

■ 中小学班主任工作培训教材



# 中小学 班主任工作 理论与实务

主编 马新国

中央民族大学出版社



## 编者的话

十年树木，百年树人。教师是人类灵魂的工程师，而班主任工作者作为教师中的重要组成部分，其肩负的任务更加艰巨。他是班级工作的组织者、班集体建设的指导者，是思想道德教育的骨干。加强班主任工作，特别是中小学班主任培训是新时期贯彻党的教育方针，加强和改进未成年人思想道德建设的迫切需要，是全面实施素质教育和提高教育质量的必然要求。为了贯彻落实《中共中央国务院关于进一步加强和改进未成年人思想道德建设的若干意见》和教育部2006年教师厅06(3)号《教育部关于进一步加强中小学班主任工作的意见》文件精神，全面提高全国中小学班主任队伍的整体素质和能力，我们组织了全国各地一批优秀教育工作者和一批经验丰富的特级教师编写了《中小学班主任工作理论与实务》、《中小学班主任工作案例评析》。

众所周知，班主任工作是一种实践比理论丰富的工作。为了提高培训的针对性、实效性，全面提高班主任履行工作职责的能力，我们反复调研了现行各种班主任培训教材，总结它们的优点和不足；多次组织召开了全国各地优秀班主任工作会议，讨论了现行班主任工作的新特点。

为此，在编写本套丛书中，我们着力从以下三个原则切入：

### 1. 讲究针对性，强调班主任工作的专业化

班主任作为教师群体中一种特殊使命的担负者，其工作方式应呈现出专业化趋势，这是时代发展的要求，同时也是班主任本身角色的特殊性决定的：班主任是学校委派到班级，负责组织教育管理班级学生的主人教师。他应有一套属于自己的特殊操作系统。本套书结合小学、初中和高中各不同学段学生身心发展的特殊规律，强调班主任工作的差异性和灵活性。全书综合了教育管理学、教育心理学、健康教育、交际艺术等方面的知识，构建了一套完整的班主任工作理论体系。

### 2. 讲究实效性，结合案例深入浅出

由于班主任工作是一项操作性很强的工作，空泛的理论只是纸上谈兵。坚持理论联系实际，注重实效性，是能给每一位班主任工作者一种很直观的借鉴，有利于其工作的开展。在本套书编写过程中，我们本着从实践到理论，又从理论回归到实践的研究方法，紧扣班主任工作的实际，结合中小学班级管理和学生管理的内容及存在的问题，提供一些切实可行的解决方案，佐以具体案例，以经验交流的形式，加强其可实施性。

### 3. 讲究全面性，注重创新

班主任工作是一项非常细致和繁琐的工作，其涉及的内容非常广泛，既包括学生的学习、生活、生理、心理、人际交往等内容，又包括任课老师之间、老师与家长之间的沟通与协调等方方面面。为了加强该丛书的适用性，我们凭借科学的理论体系层层推进，结合班主任工作的内在规律，进行全面地展开和详细地阐述，力求面铺得广道理讲得透。同时结合时代的特点，与时俱进，以创新性思维，以期提高班主任工作的效率和质量。

本书可以作为全国各地中小学班主任工作培训用书，也可以作为师范类大中专院校学生的使用教材，还可以作为相关教育管理者进行相关研究的参考用书。

由于班主任工作的对象是学生，其个体和地域存在差异，以及具体工作实践的变化性，我们衷心希望本书能够成为广大读者的得力助手。希望广大同仁在使用本书过程中多提出批评和指正，以供相互交流和促进。我们深知每一位班主任都有自己的故事，成功或失败、欢乐或痛苦，其中的酸甜苦辣都是一份经历与财富。让我们携起手来，共同成长，为了那一份神圣的教育事业，为了千千万万的孩子，为了中华民族的教育振兴。

编者

2007-4-10

# 目 录

## 第一部分 班主任概述

第一章 班主任的角色定位 .....	( 1 )
第一节 班主任的角色 .....	( 1 )
第二节 班主任面临的角色困境 .....	( 3 )
第三节 班主任应具备的素质和工作能力 .....	( 3 )
第二章 班主任的工作对象 .....	( 5 )
第一节 如何理解班主任的工作对象 .....	( 5 )
第二节 班主任如何培养自己的工作对象 .....	( 6 )
第三节 关于多民族学生的教育问题 .....	( 7 )
第三章 怎样做一个专业而优秀的班主任 .....	( 9 )
第一节 专业班主任的职责与内容 .....	( 9 )
第二节 成为专业班主任的要素 .....	( 10 )
第三节 成为专业班主任的方法 .....	( 26 )
第四节 优秀班主任的成长规律及要求 .....	( 30 )

## 第二部分 班级管理及活动设计

第一章 和谐班级的构建 .....	( 32 )
第一节 班级是共同的精神家园 .....	( 32 )
第二节 创建和谐的班级文化 .....	( 35 )
第三节 发挥桥梁作用,形成班级教育合力 .....	( 39 )
第四节 丰富班级活动,激发学生情感 .....	( 48 )
第二章 班集体与班队活动 .....	( 53 )
第一节 群体与班集体 .....	( 53 )
第二节 班集体与班队活动 .....	( 66 )
第三节 创建学习型班集体 .....	( 78 )
第三章 班级日常工作管理 .....	( 83 )
第一节 班级总体设计 .....	( 83 )
第二节 班级角色定位 .....	( 89 )
第三节 班级日常管理方式 .....	( 91 )
第四节 班级日常管理中应注意的问题 .....	( 95 )

## 第三部分 教学管理

第一章 如何进行操作性的课堂管理 .....	( 106 )
第一节 怎样处理课堂上的意外状况 .....	( 106 )
第二节 学生在课堂上睡觉怎么办 .....	( 107 )
第三节 怎样化解课堂师生冲突 .....	( 108 )
第二章 如何培养学生的学习兴趣 .....	( 110 )
第一节 培养学生的探究精神 .....	( 110 )
第二节 培养学生的创新意识 .....	( 112 )

第三节 培养学生的问题意识 .....	(114)
<b>第三章 如何进行发展性评价 .....</b>	<b>(116)</b>
第一节 发展性评价的内涵 .....	(116)
第二节 如何写学生评语 .....	(116)
<b>第四章 如何进行激励与惩罚 .....</b>	<b>(118)</b>
第一节 如何进行激励 .....	(125)
第二节 如何实施惩罚 .....	(125)
	(127)

