

石渠論壇

图书文献信息研究文集（第一辑）

李德龙 主编

国家图书馆出版社

图书文献信息研究文集（第一辑）

石渠



論壇

李德龙 主编

国家图书馆出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

石渠论坛: 图书文献信息研究文集 (第一辑) / 李德龙 主编

北京: 国家图书馆出版社, 2008.10 ISBN 978-7-5013-3656-2

I. 石... II. 李... III. 图书馆学—文集 IV. G25-53

中国版本图书馆C I P数据核字 (2008) 第149429号

书名 石渠论坛: 图书文献信息研究文集 (第一辑)

著者 李德龙 主编

出版 国家图书馆出版社 (100034 北京市西城区文津街7号)

发行 (010)66139745, 66175620, 66126153

66174391 (传真), 66126156 (门市部)

E-mail cbs@nlc.gov.cn (投稿) btsfxb@nlc.gov.cn (邮购)

Website www.nlcpress.com

经销 新华书店

印刷 北京华正印刷有限公司

开本 850*1168 1/32

印张 12.5

版次 2008年10月第1版 2008年10月第1次印刷

书号 ISBN 978-7-5013-3656-2/G·773

定价 39.00元

石渠论坛

——图书文献信息研究文集
(第一辑)

中央民族大学图书馆主办

主 编：李德龙

副主编：崔 莲 徐丽华

主编按语

石渠者，即石渠阁，汉代宫廷秘籍典藏之所也。中国文化数千载绵延不断，一脉相承，凭藉的就是汗牛充栋的书籍！然将中国之图书以目录编之，实自汉代始也。故此，汉之石渠，逐渐成为历代藏书楼阁、图书馆舍之别称。今中央民族大学之石渠众人——各位图书馆员，在各自的工作岗位上，辛勤劳作，富于思考，梳理经验，撰写文章，终成《石渠论坛》第一辑，实在可喜可贺！

21 世纪之高等学校图书馆，早已非昔日藏书馆阁所能望其肩背。不仅藏书、流通诸方面发生了翻天覆地之巨变，信息、网络、电子、数字等现代化进程，更是瞬息万变，一日千里。时代之进步，为图书馆事业提供了广阔无垠的拓展空间。从本文集看，既有传统的文献比勘、考证研究，又有全新的网络、信息技术探索；既有一般大学图书馆管理经验的凝练，又有民族高校图书馆特色服务的总结。文集涉及到了当今高校图书馆学术研究领域的方方面面。

然而，本文集还是一只“丑小鸭”。在上面发表论文的

都是供职于中央民族大学图书馆的馆员。他们当中有教授、研究馆员、副研究馆员，也有一般馆员和刚刚毕业、从事图书馆工作不久的助理馆员。多数同志终年忙于事务性工作，静心思考问题的时间很少。有些同志，还是第一次公开发表学术文章，文集的不尽人意之处一定不少。对此，我们真诚地希望得到广大同行批评指正。同时，也希望得到您的积极鼓励、支持和帮助，更渴望我们的图书馆学研究不断前进，图书馆事业前程似锦。

“丑小鸭”已经飞出，《石渠论坛》一定会茁壮成长！我们正在努力，我们将继续努力！

主编人 李德龙 2007年10月10日 于辛

《丑小鸭》已经飞出，《石渠论坛》一定会茁壮成长！我们正在努力，我们将继续努力！

目 录

主编按语	(1)
------------	-----

图书馆学研究

论加强高校图书馆管理决策民主化科学化的制度建设	于显中(1)
我国经济转型期中的高校图书馆转型研究	郑喜淑(16)
关于中央民族大学图书馆建设民族学科特色数据库的 几点构想	赵玉华(27)
“阮氏第四定律”对中央民族大学图书馆读者工作的指导 作用	其其格(40)
中央民族大学图书馆纸制文献利用情况分析	满达日花(51)
试论民族高校图书馆对大学生的功能和作用及其对策	陶晓辉(67)
女性馆员的性别意识与读者服务	李 婷(79)
论信息时代图书馆女馆员的继续教育	高桂芬(91)
论图书馆员的继续教育与民族院校图书馆的现代化 建设	刘培红(106)
论数字图书馆馆员的角色定位	吴中平(120)
试论当代中国朝鲜学—韩国学文献目录	崔 莲(130)
女性研究类目的国内外比较研究	董印红(141)
图书馆财务管理中存在的问题及对策探讨	王 延(158)
加强资料室建设 为教学科研服务	刘培红(165)

