

国家电网公司



STATE GRID
CORPORATION OF CHINA

企业理念应征辞条集锦



中国电力出版社
www.cepp.com.cn

企业理念应征辞条集锦

国家电网公司思想政治工作办公室 编



中国电力出版社
www.cepp.com.cn

图书在版编目 (CIP) 数据

企业理念应征辞条集锦/国家电网公司思想政治工作办公室编. —北京: 中国电力出版社, 2004

ISBN 7-5083-1973-7

I. 企… II. 国… III. 电力工业 - 企业形象 - 设计 - 中国 IV. F426.61

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2003) 第 121085 号

中国电力出版社出版、发行

(北京三里河路 6 号 100044 [http: //www. cepp. com. cn](http://www.cepp.com.cn))

汇鑫印务有限公司印刷

各地新华书店经售

2004 年 4 月第一版 2004 年 4 月北京第一次印刷

880 毫米 × 1230 毫米 32 开本 13.375 印张 393 千字

印数 0001—2000 册 定价 25.00 元

版 权 专 有 翻 印 必 究

(本书如有印装质量问题, 我社发行部负责退换)

光 明 之 源

(代序)

如同人是有生命的一样，企业也是有生命的。这种生命色彩的终极体现就是“理性”，也就是对其“从哪里来”、“到哪里去”、“存在的意义”这类问题的深层追问和回答。企业的“理性”表现为企业行为的合目的性和合规律性，它是企业的灵魂，也是企业的长寿秘诀。从某种意义上讲，企业理念就是这种企业“理性”的折射和观照。

一般说来，企业理念是一种观念体系，它是企业文化的核心，体现着企业员工的共同价值取向，彰显着企业员工对企业的认同感。每个企业都有各自的文化特征，因其发展历史、经营目标、员工素质等各有不同，其文化也各有特色、互有差异，但企业理念作为统一员工意志的作用是一致的，而且这种企业理念的形成与演绎又往往与国家、民族、社会历史，以及企业现状和未来紧紧联系在一起的。

新世纪的朝阳已经升起，国家电网公司已经走进一个不断变革的伟大时代。全新的、全面开放的竞争环境，使得国家电网公司获得了前所未有的发展机遇，也面临着前所未有的挑战。面对机遇，稍纵即逝；直面挑战，别无选择！国家电网公司要在激烈的市场竞争中获得机会和优势，就必须提炼出与其地位、战略相适应的企业理念，营造、培育出适应这一伟大时代的企业文化。

正是基于这种考虑，2003 年上半年，国家电网公司在系统

内外广泛开展了企业理念征集活动。问计于员工，才能觅得真实的、广博的、传神的见识，我们坚信，最睿智的思想火花，往往蕴藏在广大员工当中。启示刊登后的日子里，我们陆续收到了业界内外朋友们的 2091 件应征作品，其中绝大部分作者是国家电网公司系统员工。言不在多寡，贵在一份真诚；意不在高下，难得一份关注。在此，谨向参与这项活动的所有朋友们表示衷心的感谢！

细细品味每一件作品，作者们对如何做大做强国家电网公司种种思考的思想火花，都跃然纸上。这固然是作者们的思维创造，但长期电网工作实践与探索应当是产生这些理念的基础和来源，所有应征作者对国家电网现实与未来的深邃思考，是理念升华的关键，所有这一切火花的交织、碰撞，终于升腾出了理念的五彩光芒！尤其需要指出的是，社会大众通常把电业称为光明的事业，把电业职工称为光明的使者。电力带来的光明是由光明使者造就与传递的。从这个意义上讲，真正的光明之源是电业职工，是指导与支配光明使者行为的思想与理念。有闪光的思想，才有闪光的行为。这次应征的每一件作品，都有一定的实践基础，都经过作者们的认真思索甚或是深思熟虑，都对现实有一定程度的指导作用。它们为提炼与确立国家电网公司企业理念提供了广阔的思维空间，提供了可资借鉴甚或是可直接采用的宝贵思想资源。这些作品虽然不能一一入选获奖作品之列，但都是电网经营思想宝库不可或缺的组成部分，我们实不能忍痛取舍，结集出版（仅做些许编排），以纪念在国家电网公司企业文化建设史上占有一席之地的这一重要活动，更愿它成为思想的火炬，照亮并点燃智慧的光芒，推动光明的事业更加光明，光明永远。

