客受伤 应按规定及时处理	70
案例三	游客途中食物中毒 旅行社先赔再行追偿	73
案例四	违约责任不能少 甬拿“非典”当借口	76
案例五	美味固然诱人 健康却应摆在首位	80
案例六	遵守规定执法严 饭店卫生才过关	83
模块五	景区设施与设备安全	88
案例一	免责声明归无效 保障安全最重要	90
案例二	警示不明了 责任难逃脱	93
案例三	安全设施不完善 事故责任要承担	96
案例四	游客从“天桥”上坠落谁之过	101
案例五	伤心的大峡谷	104
案例六	违规作业有隐患 保障安全再赚钱	108
模块六	自然灾害安全	118
案例一	浩浩钱江水 滴滴灾民泪	119
案例二	台风来临 游客受困	122
案例三	景区遭遇山洪 游客遇难	125
案例四	一场泥石流 51 条生命	128
案例五	昔日胜景今何在	131
案例六	五老峰遭雷击 四游客死亡	134
参考文献		140
附录		142

模块一 景区道路交通安全

旅游安全是游客出行最关心的问题之一,也是影响旅游业发展的重要因素。对于游客个人而言,旅游安全的好坏不仅会直接影响其旅游经历,而且对身心健康也有相应的促进或损害作用。安全是旅游业的生命线,早在 20 世纪 70 年代,旅游安全问题就引起了国际上一些学者的关注。到 90 年代,随着针对旅游者的恐怖活动和犯罪现象的不断增多,旅游安全渐渐引起了社会的广泛关注,特别是很多国外学者对特定旅游安全事件开展的深入研究和分析,掀起了旅游安全研究的小高潮。虽然旅游交通安全是旅游安全的重中之重,但在众多对旅游事故的研究中,关于景区道路交通安全的探讨并不多见。

交通是旅游客源的保证条件之一,只有“进得去”才能够带来客源和经济效益,同时交通又是景区引导、疏导游客的重要手段,也就是所谓的“散得开,出得来”。此外,交通是影响旅游资源吸引力大小及旅游开发规划的关键因素,交通基础设施的不健全对于正在开发或已经成形的旅游地来说,无疑是继续发展的瓶颈。没有畅通、安全、便利的交通,就不可能有规模化和长期发展的旅游经济。正所谓“蜀道难,难于上青天”,旅游资源本身的品味再高,但如果没有快捷、舒适的交通做后盾,将无法充分发挥其潜在优势,经济效益也就无从谈起。很多国家、地区旅游业的发展及旅游区的建设都是在解决了交通瓶颈的基础上得到迅速发展的。旅游交通(即为旅游者利用某种手段和途径,实现从旅游出发地到旅游目的地,再从旅游目的地回到旅游出发地,以及在旅游目的地所在区域的空间转移过程)已成为影响旅游活动顺利进行的重要因素。

虽然旅游交通近年来得到了长足的发展,各级政府以及旅游景区自身的资金投入也日益增加,但随着旅游黄金周出游者数量日益庞大,加之自驾游、探险游等新的旅游方式渐趋升温,交通安全的压力明显增大,道路交通事故频频发生,公路旅游的安全性大大降低,旅游交通安全问题因此引起了人们的高度关注。据统计,2006 年 1 月至 8 月,国家旅游局共接到 47 起各类旅游安全

事故投诉,其中道路交通事故最多,共25起,占事故总数的53.2%,造成79人死亡,占死亡总人数的74.5%。旅游交通事故频频发生,事故数量和死亡人数逐年上升,不仅给事故伤害者及其家庭带来灾难,也给社会各方面造成巨大损失,旅游交通安全事故已经成为旅游安全的最大隐患。如何针对频频发生的旅游交通事故,认真寻找原因并研究对策,预防和减少旅游交通事故的发生是一项艰巨的任务。2006年9月初,全国假日旅游部际协调会议在《关于做好2006年“十一”黄金周旅游工作的通知》中,特别强调了要重视旅游交通安全,要求各地切实做好旅游安全工作,突出抓好客流车流集中地区和时段、事故多发路段和遭遇恶劣天气的交通组织和疏导,坚决纠正超速、超员和违章驾驶等交通违法违规行为,加强对各类旅游接待单位和设施设备的安全检查与管理。