文献研究

光绪刻本《黔南苗蛮图说》之“苗蛮”种类研究

- 李德龙(176)
- 古藏文文献的分类研究 徐丽华(205)
- 馆藏稿本《饶应祺公函、电稿、奏稿》述略 李 婷(229)
- 试论敦煌童蒙教材的类型及其特色 黄金东(249)
- 黑水城所出《失林婚书案文卷》研究 侯爱梅(265)
- 《蒙文白话报》述略 斯琴格日乐(289)
- 彝文古籍载体述略 米佳琪(298)

信息技术研究

- 标准 PC 架构的磁盘阵列实现 金丹峰(314)
- 浅谈民族院校图书馆网站的建设 郭慧莹(329)
- 图书馆检索终端的配置方法 薛 峰(336)
- 浅谈网络环境下图书馆信息资源的共建共享 张 强(343)
- Windows Socket 编程实现代理服务器设计 刘 洋(352)

其他

- 坚持科学的人才观 加强西部人才队伍建设 艾比布拉·胡贾(361)
- 民族文化建设的十大创举 金 辉(377)

论加强高校图书馆管理决策 民主化科学化的制度建设

——以民族高校图书馆管理制度建设为例

于显中^①

在我国民族高校图书馆由传统管理模式向知识管理模式的转变过程中,管理体制、内部结构、资源建设等不适应性很快凸现出来,这些不适应性必然影响到管理决策的运行和决策目标的实现。因此,要完成由传统决策向现代民主、科学决策的彻底转变,就必须在管理过程中建立一整套科学合理、行之有效的制度保障机制,其中最重要的就是建立、贯彻和执行管理决策的民主参与机制、科学决策制度、法规保障机制,这套机制和制度是推进我国民族高校图书馆管理决策走上民主化、科学化道路的重要保障。

^① 于显中(1959.3-),男,满族,河北人,副研究馆员,现任图书馆办公室主任。

一 民族高校图书馆实施决策管理民主化和科学化制度建设的必要性

(一) 图书馆管理决策系统需要建立和完善民主化和科学化的制度建设

管理决策机制是指承担管理决策制定任务的行政机关和行政人员在制定决策时所形成的组织体系。现代管理的性质日益复杂,牵涉面日益扩大,面临的各类决策问题难度增大,要求建立现代科学合理的决策体制与之相适应;同时,现代科学合理的决策管理体系,是正确进行决策的基本前提,标志着管理决策由传统的经验决策向现代科学决策过渡的完成,为实现管理决策的民主化和科学化提供组织保证。随着图书馆在学校财力、权利、地位的提升,以及图书馆现代化的不断发展和管理科学化步伐的加快,图书馆现行的决策体制也逐步向现代管理决策体制方面快速发展,最终形成以决策中枢系统为核心,以咨询系统、信息系统、监督系统为辅助的协作有序、相互影响、相互作用的组织体系。但是,从总体来看,我国现行的民族高校图书馆管理决策运行体制虽然已经具有比较完整的基本框架,但与现代民主、科学的决策体制仍有差距,还不成熟,需要进一步改进和完善。

(二) 管理创新需要民主参与机制与科学化作保证

现阶段人们对图书馆管理提出了更高的要求,创新已经成为热点讨论的问题。管理创新则是一种新的更加有效的资源整合范式,这种范式既可以是新的有效整合资源以达到组织目标和责任的全过程式管理,也可以是新的具体资源整合目标制定等方面的细节管理。图书馆管理创新意味着对图书馆现有制度、体系、方法等等方面的否定,并在此基础上,进行新的探索,建立新的理论、制度和方法。真正实现管理创新必须要有新的思想、新的方法、新的知识、新的理论,使之形成这些新的因素。新的因素,必须有新的智慧,而新的智慧不是靠某个人的,而是靠群众的参与和集体的智慧、科学的抉择形成的新思想。

