

Wanzhuan Zhichang  
73 Tiao Zhicheng Zhichang De Jingzhengli Faxue




# 玩 转 职 场

73条驰骋职场的竞争力法则

张岩雨 著

战场上，需要勇士们披荆斩棘、斗智斗勇，  
职场中，更是如此。  
巧妙地玩转职场，即使在经济萧条时期，也能游刃有余地驰骋职场，获得成功。  
73条职场军规，玩转职场的必胜利器！

 新世界出版社  
NEW WORLD PRESS

Wanxhuan Zhichang  
73 Tiao Zhichang Zhichang De Jingzhengli Fuzo



# 玩转职场

## 73条驰骋职场的竞争法则

张岩雨 ©著

## 图书在版编目(CIP)数据

玩转职场:73条驰骋职场的竞争力法则 / 张岩雨著.

北京:新世界出版社,2009.1

ISBN 978-7-5104-0112-1

I. 玩… II. 张… III. 成功心理学 - 通俗读物 IV. B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 012366 号

---

### 玩转职场:73条驰骋职场的竞争力法则

---

作 者:张岩雨

策 划:杨亚琼

责任编辑:连 慧

封面设计:大象设计

版式设计:韩东坡

出版发行:新世界出版社

社 址:北京西城区百万庄大街 24 号(100037)

发行部电话:+8610 6899 5968 6899 8705(传真)

总编室电话:+8610 6899 5424 6832 6679(传真)

版权部电话:+8610 6899 6306

<http://www.nwp.cn>

<http://www.newworld-press.com>

版权部电子信箱:frank@nwp.com.cn

印刷:北京大运河印刷有限责任公司

经销:新华书店

开本:710×1000 1/16

字数:220千字 印张:17.5

版次:2009年3月北京第1版 2009年3月北京第1次印刷

书号:ISBN 978-7-5104-0112-1

定价:32.00元

---

版权所有·侵权必究

凡购本社图书,如有缺页、倒页、脱页等印装错误,可随时退换。

客服电话:+8610 6899 8733

# 序 言



身在职场，免不了涉足各式各样的竞争与利害关系，目之所及，泱泱纷纭，到处都是人情世故的扑朔踪影，处处充满胜利者的乐曲和失败者的悲歌。权术谋略，在职场险绝而又玄妙的斗争中发挥得淋漓尽致，进而彰显出职场竞争关系的残酷性。

职场就是江湖，江湖就有纷争。我们写这本书的目的，从该书的名字《玩转职场——73条驰骋职场的竞争力法则》就可以略知一二，这就是要教会人聪明和智慧之法，与职场形形色色的人、形形色色的事打交道，提升自己的竞争力，进而赢得职场的成功。本书从涉世之初、圆滑处理开始，一步步引领读者领略全方位的职场应对之策。包括怎样自我修炼，如何应对外界，怎样与同事、老板、下属之间相处，如何才能让小人服服帖帖，欲自我创业有什么妙招等。本书旨在在现代职场的激烈竞争中，在现代职场的人际交往中，在现代职场的事业奋斗中，掠取大量典型案例，加上深入细致地分析，揭示出了其中最具规律性和权威性的73法则，以让我们全方位地提升自己在职场中的竞争力。巧妙运用此73职场竞争力法则，职场人定能在职场的打拼中所向披靡，游刃有余，为自己的成功奠定良好的基础。

73职场竞争力法则源自于人们在长期以来工作、生活和关系处理中积淀下来的斗争智慧，这些前人的智慧是让人在谋求职场事业和职场人际关系成功的圆润通达之智慧，是让人学会如何圆满解决在职场中所遭遇到的难题，从而走出职场困境的屈伸之智慧，是导引人如何在职场

中正确化解与领导、同事或下属等在相处中所产生的矛盾对立和误会尴尬的警明之智慧。凡此种种，无往而不胜，无坚而不摧，精于世道而安于本心，因此可谓正道之大智慧。有此斗争之智慧，职场就会闪耀成功路上的光辉，人生路上也会一往无前。