## 第四部分 人际关系

<b>第一章 习惯的养成及沟通协调能力的培养 .....</b>	<b>(130)</b>
第一节 习惯与养成 .....	(130)
第二节 沟通与协调 .....	(139)
<b>第二章 人际关系管理 .....</b>	<b>(151)</b>
第一节 怎样与学生沟通获得理解 .....	(151)
第二节 如何与家长沟通协作 .....	(152)
第三节 如何与同事沟通协作 .....	(155)
第四节 如何与上级保持良好关系 .....	(157)

## 第五部分 健康教育

<b>第一章 正确引导学生的身心健康 .....</b>	<b>(159)</b>
第一节 帮助学生学会强身健体 .....	(159)
第二节 引导学生成为有道德的好公民 .....	(161)
第三节 指导学生学会审美 .....	(171)
第四节 提高学生的心理素养 .....	(175)
<b>第二章 解决学生的一些常见心理疾病 .....</b>	<b>(191)</b>
第一节 怎样减少学生的挫折感 .....	(191)
第二节 怎么缓解学生的学习焦虑 .....	(192)
第三节 如何面对学生上网成瘾 .....	(194)
第四节 怎么矫治学生心理偏激 .....	(196)
第五节 怎样遏制优等生的放纵心理 .....	(197)
第六节 学生有强迫症怎么办 .....	(199)
第七节 怎样矫正学生的攻击性倾向 .....	(200)
<b>第三章 针对不同学生的机智教育 .....</b>	<b>(203)</b>
第一节 个性教育 .....	(203)
第二节 逆境教育 .....	(204)
第三节 沟通教育手段 .....	(206)
第四节 表扬与批评教育 .....	(208)
第五节 爱心教育 .....	(210)
第六节 自信教育 .....	(211)
<b>第四章 班主任的育人品质及身心健康 .....</b>	<b>(214)</b>
第一节 班主任的育人品质 .....	(214)
第二节 关爱自己——让教师保持身心健康 .....	(218)
<b>附录 中华人民共和国义务教育法 .....</b>	<b>(227)</b>

# 第一部分 班主任概述

## 第一章 班主任的角色定位

### 第一节 班主任的角色

班主任是学校在促进学生个人发展过程中的中流砥柱。学校教育的中心工作是如何将一名学前儿童转变为一名学生,进而将其塑造成一个全面发展的个体。在这个过程中,无论是从出勤率到学生利益,还是从学习技巧到行为规范,班主任处于中心位置。

那么,班主任在学校教育中究竟扮演什么角色呢?下面我们主要从学生和学校两个方面来看班主任角色的扮演:

#### 一、班主任是学校教育的“整合核心”

##### (一)班主任是学校教育中精神辅导层面的绝对执行者

我们有必要在学校教育中开设涉及精神、社交和道德发展的具体课程。例如,有关性知识、职业规划、自信心培养的短期课程以及由专家讲授的个人、社会和健康教育和公民教育的长期课程。因为学校工作的方方面面都涉及到精神辅导这个层面,比如课程、集体活动、课外志愿活动、寄宿经历和其他任何与课程相关的活动或开展的特别活动等,都与精神辅导有关。而在这些课程的教学中,班主任起着融会贯通的作用,主要体现在:

###### 1. 关注和了解学生

班主任是学生和学校生活得以整合的核心,正是由于班主任的存在才使得学生头脑中的知识融入到各种各样的校园活动中去,并形成良性的发展态势。

###### 2. 搜集学生的相关信息

首先,班主任还应当从学校其他人员身上获取相关信息,虽然有时这些信息细小得几乎让人忽略。

然后,班主任将获取到的信息汇总,提出进一步的改进方案。例如,某些学生会经常遇到学习和生活上的困难,他们通常以个体身份寻求外在的特别帮助。对这些困难有一个预期的确认是很重要的,因为孩子们在学校教育中的特别需求应当尽早尽快尽可能彻底地加以确认并给予评估。

最后,除了那些已经经过审查和了解的学生,班主任应及早通过大量的信息线索了解学生的需求并将所获取的信息备案以做进一步的考察。这些信息主要包括:

- ①向学生和学生家长做相关咨询;
- ②收集学生相关信息,可以向学校协调员进行咨询;
- ③向学校协调员(SEN co-ordinator)汇报信息,以便其笔录;
- ④监督并审查学生的发展情况;
- ⑤应明确学生的特殊教育需求;
- ⑥在正常的课堂环境中与学生亲密交流。

班主任对学生的辅导在学校教育中始终占据中心位置,并通过上述责任体现出来。这种对个体学生的关心正是班主任工作理念的关键,而且无论对于班主任本身还是工作本身都大有裨益。

###### 3. 辅导团队的重要性

团队中的学生个体理应成为班主任的目标对象,但是在正常情况下,团队成为了协助个人发展的一大载体。所以,班主任的精神辅导工作宗旨可归结为“顾及整体,有限顾及个体”。这是由于每个个体学生被赋予的受指导时间有限,而群体则是一个很好的了解人与人之间关系的媒介。因此,班主任的任务就是让团队能够进行部分自我指导。

## (二)班主任协助学校整体课程计划的制定

很多学校都制定了个人和群体发展的整体课程计划,如果能将这些课程计划融入到多数的主修课程之中,或开设个人、社会与健康教育课或公民教育课程的话,校方将会收到可喜的效果。

在这些课程的制定中,班主任发挥了重要作用。比方说,班主任经常会回顾并探讨他的指导团队面临的各种问题,在这种情况下,班主任就会对问题的解决做出指导性的解释,对每个学生所面临的具体问题给出总结性意见。因为班主任往往同他们的学生保持良好的关系,他们对学生有着细致的了解,能帮助学生审视自身的个人和社交能力方面的发展情况并制订出适合个人的目标规划。

## 二、班主任是学生个体教育的引导者

心理学家艾瑞克·H·埃里克森(Erik H. Erikson)所谓的“身份危机”普遍存在于每个学生身上。他指出青少年教育的中心任务是对如下问题做出明确回答:“我希望将自己塑造成哪种人,我必须采取何种学习方式?”

