

高师院校教务管理研究

童爱玲 著

上海社会科学院出版社

高师院校教务管理研究

童爱玲 著

上海社会科学院出版社

图书在版编目(CIP)数据

高师院校教务管理研究 / 童爱玲著. —上海: 上海社会科学院出版社, 2008

ISBN 978-7-80745-283-6

I. 高… II. 童… III. 师范大学—教学管理—研究—中国 IV. G658.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 156391 号

高师院校教务管理研究

编 者: 童爱玲

责任编辑: 雷新宙

封面设计: 正 亚

出版发行: 上海社会科学院出版社

上海淮海中路 622 弄 7 号 电话 63875741 邮编 200020

<http://www.sassp.com> E-mail: sassp@sass.org.cn

经 销: 新华书店

印 刷: 上海华成印刷装帧有限公司

开 本: 890×1240 毫米 1/32 开

印 张: 10

插 页: 1

字 数: 200 千字

版 次: 2008 年 9 月第 1 版 2008 年 9 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-80745-283-6 / G · 055 定价: 20.00 元

版权所有 翻印必究

序

本书作者既是一位多年从事教务管理的实践者，又是一位结合教务管理实践进行理论探索的研究者。在承担和完成浙江省哲学社会科学规划等五项与本书相关课题研究，结合自身教务实践，广泛参考国内外有关文献资料，进行调查研究的基础上，逐步形成了这本专著。

我国改革开放 30 年以来，包括高师院校在内的所有高等学校，都需要适应社会改革开放的需要，都要面临科学技术逐步综合化对高校培养人才和科学研究综合化的挑战。校际合作的快速发展，留学生互动任务的不断增多，课程的引进和借鉴，加快了课程变革的进程。高校科技合作开阔了我们的国际视野，有利于我国高校师生提高现代科学的综合研究能力和不断缩小与科技发达国家之间的差距。高师院校面对改革开放和综合化的形势，对教务管理不断拓展其内容，增添了许多复杂因素，由此推动教务管理的信息化和管理技术的现代化。同时，对教务管理概念的界定、本质的探索、特点的分析、原则的提炼，都将丰富和推动高师院校教务管理理论研究，从而推动高等学校管理学的发展和建设。这就是我国高师院校教务管理所面临的形势与本书所具有的现实意义和理论价值。

读完成稿，我初步感到本书有以下主要特点：（一）形成了高师院校教务管理体系。过去出版的一些教学质量管理的专著，

2 高师院校教务管理研究

它们的共同点主要表现在教师的教和学生的学的管理方面。现在高师院校的教务管理,为了适应改革开放和综合化的要求,不仅包含过去的教学管理,而且大大拓展了其管理的内容,延伸到教务的目标管理、教务的常规管理、教学管理、教务人员管理、教学的环境管理、教务管理的评价和教务管理的理性思考,从绪论到余论,初步形成了高师院校教务管理的体系。(二)在继承高师院校教务管理优良传统基础上的创新。作者注意到高师教育变革的宏观背景要求高师院校的教务管理在继承教务管理优良传统基础上的创新,更关注到从统一的、强制性的教务管理转向多元的民主管理,即师范生的个性发展与全面发展相协调的人本化管理,体现多元主体的现实诉求,确立教师、学生、管理者的主体地位。(三)在理论结合实践的思想指导下注重理论研究。为了避免有些人担心将教务管理写成教务工作手册,所以作者从指导思想到内容等方面都力求理论结合实际,注重理论研究。在指导思想上,作者认为,高师院校教务管理有大量操作层面的工作,但它也有不少理论问题要解决,如果不能很好解决教务管理的理论问题,就会造成教务管理上的混乱无序。在教务管理内容上,则每章都有相关的理论问题论述:如高师院校教务管理的概念和内涵、地位和作用、特点和原则;教务管理目标制定的依据和原则;教务管理中学籍管理的功能和原则;教务管理中教学质量管理的意义和特点;教务人员的合理结构;从目标管理到质量管理的理论思考等等,都是高师院校教务管理应遵循的准则,使教务管理成为科学管理的基本依据。