孙子兵法有云：知可以战与不可以战者胜；识众寡之用者胜；上下同欲者胜；以虞待不虞者胜；将能而君不御者胜。在职场中，明辨这些制胜之法，则可以让自己的智慧化做雨露，从而润泽梦想。而本书正是从这些方面，以典型的案例和精辟入里的分析，使读者能够身临其境地感触这一切。

孔子曰：“凡人心险于山川，难知于天。”在职场中，要建立良好的人际关系，就要了解人性，了解人心，只有这样，才可以使自己处于有利的地位。而知人之法，“反经”有云：微察问之，以观其辞；穷之以辞，以观其变；与之间谋，以观其诚；明白显问，以观其德；远使以财，以观其廉；试之以色，以观其贞；告之以难，以观其通；醉之以酒，以观其态。这些谋略和智慧，也正是读者通过本书中的经典案例所能够学习到的，而通过阅读这本书，每一个人既能看透所欲之人的本来面目，亦能寻觅到自己的芳踪，因此，每位读者，必定将会从中受益无穷，迸发出智慧的斗争火光。

本书目的在于教会每一个读者生存之法、成功之道，让每一个读者看到自身的价值之所存，自身的踪影之所在，从而树立起积极进取的心态，树立起不畏艰难的斗志和敢于挑战的勇气，树立起勇于承担的责任，也树立起追求真理和正义的精神，树立起精于变通的处世意识，也树立起冷峻深邃的理性，从而在诚信和感恩中用一颗善良的心，在职场的滚滚浪潮里撒播人性的光明，铸就通向成功的桥梁。

我们只愿读者能够在茶余饭后，就其中的某一渺微之处细细品味一番，从而对自己的职场人生有所指导和帮助，也就达到我们写此书的目的了。我们真切地希望通过该书，能够使读者多一分自信而少一分卑微，多一分理智而少一分鲁莽，多一分成熟而少一分幼稚，多一

分谋略而少一分盲目，多一分成功而少一分失败。

说的好不如写的好，写的好不如做的好，做的好不如用的好，本书用最火热的诚挚之心，用最滚烫的心血，向读者展示了现代职场中的种种人情世故和事业成功之道。但是，我们最终所做的一切努力，都需要读者来认可，也只有读者才能够为该书的成功与否做出最权威的评判和肯定。

最后，我们谨愿本书的谋略权术和智慧灵光，能够擦亮每一双读者的眼睛，更擦亮每一颗读者的心，使读者在品赏中得之奇乐，登之事业成功的巅峰。

作者

# 目 录



## 序 言 / I

## 第一章 涉世之初，圆滑行事

水之性，柔中有刚，刚中有柔。冰之本，乃为水。这两种形态，一柔一刚，却各有千秋。在职场中，与人交往，或者是争取事业的成功，在应对人情世故之上，就要似水，顺势而为，这样就可以使自己迅速适应环境，从而争取成功的资源，不被撞个粉身碎骨；也要似冰，坚守本心和原则，这样就可以使自己保持锋锐，从而改变环境，为自己争得生存的权利。身在职场，每一个人都会遇到很多自己不愿看到的和不愿做的，在这种情况下，只有隐忍，才能蓄势待发。要知道，冲动只是不成熟的表现，职场中，获得利益才是最终的目的，不要为小事绊住了做大事的手脚。因此，身在职场，就要在适应职场的环境中改变环境，也要在改变职场的环境中适应环境，懂得暂隐锋芒，等待机会，蓄势待发，从而树立起自己成功路上颠扑不破的英雄本色。

1. 暂隐锋芒，蓄势待发 / 002
2. 收敛起自我优越感 / 005
3. 职场要做“多面手” / 009
4. 咄咄逼人必受挫 / 012
5. 不做职场另类 / 016
6. 时时处处赞美之言 / 019