道路交通系统由人、车、路环境三要素组成。该系统的工作实质是完成客货安全、迅速移动的过程。道路交通安全问题则在这个过程的运作当中应运而生。道路交通事故的原因集中在以上三个要素中。在对旅游交通事故案例的整合中发现,多数事故具备以下几个特点:

(1)大多肇事车辆都是由组团社或地接社租用的,而非组团社或地接社自己所有的车辆。

(2)交通事故的发生往往是肇事车辆自身所为,不涉及旅游者自身的责任。

(3)事故发生后,往往牵扯到三方责任:一方是组团社,一方是地接社,一方是所雇肇事车辆。

中国道路交通事故产生原因的统计也表明,由于驾驶员造成的事故占74%,道路环境条件引起的事故占19%,而因汽车状况差诱发的事故占7%。因而旅游交通事故发生的原因及交通安全策略主要围绕这三个方面展开。

案例一 病车上路 引发人间悲剧

一、实景回放

2006年6月,由深圳市某旅行社组团,湖北神农架某旅行社负责地接和游览安排的20位香港游客,在湖北神农架发生重大交通事故,旅游团队所乘坐的33座金龙旅游车到达湖北兴山县白沙河附近翻下15.5米的河谷。据有关方面统计,事故造成3人死亡,12人受伤,其中1人重伤,4人轻伤住院治疗,其余伤者经医院治疗后出院在酒店休息。这起交通事故主要是由于车辆

转向装置存在重大安全隐患,在不符合机动车运行安全技术条件下仍然继续行驶,致使转向直拉杆球销脱落,最终酿成这一惨剧。

二、背景链接

(一)神农架概况

神农架位于我国地势第二阶梯的东部边缘,由大巴山脉东延的余脉组成中高山地貌,区内山体高大,由西南向东北逐渐降低。山峰多在 1 500 米以上,其中海拔 3 000 米以上的山峰有 6 座,海拔 2 500 米以上的山峰有 20 多座,最高峰神农顶海拔 3 105.4 米,成为华中第一峰,西南部的石柱河海拔仅 398 米,为境内最低点,相对高差达 2 706.4 米,整个地区形成峻岭盘结、山高谷深的地势。区内地势一般相对高差 800~1 200 米,有的地区达 1 200~2 000 米,大、小神农架一带达 2 000 米以上。境内的山地在构造运动时期,处于湖北省上升的中心,因而遭受侵蚀、剥蚀的影响较强,山体顶部地形平缓,比较开阔,形成高山台地,随着海拔高度的降低,山体遭受强烈的切割,地形陡峭,形成“V”型深切河谷,山体坡度一般在“30~50”之间,系典型的峡谷地貌。



图 1-1 神农架景区导游图

图片来源: <http://www.19519.cn/hubei/ditu/5552.html>.

林区内古木参天,奇花异卉遍布,有“绿色宝库”之称。植物种类十分丰

富,主峰东南千家坪生长着大量被称为“活化石”的古老植物,如珙桐、水杉、水青树、连香树、领春木等,它们大多都是举世闻名的第三纪冰川树种。而且神农架由于它的喀斯特地貌,境内洞穴密布,叠转迂回,千奇百怪。有万燕栖息的燕子洞,时冷时热的冷热洞,一日三潮的潮水洞,盛夏冰封的冰洞、常年刮风的风洞,雷响出鱼的鱼洞,吞云吐雾的云雾洞、树蛙成群的青蛙洞,悠扬悦耳的音乐洞,绝壁生花的水帘洞,水晶宫似的三宝洞。