(三) 民主化、科学化是实现新型图书馆管理工作的保证

随着高新技术的发展、广域网络信息环境的变化、数字图书馆的崛起、信息市场的形成及信息咨询的兴起,使图书馆管理的外部环境和内部环境都发生了急剧的变化。对于管理者来说,驾驭新型图书馆管理风云,是对每一位管理者的共同挑战。管理决策的民主化、科学化是现代图书馆管理的重要内容和条件之一,也是实现图书馆现代化的基本保证。

作为图书馆管理原则之一的民主化建设,为当今图书馆管理和决策科学化提供了前提条件。而要真正做到管理决策的科学化,仅有民主化还远远不够,还必须在管理过程中建立健全科学的管理、严密的组织等一系列重要的科学管理制度,才能保障管理决策科学化的实现。

二 建立民主化、科学化的具体措施

(一) 健全图书馆管理决策机制,理顺管理决策系统中各种决策主体的关系

1. 权限、职责和范围

要理顺决策系统中各种决策主体的关系,应当明确主管校长、党总支、行政和部门之间各自的决策权限、职责和范围,即要保证管理最高层决策权,保证作为决策主体之一的馆领导集体的地位和作用。要做好这一点,关键是解决长期以来形成的党政职责不分、以党代政、以党行政的问题,还要注意权力下放,解决行政、业务、思想的权力过分集中等问题,充分重视和发挥管理集体、部门主任、工会和教代会的作用。

2. 提高管理决策者的素质,实现决策人员群体结构的优化

为了保证管理决策的科学和优化,对管理决策中枢系统的人员构成应有更为科学的要求。首先,要求提高管理决策中枢系统人员的素质。除了提高他们的政治素质和业务素质外,更重要的是提高他们决策能力素质,提高他们对现代决策理论、方式、方法、技术手段的研究和应用能力,增强宏观性、系统性、战略性的决策意识,使之具备敏锐的思维力、入微的洞察力、科学的创造力、开放的创新力、深远的预测力,能够审时度势,科学地作出决策。其次,要实现决策中枢系统决策人员群体结构的优化。建立决策群体不同人员的结构层次,不同专业知识,不同心理素质的相互搭配,使之取长补短、积极配合,以发挥整体效应,实现决策的科学性。

3. 完善决策信息机制

目前,信息已经成为人类创造财富所需最为宝贵的资源,管理决策离不开信息,信息成为决策管理的基本依据,对决策的科学性具有重要作用。图书馆管理决策的每一步骤和环节实际上都离不开信息的支持。无论是目标的确定,还是备选方案的拟订和优选,以及方案实施过程的补充、修正和追踪,都必须建立在全面、准确的信息基础上。信息越真实、越全面、越准确、越及时,决策过程中主体思维的广度和深度也就越大,决策的科学性就越强,准确性就越高,成功率就越大。实践证明,这种机制在管理决策制度中具有一定的效果,例如中央民族大学图书馆在数字图书馆的建设中所做出的一系列抉择,就是在充分收集、分析了我国重点高校数

字图书馆建设情况之后，根据该校实际，经过校内外专家和学者科学论证，综合各方面的信息，最后做出的可行性建设方案的抉择。

（二）建立民主参与机制，营造良好的决策环境

1. 要树立管理民主决策的意识和作风

民主性原则是管理决策的重要原则，要求决策者在做出重大决策时要充分发挥群众的智慧，尊重实践、尊重群众智慧、广开言路、拓宽思路，减少决策者的个人色彩、感情色彩、经验色彩。在决策中坚持民主性原则，首先要树立民主决策的意识和作风，这是决策民主化的主观因素。作为管理决策者要做到这一点，必须坚持实事求是，调查研究，相信群众和依靠群众，善于开展批评和自我批评，倾听专家、学者和群众意见的民主作风。否则，管理决策民主化就会流于形式，管理决策就不可能正确地反映决策对象的客观规律，也就无法体现群众的意志和根本利益。树立民主意识不能流于形式，应当形成一种制度。中央民族大学图书馆在民主化建设中，坚持以集体决策、群众参与管理为原则，将重大问题和决策提交领导班子和部主任集体研究决定，并形成了良好的决策机制。