因此,班主任身负学生的个性培养、知识能力和未来职业发展的指导性重任。班主任的首要任务是促使学生在处理小到班级、同学间关系,大到社会关系等问题时提出自己的解决方案,尤其要鼓励学生对问题具有自己的理解。这主要体现在:

### (一)班主任对学生的“教育指导”

让儿童学会如何成为一名学生,这将是个艰巨而复杂的学习任务。在这个过程中,班主任要履行的职责就是“教育指导”。主要可以从以下方面来理解班主任对学生的“教育指导”:

#### 1. 履行学校教育的各项具体职责

主要包括:诸如对学生进行生活上的支持,进行学校与家庭的联系,为学生提供咨询指导,以及促进纪律制度的建立等方面,这些看似繁重琐屑的职责对学生的培养、教育却起着不可忽视的作用。

#### 2. 树立学生的安全感

班主任在学校教育中要为学生营造一个温暖的“家”。当然,这个“家”并非是一个舒适的温室,而是通过提出合理的要求,激发学生的想象力,发掘学生的潜能,增强学生的自尊心,培养学生的判断力,为学生提供安全感。

这种安全感首先是身体方面的。如果学生受到欺凌,或受到种族或性方面的侵害,痛苦将是不言而喻的,而且这种伤害产生的影响并非一时。同时,学生们更需要一种心理上的安全感,即能够让他们找到自我,不至于被强制进入某个团伙或被他人排斥。而班主任可以通过两个相辅相成的途径满足学生提出的要求。

第一,在辅导室和辅导团队中营造一种互助的氛围。比如学生会问:“老师,今天拉莫什怎么了?”班主任应该在每个工作日结束的时候鼓励大家回顾当天发生的愉快和不愉快的事情。

第二,通过团队辅导计划适度增强学生的自信心并教授他们人际交往的技巧。

大量事实证明,在大多数的学校里,学生更倾向于求助他们的班主任。

#### 3. 帮助学生获得成就感

在学校获得成就感将对学生“从孩童迈向成人的过程”产生巨大的影响。事实证明,成功处理问题的经历或由此产生的积极的心态往往给人一种成就感,而这种成就感可能来自于从这种成功经历中获得的与日俱增的自信心。

例如,从学校体制中培养出来的女生有着这样的感觉:

积极的学校经历可以促使我们及早做出与婚姻和职业相关的规划,正是由于在某种环境下——学校——成功处理问题的经历,才使得女生们在处理其他生活中的问题时信心十足,并能将问题处理得令人满意。

因此,每一位班主任都应该尽可能地为学生提供获得积极心态、成就感和自尊感的良好环境。

### (二)班主任对学生的“个人指导”

“个人指导”是指理清人生规划的思路,做出适应自己预期的正确行为。班主任要协助学生认清未来,对自己的内心世界、社会生活和学习生涯有一个很好的把握。

## 第二节 班主任面临的角色困境

尽管人们已认识到班主任的重要性,但班主任在学校教育中角色的扮演仍然困难重重,主要原因体现在:

### 一、在教学中,班主任的工作地位和任务没有落到实处。

尽管很多学校谈及辅导工作的重要性,而且一些负责人也承认班主任是“学校的核心”,但是还是有很多学校感到在获取物质和组织上的支持时困难重重,削减了从事指导性工作人员在中小学教育体系中的特殊地位。

我们在一些学校中经常发现:

- ①面试中也通常不会涉及到班主任的工作要求;
- ②没有给予班主任的工作要求以充分的描述;
- ③团队会议少之又少;
- ④对班主任的要求并不出现在学校的公示中,也不出现在学校的工作规范中;
- ⑤辅导性资料储备不足;
- ⑥辅导工作会议所需的资料严重匮乏;
- ⑦能给予的辅导性工作时间极其有限;
- ⑧团队负责人缺乏简单总结工作情况的机会;
- ⑨缺乏相应的工作、接待和交流设施。

由于上述情况的存在,在一些学校,班主任精神辅导工作的价值被低估了。因此,作为团队负责人就应该适时召集班主任们对有关问题进行商讨,同时,与会人员可以各抒己见,充分听取他人的意见和建议,取长补短。

可见,将班主任的角色定位好并扮演好,在实际教学中是大有好处的。

### 二、班主任的主要贡献往往被排斥在专业授课教师的工作范畴之外。

一个理科教师的科学知识和一个英语教师对英语的理解是集中专业学习的结果。但是,由于搁置多年,这些教师对自己的专授课程以外知识的掌握却很不完善,无法流畅地加以表达。

同时,我们分析问题的方法、时间的规划、对联想能力的“培养”,所有这一切,加上我们教育工作的很多其他方面,都给人一种极不稳定、极不明确的感觉,并且很难接受审查、批评指正和外部协助。所以,班主任的辅导工作往往是步履维艰。

## 第三节 班主任应具备的素质和工作能力

班主任所应具备的素质与能力主要体现在以下几个方面:

### 一、教学与课堂管理能力

尽管所有的主修课程中都涉及到知识、素质和技能方面的教育,但是,班主任所承担的辅导工作显得更为集中而持续。进一步说,他们在自己的职业生涯中会迈向更高的阶段,将会更投入地从事指导性工作,更有效地协助学生,并且进一步增强自身的理解和操作能力。这种能力主要包括:充分考虑男孩和女孩,还有来自不同文化和民族背景的学生的不同兴趣、经历和成绩,并帮助他们取得更大的进步。

### 二、监督与评估能力

监督与评估能力主要包括两个方面:

1. 可以运用所做的纪录向家长、亲属、其他专业人员和学生们给出关于学生学习成果和进步的口头与书面报告,报告内容简洁、详尽、准确。
2. 不管是能力强的学生,还是那些无法达到期望水平的学生,抑或那些没能完成学习任务和那些遭受行为、情感和交际挫折的学生,班主任都将因材施教,对症下药。

### 三、职业素质与实践能力

职业素质与实践能力主要包括：

1. 以一种一贯的尊重和关怀的方式对待学生和每一个学生的发展。
2. 能够同家长或相关亲属进行细致而有效的交流，尊重其在此过程中的权利和责任，承认他们在学生学习过程中的作用。

3. 对所有学生都抱有很高的期望；

4. 尊重学生的社会、文化、语言、宗教和民族习惯，致力于协助学生在学业上有所作为。

5. 在学校的集体生活中能够有所贡献，承担责任。

6. 理解其他相关专业人员在教与学的过程中所做的贡献。

7. 努力展示并提高自身的素质，培养积极的心态和较强的行为能力，并且期望学生以此为榜样。

### 四、专业知识与理解能力

专业知识与理解能力主要包括：

1. 很清楚学生的体力、智力、语言、社交能力、文化和情感等方面的发展如何对他们的学习产生重大影响。

2. 考虑到班主任具有较长的从教时间，他们对教育制度、国家教学大纲比较熟悉。

## 第二章 班主任的工作对象

### 第一节 如何理解班主任的工作对象

#### 一、班主任的工作对象主要在于学生个人的发展

班主任在为谁工作？班主任的工作主要聚焦于个人的发展。

当班主任在引导个人发展并逐渐促使年轻人在面对“我是谁”这个问题能够给出正面回答的时候，又有一个问题摆在我们的面前，我们所谓的“个人发展”到底是指什么？它是否仅仅是一种善意但却模糊的概念？是否指学生们不同步的发展所造成的个体发展的差异——这种发展对于个人来说的确具有特殊性？

