

全国医学高等专科学校辅导教材

护理学基础 学习指导

(第3版)

主编 尚少梅
代亚丽

北京大学医学出版社

全国医学高等专科学校辅导教材

护理学基础学习指导

(第3版)

主 编 尚少梅 代亚丽

副主编 杨丽群 任海燕

编 者 (按姓氏笔画排列)

万巧琴 (北京大学护理学院)

代亚丽 (新疆医科大学护理学院)

任海燕 (内蒙古医学院护理学院)

江月英 (新疆医科大学护理学院)

李宗花 (长春医学高等专科学校护理系)

杨丽群 (齐齐哈尔医学院护理系)

杨桂英 (齐齐哈尔医学院护理系)

张 岩 (北京大学护理学院)

余晓云 (首都医科大学燕京医学院护理系)

陈雪霞 (内蒙古医学院护理学院)

尚少梅 (北京大学护理学院)

金晓燕 (北京大学护理学院)

岳 鹏 (首都医科大学护理学院)

赵小平 (右江民族医学院护理系)

夏慧玲 (新疆医科大学护理学院)

秦秀丽 (河北北方学院护理系)

耿笑微 (北京大学护理学院)

北京大学医学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

护理学基础学习指导/尚少梅, 代亚丽主编. —3 版.

—北京: 北京大学医学出版社, 2008

ISBN 978-7-81116-594-4

I. 护… II. ①尚… ②代… III. 护理学—高等学校—教
学参考资料 IV. R47

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 096445 号

主 编 尚少梅 代亚丽

主 编 燕 莉

参 审 (按姓氏笔画为序) 燕 莉

(北京大学医学部) 李 凡

(北京大学医学部) 代亚丽

(北京大学医学部) 燕 莉

(北京大学医学部) 英 凡

(北京大学医学部) 李 凡

(北京大学医学部) 燕 莉

(北京大学医学部) 英 凡

(北京大学医学部) 李 凡

(北京大学医学部) 燕 莉

护理学基础学习指导 (第3版)

主 编: 尚少梅 代亚丽

出版发行: 北京大学医学出版社 (电话: 010-82802230)

地 址: (100083) 北京市海淀区学院路38号 北京大学医学部院内

网 址: <http://www.pumpress.com.cn>

E-mail: booksale@bjmu.edu.cn

印 刷: 北京瑞达方舟印务有限公司

经 销: 新华书店

责任编辑: 邱 阳 责任校对: 杜 悦 责任印制: 郭桂兰

开 本: 787mm×1092mm 1/16 印张: 10.25 字数: 255 千字

版 次: 2008 年 7 月第 3 版 2008 年 7 月第 1 次印刷 印数: 1—5000 册

书 号: ISBN 978-7-81116-594-4

定 价: 17.50 元

版权所有, 违者必究

(凡属质量问题请与本社发行部联系退换)

前 言

本书是与普通高等教育“十一五”国家级规划教材《护理学基础》第3版（全国医学高等专科学校教材）配套使用的学习指导。全书按主教材内容和章节对重点内容进行总结归纳，并附有多种类型测试题及参考答案，便于学生熟悉考试题型，明确考核的具体要求。

全书内容简明扼要、实用性强，学生在学习主教材的基础上，通过学习指导的内容，以及练习题的自测，可随时评价学习效果，及时调整学习计划，力求迅速、全面地达到预期目标。护理教育工作者可结合主教材的章节目标，参考各章节的测试题，结合实际教学情况和学生特点，制订有效的授课计划与教学辅导活动，以保证教学效果。

尚少梅
2008年5月
于护理学院

使用说明

一、内容提要

按主教材学习目标要求，扼要陈述本章的重点内容，加深学生对重点内容及考核内容的理解。

二、测试题 该部分有五种题型

1. 名词解释：要求按规范，简单、明确地答出术语、名词的基本概念。
2. 填空题：在理解上下文含义的基础上，在试题的空缺处，填入适当的答案。
3. A 型题：要求学生从列出的五个备选答案中，选出 1 个最佳答案。
4. 简答题：学生按题目要求以条目方式扼要、重点回答。回答问题时，条目内容必须具有独立性和完整性，避免将同样含义的内容拆为几条以凑数方式答题。
5. 论述题：要求用文字叙述的方式对问题进行解答。此题型在一定程度上可反映学生对知识掌握的深度和广度及灵活运用知识的水平、分析问题的能力、文字表达的能力。因此，在叙述时要注意有针对性，仔细审题，切忌所答非所问；要注意回答的全面性，全面回答相关要点，不要遗漏，但也不能漫无边际；要注意回答的条理性，即重点突出，条理明晰，逻辑性强，举例恰当，分析有据，文字通顺。