文化永远是个相对的和发展的概念，它有自己的文化时

间和文化空间。我们可以描述此时此地的文化特征，而不能规定彼时彼地的文化内涵。因此，我们在对待企业文化，包括对待企业理念上，必须坚持与时俱进的态度。征集活动虽然尘埃落定了，但是企业文化作为一个开放的系统，它必须无时不在地同它所处的环境交换能量和信息，否则就不能生成、优化、创新，直至臻于成熟。正因为如此，一种优秀的企业文化，包括一种优秀的企业理念的积淀、整合和升华，是伴随着企业自身存在和发展的全过程的，所以，我们的工作也就永远不能松懈和停止。我们诚恳地期待着系统内外各界一如既往地关心和支持国家电网公司的企业文化建设，以此构建开放、多元、互通的企业与社会的交互关系，使国家电网公司的服务离客户近些、更近些。

在历史的长河中，时间序列的一维性特征，决定了今天永远是明天的起点，明天永远是今天的传承。我们今天所做的一切对国家电网公司明天的意义是不言而喻的。我们只有珍惜今天才可能拥有明天。我们坚信：国家电网公司的明天一定会更美好！

国家电网公司思想政治工作办公室

2003 年 12 月

目 录

光明之源（代序）

一、企业精神	1
二、企业价值	68
三、企业宗旨	109
四、企业道德	128
五、企业行为准则	142
六、企业哲学	154
七、企业核心理念	172
八、管理观	205
九、资本观	221
十、经营观	229
十一、安全观	250
十二、人才观	268
十三、服务观	292
十四、发展观	324
十五、质量观	338
十六、效益观	349
十七、学习观	357
十八、市场观等	367
十九、企业歌曲	384
二十、宣传用语	393
附录 关于颁发国家电网公司企业理念征集活动组织奖	

与辞条奖的决定	406
附件 1 国家电网公司企业理念征集组织奖名单	408
附件 2 国家电网公司企业理念征集辞条奖获奖 作者名单	409

一、企业精神

追求卓越 奉献光明

追求卓越，就是要摒弃平庸，坚持高标准要求、高质量服务和高效率工作的风气，不断进取，勇于创新，通过一切方式和手段，创造出不凡的业绩，以谋求最佳工作效果和最大的经济效益。

“卓越”的涵义是优秀突出，超出一般。这里所说的“卓越”既指企业为之奋斗的卓越成就，也应包含企业在实现这一目标的过程中所应具备的卓越的人才素质、卓越的管理方式和卓越的工作方法。奉献光明，就是要通过我们的辛勤工作，实现为国家、为社会、为人民供好电、服好务的最终目的。

黑龙江佳木斯电业局 王若雨

用心点亮光明

用优质服务和真诚做到安全、优质供电。

上海变压器修造厂 陈伟士

奉献光明 追求卓越

河南鹤壁市电业局修试工区

诚信服务 锐意创新

江西电力公司 陈天华

光明永恒 服务无限

光明永恒表示电力行业对美好前程的向往、崇尚，对真理、崇高目标的坚定信念和不懈的追求，表达了电力事业不断发展、欣欣向荣的美好前程。只有形成全体员工追求真理、追求美好、追求远大目标的共同理想，电力企业才有生机活力，才能不断从兴旺走向繁荣。