如果事实如此，那么我们所宣称的班主任在学校中的核心地位便大为削弱了，他们顶多只能算是提供便利服务的工作人员。因此，我们这里所说的“个人发展”主要是指：学生作为一个人纵深长远的发展。也就是说，班主任之所以关注学生的个人发展是因为他们所寻求实现的目标正是学生作为“个人”所具备的品质的进步。

#### 二、个人发展应具备的品质

我们所谓的“人的品质”到底指的是什么？首先我们要对“个人”的概念给出一个分析框架。那么我们如何理解“人”这个概念呢？

理查德·普林(Richard Pring, 英国著名课程论专家, 埃克塞特大学教育学教授——编者注)运用一些普通的术语将人的品质分成七个类别，这种分类对于我们一个新的时期分析问题极为有效。

1. 性格特征(指诸如毅力或勇气等意志品质，区别于上述第二条，但如果缺少智力和道德的支持将会适得其反)。

2. 道德(指诸如谦逊、仁慈、耐心、慷慨等性情特征，凌驾于情感特征之上)。

3. 个人品格(这并不是第一条和第二条的重复：两个人可能同样温和体贴，但他们对和平主义的观点可能大相径庭)。

4. 智力(指人们用来进行细致观察、思考、假设、逻辑推理和命题的能力)。

5. 理论知识(通过理论学习获得的概念、原理、概括能力和洞察力)。

6. 实践知识(同样也是运作第四条所必需的)。

7. 社交能力(指诸如口才、体格、着装、随机应变的能力和组织协调的能力，要求首先具备前三条所规定的品质。即便如此，一个智力发达、品行良好和慷慨大方的人也很难运用这些品质有所作为)。

上述七个方面的相互作用促成了学生的进步和发展。学校应从整体上寻求途径发展上述的品质，但是班主任应首先让学生对这些品质有个清楚的认识，并且能够加以评估，最终在社会中进一步进行自我培养。

班主任做辅导工作应以以上所列举的人所必备的各项品质和技能为基础。精神辅导应该涉及到全部的七个方面，辅导团队也应该努力协助每个学生结合自身去理解上述的每一条。

因此，个人发展并非只是独自的发展，而是发展一个人——这是精神辅导工作的核心，班主任的每一项具体工作都要围绕它来展开。

#### 三、班主任要教会学生理解“人”

对“人”的理解主要包括以下三个层次：

##### (一) 对他人的理解

群体的发展同个人的发展密切相关，这不仅仅是因为群体的发展能够保护他人的权利，还因为个人对自我的评价受到两个方面的深刻影响：个人对他人的评价和个人对他人评价的理解。

没有对他人的理解便无法真正了解自我。例如，一个学生对民族和性别的理解很大程度上源于他对

其他人的看法。因此,相互理解便成为辅导工作的一个重要思路。

### (二)对自我的理解

很多学生在学校里表现较差,这通常是由于他们没有在幼儿阶段学会如何了解自我和理解他人。

大量的研究表明,早期幼儿阶段与学生阶段在学校的表现存在着密切的联系。例如,在谈到偏见,尤其涉及到种族歧视的问题时,如果仅仅认为这是由于我们对他人的不同理解造成的,那就把问题想得太简单了。

彼得·尼萨姆先生曾任种族平等委员会的主席,那时他就对自我与他人的矛盾关系做过清晰的表述。他指出,种族偏见不仅仅是人们对劣等性理解的结果,更主要的是由我们对自身理解的结果造成的:

据此,我们认为种族歧视并非源于对他人所谓劣等性的理解,而是来自于我们对自身和所在群体的一种特殊的看法。我们对待其他群体、其他种族和我们自己理应一视同仁,这与他们的现状没有关系。对他人的偏见源于我们无法感同身受,因此从某种意义上说,我们没有必要总是局限在自我的世界里……

正像希特勒扭曲的人格一样,对他人的偏见来自于对自我的一种夸张的、僵化的理解。世界也因此被分为自我与非我,我们不断向非我施加压力,以期达到善待自我的目的,这就意味着我们将非我设为假想敌,非我的存在始终威胁着我们的安全。

——尼萨姆

除了培养学生对他人的理解外,班主任还必须教会学生通过对自我的理解达到相互理解的目的,反过来,他们对自我与对他人的理解又会相互作用。因此,班主任在教会学生理解“人”的意义时,抱有两个目的——帮助他们理解自身和帮助他们正确地理解他人和学习的意义。

### (三)决策能力的培养

通过培养学生对他人的理解,以及教会学生通过对自我的理解达到相互理解,最终是为了培养学生自主决策的能力。

班主任的辅导工作中必须对培养决策能力所必需的态度、品德、礼仪、技能和判断力加以强调,并不断改进。涉及到健康教育的诸多研究表明,知识是必须的,但却无法满足我们进一步的需要。例如,美国对戒烟行为进行了一项大规模的调查,报告指出:

青少年应该具备表达自己观点和想法的能力。由于与同龄人的交往会对他们的生活方式产生深刻影响,青少年势必要学会如何表达并坚守自己的想法……,不至于疏远其他同龄人。

这项调查同其他类似调查发现,“简单的事实”不能满足我们的要求,而“生活技能培养”能更好地促进学生决策自信心的发展。换句话说,知识是必须的,但学生们要想真正地改变自己的行为和处事风格,并养成良好的自控能力,仅仅掌握一些事实并形成一定的意识是远远不够的。一位研究者曾这样写道:“决策能力的培养占据了健康教育的核心位置。”

因此,个人的发展需要对事实的掌握,但又不能仅仅依靠掌握的事实;要想做到理性自主就需要培养受教育者的判断力,调查和反驳的能力,独立并独自解决问题的能力和最终做出正确决策的能力。

## 第二节 班主任如何培养自己的工作对象

我们对个人发展予以强调,这可能会使一部分人误认为这意味着个人主义的泛滥。我们应该反过来想:班主任必须促使学生承认并尊重他人的权利,培养相关的道德意识,寻求不同环境下理解他人并达到自我理解的途径。

### 一、引导学生遵循一定的道德规范与行为准则

#### (一)道德规范与行为准则

##### 1. 学校教育中道德规范与行为准则的缺失

谈到学校的道德教育时,很多学校过分强调了辅导工作中的被动态度,而忽视了应该采取的主动态度。

事实上,大多数学校所进行的与道德教育相关的活动都只是事后对所谓的“问题”进行的扫尾工作。人们在劝诫或批评的时候很少有明确的道德准则可供参考,也很少有关于如何建立、探讨和运用道德准则