本书从绪论阐述高师教育性质、特点和高师院校教务管理概念、特点、原则开始,进而探讨高师院校教务管理目标;接着进入教务管理分类研究:探讨了教务常规管理、教学管理、教务人员管理、教学环境管理;之后是教务管理自身的评价,最后余论:

论述高师院校教务管理的理性思考。全书逻辑结构较为合理，整体思路也较明晰。

本书尚有进一步研究的发展空间。譬如，引入系统理论，将“高师院校教务”作为一个系统，这样，高师院校教务管理这个概念就界定为“依据高师院校教务目标，协调高师院校教务管理系统内外各种关系和资源，以便达到既定的高师院校目标的过程”。这样，就可充分发挥系统理论功能放大原理，以提高包括高师院校教务管理在内的许多管理的效益（既有社会效益，又有经济效益）。而效益的研究是所有管理研究十分重要的任务，本书在取得阶段性研究成果后，还可以继续深入教务管理效益等问题的探索，使高师院校教务管理不断发展、丰富而走向成熟。

希望作者今后仍然结合本职工作实际，继续坚持研究，获得工作、研究双丰收。

薛天祥

2008.8.8

目 录

第一章 绪论 / 1

第一节 高师院校发展概论 / 1

- 一、高师教育的性质与特点 / 1
- 二、高师院校面临的机遇与挑战 / 9
- 三、新形势下高师教育的培养目标 / 14

第二节 高师院校教务管理 / 25

- 一、高师院校教务管理的概念 / 25
- 二、高师院校教务管理的内容 / 28
- 三、高师院校教务管理的地位和作用 / 34
- 四、高师院校教务管理的特点与原则 / 38