服务无限反映了电力行业的经营思想和特点，表示电力企业的服务在时间、范围和内容上没有限制，在服务水平、质量和服务目标上没有止境，这既是电力员工的承诺，也是对理想境界的追求。

浙江嘉兴电业局 晏翔

服务社会 奉献光明

湖北黄石供电局市区分局 姜启祥

情系电力客户 追求卓越创新

河南鹤壁市电业局财务科

向社会播洒光明 为发展输送动力

电力服务人民，奉献社会，既要创造光明，为人民群众送去温暖，又要为社会的经济发展提供能源动力支持，故用“播洒光

明，输送动力”来贴切体现电网公司的企业职能、工作目标。

华北公司北京供电公司修试处 赵建勇

追求卓越 服务真诚

追求卓越：电力员工积极向上、奋力拼搏、参与市场竞争，实现整体素质和综合实力不断提高，不断完善和超越自我，打造可持续发展的、与国际接轨的社会主义现代化企业。

服务真诚：确立以市场为导向，以提高客户满意度和价值增长为目标的服务营销战略，建立优质服务常态运行机制，依据科技手段为客户提供高品质的电力服务，使客户享受充足、安全、可靠、环保的电能，真正做到让政府放心、让客户满意、让社会称赞、让环境美好。

河南安阳市电业局

追求卓越 服务真诚

追求卓越，是对全公司干部职工追求至善至美，追求企业价值实现的高度概括，主要体现就是工作标准高，敢于瞄准国际一流，自我超越，永不满足；敢于迎接市场经济的挑战，追求优秀的经营业绩，向着更高、更大、更新目标迈进的理想追求和价值准则。

服务真诚，则能体现“人民电业为人民”的行业服务宗旨；体现国家电网公司及其子公司在市场经济条件下用真诚的服务赢得客户，开拓电力市场的共同信念、工作态度、思想作风和行为准则，通过真诚可靠、优质的服务，不断开拓、赢得和占领电力市场，回报人民、奉献社会。同时，也能体现国家电网公司内部、子公司之间相互配合、共同发展的协作关系；体现在企业内部部门之间、上下级之间、人际之间的真诚和相互尊重、相互支

4 企业理念应征辞条集锦

持、团结一心的关系。

山东电力公司

编织光明 追求卓越

合肥供电局

电网安全可靠 服务文明高效

电网安全可靠是供电企业的出发点和最终目的，是保证供电质量的前提；同时作为带垄断性质的公益性企业，要坚持服务社会、服务人民的宗旨，做到文明服务与高效服务。

辽宁省电力有限公司农电部

优质可靠供电 真诚服务到家

“优质可靠供电”的企业目标是建立在以生产经营为中心的基础之上的。

“真诚服务到家”，既是“质”的承诺，又是“量”的保证。它向社会充分展示了电力企业的服务姿态，那就是真诚而无虚假，真情而无自傲，真心而无二意，确实以朴实负责的工作精神把工作做到千家万户，做到千万个客户的“门”上。

华北公司秦皇岛电力公司宣传处

电流万家 心系万户

上海变压器修造厂 顾之道

诚信服务 创新发展

作为客户服务行业首先要以诚信为本，无论是企业内部、上

下级之间、部门、单位之间、工作岗位之间，同样需要建立同舟共济、相互信任的诚信服务关系。只有做到诚信服务，才能提高企业的社会美誉度，赢得客户信任感。创新是一个企业发展的灵魂和根本途径，只有将全体员工的聪明才智凝聚起来，做到机制创新、管理创新和服务创新，发展才能始终保持旺盛的生机和活力。