的具体的教学计划。这种状况主要是由以下原因造成的：

- ① 人们坚信学生只有在具体环境中才能更好地获取知识和能力。
- ② 我们所教授的概念、事实和技能较之以前大大增加了。

上述两个原因强调,如果离开具体的场景,学生是无法对问题进行有效的分析和探讨的。在以往的教育中,我们总是试图教育学生,科学知识要通过启发性的实际操作获得。例如,英语要通过勤说勤练加以强化,设计和技术能力则要通过参与到实际的设计和制造过程中进行培养,而这样做却导致学生很少有机会考虑隐藏在这些具体活动背后的大量的行为准则。在这里,人们似乎更倾向于“操作”。同时,人们也没有对生物这门课程给予足够的重视(不像物理、化学实验、数学等),从而导致人们思考人类道德和伦理问题的机会就少之又少了。

### 2. 学校教育中应加强道德规范与行为准则的培养

在班主任辅导计划中,会经常性地对各种行为进行讨论:“如果……你会怎么做?”“当……人们通常会怎么做?”“她遇到这种情况是怎么做的?”班主任发现,比起行为本身,他们对造成这种行为的原因更难把握。当然,这是个普遍的问题,我们也可以举出更高的原则加以反驳,但是我们必须认识到,只有通过道德原则,而不是具体事实的把握,我们才能达到目的。虽然规章制度具有很好的导向功能,但其本身并没有深刻的教育意义。

因此,道德规范与行为准则的教育应成为辅导工作的核心内容。班主任应该不断地(或许缓慢地,但一定要巧妙地)让学生回到规章制度背后的道德准则中去。

### 二、回归再教育:帮助学生获得自我评判

“回归再教育”主要是帮助学生对自己求学中所遭遇的断断续续且极不稳定的经历作出评判,并帮助他们解释:“在学生心目中,学校的角色,首先且最重要的是获得自我评判的地方,而不是获取知识的场所。”很多学校意识到这一点,便试图降低考试的重要性。事实上,很多教师会进一步运用乐观评判标准尝试着培养积极的活动状态和倾向,而这些评判标准却没有得到实践的检验。

在世纪之交,学校都感到一种莫名的压力,评估受到前所未有的重视,但是评估达到的目的和我们对评估结果的有效运用却极为有限。我们所要做的应该是帮助学生达到如下的两个目的:第一,使教师对学生的性格、技能和困难有更深的了解,有利于进一步对该学生进行指导;第二,深化学生的自我评价和理解。

因此,从某种意义上说,班主任的任务就是帮助学生正确运用所接收到的评判进而对自己做出进一步的评价。

## 第三节 关于多民族学生的教育问题

### 一、关于多民族学生教育的态度

民族性和文化的多样性是人类生活的重要组成部分,如何使学生们充分广认识到这一点是我们辅导工作中面临的一个巨大挑战。对于学生来说,我们不仅要使他们避免遭受涉及到民族纯传统问题的伤害,更重要的是要确保所有学生宽容和对待民族的多样性,这就要求班主任能够敏锐觉察并充分认识到种族、文化和语言的差异。

让学生有一种融入感是很重要的,我们应该确保来自少数种族的学生不要在个人生活和学业中遭受任何形式的种族歧视,这一点很多学校正在不遗余力地实践着。在整体的课程计划和每一门具体的课程以及整个学校的日常生活中建立一个内在的文化模式,班主任依然发挥着关键作用,他们负有促进学生个人发展并将其与学生的种族背景相结合的责任。

在特定的种族群体里获得归属感是个人进行身份确认——包括如何看待自身和他人如何评价自我——的最重要的方面之一。因此,班主任不但要确保来自少数种族的学生受到公平的对待,避免根据他们的种族性质进行“特殊定位”,更要保证所有学生能够重视自身的并尊重他人的种族特性。

### 二、关于多民族学生教育的建议

在如何对待来自少数种族群体和拥有少数种族语言背景的学生的问题中,我们给出了以下几点基础

性建议：

- ①通过学校档案查阅学生家庭的详细情况,包括家庭住址以及家庭搬迁原因;
- ②想方设法与家长和相关亲属建立经常性的联系,你会从中受益,而且你会发现这对学生也会大有帮助;
- ③正确地给出家长和相关亲属的称呼和名字,比方说,家长是否是学生的亲生父母,学生与家长的姓是否相同;
- ④尽量正确地念出你所辅导的学生的名字,包括常用名和正式全名(如果它们不同的话);
- ⑤确认学生是否能享受来自专业人员的帮助,例如:语言与学术评估专家、疑难问题咨询师等等。如果是,向他们进行咨询并与其保持联系;
- ⑥在课堂集体讨论中要求学生们向新学生不明白的问题给予解释。

### 三、避免“反向种族歧视”,达到“多样性中的统一性”

#### (一) 尽量避免“反向种族歧视”

我们还要坚决避免所谓的“反向种族歧视”,它主张避免出现不公平的批评和可能造成的典型化问题,在这种观点的影响下,一些教师放弃了必要的批评指正。例如,我们发现,在受到教师的训斥之前,来自非裔加勒比地区的男孩的粗鲁行为更容易被容忍,教师这样做的目的是试图避免做出带有种族主义倾向的行为,但是,实际上,这样做反而不利于学生的发展,并会纵容导致更多的学生误入歧途——因此而受到排斥。

#### (二) 达到“多样性中的统一性”

我们不要掉入这样的陷阱,认为跨文化教育仅仅适用于多元文化学校。学生在辅导团队中的所见所闻应该进一步加深和深化他们对文化、种族和语言差异的理解。班主任也应该帮助学生避免走向两种极端:忽视差异性的“同一化”认识和强调传统差异性的“分裂化”认识。这是摆在班主任面前极富挑战性的课题。

单一种族学校中的班主任应想方设法提高学生们对种族问题的敏感度,为学生以后的生活做好铺垫。

在谈到对少数民族学生的教育问题时,伟大的教育家拉宾德拉纳·泰戈尔(他于1902年在印度建立了泰戈尔国际大学并主要资助了于1926年在英格兰建立的达廷坦会所)指出了我们如何能够吸收不同文化的优秀传统并加以发扬,尊重不同文化独特性的同时关注它们的共通性。他强调“世界统一于一处”,但他又格外珍视文化的多样性。