第三节 高师院校教务管理研究 / 45

- 一、高师院校教务管理研究的现状 / 45
- 二、高师院校教务管理研究的意义 / 48
- 三、高师院校教务管理研究的方法 / 51

第二章 高师院校教务管理目标 / 55

第一节 高师院校教务管理目标的内涵 / 55

- 一、高师院校教务管理目标的概念 / 55

2 高师院校教务管理研究

二、高师院校教务管理目标的作用 / 58

第二节 高师院校教务管理目标的制定 / 60

一、高师院校教务管理目标制定的依据 / 60

二、高师院校教务管理目标制定的程序 / 64

第三节 高师院校教务管理目标的实施 / 69

一、高师院校教务管理目标的分解 / 69

二、高师院校教务管理目标的实施 / 72

三、高师院校教务管理目标的考评 / 73

第三章 高师院校教务常规管理 / 75

第一节 高师院校教务管理组织与制度 / 75

一、高师院校教务管理组织的建立 / 75

二、高师院校教务管理制度的制定 / 83

第二节 高师院校教务日常管理 / 89

一、高师院校教务日常管理的特征 / 89

二、高师院校教务日常管理的内容 / 90

第三节 高师院校学籍管理 / 94

一、高师院校学籍管理的内涵和原则 / 94

二、高师院校学籍管理的改革与创新 / 99

第四节 高师院校选课管理 / 107

一、高师院校选课管理的内涵与特点 / 107

二、高师院校选课管理的实施步骤 / 113

第五节 高师院校考务管理 / 118

一、高师院校考务管理的意义与原则 / 118

二、高师院校考务管理的改革与创新 / 119

第四章 高师院校教学管理 / 122

第一节 高师院校教学管理概述 / 122

一、高师院校教学管理的意义 / 122

二、高师院校教学管理的原则 / 124

第二节 高师院校教学计划管理 / 126

一、高师院校教学计划的内涵与特点 / 126

二、制定高师院校教学计划的指导思想与原则 / 129

三、高师院校教学计划的修订与完善 / 132

四、高师院校教学计划的实施 / 135

第三节 高师院校教学质量管理的 / 138

一、高师院校教学质量管理的意义与特点 / 139

二、高师院校教学质量管理的标准与评价 / 142

三、高师院校教学质量管理的设计与控制 / 151

四、高师院校教学质量管理的现实思考 / 159

第五章 高师院校教务人员管理 / 169

第一节 高师院校教务人员的职责 / 169

一、高师院校教务人员的概念与职责 / 169

二、高师院校教务人员的合理结构 / 174

第二节 高师院校教务人员的培训 / 176

一、高师院校教务人员的素质要求 / 176

二、高师院校教务人员的培训与发展 / 181

第三节 高师院校教务人员的激励 / 186

一、高师院校教务人员的激励 / 186

二、高师院校教务人员的考核 / 191

4 高师院校教务管理研究

第四节 高师院校教务人员的心理健康 / 197

一、高师院校教务人员的心理压力及其影响 / 197

二、高师院校教务人员应对心理压力的措施 / 199

第六章 高师院校教学环境管理 / 203

第一节 高师院校教学场所管理 / 204

一、高师院校教室管理的意义和原则 / 205

二、高师院校教室管理的基本内容 / 208

第二节 高师院校教学风气管理 / 211

一、高师院校校风及其管理 / 211

二、高师院校教风及其管理 / 216

三、高师院校学风及其管理 / 219

第三节 高师院校的学校文化管理 / 223

一、高师院校的学校文化内涵 / 224

二、高师院校的学校文化管理 / 226

第四节 高师院校的人际环境管理 / 233

一、高师院校人际关系的内容 / 233

二、高师院校人际关系的协调 / 239

第七章 高师院校教务管理评价 / 241

第一节 高师院校教务管理评价的特征和原则 / 241

一、高师院校教务管理评价的特征 / 241

二、高师院校教务管理评价的功能与原则 / 243

第二节 高师院校教务管理评价的内容 / 246

一、高师院校教务工作内容评价 / 246

二、高师院校教务管理人员评价 / 262

第三节 高师院校教务管理评价的实施 / 267

一、高师院校教务管理评价的程序 / 267

二、高师院校教务管理评价的实施 / 269

第八章 余论 / 273

第一节 高师院校教务管理理论范式的转换 / 273

一、目标管理的理论 / 273

二、质量管理的理论 / 279

三、高师院校教务管理理论范式的转换 / 283

第二节 高师院校教务管理改革的发展趋势 / 290

一、高师院校教务管理理念的更新 / 290

二、高师院校教务管理制度的变革 / 294

三、高师院校教务管理手段的信息化 / 299

主要参考文献 / 301

后记 / 307

第一章 绪 论

第一节 高师院校发展概论

高等师范院校是以开展教师教育为主要特色的高等教育机构,与其他高等教育机构相比,有着自己的特殊属性。把握高师教育特性,可以进一步明确和深化对高师院校改革与发展的认识。这是探讨高师院校教务管理的前提。

一、高师教育的性质与特点

(一) 高师教育的性质

所谓事物的性质,也就是指事物的质的规定性。它是一事物区别于他事物的根本属性。正确认识和把握高师院校教育的性质,进而全面了解高师教育的本质特征和内在需求,是按照高师教育的规律办好高师院校的根本前提。

高师教育的性质通常表现在它所具有的师范性上。师范性作为高师教育的特质,是由高师教育的目的决定的。

1. 师范性是高师教育的出发点

21 世纪中国高师教育的发展,是以培养适应新时期基础教育的合格、新型师资为主要目标的。根据中国国情而独立设置的高师院校,在 21 世纪较长一段时间里还将显示其存在的必要

性,而师范性无疑是高师教育最独特的教育个性,是其赖以独立存在的最根本属性。21 世纪中国高师教育应该突出师范性。学高为师,德高为范,教师是教书育人的楷模。这是天经地义的,也是我国高师教育的优良传统。从这个意义上讲,师范教育的特色是师范,可谓一语道破了的师范的本质属性。

前几年理论界曾出现过高师院校“过时”论,认为中国应该向美国等西方国家看齐,由综合性大学来培养教师,可以取消高师院校了。事实证明,这既不符合现阶段的中国国情,又违背了高师院校的教育发展规律。近年来随着教师教育的发展,许多综合性大学纷纷参与了教师教育的培养工作,这是个好现象。这正好说明了我国的教师教育发展了、多元化了。但是,教师教育的主阵地仍然是高师院校。它所担负的培养教师的任务和核心作用,是其他参与教师教育的院校不能完全取代的。