7. 只依靠一棵大树 / 022
8. 主动承揽过错 / 026
9. 加强合作意识 / 030
10. 好马善吃“回头草” / 034

## 第二章 苦练内功，自我修炼

人在职场中，每一个人都有自己的智慧，每一个人也都有自己的谋略和权术，要想比别人看得远，就要比别人站得高；要想比别人成功得早，就要比别人跑得快。面对成功，大家都在同时追求，面对失败，大家也都在同时避免，狭路相逢，鹿死谁手，就要全凭自己的能耐和勇气了。俗话说：兵来将挡，水来土掩。因此，在抢占事业成功和构建人际关系的过程中，就要能够苦练“内功心法”，先比赢自己，才能赢得他人。

11. 适应环境，悦纳自我 / 040
12. 正确的自我定位 / 044
13. 为明天未雨绸缪 / 048
14. 踏实做事，对工作负责 / 052
15. 心态左右结果 / 056
16. 向前再多走一小步 / 060
17. 细节决定成败 / 063

## 第三章 不亢不卑，灵活应对

职场中，到处充满了形形色色的竞争，有时可能会是战火硝烟，有时则会是暗流涌动。要在这样明争暗斗的环境中赢得生存和发展，就



要懂得容忍有度，适时出击。在该出手时要拿出直面困难的勇气，像大侠一样在正义面前亮出自己的兵器，这样不仅保护了自己，也能为自己争取到应得的权益。一味地忍让和退缩，在职场一些得寸进尺的小人那里，只能被认为是懦弱，也就会被那些人踩在脚底下，不得翻身。积极应对不仅需要勇气，更需要的是智慧。

18. 莫一味忍让 / 068
19. 学会适时变通 / 072
20. 找到自己的支持力量 / 076
21. 争取自己的合法利益 / 080
22. 把握时机，让自己金光闪耀 / 084
23. 笼络人心好办事 / 087
24. 必要时炒老板的鱿鱼 / 091

## 第四章 明明白白做同事

进入职场，首先迎面而来的是要如何处理职场中的同事关系。成功的背后是奋斗的艰辛和汗水，而成功固然需要不断加强自身在成功素质方面的修炼，面对形形色色的人际环境，如何正确看待和处理与周遭人的关系，更是个值得我们不断探索和提提高的关键性问题。从本章开始，我们将分别论述与同事、与领导、与下属和与职场小人如何处理和协调关系问题。在日常工作与生活中，与同事相处时，其间的竞争关系是十分明显的，不过对利益也不要看的太重要，更不要心怀歹念处心积虑去抢夺，因为把太多的精力放在你争我夺上是舍本逐末的做法。不过在机会面前人人平等，该出手时你不要心慈手软，更要懂得智慧进退。而在行动中，谋略权术与忍耐进取并重，“无论是黑猫还是白猫，只要能够抓住老鼠的猫就是好猫”，谋略权术只是一种形式，能够最终达成我们的目标才是我们想要的。

25. 为对手点亮一盏明灯 / 096
26. 暗渡陈仓布迷阵 / 100
27. 甘心为服务生 / 103
28. 学习借鉴对手的经验教训 / 106
29. 绕过火药巧制人 / 110
30. 多一些耐心，后发制人 / 113
31. 把冷漠当成武器 / 116
32. 用眼泪软化他人 / 119
33. 以德报怨，化敌为友 / 122
34. 投其所好，得之大成 / 126