三、参考答案

有关名词解释、填空题及 A 型题，书中均给出参考答案。简答题，在参考答案中列出要求回答的重点内容。论述题的答案只列出要点，学生应按此要点自行详细叙述和举例，针对论点适当发挥，进行论述。在回答问题时，要求观点、论据明确，不需要将教材内容死记硬背一字不漏地照抄。

目

第一章 护理学概论	(1)	第五章 医院环境及出入院的护理	(31)
(内容提要)	(1)	(内容提要)	(31)
第一节 护理学发展简史	(1)	第一节 概述	(31)
第二节 护理学的基本概念	(2)	第二节 门急诊	(31)
第三节 护理专业特征与护士角色	(4)	第三节 病区	(32)
第四节 护理的任务、功能和范畴	(4)	第四节 患者床单位的准备	(32)
第五节 学习《护理学基础》课程的方法(略)	(5)	第五节 入院患者的护理	(33)
测试题	(5)	第六节 出院患者的护理	(33)
参考答案	(6)	测试题	(33)
第二章 护士的素质和行为	(9)	参考答案	(36)
(内容提要)	(9)	第六章 医院感染的预防与控制	(39)
第一节 护士的素质与行为规范	(9)	(内容提要)	(39)
第二节 护士的仪表	(9)	第一节 医院感染预防与控制的原则	(39)
第三节 护士的沟通技巧	(10)	第二节 清洁、消毒、灭菌	(39)
测试题	(11)	第三节 无菌技术	(46)
参考答案	(12)	第四节 隔离与防护	(47)
第三章 护理实践中的概念和相关理论	(14)	测试题	(48)
(内容提要)	(14)	参考答案	(50)
第一节 一般系统理论	(14)	第七章 人体力学在护理学中的应用	(54)
第二节 人类基本需要层次论	(14)	(内容提要)	(54)
第三节 成长与发展理论	(15)	第一节 概述	(54)
第四节 应激与适应的概念和理论	(16)	第二节 运送患者的方法	(55)
测试题	(17)	第三节 保护具的使用	(56)
参考答案	(20)	测试题	(57)
第四章 护理程序	(25)	参考答案	(58)
(内容提要)	(25)	第八章 患者舒适的需要	(61)
第一节 概述	(25)		
第二节 评估	(25)		

内容提要	(61)
第一节 舒适	(61)
第二节 协助患者保持各种体位	(61)
第三节 活动	(63)
测试题	(64)
参考答案	(67)
第九章 患者清洁卫生的需要	(69)
内容提要	(69)
第一节 头发的护理	(69)
第二节 皮肤的护理	(70)
第三节 口腔护理	(71)
第四节 晨晚间护理	(72)
测试题	(73)
参考答案	(74)
第十章 生命体征的观察与护理	(77)
内容提要	(77)
第一节 体温的观察与护理	(77)
第二节 脉搏的观察与护理	(77)
第三节 血压的观察与护理	(78)
第四节 呼吸的观察与护理	(78)
测试题	(79)
参考答案	(80)
第十一章 患者饮食与营养的需要	(83)
内容提要	(83)
第一节 人体对营养的需要	(83)
第二节 患者饮食与营养的护理	(84)
第三节 医院饮食	(85)
第四节 特殊饮食护理	(85)
测试题	(86)
参考答案	(87)
第十二章 排便及排尿活动的观察与护理	(90)
内容提要	(90)
第一节 排便活动的观察与护理	(90)
第二节 排尿活动的观察与护理	(91)

测试题	(92)
参考答案	(94)
第十三章 给药	(97)
内容提要	(97)
第一节 概述	(97)
第二节 口服给药法	(99)
第三节 吸入给药法	(99)
第四节 注射给药法	(99)
第五节 其他给药法	(100)
第六节 药物过敏试验与过敏反应的处理	(100)
测试题	(102)
参考答案	(103)
第十四章 输液与输血	(106)
内容提要	(106)
第一节 静脉输液	(106)
第二节 输血	(108)
测试题	(111)
参考答案	(113)
第十五章 冷热疗法	(116)
内容提要	(116)
第一节 概述	(116)
第二节 冷疗法	(117)
第三节 热疗法	(117)
测试题	(118)
参考答案	(119)
第十六章 危重患者的管理和一般急救技术	(122)
内容提要	(122)
第一节 危重患者的管理	(122)
第二节 现场急救	(124)
第三节 氧疗法	(126)
第四节 洗胃术	(127)
第五节 吸痰法	(128)
测试题	(129)
参考答案	(130)
第十七章 标本的采集	(133)
内容提要	(133)