师范性是师范教育的特殊矛盾决定的,这就决定了它的重要性和不可替代性。师范性,一方面要求高师院校的培养目标是合格的中小学教师;另一方面也要求高师院校除重视学科专业教育外,更应重视教育专业教育,因为后者才是非师范院校所不具备的。可以说教育专业课程开设的好坏,直接决定着教师教育素质的优劣。

2. 师范性是先进性和基础性的统一

高师院校的师范性体现在课程设置上,应达到先进性和基础性的统一。师范性的课程应体现较强的先进性,并将这些先进的现代化知识转化为教育形态,即能为基础教育所用。但是很长一段时间,师范性被曲解为“向后看”的基础性,牺牲了课程的先进性。基础教育涉及的内容当然是各门学科的基础,但是越是基础的东西,越要体现现代性,基础绝不可能一成不变。计算机等高新技术,正在改变人类的发展进程;知识经济要求的知识,不会停留在 20 世纪五六十年代的知识水平上。高师院校课

程设计的框架也应与时俱进,这样培养出来的学生才能适应这个社会。

3. 师范性应体现人文精神

在学科知识的讲授上,综合性大学和高师院校的基本要求是一样的。然而,由于高师院校培养的是教师,而教师的任务是培养下一代人,所以课程应该具有特定的师范性。如果说综合性大学的课程要求侧重知识的科学性、系统性、严密性,以使学生尽快达到科学研究的前沿,那么,师范性的课程则应多侧重知识内容中的人文主义精神,开发其德育功能。师范性不能只把知识讲清楚就完事,还要注意介绍知识的发生过程,以及科学价值、历史面貌、社会背景、文化渊源等许多方面。

张奠宙先生认为,在师范性课程的教学中贯穿人文主义精神有六个层次。这给我们以启示。六个层次是:其一,在教材内容之外,从现实中寻找结合点。结合社会实际和学生的生活实际实施德育是最重要的渠道。其二,在学科发展史的层面上,激励学生的科学精神、为人类做贡献的意识和爱国主义精神。其三,在科学哲学和价值观的层面上,进行世界观的教育。各门学科都以自身的哲学观点渗透于课程教材之中。挖掘其中的辩证唯物主义因素,是实施德育的重要方面。其四,在人格培养的层面上,发展学生完善的个性,包括科学品质、科学习惯、有效的思维方式以及良好的个性品质。其五,在科学美学层次上,提高学生的美学素养。其中包括科学发现中的美学感悟、探究科学规律获得的愉悦、科学思想方法的美妙等诸多方面。其六,在课堂文化的层面上,正面影响学生的行为模式。^①

^① 张奠宙:《高等师范教育之我见——创造充满生机与活力的师范教育》,北京师范大学出版社1999年版,第141页。

师范性的体现,是一项十分复杂的学术工作,需要一批既有献身精神,又有学术水平的优秀人才去实践。各个高师院校都应该有学科教育的带头人。国家应该建设一支杰出的“首席学科教育专家”队伍,来指导和带领我国的学科教育研究。高师教育应当在教育改革中引领新潮流,开教育改革的风气之先,用现代化的教育理论、文化观念和科学技术指导基础教育的改革,培养年轻一代教师,迎接未来的挑战。

师范性是高师教育的最根本性质,是高师院校的生命力之所在。忽视或削弱师范性,高师教育的培养目标最终将难以实现。当然,强调师范性并不意味着可以忽视或削弱高师教育的学术水平。坚持“师范性”并使之与相应的学术性结合,则是高师教育在持续发展中的一种规律性反映。

(二) 高师教育的特点

高师教育作为一个相对独立的教育机构和教育过程,有自身的一些特点。高师院校要想在 21 世纪获得生存与发展,提高教育的质量,就必须首先充分把握高师教育的特点。总的来看,高师教育的特点主要表现在以下几个方面:

1. 思想性与教育专业思想的统一

树立共产主义远大理想、为祖国四化献身、全心全意为人民服务的高贵品质,是所有高等学校学生必须具备的,是各高等学校共同的教育任务,也是我国社会主义教育区别于资本主义教育的重要标志。但我国高师学生同时还必须具有忠诚党的教育事业、热爱学生、为人师表的品格。这是师范性的首要标志。达不到这项要求,也就丧失了师范特点。对高师的学生来说,一般的政治思想觉悟是教育专业思想的基础,而后者又是前者的具体体现。如果没有牢固的教育专业思想,也就谈不上高度的政治觉悟。高师教育的思想性应建立在专业性的基础上。高师院

校是以培养教师为专业的学校。教师是专业技术人才,必须经过专门训练,绝对不是如某些人所认为的只要有知识就可以当教师。育人,既是一门科学,又是一门艺术。作为一名教师,不仅需要掌握所教学科的专业知识,而且需要掌握“如何教”的教育学科专业知识。现在强调的所谓教师的专业成长,就是这个意思。高等师范的专业性,为大家所公认。但是这种专业性,往往看重的是学科的专业性,而忽视教师这个专业。这就是当前高等师范教育中一种奇怪的现象,其源于对师范的专业性缺乏正确的、全面的认识。必须理解,高师院校的任务首先是培养教师,是培养既能教某门学科又能教育学生的教师,而不是培养某门学科的专业人才。尤其是现在师范教育正处在转型期,正在逐步走向开放,当然这种开放不是简单的转型,而是要达到教师教育质量的提高,即提高教师教育的专业化水平。为了充分体现高师教育的专业性,师范教育专业应该大力改革:在加强学科专业知识教学的同时,加强教育理论课和教育实践,加强教师意识和教师品德的培养,坚持高度的思想觉悟与强烈的教育专业思想的统一。

2. 学术性与师范性的统一

高师教育作为一项培育合格教师的事业,它不但要注重学生“人师”资格的训练,而且还要使学生真正具有能称得上“经师”的水平。所以,高师教育在注重自身的“师范性”的同时,还要密切注意自身的“学术性”,努力使所设的学科在教学和科研上,具有相当的学术水平。当然,这里所说的相当的学术水平并不只是反映在各个普通的专业上,还要反映在教育专业上。因为未来的教师必须具备广博的文化科学知识、精深的专业基础知识和较高的从事教育教学工作的基本理论和能力。不然,他就不能适应未来要从事的工作。教育理论水平的高低,也是衡

量高师教育的一个重要方面,它本身就体现了师范教育的师范性与学术性的高度统一。高师院校培养的人才必须具有广博的知识,不仅要有自然科学知识,更要有人文素质的教养;不仅有专业知识,更要懂得如何育人,掌握现代心理学、教育学知识,能了解、把握受教育者的心理,具备开展组织教学的能力。

3. 具有多元的两重性

高师教育学术性和师范性的统一,决定了高师院校多元的两重性。具体表现在以下几个方面。

(1) 在高师教育中,既有一般教育,更有专业教育。高师教育同一般的高等教育一样,要贯彻全面发展的教育方针,进行基础知识的教育,还要进行爱国主义、社会主义和集体主义教育以及生产劳动教育等等。但同时高师教育又是专业教育,即专业知识、专业能力、专业技能、专业思想的教育。就一般教育、通识教育而言,它也具有专业特点。一般教育、通识教育和专业教育都是培养教师所必需的,前者是基础,后者是核心,忽视任何一方面都是片面的。但从当前实际来看,应该侧重强调后者。

(2) 高师院校的师范生,既是普通的学生,更是未来的教师。他们是学生,具有学生的特征;他们又是未来的教师,要具备准教师的条件。从进校的第一天起,他们就由不自觉地逐步自觉,完成由学生到教师的角色转变。由于高师教育的这种两重性,高师院校的教学和教育具有不同于一般的意义。从教学方面说,教师的教,既是教学生如何学,又是教学生如何教;学生的学,既是从师而学,又是学为人师。从教育方面说,教师的教,既是育人,又是教如何育人;学生的学,既是育己,又是学习育人。因此,教和学这一对矛盾,既统一在教师工作的两重性中,也统一在学生学习的两重性中,也就是说,教中有学,学中有教。