因此,对于班主任,关键的一点是泰戈尔所强调的,只有每个种族对自己的独特性有充分的认识并将其发展完善,才能在不同的种族间凸现出真正的同一性。班主任的目标很明确:“我们普遍面临的问题是,我们所关注的不是通过消除个体的差异性来达到统一,而是如何通过维护这些差异性最终达到统一。”因此,泰戈尔总结性地提出了一句名言:“多样性中的统一性,”班主任可以参考文化、宗教和民族发展的不同历史时期,谈及家族发展史和成员们的兴趣和热情,并以此来加强辅导团队成员间的凝聚力。

## 第三章 怎样做一个专业而优秀的班主任

### 第一节 专业班主任的职责与内容

在学校教育中,作为班主任都会担任一定的工作责任,其内容主要体现在:

#### 一、服务学生

“一切为了学生,为了一切学生,为了学生的一切”应是班主任工作的理念。

学生来到学校,坐在教室里,不是被动地接受知识,而是要主动地进行知识的建构。通过自主的知识建构活动,学生的创造力、潜能、天赋等得以发挥,情意得到陶冶,个性得到发展。班主任在工作中要自觉抑制自我中心意识,遇事多与学生商量,树立一切为学生服务的思想。

班主任为学生服务包括为学生提供生活上的服务、文化上的服务、学习上的服务和发展上的服务等方面。离开为学生服务,班主任工作就失去了它的真正意义。

#### 二、管理班级

管理班级是班主任的基本职责。学生一入校,班主任就要通过教育组织工作、通过规章制度、通过发挥学生多方面的积极性、主动性,使班级维护正常的教育和教学秩序,保证全班学生能够听从指挥,服从领导,接受纪律的约束,防止我行我素、随心所欲的行为,使班级成为井然有序、运作正常、团结向上的集体。

班级管理的内容主要包括:学习方面的管理,生活纪律的管理,班级组织的管理,班级考核与评价的管理等。

#### 三、指导班级活动

如果把班级中性格各异的孩子看成是一颗颗玲珑剔透的珠子,那么,要想把他们串成一条美丽的项链,班级丰富多彩的各种活动就是一根最合适的丝线。班主任通过精心策划、周密组织的各种活动,为学生创造良好的成长环境,使学生在民主、宽松、和谐的氛围中学会做人,学会学习、学会生活。

这些班级活动包括日常教育活动、兴趣小组活动、组织参观访问、指导团队活动、组织课外科技小组、调查活动等内容。

#### 四、沟通家长

家庭教育对孩子性格的形成、素质的提高以及品德的发展有重要的影响作用,它可以成为学校教育的助力,也会成为学校教育的阻力。

因此,班主任要注重与家庭的联系,经常与家长沟通,取得家长对学校教育的理解、帮助和支持,从而达成教育的共识。

#### 五、协调同事

这是形成教育合力的一个重要方面。无论在什么时候,合力的作用总是大于分力的。

学生在校受到的教育是整体的力量。这个整体是由所有的教师共同形成的,每个教师在其文化知识传授的过程中,在与学生的交往中都在向学生施加一定的影响,因此,班主任有义务将这些力量凝聚起来,共同发挥育人的作用。

#### 六、联系社会

如果说学校教育是个网络系统的话,班主任就是这个网络系统中的一个个“网结”。班主任不仅在学校内部要起到纽带作用,而且要协调家庭与社会,借助社会力量到学校来教育影响学生,同时把学生有目的、有组织的放到社会大平台上接受教育,使学生将来更好地适应社会。

## 第二节 成为专业班主任的要素

### 一、作为专业班主任，首先要关心和了解学生

当今时代的学生成长在一个价值多元、充满变化的社会中，他们中的许多人生活在丰裕的物质环境里，和信息社会同步成长。现在的学生是什么样的呢？他们和以前的学生有什么不同？他们需要怎样的教育？苏霍姆林斯基说：“应当了解孩子的长处和弱点，理解他的思想和内心感受，小心翼翼地去接触他的心灵。”学生的心灵是丰富而又复杂的，许多时候，班主任与学生的身体距离是近在咫尺，而心理距离却远在天涯。对于班主任来说，只有认识和了解当代学生的特点，才能做好班主任工作，成为一个胜任的班主任。

#### (一) 当今学生的主要特征

##### 1. 今天学生的几个主要特点

###### (1) 理想具有时代性和幻想性

学生由于自我意识能力的提高，他们已经开始考虑个人的未来和国家的前途，大多对自己的未来作了初步规划，形成了自己的初步理想，而且很多学生的理想十分远大，立志成就一番事业。

当今时代学生的理想具有时代特征。面对改革开放和社会主义市场经济发展的新形势，学生们锐意进取，立志多学知识和本领，将来在社会主义市场经济中大显身手，实现自己的人生价值，为祖国现代化的实现贡献力量。

同时，今天学生的理想又具有幻想性，有一部分学生由于受个人主义、拜金主义等社会消极思潮的影响，对人生价值的思考出现偏差，关注个人利益较多，而对国家、民族前途考虑不够。一些学生对社会上的“大款”、“大腕”非常羡慕，一心只想毕业后赚大钱。相当一部分学生的未来梦想中存在着大量极不实际的幻想，个别同学甚至为这种幻想付出了沉重代价。

###### (2) 对发展个性极为憧憬

当今学生对个性有自己独特的理解，强烈渴望拥有鲜明的个性。从下面学生自己的论述中可窥见一斑：

有位学生这样写道：“现在的学生缺乏个性，你只要认识一个学生，就认识了一群学生。如今学生发展的是呆性，不是个性。”这话显然偏激，却也引人深思。有学生说：“我们不愿意用单调的色彩包裹自己，我们要有气魄，抱着对自己和国家未来的期望，怀着对生命永恒的爱心，去选择合适的个性发展方向，去寻求属于自己的内涵。从小学到中学总是以升学为中心，我们别无选择，只有奋勇地投身进去。我们被浇铸成标准件，消失了自己的光泽和内涵。我们困惑何时有个性？人类不同于钢铁，可以被任意地铸成同一规格、同一标准的零件。我们要有鲜明的个性，独特的禀赋，丰富的兴趣。我们渴望在各项活动中一试身手，施展才华，培养性格，证明自己，渴望步入为之魂牵梦萦的科学宝库或艺术殿堂。‘不求人人升学，但求个个成才。’每个学生都应有自己的个性，都要有属于自己的内涵，这样，校园才会丰富多彩，世界才会光明灿烂！”

###### (3) 学习动机趋于集中，学习兴趣逐渐分化

目前，就我国的中小学生而言，学习动机比较明确，大都集中在“为了升学”“为了将来上大学深造，事业上有一番成就”等动机上，尽管好多学生对此并非心甘情愿，甚至深恶痛绝，但他们别无选择，只能去挤“独木桥”。我们可以看看下面同学的自述：