第一节 标本采集的意义和原则	(133)
第二节 常用标本的采集	(133)
测试题	(136)
参考答案	(138)
第十八章 医疗与护理文件记录	(140)
内容提要	(140)
第一节 概述	(140)
第二节 护理文件的书写	(141)
测试题	(142)

参考答案	(144)
第十九章 临终患者的护理	(146)
内容提要	(146)
第一节 概述	(146)
第二节 临终患者及家属的护理	(147)
第三节 患者死亡后的护理	(148)
测试题	(149)
参考答案	(150)

第一章 护理学概论

内容提要

第一节 护理学发展简史

一、古代护理的产生和发展

自有人类存在就伴随有生、老、病、死的问题，有了最基本的照顾，远古时候人类尝试采用各种方法保护自己生命、减轻病痛和繁衍后代。在人类最初保护自身的医学活动中体现出的特点是医、药、护一体，并且密不可分。

公元初期，在基督教慈悲与怜悯为怀的理念指导下，一部分牧师、基督徒开始承担照顾患病者的工作。到了中世纪，护理以家庭护理为主，很多医院的条件极差，患者和医务人员的交叉感染率和死亡率极高。中世纪后期长达 200 年的战争中成立了十字军救护骑士团，被视为军队护理的开始，对护理的发展起到了促进作用。文艺复兴时期出现了一批医学科学家，在医学解剖、生理和药物化学等方面取得了很大成就。在法国、英国和美国等国家出现了一些具有较浓厚基督教特点的护士组织，为贫困患者服务。

二、近代护理的发展

19 世纪，随着科学技术、社会文化以及医学技术和理念的进步，护理实践也逐步得到发展。德国牧师弗利德纳在凯撒斯威斯城成立医院和女执事训练所，招收健康、品德优良的妇女，进行 3 年培训。

弗洛伦斯·南丁格尔被誉为近代护理学的创始人。1853 年，南丁格尔在慈善委员会的赞助下，在伦敦哈雷街 1 号开设了第一个护士看护所；1854 年南丁格尔带领 38 名护士申请参加战地救护工作。她通过改善医院的环境、供水条件、伤员的伙食及个人清洁卫生习惯等环节使伤病员的死亡率由 50% 降至 2.2%。1858 年和 1859 年，她完成了《医院札记》和《护理札记》的编写，后者被认为是护士必读的经典著作。1860 年她在伦敦的圣汤姆斯医院成立了南丁格尔护士训练学校。1910 年 8 月 13 日南丁格尔逝世，1912 年国际护士会 (ICN) 倡议在每年的 5 月 12 日南丁格尔诞辰日举行纪念活动，并将 5 月 12 日设为护士节，以此缅怀和纪念这位“护理鼻祖”。

三、现代护理的发展

随着社会的进步，医学科学的迅猛发展，世界各国护理教育层次的完善及水平不断提高，护理学逐渐拥有了独特的理论和模式。

1. 护理教育的发展

自南丁格尔 1860 年开办第一所护士学校起，护理教育飞速发展。虽然各国的护理教育体制各不相同，但大体可总结为以下几个教育层次或教育项目：证书项目、准学士学位项

目、学士项目、硕士项目和博士项目等。

2. 护理实践的发展

19 世纪, 传统的护理实践方式是在医院中为患者提供照顾; 20 世纪, 科学技术的进步使护理实践活动发生了巨大变革, 护理的专业分科也越来越细。60 年代, 护理程序的形成和应用使护理实践更具有系统性和目标性。近年来, 为适应医疗体制的改革和满足不同人群的健康需要, 护士的专业角色不断扩展, 护士从医院走向社区、家庭、学校、工作等场所, 护士不只是床边护理的提供者, 还是教育者、管理者、咨询者、研究者和合作者。

3. 护理理论的发展

南丁格尔被视为最早的护理理论家。20 世纪 50 年代开始, 一些护理理论家开始高度重视学科发展的结晶, 美国的一些护理理论家开始确定和检验护理学中的有关概念, 并逐步形成独特的护理理论或模式, 到了 70 年代, 护理理论家陆续发表了护理概念框架/模式。1980 至 1990 年是美国护理理论蓬勃发展的时期, 由于护理理论和科研的发展, 促进了护理学科的迅猛发展。