## 第五章 做名受赏识的好下属

在职场中摸爬滚打，就要多留一点心思在应对人情世故上。对自己的上司，更多加注意。职场上的成功不单单靠自己埋头苦干就能获得的，在人情世故上多一些投资，尤其是在上司面前巧施技巧，对自己的事业发展十分有利。从语言上，从日常行为上，从工作上，让自己把最美好的形象展示在职场这个舞台上，然后想方设法让上司来看到你的完美表现，并把你铭记于自己的心上。职场升职是一个永远充满诱惑的话题，升职还是要有捷径，要自己创造机会，向上司靠近。站在上司的视线之内，做好与上司的沟通，充分地向上司推销自己，这是一种最直接的升职之道。在任何时候任何场面，让你自信成熟的身影和形象在他面前掠过，使他不得不对你委以重任。在最短的时间内，巧施一些最简单的方式方法，你就会发现升职并不是难于上青天的事情。

35. 上司总是对的 / 130
36. 学会听话更要圆滑行事 / 134
37. 切勿喧宾夺主 / 138

- 38. 距离就是安全 / 142
- 39. 在领导面前表现最好的自己 / 145
- 40. 促使上司得道，一同升天 / 148
- 41. 领导不是“朋友” / 151

## 第六章 做个有威信的优秀领导

在职场中，有人追求个性，也有人追求平庸；有人追求服从，有人追求叛逆；有人追求自我，也有人追求团队等。但是，无论什么样的追求，也无论什么样的心态和目的，都不能没有规矩和方圆，也都不能超离了职场所准许的约束和限制范围。然而，总有那么一部分自以为是之人要来打破这种规则，从而使职场失去了本来的和谐稳固，作为一个职场的规则缔造者和维护者，就要能够用谋略来打破这种潜在的威胁，做到既干脆严肃，又圆润通达，既能够有敲山震虎之效，又能够使其折服，从而让一切都掌控在自己的手中，让一切都按照自己的意愿走向积极的一方面，更走向成功的一方面。

- 42. 沟通收买，掌握实权 / 156
- 43. 笼络人才，积累资本 / 159
- 44. 感性理性并用 / 162
- 45. 多放三块红烧肉 / 166
- 46. 萝卜加大棒 / 170
- 47. 善用“鲶鱼效应” / 173
- 48. 创造制衡和牵制 / 177
- 49. 授之以鱼不如授之以渔 / 180
- 50. 送下属一分挫折 / 184
- 51. 甜言让员工跟自己走 / 187
- 52. 为下属搭建沟通桥梁 / 190

- 53. 进行有艺术的批评 / 194
- 54. 巧施手法，兴利除弊 / 197
- 55. 打草惊蛇，引蛇出洞 / 200
- 56. 杀鸡儆猴，向下属示威 / 203
- 57. 慎重放权，做聪明的领导 / 206

## 第七章 做个能掌控小人的智者

在职场中，充斥着利益之间的争斗。无论你是成功还是失败，在通向成功的道路上都布满了荆棘和坎坷，也都会有人因为出于其自身的利益考虑而对你“关照”有加，使你在前进中碰得头破血流，从而满足他们自己的野心和目的。这样的一种人，有的奸诈狡猾，有的身藏不露，有的给你暗箭，有的给你裹着“糖衣”的炮弹，总之他们形形色色，或明或暗，防不胜防，这就是典型的小人。小人很张狂，也更是阴险和狠毒，不消除他们对自己的影响，那么自己就会被无形拖累，成功也更遥遥无期。因此，对付小人，就要拿出十二分的勇气和智慧，用自己的谋略和胆识，巧妙化解与他们的矛盾。

- 58. 解铃还需系铃人 / 212
- 59. 不动声色，痛打落水狗 / 215
- 60. 借力打力，让小人无处可逃 / 218
- 61. 计谋，牵着小人鼻子走 / 221
- 62. 设下机关，撕破假面具 / 224
- 63. 布下距阵，让小人自投罗网 / 228
- 64. 以其人之道还治其人之身 / 231
- 65. 机智越过小人关系网 / 234
- 66. 懂得刺破亲情的伪善面具 / 237