2. 管理决策集体内部要实行民主化

管理决策集体内部民主，是决定管理民主化的组织因素。

管理决策者在决策过程中，不能搞“一言堂”、“家长制”和“个人说了算”等封建家长式管理，不能将个人凌驾于行政领导集体之上；用个人意见代替集体智慧，用经验领导代替科学决策，而必须按照民主集中制的组织原则，充分发挥行政领导集体中每位成员的智慧，集思广益，取长补短，优化方案，这样做出的最终决策实际上是领导集体智慧的结晶，使管理决策更加科学化，更加切实可行。

3. 在管理决策过程中要充分实行民主 实现管理决策过程的民主，这是决定管理决策民主化的重要因素。管理决策民主化过程，应当是图书馆内职工和校内专家学者参与决策并有效监督决策的过程。管理决策者发扬民主作风，进行民主决策，不仅是尊重人才，发挥智囊机构和专业技术人员的作用，更重要的是充分发挥人民群众和社会各界参与决策的功能，提高管理决策的透明度，及时把重大决策交给群众，让群众参政议政和监督管理工作，以减少决策的失误。要深入了解馆情、校情，充分反映群众意愿、广泛集中群众智慧，推进决策科学化民主化决策机制，这样才能真正达到行政决策民主化的根本要求。

4. 解决好民主参与的途径和方式

(1) 建立和完善民主参与管理决策过程的相关制度 为了保证民主参与决策，首先就要让群众对决策事项享有充分的知情权，因此，馆里决策层以及部室应当建立和完善馆情民意反映制度，认真听取群众和读者的意见，保证各

决策项目公开。完善部门负责人直接参与决策的过程，这也是树立政务透明、政务公开的具体要求。馆情民意反映制度，是图书馆管理层为了做出正确决策，需要充分了解自己的情况，倾听各部门意见、建议，建立使群众和读者表达意愿的途径和渠道的制度；所谓政务公开制度，是指图书馆在做出关系群众利益的各项重大决议、决定之前，将所拟决议、决定的内容、事项、依据等情况通过馆务会议、群众大会以及告示等形式向群众进行公示，解答群众疑惑，接受群众监督的制度。目的是要增强管理决策的透明度，使决策层可以通过公开透明的途径，做到上情下达，重大情况让群众知晓，重大问题让群众讨论，彼此沟通，互相理解，取得信任和支持。这项工作应当着眼于实效，着眼于群众的积极性，不图形式，不走过场，可以从各部门管理决策做起，从能够办得到的事情做起。近几年来，中央民族大学图书馆采取了一系列措施，推行政务公开。首先建立馆务会议制度，由行政一把手及时通报校内外及馆内各种信息情况，利用馆务会议的机会让部门之间互通信息，对馆里重大待决策的问题，做到广开言路、广开思路，让基层领导发表意见。

(2) 发挥馆务会议的作用，完善群众间接参与行政决策的过程

由于图书馆事务性工作比较繁杂，客观上决定了管理的每一件问题不能做到让每一个人直接参与，因而通过部门主任、工会、教代会代表和群众代表参与决策，来决定图书馆

建设的重大事项。部门主任代表图书馆基层领导，在图书馆管理、服务中发挥着重要作用，代表着基层管理的意见；工会、教代会代表与群众有着密切的联系，是通过群众自己选出的代表，反映问题具有群众性；他们的参与体现了群众间接参与管理事务、参与行政决策的方式，真正行使参与、审议和监督的权力。

(3) 推进和完善图书馆重大决策专家参与的制度。专家参与决策对促进决策科学化进程具有重要意义。重大问题需要发挥专家参与决策。近年来，中央民族大学图书馆建立了重大决策专家咨询论证制度，让专家参与决策的办法，如建立中央民族大学图书馆工作委员会、中央民族大学图书馆专项建设领导小组等，通过校内外专家学者对图书馆的重要项目进行评估、论证，促使决策更为科学、合理、可行，促使重大决策取得成功。例如，数字图书馆工程建设、文献建设等重大问题，都通过图工委或校内外专家的参与并吸纳他们的意见和建议，使决策更加科学、合理，更加符合该校的实际情况，最终获得数字图书馆工程目标的确立。

(三) 将科学化的管理决策程序制度化

1. 科学决策程序是管理决策科学化的保证

决策过程主要包括：发现问题和确定目标阶段、设计方案的过程、抉择活动阶段和完善决策方案阶段。决策过程是