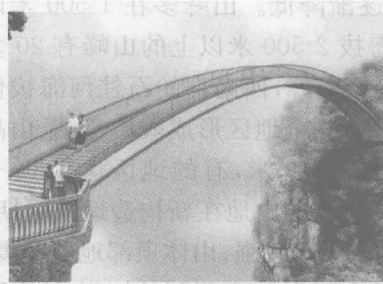


图 1-2 神农架天燕原始生态旅游区



图 1-3 神农架燕子洞

图片来源: <http://www.07u.com/picture/picshow/1-2/8010/5129>,

<http://www.yododo.com/photo>.

(二)道路旅游客运车辆安全隐患现状

道路旅游客运是包车客运的一种特殊方式,以运送旅游观光者观光游览为目的,是在旅游景区内运营或者其线路至少有一端在旅游景区(点)的一种客运方式。由于旅游客运的市场需求变化很不稳定,导致旅游客运的随机性强,运力供求矛盾尖锐,在旅游高峰时期,运力需求远远大于运力供给,客运车主为追求利润的最大化,强调多拉快跑,有的甚至在明知车辆安全技术状况不良的情况下仍然让车辆带病上路,而不肯维修,甚怕增加经营成本。

目前,道路旅游客运市场退出机制尚不完善,在法规中没有设定旅游客运的退出机制。相关法规只对旅游客运企业达不到安全条件设定了退出机制,而非像针对班线客运经营者的考核办法和处罚措施那样运作,对旅游客车的违章经营处罚力度较轻,有的甚至没有相应的处罚措施。市场缺乏有力监管,必然会陷于激烈、混乱的竞争之中,最终将会危害整个道路客运市场。此外,旅游客运企业经营过程中,不仅要面对旅游市场混乱的现状,还要接受旅行社层层回扣的“惯例”,营运收入大大减少;同时,旅行社还经常使用非旅游客车来达到减少旅游成本的目的。这些问题严重影响了旅游客运企业的生存,制约了旅游客运市场的健康发展。

二、聚焦问题

《中华人民共和国道路交通安全法》第二十一条规定：“驾驶人驾驶机动车上道路行驶前，应当对机动车的安全技术性能进行认真检查；不得驾驶安全设施不全或者机件不符合技术标准等具有安全隐患的机动车”。第二十二条规定：“机动车驾驶人应当遵守道路交通安全法律、法规的规定，按照操作规范安全驾驶、文明驾驶。”第十三条规定：“对登记后上道路行驶的机动车，应当依照法律、行政法规的规定，根据车辆用途、载客载货数量、使用年限等不同情况，定期进行安全技术检验。”

本案例中旅游车司机在上路行驶前，没有对旅游车的安全技术性能进行认真检查，或者心存侥幸，人为地降低车辆的安全性能，驾驶“病车”上路。在驾驶过程中又没有遵守道路交通法律、法规的规定，在发现车辆转向装置存在重大安全隐患，在不符合机动车运行安全技术条件下仍然继续行驶，致使转向直拉杆球销脱落，造成3人死亡、12人受伤的惨剧，给人民生命财产带来巨大损失。

三、经验与启示

1. 应当依照法律、行政法规的规定，对登记后上道路行驶的机动车，根据车辆用途、载客载货数量、使用年限等不同情况，定期进行安全技术检验。
2. 加强对驾驶员安全知识教育，提高驾驶员的自身素质，让驾驶员明确意识到驾车行驶时，不得超过限速标志标明的最高时速。在没有限速标志的路段，应当保持安全车速，杜绝超速。
3. 旅行社和旅游车船公司，要加强旅游车辆运营管理，机动车在上路行驶时，应进行严格的检查，杜绝心存侥幸心理，防止“病车”上路。
4. 加强事故现场应急反应，提高现场急救水平，减轻伤亡。要在通讯联络、事故急救装备、应急车辆配置和现场应急人员的业务素质等方面进一步加强，提高交通事故应急反应能力和现场急救水平，减少伤亡事故。