## 第八章 创业搏击，别样职场选择

职场是人生的大舞台，表演得好坏全在于功夫的深浅。舞台上演着悲欢离合，职场上演着人情世故。在冲击事业奖章的时候，你需要的是执着和专业，同时也需要的是圆润处世，学会精深的人情世故。在职场中，事业的成功，往往要历尽千难万险，冲破重重阻挠和障碍，才能看到希望的光芒。在通向职场成功的道路上，又不知演绎出多少激奋和惋惜，但是，总有那么一种无坚不摧和百折不挠的精神，总有那么一股不到黄河不死心的豪气，总有那么一种藐视一切艰难险阻而无畏无惧的意志，在职场的冲浪儿身上绽放出耀眼的光芒，为事业更为成功而执着不息的奋斗着。在这奋斗中，他们采取种种方法和谋略，把自己的一切才思和智慧都发挥得淋漓尽致，甚至于不惜一切代价去开拓成功的疆场。在这里，我们讲述的正是创业途中成功的谋略和智慧。

67. 借鸡生蛋攀上事业的顶峰 / 242

68. 用毅力打开市场的缺口 / 245

69. 在行动中成就自我 / 249

70. 恰到好处的逢迎术 / 252

71. 不可老实死板 / 255

72. 跑到对手后院放火 / 258

73. 善于借助强者的光辉 / 261

后记/264

# 第一章 涉世之初， 圆滑行事



水之性，柔中有刚，刚中有柔。冰之本，乃为水。这两种形态，一柔一刚，却各有千秋。在职场中，与人交往，或者是争取事业的成功，在应对人情世故之上，就要似水，顺势而为，这样就可以使自己迅速适应环境，从而争取成功的资源，不被撞个粉身碎骨；也要似冰，坚守本心和原则，这样就可以使自己保持锋锐，从而改变环境，为自己争得生存的权利。身在职场，每一个人都会遇到很多自己不愿看到的和不愿做的，在这种情况下，只有隐忍，才能蓄势待发。要知道，冲动只是不成熟的表现，职场中，获得利益才是最终的目的，不要为小事绊住了做大事的手脚。因此，身在职场，就要在适应职场的环境中改变环境，也要在改变职场的环境中适应环境，懂得暂隐锋芒，等待机会，蓄势待发，从而树立起自己成功路上颠扑不破的英雄本色。



## 1. 暂隐锋芒，蓄势待发

老子在《道德经》里说：“人之生也柔弱；其死也坚强；万物草木之生也柔脆，其死也枯槁。故坚强者死之徒，柔弱者生之徒。是以兵强则灭，木强则折。强大处下，柔弱处上。”在职场中，这种文武之道和辩证之法，有着其更加深远的实践意义，也是奋斗者前进中所坚守的准则。这一条对于刚刚毕业的还年轻气盛的大学生来说更是一个法宝。

邱成是某高校毕业的学生，毕业后为了找到理想的工作，时时奔波于全国各地。这期间，虽也有过机会，但最后都还是不符合他的心理预期，于是就在闯荡江湖的数年中，跳槽——找工作——跳槽之间辗转。

但是，邱成的同学却一个个都在各自公司里干得有声有色，备受领导器重。看到这些，他心里总是慨叹自己运气不济，抱怨自己遇不到好的成功机遇。造成这种情况的原因，就在于邱成心高气傲，凭着自己的才能和重点大学的身份，对任何事情都是精挑细选，选来选去的结果就是要么公司没有他满意的职位；要么是有了好的职位，却又嫌公司实力不行，没有自己施展才华的平台。如此这般，几年下来，邱成不知换了多少家公司，见识倒是长了不少，可依然穿梭往返于各种招聘会上。

最后，几经周折，邱成终于应聘进入一家有相当实力的公司，而自己对这家公司的各种条件也都十分满意。但是，去报到开始工作的时候，上司却只安排他做一些无关紧要的事情，这种事情连没有受过教