一位学生说：“校园中刮着猛烈的‘高考风’，我们迎风而立早已疲惫不堪，怎么会有精力去培养个人爱好？更不要说发展个性了。”另一位学生说：“高考似乎已经成为衡量学校和老师成绩的唯一标准，成为学生拼搏的唯一通道。我们整日被老师、亲友们叮嘱着，为考大学时刻准备着！‘高考不考的东西一概与我无关’，这是相当一部分同学的信条。”

学生的学习兴趣也逐渐分化，甚至出现偏科现象。有的学生，认定非化学不学，整日沉浸在C、H、O中，甚至看见老师戴着“孔雀石”项链，也惊叹“碱式碳酸铜”；有的学生以为只有学英语才“OK”，“托福”！“托福”！整天想着要“托”英语的“福”，戴上耳机，觉得空气中也弥漫着“A、B、C”。此外，文理两科学生

的学习兴趣是有性别差异的。就总体而言，男生对理科的兴趣稍大于女生，女生对文科的兴趣又大于男生。

### (4) 情绪不稳定，情感趋向稳定

现代学生的情绪尚不够稳定，极易出现高度的兴奋、激动、或是极端的愤怒、悲观、绝望，而且常常稍遇刺激，即刻爆发，出现偏激情绪和极端的行为方式，冲动性强，理智性差。他们常常对所爱表现热烈，对所恨深恶痛绝，取得成就则欢欣鼓舞，遇到不平则愤而慨之。

在思想认识不断提高的前提下，学生的情感逐渐深化，并趋向稳定，带有浓郁的社会性。如今学生的社会义务感、责任感、友谊感、敬爱感、集体荣誉感等已得到较稳定的发展；他们对知识及对美的追求更主动更自觉。

### (5) 不迷信权威，也不固步自封

今天的学生不迷信权威，“超女”现象正说明了这一点。他们敢于肯定自己，也敢于否定自己，勇于探索，崇尚民主，崇尚自我，这是以前学生都不具备的。他们视野开阔，具有全球意识，平等意识极强。

学生希望在班集体或社会群体中扮演合格成员的角色，得到较好评价，受到应有重视。他们要求别人的尊重，认为自己是大人了，不希望别人将自己当小孩看，因此，他们认为自己的事应由自己来管，用不着别人来过问，一旦有人干涉就会产生强烈反感，认为是多管闲事，如果成人态度粗暴生硬，那就更招致他们的反感。

## 2. 当今学生存在的主要问题

### (1) 贵族化倾向

现在的学生表现欲强，喜欢展现自己，这本是好事，但要看显示什么，显示自己的聪明才智，显示自己的创造能力，当然好，但有些学生显示的却是父母的权势金钱，如比穿戴，比品牌。有一个学生父母双双下岗，家中生活困顿，可是他却向父母要求买耐克运动鞋，这远远超出了父母的承受能力，于是他爬上窗台，威胁父母，不答应要求，就跳楼。

社会上的不良风气在今天的学生身上都有所反映，譬如过生日规格不断升级，随意挥霍，但求哗众取宠，不顾真理的夸夸其谈等。另外鄙视劳动，安于享受，也是今天的学生中普遍存在的问题。

班主任要能认识到这些，以便对学生因势利导，促进学生向好的方面发展。

### (2) 感情脆弱

主要体现在以下两个方面：

一方面，今天的中小学生在六个成人（父母、祖父母、外祖父母）的呵护中长大的，他们给予孩子太多的关爱，给他们创造太多的“顺境”，使得现在的学生感情脆弱，受不得一点委屈。

另一方面，现在社会上离婚率上升，离婚的直接受害者是孩子。在普通中学的一个班级里，竟有三分之二的学生是来自单亲家庭。这些单亲家庭的学生敏感、脆弱，老师或家长批评几句或他们觉得为了某事丢面子了，就慌忙寻找逃路，甚至采取自杀的极端方式。

### (二) 了解和研究学生的主要情况

研究学生的个体情况主要包括以下几个方面：

#### 1. 了解学生个人的一般情况

##### (1) 学生的个性心理特征

主要包括学生的兴趣、爱好或特长，气质类型状况，性格类型及其特点以及认知能力等。

##### (2) 学生生活小环境的具体情况

主要包括家长对孩子最关心的是什么，孩子对家长的关心和对家庭教育的态度，最尊重的教师及尊重的原因，学生最要好的朋友及友谊建立的基础，学生最喜欢参加的学校和班级活动及其原因，学生愿意对谁诉说秘密，崇敬哪些人及其原因，社会上的朋友及其结交方式以及经常涉足的校外场所等。

##### (3) 学生发展的情况卡

主要包括思想品德、遵纪守法情况、集体观念、劳动态度、审美能力、日常行为表现、人际关系、学习情况、思维特点、体质和健康状况、个人卫生、体育锻炼、课外活动等。

#### 2. 了解和研究学生的人格结构和智能结构

### (1) 学生的人格结构

学生的人格结构主要包括自我意识与人际交往。

自我意识主要是指自我对自己存在的觉察,即认识自己的一切,包括认识自己的生理状况、心理状况以及与他人的关系等。心理学认为自我包括物质的我(指自己的年龄、身高、体重、外貌等),社会的我(指自己在团体中的地位、角色、与他人的关系等),精神的我(指自己的智力、情绪、性格、兴趣、道德观和人生观等)。自我意识的发展是一个渐进的过程,在学生成长道路上起着重要的作用,个体能正确地认识自我是其心理健康的主要标准之一。如果一个人对自己的认识有明显的偏差,就会使人产生不良的情绪和行为反应,从而影响个体的人际关系和学习工作效率,继而又影响情绪和行为,形成恶性循环,导致心理障碍。所以,教师了解和研究学生的人格结构可以更深刻地把握学生的特点,抓住学生身上的闪光点和积极因素,督促其克服缺点,抛弃消极因素。

人际交往也是学生人格结构的重要组成部分。在与同伴、教师、家长以及其他人的交往中,学生可以锻炼自己与人相处的能力,提高自身的人际关系适应性。在得到别人的接纳和认可时也开始学习接纳和认可他人;在尊重他人时也得到了他人的尊重;在团结和支持他人时,也得到了他人的赞同和支持;互相的学习和交流使自己处于心理的平衡状态中。所以,班主任了解和研究学生也要了解其人际关系状况,对于孤独、内向的孩子多给予鼓励和支持,注意团结他们,切不可排斥、漠视,因为这很可能造成孩子心理的畸形,给他的人生发展带来不良影响。