案例二 违规行驶 难免大祸

一、实景回放

2006年4月30日，云南省迪庆藏族自治州香格里拉县尼西乡境内发生一起特大旅游交通事故。事故发生在香德公路的一个急弯处，一辆从德钦县

沿香德公路驶向尼西的白色金杯旅游客车与一辆迎面驶来的轿车相撞,旅游客车当即滚落深谷,公路与谷底大约有 100 多米落差。金杯客车摔得面目全非,停靠路边的小轿车也严重扭曲变形。旅游客车上共有 10 名乘客,6 人当场死亡,4 人受伤。这 10 人团队是一个临时拼凑的散团,6 名死者都很年轻,其中 2 人是北京大学学生,1 名是清华大学研究生,另有 2 名死者是前往香格里拉旅行结婚的新人。这起交通事故主要是由于驾驶员在进入转弯道时没有减速靠右行驶,遇有紧急情况时,也没有制动避让,致使车辆冲下公路翻至山涧 100 多米。

二、背景链接

(一)香格里拉概况

“迪庆”藏语意为“吉祥如意的地方”,由于地处青藏高原东南边缘、横断山脉南段北端、“三江并流”之腹地,形成独特的融雪山、峡谷、草原、高山湖泊、原始森林和民族风情为一体的景观,为多功能的旅游风景名胜。全州平均海拔为 3 380 米,境内海拔在 4 000 米以上的山峰有 211 座,海拔在 3 000 米以上的地域占全州总面积的 53%。境内地形呈纵深切割之势,地貌形态以山地、高原和岭峰为主,高差悬殊大,最低谷海拔 1 480 米,相对高差达 5 260 米。



图 1-4 香格里拉景区导游图

图片来源: <http://image.baidu.com>.

景区内雪峰连绵,仅中甸县境内,海拔4 000米以上的雪山就达470座;峡谷纵横深切,最著名的有金沙江虎跳峡、澜沧江峡谷等大峡谷。其中金沙江“A”字形大湾地带内,万山重叠,雪岭对峙,深谷中陷,山耸峡窄,平均岭谷高差达2 000米左右,其地形特点为地堑式深沟纵谷,除积雪山顶外,有高原、山腰、谷底三种地带。高原地带海拔在5 000米以上,山腰地带海拔在3 000~5 000米之间,谷底地带海拔在1 100~3 000米之间,河流两岸地质构造复杂,江面狭窄,江水落差大,两岸多为陡峭的崖壁,形成了“上面一线天,下面一条江”的窄谷区。

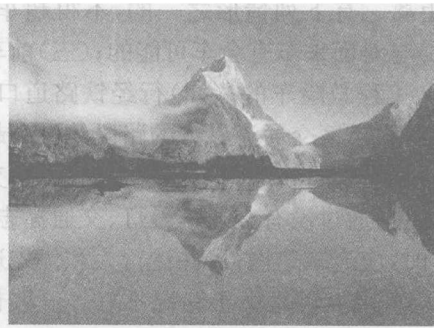


图 1-5 碧洁天风景

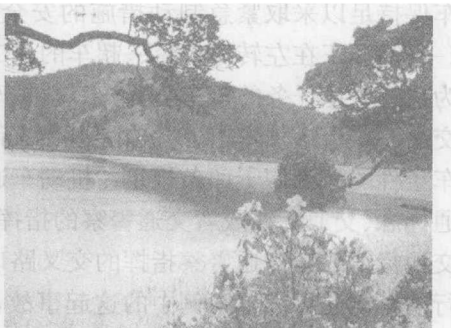


图 1-6 香格里拉风景

图片来源:<http://www.17u.com/destination/s6167cid90002475html>,
<http://image.baidu.com>.

(二)山区道路驾驶的特点及其隐患

山区道路大多依山傍水而建,或盘山绕行,或临崖靠涧,道路坡长弯急,穿洞过栈。故而其突出特点是山高、坡陡、路窄、弯急、视线不佳,冬季冰雪路,秋季山雾路,夏季雨天泥泞路,汛期塌方多。大多恶性、重特大交通事故,都发生在山区公路上。如路窄让车轮压在路边浮土或道路急弯使车辆无法及时避让,致使全车坠入山谷或者河中;山区道路下坡长、路陡,由于较长时间使用刹车,易使刹车鼓发热,制动失灵,造成多起重特大交通事故等等。由于香格里拉特殊的地理位置,使得其公路多为盘山公路,弯多路窄,极易发生交通事故。因此,在山区道路行车时,必须根据其特点,掌握山路驾驶车辆的方法,确保山路行车的安全。如通过山路弯道时,要按照“减速,鸣喇叭,靠右行”的规则,提前降低车速;避免在转弯时换挡,以确保双手能有效地控制转向盘;遇到山区道路坡陡、弯急、路窄、情况复杂时,驾驶员应根据道路情况谨慎驾驶,注意交通动态,发现情况采取预见性制动措施,稳妥处置,严禁盲目高速行驶,遇险情

紧急制动,易造成制动跑偏、侧滑,导致车辆侧翻。

三、聚焦问题

《中华人民共和国道路交通安全法》第三十五条规定:“机动车、非机动车实行右侧通行。”第四十二条规定:“机动车上道路行驶,不得超过限速标志标明的最高时速。在没有限速标志的路段,应当保持安全车速。夜间行驶或者在容易发生危险的路段行驶,以及遇有沙尘、冰雹、雨、雪、雾、结冰等气象条件时,应当降低行驶速度。”第四十三条规定:“同车道行驶的机动车,后车应当与前车保持足以采取紧急制动措施的安全距离。有下列情形之一的,不得超车:(一)前车正在左转弯、掉头、超车的;(二)与对面来车有会车可能的;(三)前车为执行紧急任务的警车、消防车、救护车、工程救险车的;(四)行经铁路道口、交叉路口、窄桥、弯道、陡坡、隧道、人行横道、市区交通流量大的路段等没有超车条件的。”第四十四条规定:“机动车通过交叉路口,应当按照交通信号灯、交通标志、交通标线或者交通警察的指挥通过;通过没有交通信号灯、交通标志、交通标线或者交通警察指挥的交叉路口时,应当减速慢行,并让行人和优先通行的车辆先行。”本案例中的这起事故,从客观上讲是由于路况不好——坡长且多转弯;从主观上讲主要是驾驶员安全意识不强、不能谨慎驾驶、违规行驶和操作不当引起,在多转弯处未减速行驶,使驾驶员无法及时观察,不能获取足够的道路信息,难以对路面情况做出准确判断。正是这些忽视交通安全、违规违章的行为最终酿成了悲剧。

驾驶员以及运输服务人员是保障交通安全的主要群体;在驾驶员录用上应强化考核内容,严格把好技能关;在运用过程中,要经常开展技能评比,把安全生产的内容灌输于整个驾驶员工作全过程,使其始终抓住安全这根弦不放松;交通部门、公路部门应进一步加强道路基础设施建设。

四、经验与启示

1. 切实增强交通安全责任意识。要通过各种渠道和采取各种手段及措施,切实加强交通安全生产的宣传教育培训工作,树立安全生产责任重于泰山的观念。要有“天大地大,惟有安全为大”的思维。

2. 要加强驾驶员和运输旅游服务人员的教育和管理,要对驾驶员进行有关安全知识及对事故防范措施的教育。

3. 对现行道路进行改造,特别是危险路段的改造,应将其作为生命工程来抓,及时做好降低坡度、增宽转弯半径或改道、增加路面摩擦系数等工程