育的人看一下也就能够做得很好。一种被埋没和欺骗的感觉油然而生，邱成做什么事情打不起精神来，还不时出现一些小差错。没过多久，上司就把他叫到办公室，毫不客气地说：“我不管你以前做过什么，也不管你是哪个学校毕业，有多高文凭，有多大才能，到了这里，就要老老实实按照公司的要求做事，否则就不要来，就辞职走人。”

从上司办公室出来，邱成窝了一肚子火，心想，这个上司有什么了不起的，要不是自己现在刚刚参加工作，早就比你强出多少倍了。想到此，邱成越来越受不了这份气，真想辞职不干了。可看看外边在工地上顶着烈日挥汗如雨的建筑工人，再想到自己找工作时的艰辛和无奈，也就慢慢松了口气，觉得还是先受点委屈干着为好。

为了排解郁闷情绪，邱成约同事曹天一块喝酒。边喝边聊起来，越聊邱成就越激动了。邱成对曹天说：“我越来越开始对这个公司产生反感！在公司里，既得不到人的尊重，又得不到领导的重用，相反还要忍受众多委屈，这里全部都是目光短浅的只看结果不看长远的垃圾。我要对公司进行报复！”

曹天听了一楞，但随即建议道：“你做吧，我在背后做你最坚强的后盾！这样的破公司一定要给它点颜色看看，让它知道咱们到底是谁。不过我觉得你现在这样做，也就这样离开公司，还不是最好的时机。”邱成问：“为什么？现在不是，那什么时候是呢？”曹天解释道：“如果你现在离开，公司并不会受到什么大的损失。你应该紧紧抓住自己现在在公司的机会和有利条件，想尽一切办法特别是歪招去为自己开拓一批客户，提高自己的工作业绩，让更多的人跟着你学习，从而使自己在公司里扮演一个桥梁的角色，然后再看准时机，在自己喜欢的时候突然离去，把桥梁给拆了，把客户全都拉到自己一边，这样岂不是更绝？”

邱成觉得曹天说得非常有理。于是，本着报复心理，一方面与周围的同事积极交流沟通，赢取信任，另一方面积极地去开拓市场，争





# 玩



# 职场

3条驰骋职场的竞争力法则

取客户。半年以后，邱成果然达到了曹天所说的地位。

这时，曹天又在聊天时笑着对邱成说：“现在时机已经成熟，要‘过河拆桥’就赶快行动吧，这样公司也就要遭到历史性的重创了！”邱成听了不好意思地说：“我现在才知道你是在帮助我，我还没来得及对你表示感谢呢！昨天总经理刚刚告诉我，他决定提升我为公司办公室主任，而且从下月起开始给我加薪。等这一切稳定以后，我要好好请你吃上一顿，到哪里你随便选，只是不能给我客气。”说完两个人都哈哈大笑起来。

其实这本来就是曹天的初衷。曹天与邱成的原上司是关系比较好的朋友，上司看到邱成很有能力，但就是心高气傲，于是就想了一个办法借曹天之口，不仅留下了邱成，而且把邱成更大的潜力发挥出来了。

邱成知道了原委之后，对原上司十分的感激。他自己回过头审视自己的职场路，终于明白了这个简单的道理，任何时候都要沉得住气。心高气傲不是资本，实力才是最重要的。到了一个新的环境，应该尽快地适应环境，完成角色的转变。在职场中，一个人的生存和发展，很大程度上就在于自己对待工作的态度和责任感。有了积极的工作态度和高度的责任感，就有了赢取成功的机会，如果没有这些，一个人根本也就不会拥有这种成功的机会。

一个人要想在职场中成功，在事业处于起步阶段的时候，就要有安于现状、似水而柔的工作态度，就要学会暂时隐藏自己的锋芒。如果心火太旺，或是棱角太刚硬，那么必将会被外部环境所扑灭或粉碎。因此，进入了职场，就要能够及时调整自己，完成必要的角色转换，为自己创造发展进步的良好环境，做到适时而变，像水一样要刚有刚，要柔有柔。