4. 护理研究的发展

南丁格尔是早期的护理研究者, 她依据调查研究结果来改变医院环境和卫生状况。20 世纪早期就有关于护理教育方面的研究报告。60 年代, 随着护理理论的形成, 护理研究着重于对护理措施结果和护理质量的评价。80 年代, 研究范围更为广泛, 与其他学科研究者的合作更加紧密。护理研究的方法开始转变, 从单纯的量性研究到量性与质性研究相结合, 以便更好地发展和完善护理知识体系。

5. 护理团体的发展

1887 年, 成立了世界上第一个护士团体——英国皇家护士协会。1899 国际护士会正式成立(当时称“万国护士会”, 1900 年正式定名“国际护士会”)。

四、近代中国护理发展历程

我国近代护理学的形成与发展, 在很大程度上受西方护理的影响, 当时的护理概念、医院管理模式、护理操作规程、护理教材内容等均带有浓厚的西方色彩。1835 年, 美国传教士在广州开设了中国第一所西医院(即现在广州孙逸仙医院); 1888 年在福州成立了我国第一所护士学校; 1921 年, 在美国人开办的私立协和医学院中成立了协和高等护士专科学校, 毕业生被授予理学士, 此为我国高等护理教育的开端; 1949 我国在册有 180 所护校, 培养了 3 万余名护士; 在 1951 年的第一届全国卫生工作会议上, 护理教育被列为中等专业教育项目之一; 1979 年, 中断的护校陆续恢复招生; 1983 年, 天津医学院成立护理系, 并开始正式招生培养学士学位的护理专业本科生; 1990 年 12 月, 经国务院学位委员会批准, 北京医科大学护理系首批开设护理专业硕士学位培养项目, 1992 年正式招生。1993 年 3 月卫生部出台了《中华人民共和国护士管理办法》, 从 1994 年 1 月开始正式实施。1995 年 6 月 25 日, 首次正式护士执业考试在全国举行。

第二节 护理学的基本概念

一、护理与护理学

1980 年美国护理学会对护理的定义是: 护理是诊断与处理人类对现存和潜在的健康问

题的反应。我国著名学者周培源先生在 1981 年就对护理学的社会属性作出精辟论述：“护理学是社会科学、自然科学理论指导下的一门综合性应用学科。”护理学是医学科学的一个重要组成部分；医学、伦理学、社会学、管理学、经济学等是研究、发展护理学和进行护理实践活动的理论基础。

二、护理学的基本概念

人、健康、环境和护理被大多数学者认为是护理学的基本概念。对上述四个概念的研究和描述构成了护理学的基本要素和总体理论框架。

（一）人

人是护理专业最为关注的主体，是护理服务的对象，对人的认识是护理理论、护理实践的核心和基础。有关人的概念具有以下特点：

1. 人是一个整体；
2. 人是一个开放系统；
3. 人在不同发展阶段有不同层次的基本需要；
4. 人具有自理能力并对自己的健康负责。

（二）环境

人所处的环境包括内环境和外环境。内环境指人的生理、心理以及思维、思想和社会等方面。外环境则由自然环境和社会文化环境组成。自然环境包括生物、化学、物理等组成部分；社会环境包括经济、劳动条件、生活方式、人际关系、文化、宗教、社会安全等方面。人的内环境与外环境相互间密切作用并持续进行着物质和能量的交换，呈动态、持续变化，人可以通过生理和心理调节，不断调整内环境，以使其适应不断变化的外环境。

（三）健康

1947 年，世界卫生组织（WHO）对健康下的定义是“健康不但没有疾病或缺陷，而且是身体、精神和社会的完好适应状态”。健康的概念包含以下内容：

1. 健康是一个动态、连续变化的过程；
2. 健康是一个整体的概念；
3. 个人的健康观念受多种因素影响。

（四）护理

在生物-心理-社会医学模式中，护理的服务对象是整体的人，护理是为人的健康提供服务的过程，护理活动是科学、艺术、人道主义的结合。护理不再只是一种技术或简单的谋生职业，而逐渐成为一门独立的学科和专业。护理是有目的、有组织、具有不断创造性的活动，护理程序是护理的基本方法。