新疆新能信息通信有限责任公司

光明中国

“光明中国”是国家电网公司的真实写照和追求的目标。

上海市南供电公司工会办 邓建忠

开拓奋进 不断超越

保持开拓精神，不满足于成绩，迈向新的高峰。

上海青浦供电分公司 倪方云

卓越 开拓 务实 奉献

上海青浦供电分公司 钱建春

精诚 精简 精进 精捷

精诚守信，精简高效，精明进取，精益求精。

上海青浦供电分公司 许莹

麻烦留给自己 方便送给用户

上海松江供电分公司 唐国仁

6 企业理念应征辞条集锦

至诚 至信 至爱 至恒

上海松江供电分公司 蒋瑜琦

网系客户 心系服务

上海松江供电分公司 俞朝晖

集员工智慧 创电业雄风

上海松江供电分公司 朱勤

把光和力编织进我们的现在和将来

编织电网，就是通过我们努力的成果来编织企业的未来。

上海松江供电分公司 朱选华

领先一步 精益求精

上海闵行供电分公司 瞿炜平

点亮世界 回报社会

上海市南电力工程公司 陆建峰

勤奋充电 用心建网

上海公司教育培训中心

中国电网 真诚服务

上海公司教育培训中心

一心谋发展 建设新电网

上海公司教育培训中心

创新务实 追求卓越 安全优质 永放光华

上海电力设计院

用心供电 分秒无限

上海变压器修造厂 顾之道

东西南北中 供电责任重

上海变压器修造厂 顾之道

安全质量百分 真诚服务满分

上海变压器修造厂 顾之道

与时俱进 追求卓越

时代在发展,我们的思想、工作要跟上时代的步伐,追求第一。

上海变压器修造厂 杨全安

让国民经济的脉搏旺盛跳跃

国民经济的快速发展,需要电网保持良好的安全运行状态,只有国民经济的脉搏旺盛跳跃,才能给电网公司带来巨大的经济效益,为国家创造更多的财富。

上海变压器修造厂 顾烈刚

一流电网 贴心服务

从发电至供电的每一个环节都要追求电的品质和服务的周到、细心。

上海超高压输变电公司

你的光明 我的快乐

以做好光明的使者为企业的最大快乐。

上海超高压输变电公司

点亮千盏灯 温暖万家心

为所有的用户服务是企业的最高追求。

上海超高压输变电公司

电业服务大众 电网追求卓越

在服务人民的同时，不断追求卓越。

上海超高压输变电公司

一流电能 敬业报国

担当起能源报国的责任。

上海超高压输变电公司

为中华大地添光彩

上海市东供电公司

超越自我 追求卓越

不断改变自己，使自己不断地成长。在为全国经济建设服务中，不断追求完善，追求完美。

上海市东供电公司

电力当先 新锐出彩

义不容辞担当现代化建设的先行官；在新形势下，亮出新的

作风、新的形象；勇往直前，锐不可挡，雷厉风行，马到成功；为全面建设小康社会做出绚丽多彩的贡献。

上海市东供电公司

能源报国 能动投资 能力至上 能一不二

能源报国，说明企业的社会价值；能动投资，Can 即是英语的能动词，说明能动而不是被动的积极投资理念；能力至上，Power、People 都是以 P 开头，说明本集团以人为本，注重能力资源的开发；能一不二，说明能为顾客提供一流服务，绝不次之，同时又说明能以一流的企业形象，参与国际的竞争。

江西贵溪发电厂发电部 潘有伟

服务 管理 学习 创新

服务是我们的宗旨，服务是形象，服务是水平，服务更是效益，没有良好的服务，我们就会失去市场，失去生存的空间；管理是企业效益的命脉，没有管理就没有效益，没有管理就没有生存之本；学习是时代的主流，人员的素质高低，决定着企业的生存的好坏，能进能出、能上能下的用人机制是新时期的必然。要想在竞争中取胜，要想在竞争中不被淘汰，关键在于学习；创新是企业的灵魂，是中华民族的灵魂，创新又是企业发展的方向标，只有不断创新，我们才能不断前进，没有创新的企业就谈不上前进。

江西赣西供电局丰城分局 谢应辉

团结创新 务实奉献

团结：团结一心，共同努力，为建设强大的电网公司而奋