



社区卫生服务技术规范丛书

社区 中老年人 健康管理 (试用)

主编 陈博文
曾学军



北京大学医学出版社

社区卫生服务技术规范丛书

社区中老年人健康管理

(试 用)

主 编 陈博文 曾学军

编写人员 (按姓氏笔画排序)

丁小燕 王 玉 王 仲 杜雪平

方卫纲 巫云辉 肖 峰 陈嘉林

黄晓明

北京大学医学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

社区中老年人健康管理 (试用) / 陈博文, 曾学军主编. — 北京:
北京大学医学出版社, 2008. 3

(社区卫生服务技术规范丛书)

ISBN 978-7-81116-448-0

I. 社… II. ①陈…②曾… III. ①中年人—保健②老年人—保健
IV. R161

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 002977 号

社区中老年人健康管理 (试用)

主 编: 陈博文 曾学军

出版发行: 北京大学医学出版社 (电话: 010-82802230)

地 址: (100191) 北京市海淀区学院路 38 号 北京大学医学部院内

网 址: <http://www.pumpress.com.cn>

E - mail: booksale@bjmu.edu.cn

印 刷: 北京瑞达方舟印务有限公司

经 销: 新华书店

责任编辑: 邱 阳 责任校对: 金彤文 责任印制: 郭桂兰

开 本: 850mm×1168mm 1/32 印张: 3.5 插页: 1 字数: 53 千字

版 次: 2008 年 3 月第 1 版 2009 年 1 月第 2 次印刷

书 号: ISBN 978-7-81116-448-0

定 价: 9.30 元

版权所有, 违者必究

(凡属质量问题请与本社发行部联系退换)

序

党中央、国务院高度重视城市社区卫生工作，并将发展社区卫生服务作为深化城市医疗卫生体制改革和有效解决群众看病难、看病贵等问题的重要举措，作为构建新型城市卫生服务体系的基础。2006年2月，《国务院关于发展城市社区卫生服务的指导意见》（国发〔2006〕10号）（以下简称《指导意见》）提出，到2010年，全国地级以上城市和有条件的县级市要建立比较完善的社区卫生服务体系，社区卫生服务机构设置合理，服务功能健全，人员素质较高，运行机制科学，监督管理规范，居民可以在社区享受到疾病预防等公共卫生服务和一般常见病、多发病的基本医疗服务。《指导意见》还明确要求健全社区卫生服务技术操作规程和工作制度。

近年来，在各级政府和各有关部门的共同努力下，城市社区卫生工作取得了积极的进展。目前，全国已建成社区卫生服务中心5000多个、社区卫生服务站近18000个，从事社区卫生工作的卫生技术人员达26万人。社区卫生服务功能不断完善，服务水平不断提高，

并因其便捷、经济的特点受到群众的普遍欢迎。研究制订符合我国国情的社区卫生服务技术规范，对于规范社区卫生服务机构及其医务人员的专业技术行为，提高服务能力，保证服务质量，为居民提供安全、有效、便捷、经济的公共卫生和基本医疗服务具有重要意义。

为贯彻落实《指导意见》，我司委托中国社区卫生协会组织相关领域专家，以科学、有效、可行为原则，开展社区卫生服务技术规范的研究制订工作。现在已经完成了第一批技术规范的研制工作，并在东、中、西部遴选了十个城市进行试用，期待在实践应用中加以修改和完善。

现将第一批社区卫生服务技术规范丛书（试用）出版发行，供各地在工作中使用。随着社区卫生服务的发展，其他相关技术规范也将陆续推出。希望各地加强社区卫生服务技术规范（试用）的推广应用，加强内涵建设，促进社区卫生服务事业的健康、可持续发展。

卫生部妇幼保健与社区卫生司
2008年1月4日

前 言

社区卫生服务是城市卫生工作的重要组成部分，是实现人人享有基本医疗卫生服务的基础环节。我国的社区卫生服务经过了十年的发展，随着相关政策的逐步落实，社区卫生服务网络逐步健全。截至 2007 年 4 月，全国已设置 2 万多家社区卫生服务机构，在落实公共卫生任务和开展常见病、多发病的防治方面发挥着越来越重要的作用。

受卫生部妇幼保健与社区卫生司委托，中国社区卫生协会组织有关方面专家，在总结国内外成功经验和研究成果的基础上，按照连续性、综合性、可及性、主动性等全科医学理念，开展了社区卫生服务技术规范的研究制订工作，希望通过 3~5 年的努力，健全社区卫生服务技术体系。目前已经开展了一系列社区卫生服务技术规范的研制工作，包括《社区卫生诊断技术手册》、《社区居民健康档案》、《社区 0~36 个月儿童健康管理》、《社区孕产妇健康管理》、《社区中老年人健康管理》、《社区高血压病例管理》、《社区 2 型糖尿病病例管理》、《社区结核病病例管理》等。每项技术规范均经过相关

专家、卫生行政部门人员、社区卫生服务机构管理人员和全科医生、社区护士等多次论证，并在一些地方进行了试用，在此基础上作了进一步的修改和完善。

社区卫生服务技术规范（试用）具有以下特点：

1. 强调在医疗卫生服务过程中，全科医生和专科医生的任务各有侧重，职责不同。全科医生负责在社区进行疾病筛查、重点人群和患者的健康管理；专科医生负责疾病诊断、治疗方案制订以及疑难杂症和危急重症的诊治。全科医生和专科医生之间形成双向转诊的合作关系。

2. 对社区居民，强调预防为主，防止疾病危险因素的发生。对已有危险因素的居民，通过进行健康教育和行为干预，督促其改变不良生活行为。做好疾病筛查工作，及时转诊确诊，做到疾病的早发现、早诊断、早治疗。

3. 对社区现患病人，强调防治结合，提高疾病管理效力，降低管理成本。通过对患者在社区的一对一连续综合的个案管理，建立有效的随访制度，密切医患关系，提高治疗依从性，进而增强健康干预效果，提高疾病控制率，切实改善患者健康状况，同时也有利于控制医疗费用。

4. 强调科学性、有效性和可行性并重。

希望社区卫生服务技术规范的推广使用，有助于加快提高社区卫生服务人员的基本技术能力和服务能力，规范卫生技术人员的服务行为，提高社区卫生服务质量，切实让居民享受到安全、有效、便捷、经济的公共卫生服务和基本医疗服务。

本次研究制订社区卫生服务技术规范，为我国社区卫生发展中的首次尝试。受水平所限，书中难免有不足甚至错误之处，恳请各位同仁提出宝贵意见，以便我们再版时改正，并在研制其他技术规范时借鉴。

《社区卫生服务技术规范丛书（试用）》编委会

2008年1月4日

社区卫生服务技术规范丛书（试用）编委会

编委会主任 杨 青

编委会成员（按姓氏笔画排序）

于 欣 北京大学医学部精神卫生研究所

孔灵芝 卫生部疾病预防控制局

王 仲 北京协和医院

王 斌 卫生部妇幼保健与社区卫生司

王广发 北京大学第一医院

王临虹 中国疾病预防控制中心

王黎霞 中国疾病预防控制中心

刘利群 卫生部妇幼保健与社区卫生司

朱丽萍 同济大学附属第一妇婴保健院

许宗余 卫生部妇幼保健与社区卫生司

许樟荣 中国人民解放军第 306 医院

张伶俐 卫生部妇幼保健与社区卫生司

张德英 卫生部妇幼保健与社区卫生司

李 芬 西安交通大学医学院第一附属医院

李士雪 山东大学

李长明 中国社区卫生协会

李新华	卫生部妇幼保健与社区卫生司
杜雪平	北京月坛社区卫生服务中心
杨 哲	科技部社会发展司
杨文秀	天津市医学科技信息研究所
邵瑞太	世界卫生组织慢性非传染性疾病预防与控制部
陈旭利	卫生部科技教育司
陈博文	首都儿科研究所
周 巍	卫生部妇幼保健与社区卫生司
武阳丰	北京大学医学部
金生国	卫生部妇幼保健与社区卫生司
秦 耕	卫生部妇幼保健与社区卫生司
曹 彬	卫生部妇幼保健与社区卫生司
梁晓峰	中国疾病预防控制中心
曾学军	北京协和医院
董燕敏	天津市社区卫生协会
端木宏谨	中国防痨协会
滕红红	首都儿科研究所