### (2) 学生的智能结构

学生的智能结构是多层次、多方面的,既包含智力因素(观察力、记忆力、思维力、想象力、创造力),也包括非智力因素(情感、意志、动机、兴趣、气质、性格等),既包含系统的书本理论知识,也包含解决具体实际问题的操作能力。

对智能结构来说,其核心是创造性思维的能力。而思维品质的培养需要有一定的知识结构作为支撑和基础。知识结构是智能结构的基础。在一定程度上,学生的知识结构的形成,受到教材知识结构和教师知识结构的双重影响。

因此,我们特别强调教师应具有广博的知识。教师了解和研究学生知识结构的状况对于教师适当安排教育教学内容、进度与方法很重要。教师可以考察学生知识结构的状况,如学生的知识掌握水平是处于哪一层次?(记忆、领会、运用、分析、综合、评价)学生的知识结构偏向于哪一方面?是否科学、完善?教师可根据实际情况对症下药。

## 3. 了解和研究学生的闪光点、成功点和薄弱点

### (1) 抓孩子身上的闪光点

处于成长期的小学生,无论生理上还是心理上都在经历着适应的过程。他们要做好适应自然和社会的准备。此时,他们的发展尚不成熟,处于稳定的吸收外部影响的阶段,自我意识还没有完全觉醒。感性的力量对孩子的成长有着巨大的影响。教师对学生的关爱、信任,往往会使学生找到自我价值的认可,怀着欣喜的心情来看待事物,这对于培养孩子们对真、善、美的追求是不可错过的好时机。

心理学中的“罗森塔尔试验”已经向我们证明了教师的态度对学生的影响的巨大。在罗森塔尔试验中,研究者随机挑选出一些学生,告诉老师,这些学生是“最优秀的孩子”,因此,教师便对这些学生“另眼相看”,表现出鼓励、支持、赏识等积极的态度。而孩子们感受到了老师对自己的重视,提高了自己的自信心,增强了学习的动机,最终取得了进步。

可见,教师的态度会影响到学生的人格和智力发展。这就要求班主任在教育和教学过程中,要了解和研究学生身上的闪光点、成功点。抓住有利时机对学生进行教育,推动学生心智的发展。实践也已经证明了抓闪光点对于教育后进学生很有帮助。后进学生一般比较自卑、自暴自弃,看不到自身的价值。教师如果善于发现他们身上的优点,并给予及时的鼓励和赞扬,这可能比苦口婆心的说教更有影响力。使学生首先从内心开始认可自己,产生了一种积极向上的激励力量,还融洽了师生关系。

### (2) 注重孩子的薄弱点

抓闪光点、成功点也不能忽视或漠视学生身上所表现出来的缺点。班主任老师要善于看到学生身上的薄弱之处。从学习、师生交往、学生间交往、与父母的关系到集体活动等各方面,了解和研究学生,全面

而中肯的评价他们。

肯定学生的优点与严格的要求学生并无冲突和矛盾之处。对学生要求不严格,听之任之,只讲优点不讲缺点,或忽视其缺点是害学生而不是爱学生。在肯定其优点的前提下,客观、巧妙的指出其缺点,并帮助其改进,以取得不断进步。要知道人本身就是在不断的犯错误中进步的,我们也不能苛求学生做到尽善尽美。找准学生身上的薄弱点,适时地给予警示和训诫,相信学生会理解教师对他们的一片殷殷之情的。

班主任了解学生个体的根本目的是找到学生个体存在的个性问题,针对这些个性问题,主要达到如下目的:

一是对症下药,一把钥匙开一把锁,根据不同学生的情况,有针对性地进行教育引导,使他们能扬长避短,不断地完善和发展自我。

二是综合分析,通过学生个体中有关共性问题的分类组合,有计划、有目的、有组织地消除班集体中突出存在的问题。大力宣传班集体中突现的群体优势和典型事例,以增强班集体的凝聚力。

三是激活个体自我教育的活力,启发学生个体自我教育意识,使他们在自我教育中成长为社会需要的有用人才。

### (三)了解当今学生的主要方法

苏霍姆林斯基说:“没有也不可能有抽象的学生。”每个学生都是具体、生动的,是有待班主任去了解、去发现的。有过班主任经历的老师都有这样的体验:深入了解班上的学生,是做好班主任工作的关键。那么作为班主任又应当怎样了解学生呢?

#### 1. 通过学生的介绍了解学生

##### (1) 介绍自己

介绍自己可以有灵活多变的形式,比如我们可以采取个人演讲的方式,也可以通过同学互猜的方式,让一位同学写介绍自己特征的短文,并在班级交流,然后让其他同学猜猜这位同学写的是谁。这种做法既可以锻炼学生对人物描写的能力,又可以在介绍的过程中增加一些趣味性,可谓一举两得。如果能够和课程教学结合起来,那么这个做法的价值就被大大提升了。

一个小小的技巧有时也会收到意想不到的效果:

有一位班主任在让同学“描画”自己的肖像时,一位同学把该班主任特别突出的缺点写了出来,当然特点是很明显了。不过同学们善意的微笑告诉他,这样做有些不妥当。由此,这个同学知道了自己的问题所在,在以后的日子里,这位同学在逐渐改变自己。

这类活动可以锻炼同学们当众发表自己观点的能力;还可以发现文艺骨干,为班级建设储备资源。

##### (2) 通过同桌介绍

人贵有自知之明,但是往往并非每个人都能够对自己有客观真实的评价,所以,我们常常需要借助他人的眼睛增加对自己的认识。在学生的日常学习和生活中,对自己的同桌了解得往往比较多。所以,我们可以借助这一方法,进一步丰富我们对学生的了解。

这一方法在具体的操作过程中有两点需要注意:

第一,明确内容。内容上最好优缺点并重,对于优点就赞美一番,对于缺点也要求善意地提出来,以利于对方进步。只要我们把这个要求明确地提出来,就会有发现,有收获。

第二,明确时间。有些同学平时很喜欢观察别人,一说起来可能刹不住车,所以,要限定时间,一般以三分钟为限,其实这样也利于训练学生简洁地表达自己的观点。

##### (3) 书写简历

书写简历是迅速、直接地了解学生的好方法,因为在和班主任接触的时候,大多数的学生还是愿意向班主任老师介绍自己的。

比如有的学生就直接将自己的“简介”拟题为“老师,请你听我说……”“你想了解我么”等等,这些同学渴望被了解的程度由此可见一斑。学生交上来的简历往往是五花八门:不善言辞的同学交上来的简历是清汤挂面式的,反列简单的几个条目;情感细腻的同学交上来的简历是散文式的、随笔式的。其实借这个机会我们可以完成多项工作,这其中的关键就在于时机的选择和简历项目的设定了。

以下是学生简历的一种格式: