



| 多元纠纷解决机制“潍坊模式” |

司法保障和谐的新实践



张爱云·编著

人民法院出版社

多元纠纷解决机制“潍坊模式”

司法保障和谐的新实践

张爱云 编著

人民法院出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

司法保障和谐的新实践/张爱云编著. —北京: 人民法院出版社, 2009. 3

ISBN 978-7-80217-788-8

I. 司… II. 张… III. 司法—工作—研究—中国
IV. D926

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 028487 号

司法保障和谐的新实践

张爱云 编著

责任编辑 陈 健

出版发行 人民法院出版社

地 址 北京市东城区东交民巷 27 号 (100745)

电 话 (010) 67550580 (责任编辑) 67550516 (出版部)
67550558 67550551 (发行部)

网 址 <http://courtpress.chinacourt.org>

E-mail courtpress@sohu.com

印 刷 北京人卫印刷厂

经 销 新华书店

开 本 890×1240 毫米 A5

字 数 227 千字

印 张 8.25

版 次 2009 年 3 月第 1 版 2009 年 3 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-80217-788-8

定 价 20.00 元

版权所有 侵权必究

司法为民的重要举措 （代序）

最高人民法院党组副书记、常务副院长 沈德咏

党的十七大报告深刻指出：“科学发展、社会和谐是发展中国特色社会主义事业的基本要求。”“构建社会主义和谐社会是贯穿中国特色社会主义事业全过程的长期历史任务，是在发展的基础上正确处理各种社会矛盾的历史过程和社会结果。”和谐社会并不是没有矛盾纠纷的社会，而是各种矛盾纠纷得到及时妥善化解、人民权益得到及时有效维护、社会公平正义得到及时有力弘扬的社会。当前，我国正处于社会主义初级阶段，以民生问题为主的矛盾纠纷涉及多层次社会关系、多样化的矛盾主体、多领域的利益冲突。完善多元纠纷解决机制，既是成熟法治社会的必然选择，更是中国国情的现实需要。多元纠纷解决机制是一套以诉讼为核心，各种非诉方式为补充，多元主体运用多元手段协调处理社会矛盾纠纷的工作机制，它有利于实现对纠纷的法律调控与非法律调控、诉讼解决与诉外调解的衔接配合，最大

限度地解决经济社会领域的各种矛盾纠纷，最终实现社会和谐。

在新的历史条件下，推动完善多元纠纷解决机制，是人民法院坚持“公正司法，一心为民”工作方针，保障科学发展、构建和谐社会的时代使命。2007年以来，山东省潍坊市中级人民法院坚持以科学发展观为指导，深入践行“三个至上”重要思想，围绕改革发展稳定大局，健全完善以“党委统一领导、相关部门联动，法院积极主导、信息资源共享，诉求渠道畅通，人民群众受益”为核心内容的多元纠纷解决机制，从源头上预防、疏导、分流社会矛盾，许多纠纷在萌芽状态就得到了及时、公平、有效地解决。2007年，潍坊法院受理案件99630件，比上年减少了5.5%，五年来首次实现诉讼受案下降；同时，全市基层组织调解纠纷15538件，比上年增加了64.3%，基本实现了小纠纷不出村（社区）、一般纠纷不出镇（街办）、大纠纷不出县（市），有力地促进了社会和谐稳定。中共潍坊市委转发了潍坊中院完善多元纠纷解决机制的《情况报告》和《意见》，潍坊市委政法委将多元纠纷解决机制纳入了社会治安综合治理，许多行政机关和社会团体与法院建立了多元解决纠纷的协作机制。多元纠纷解决机制是系统工程、社会工程，必须坚持党的领导，以科学发展观为指导，整合各种资源和权力，形成组合优势，综合运用多种渠

道、多种手段、多种方式解决矛盾纠纷。潍坊中院完善多元纠纷解决机制的经验证明,“党委领导、部门联动”是政治优势,“法院主导、资源共享”是实践基础,“诉求畅通、群众受益”是根本宗旨。正是依靠党委的坚强领导、行政机关和各级组织的鼎力支持,正是把握了新时期人民群众的新要求,潍坊中院才能顺利推动完善多元纠纷解决机制,才会形成社会各界共建共享的生动局面。

完善多元纠纷解决机制,就是要明确各种纠纷解决方式在社会矛盾纠纷解决工作体系中的地位和作用,形成既充分发挥每一种纠纷解决方式的特点和优势,又能够相互衔接配合、相互补充的社会矛盾纠纷解决机制。实践中,潍坊中院探索总结了多元纠纷解决机制“潍坊模式”:坚持以公正高效司法为基础,以搭建分流平台为纽带,以主体桥梁作用为支撑,以良性互动机制为保障,以法官“五进”活动为载体,构筑全方位、立体式多元纠纷解决新格局。始终让诉讼居于多元化的核心位置,2008年1~9月份,潍坊法院审理、执行各类案件70400件,一、二审案件服判息诉率99.7%,民事案件调撤率80%,涉诉信访案件下降13%,诉讼化解矛盾纠纷的能力不断增强。借助行政机关搭建“联络平台”、借助人民调解搭建“对接平台”、借助新闻媒体搭建“引导平台”,全面融合司法调解、行政调解、人民

调解，营造了多元纠纷解决机制的社会共识。注重发挥人民陪审员、行业和专业人士以及律师和法律工作者的作用，深入挖掘多元纠纷解决机制资源。建立裁判案例资源共享机制、信息反馈机制和优势互补机制，与工会、妇联、司法局、教育局等部门建立起了长效工作机制。深入开展法官进社区、进农村、进企业、进机关、进学校“五进”活动，把司法功能向诉前拓展、向判后延伸，拉长司法服务“链条”，织密多元纠纷解决机制网络。2008年以来，潍坊各级行政机关、社会团体和人民调解组织解决矛盾纠纷16365起，同比增长36.2%，尤其是法院通过案例指导、民调窗口等途径，使4800起纠纷在诉前得以化解。多元纠纷解决机制“潍坊模式”的启示在于：潍坊中院找准了人民法院作为化解矛盾平息纠纷积极推动者的职能定位，发扬了人民司法和人民调解的优良传统，体现了与时俱进的精神，赋予了全新的时代内涵。

胡锦涛总书记强调：“要发挥党的政治优势，提高新形势下做好群众工作的本领，带着深厚的感情为群众排忧解难，综合运用法律、政策、经济、行政等手段和教育、协商、疏导等办法化解社会矛盾纠纷。”实践证明，建立健全多元纠纷解决机制，有利于充分调动各类社会主体与全体社会成员疏导矛盾、化解纠纷的积极性，有利于及时消除各种影响社会发展的不稳定、不和

谐因素，特别是通过对话、协调、和解的方式解决各类矛盾纠纷，有助于协调统一各方利益，加强团结合作，把民心凝聚到谋发展、干事业上，有利于社会长治久安。当前，党中央部署在全国开展“深入学习实践科学发展观”活动，这是全国法院系统思想政治建设的大事。各级法院要更加充分认识完善多元纠纷解决机制的重大现实意义，坚持在党委的统一领导下，推动化解社会矛盾资源的整合，维护司法解决纠纷的权威地位，发挥调解在解决纠纷中的独特作用，增强主动性和创造性，着力构建多主体、多方式、多手段解决社会矛盾纠纷的机制。要像潍坊中院那样，牢固树立保障和谐的大局观、司法为民的群众观、公平正义的司法观，应对发展的大趋势，顺应群众的新期待，坚定不移地做落实科学发展观的保障者、促进社会和谐的实践者，全面加强司法能力建设，积极拓展司法服务领域，为党和国家工作大局提供强有力的司法保障。

山东潍坊中院推动完善多元纠纷解决机制的实践充分说明，人民法院在全面建设小康社会的伟大征程上，保障科学发展、促进社会和谐的作用最大，坚持以人为本、落实司法为民的责任最重。潍坊中院院长张爱云编著的《司法保障和谐的新实践》一书，将他们建立完善多元纠纷解决机制的理论探讨、实践经验、机制建设等方面的成果汇总成册，集中展现出来，是一件很有意义

的事情。我们相信，这将为全国法院完善多元纠纷解决机制工作提供很好的借鉴资料，为全国法院开展“深入学习实践科学发展观”活动提供很好的生动教材。希望潍坊中院再接再厉，不断开拓创新，为建立具有中国特色的多元纠纷解决机制作出不懈努力，在推动经济社会实现又好又快发展中作出新的更大贡献！

2008年10月

目 录

领导关怀

- 各级领导对潍坊法院多元纠纷解决机制的批示 (2)

潍坊模式

构筑促进和谐的解决纠纷新格局

- 山东省潍坊市法院完善多元纠纷解决机制的调查
..... 张爱云 (15)

全力推动完善多元解决纠纷机制 在构建和谐社会的实践中

- 建功立业 张爱云 (26)

构筑促进和谐的解决纠纷新格局

- 潍坊法院完善多元纠纷解决机制的调查 (32)

山东省潍坊市法院创建构筑促进和谐的解决纠纷新格局 (44)

完善多元纠纷解决机制 积极促进社会和谐稳定 (53)

潍坊中院积极推动建立多元解决纠纷机制取得显著成效 (61)

化解矛盾在萌芽 平息纠纷于诉外

- 潍坊法院推动完善多元解决纠纷机制成效显著 (65)

现场推广

- 在潍坊市推动和完善多元解决纠纷机制工作现场会上的讲话 丁义军 (73)
- 在全市推动和完善多元解决纠纷机制工作现场会上的讲话 崔建平 (77)
- 在全市推动和完善多元解决纠纷机制工作现场会上的讲话 张爱云 (84)
- 完善多元解决纠纷机制 促进全市社会稳定与和谐
..... 高密市人民法院 (91)
- 不断完善行政诉讼和解模式 全面开拓行政审判工作新局面
..... 青州市人民法院 (99)
- 强化诉讼调解 激活民调网络
全力构建多元矛盾纠纷调处机制 诸城市人民法院 (104)
- 创新“三四五三”轻微刑事案件调解机制
为促进基层社会和谐提供全方位司法服务 昌邑市人民法院 (109)

机制建设

- 中共潍坊市委
关于批转《潍坊市中级人民法院关于完善多元纠纷解决
机制的情况报告》的通知 (119)
- 附：潍坊市中级人民法院关于完善多元纠纷解决机制的
情况报告 (120)
- 中共潍坊市委办公室
关于转发《潍坊市中级人民法院关于进一步完善多元
纠纷解决机制的意见》的通知 (128)
- 附：潍坊市中级人民法院关于进一步完善多元纠纷解决
机制的意见 (129)
- 中共潍坊市委政法委员会 潍坊市社会治安综合治理委员会

关于印发《关于健全完善矛盾纠纷排查调处工作联动机制的意见》的通知	(135)
附：中共潍坊市委政法委员会 潍坊市社会治安综合治理委员会	
关于健全完善矛盾纠纷排查调处工作联动机制的意见	(135)
潍坊市社会治安综合治理委员会	
关于转发《潍坊市中级人民法院关于多元联动、多维推进执行机制的实施意见》的通知	(142)
附：潍坊市中级人民法院关于多元联动、多维推进执行机制的实施意见	(143)
潍坊市中级人民法院 潍坊市司法局	
关于建立诉讼调解与人民调解对接机制的意见	(148)
潍坊市中级人民法院 潍坊市教育局	
关于开展“院校共建”活动的实施意见	(151)
潍坊市中级人民法院 潍坊市妇女联合会	
关于委托妇联调解婚姻家庭纠纷案件的规定	(154)
潍坊市中级人民法院 潍坊市总工会	
关于委托工会组织调解劳动争议案件的规定	(162)
协力化解矛盾纠纷 同心共谋社会和谐	(170)
潍坊市中级人民法院	
“多元联动、多维推进”执行机制实施办法	(173)
潍坊市中级人民法院	
关于发挥人民陪审员解决纠纷作用的意见	(181)
潍坊市中级人民法院	
关于加强案件巡回审理工作的意见	(184)
潍坊市中级人民法院	
关于加强未成年人刑事案件审判工作的意见	(186)
潍坊市中级人民法院	
关于建立裁判案例资源共享机制的意见	(189)
潍坊市中级人民法院	
关于加强刑事附带民事调解工作的指导意见	(193)
潍坊市中级人民法院	

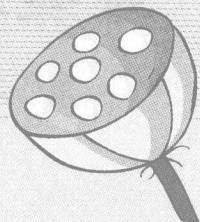
关于建立法官联系点、组织法官进社区的意见	(196)
----------------------------	-------

媒体聚焦

处处为了和谐	
——高密市人民法院化解矛盾纠纷纪实	(201)
一升一降的两个变化	
——高密法院完善纠纷化解机制纪略之一	(204)
三个网络织就的和谐	
——高密法院完善纠纷化解机制纪略之二	(207)
跃上层峰眼界开	
——高密法院完善纠纷化解机制纪略之三	(210)
青州建立行政争议和解新模式	(213)
云集众智为和谐	
——诸城法院构建“大调解”工作机制纪实	(215)
打破执行难坚冰	
——昌邑法院建立多元联动多维推进执行长效机制	(221)
昌邑发挥案例教育引导功能促和谐	(223)
司法为民的广阔平台	
——寿光法院司法便民网“村村通”见闻	(225)
和谐清风扑面来	
——潍坊法院多元解决纠纷机制工作观摩点评侧记	(229)
潍坊完善多元解决纠纷机制	
——五年来首次实现受案下降	(232)
市领导到高密调研多元纠纷解决机制工作	(233)
全市推动和完善多元解决纠纷机制工作现场会召开	
——崔建平出席并讲话	(234)
肩负公正司法职责 凝聚和谐建设力量	
全市法院构筑多元解决纠纷新格局	(236)
潍坊市委召开推动完善多元解决纠纷机制工作现场会	
——丁义军、崔建平出席会议并讲话	(239)

构筑多元解决纠纷新格局·····	(241)
谱写社会和谐乐章	
——山东省潍坊法院构筑多元解决纠纷工作纪实·····	(244)

领导 关怀
LINGDAO 导 关怀



**各级领导
对潍坊法院多元纠纷
解决机制的批示**

这个方向是对的。转《人民法院报》，
建议适度报道。

最高人民法院副院长 奚晓明

2008年1月31日