目 录

社区中老年人健康管理流程图

第一部分 社区中老年人健康管理方法	1
第一章 评估	3
第二章 分类	8
第三章 处理	11
第二部分 社区中老年人健康管理适宜技术	17
第一章 社区中老年人健康管理适宜技术	19
第一节 体格检查规范	19
第二节 常规检查异常发现的处理	25
第三节 肿瘤筛查	30
第五节 健康教育	36
第六节 疾病预防	50
第七节 双向转诊	57
第二章 社区中老年人健康查体工作流程	59
附件 社区中老年人健康管理记录表	63
表 1 个人一般情况表	63
表 2 中老年人健康管理年检表	68
表 2.1 健康检查表	68

表 2.2	妇女健康检查表	70
表 2.3	生活方式及疾病用药情况表	71
表 2.4	健康评价表	73
表 2.5	妇女健康评价表	74
表 2.6	现有疾病管理效果及下次年检目标	75
表 3	中老年人健康管理随访表	85
表 4	简易智力状态检查量表 (MMSE)	87
表 5	老年抑郁量表	89
表 6	如何估测冠心病 10 年患病风险 (Framingham risk score)	91
参考文献		93

第一部分

社区中老年人健康管理方法

对本社区 45 岁以上的居民，均应在居民知情同意的情况下建议居民加入社区中老年人健康管理，每年定期查体，并按照社区中老年人健康管理流程对居民进行相应处理和提出建议。

第一章 评 估

对于第一次前来社区卫生服务机构并同意加入社区中老年人健康管理的居民，应了解其一般情况、生活方式、既往疾病等，并对居民的健康状况进行包括认知、情感、生活质量等方面的全面评估，注意早期发现疾病并筛查常见肿瘤及心脑血管病和骨质疏松的危险因素。

一、为所有参加管理的居民建档

1. 询问一般资料，填写个人一般情况表（见附件中表 1）。

2. 询问妇女情况，填写妇女健康检查表（见附件中表 2.2，每年更新）相关内容，具体参见《社区育龄期及更年期妇女健康管理》。

3. 了解生活方式（吸烟、饮酒、体育锻炼、饮食等），既往确诊疾病及目前用药情况，填写生活方式及疾病用药情况表（见附件中表 2.3，每年更新）。

二、对居民进行健康查体，填写中老年人健康管理年检表（附件表 2，每年更新）

1. 询问目前症状，重点询问中老年人常见疾病的

典型症状：

- “你最近经常感到头痛、头晕吗？” → 注意警惕高血压病
- “你最近常有心慌、胸口发闷发紧、心前区疼痛吗？” → 注意警惕冠心病
- “你经常咳嗽、咳痰、行走或上楼感到憋气吗？” → 注意警惕慢性阻塞性肺疾病（COPD）
- “你最近瘦了吗？经常感觉口渴、想喝水、尿量增多吗？” → 注意警惕糖尿病
- “你感到疲乏无力吗？” → 注意警惕贫血
- “你感到关节疼痛或浑身疼痛吗？” → 注意警惕骨关节炎和骨质疏松

2. 检查居民一般状况。

- 测体温、脉搏、呼吸、血压，量身高、体重、腰围，计算体质指数（BMI）。
- 粗筛认知功能
 - “我现在想检查一下您的记忆力，请您注意听。”
 - 告诉被检查居民“我将要说三件物品的名称（如铅笔、卡车、书），请您立刻重复，过1分钟后再次重复。”
 - 如被检查居民无法立即重复或1分钟后无法完

整回忆三件物品名称为粗筛阳性，需进一步行简易智力状态检查（MMSE，见附件中表4），如时间紧张，可约患者改日行此项检查。

- 粗筛情感状态

- “我想了解一下您最近两周左右的心情。”
- 问被检查居民“你经常感到伤心或抑郁吗？”或“你的情绪怎么样？”
- 如回答“是”或“我想不是十分好”，为粗筛阳性，需进一步行抑郁量表检查，行老年人抑郁评分（附件中表5），如时间紧张，可约患者改日行此项检查。

- 指导填写生活质量问卷（SF36，见附件中表2的附件），根据问卷计算生活质量评分（用相关软件）。

3. 检查重要脏器功能。

- 用标准视力表测视力，戴眼镜者测矫正视力。
- 粗测听力
 - “下面我们简单检查一下您的听力情况。”
 - 在被检查居民耳旁轻声耳语“你叫什么名字？”，注意不要让居民看到你说话的口型。
- 记录居民是否能听见。