（五）四个概念之间相互关联，相互作用。具体表现在：

1. 人是护理的服务对象，人的健康是护理的核心。
2. 人与环境间进行着持续不断的相互作用，以达到促进、维持或恢复健康的目标。
3. 人的内、外环境影响健康状态，当环境变化超过人的代偿能力（包括生理代偿能力、心理代偿能力及社会支持系统的补充能力）时，人的健康状态就会向不良的方向发展。

三、护理概念的转变

护理学概念的变化经历了以下 3 个阶段：

1. 以疾病为中心的阶段 (17 世纪至 20 世纪 40 年代末);
2. 以患者为中心的阶段 (20 世纪 40 年代末至 70 年代);
3. 以整体人的健康为中心的阶段 (20 世纪 70 年代至今)。

第三节 护理专业特征与护士角色

一、护理专业特征

1. 为人类和社会提供至关重要的有关健康的服务。
2. 具有独特的知识体系并通过科学研究不断扩展。
3. 实践者具有高等教育水平。
4. 实践者具有自主性。
5. 有伦理准则和道德规范指导实践者在专业活动中作决策。
6. 实践者把本专业作为终身事业。

二、护士的专业角色

社会学中定义的“角色”是指个人在团体中,依其地位所承担的责任或所表现的行为。一个人在不同的团体中会有不同的地位,因此,一个人在不同的时期、空间里会扮演许多不同的角色。护理也同样,社会的种种改变,也会影响护理人员角色功能。当今护士的专业角色可概括为:①照顾者;②教育者;③咨询者和顾问;④管理者和决策者;⑤合作者和协调者;⑥护理对象利益的维护者;⑦研究者和改革者。以上所列的护士专业角色适用于任何护理实践场所,而且各种角色相互关联。

第四节 护理的任务、功能和范畴

一、护理的任务

护理是由专业护理人员在护理职责分工范围内,协助医生和技术人员预防、诊断和治疗疾病,并应用护理手段为服务对象提供帮助,以满足其生理、心理需要,提高其社会适应能力,维持或增强健康水平(或安详地死去)的一种社会活动。因此,护理学的基本任务是促进健康、预防疾病、协助康复和减轻痛苦。

二、护理的功能

护理活动归为以下 3 种功能:独立性功能、依赖性功能和相互依赖性功能。

三、护理工作范畴

护理工作作为医疗卫生事业的重要组成部分,与人民群众的健康利益和生命安全密切相关。工作内容包括以下方面:

1. 护理学基础知识和技能;
2. 临床专科护理;
3. 不同人群的护理;
4. 心理和社会支持;
5. 健康指导、咨询和教育;
6. 护理伦理;

7. 护理教育;
8. 护理管理;
9. 护理研究。

四、临床护理服务方式

临床根据患者的病情,护理人员的数量和工作能力,以及病房的环境与条件等选择适合于本单位的护理服务方式。临床的主要护理方式包括以下几种:

1. 功能性护理;
2. 责任制护理;
3. 个案护理;
4. 小组护理;
5. 整体护理。

第五节 学习《护理学基础》课程的方法(略)

测试题

一、名词解释

1. 健康(WHO)
2. 护理(美国护士会)

3. 内环境

二、填空题

1. _____年, _____在伦敦圣多马医院开设了第一所近代护士训练学校。
2. 《中华人民共和国护士管理办法》_____年颁布实施,并于_____年在全国正式举行护士执业考试。
3. 护理学概念变化经历了分为以_____为中心、以患者为中心和以_____为中心三个阶段。
4. 系统化整体护理的宗旨是以_____为中心,以现代护理观为指南,以_____为手段,为患者提供优质的整体护理。
5. 人的环境包括_____环境和_____环境。
6. 护理学的基本任务包括促进和保持_____、预防疾病、协助_____和减轻痛苦。
7. 护理学的四个基本概念是_____、健康、_____和护理。
8. 护理活动的功能可以归纳为_____功能、_____功能和相互依赖性功能。

三、A型题

1. 有关“人”这一概念的描述,正确的选项是
 - A. 人是一个闭合的系统
 - B. 人是护理实践的核心和基础
 - C. 人应对他人的健康负责
 - D. 人是由生理和心理两部分组成
 - E. 在不同发展阶段人都有相同的基本需要
2. 有关“健康”这一概念的描述,正确的选项是

- A. 健康就是没有疾病或不适
 - B. 健康和疾病具有清晰的界限
 - C. 健康是一个动态、连续的过程
 - D. 人的健康观念只受某一因素的影响
 - E. 健康主要是指机体内部各系统的协调和稳定
3. 1860 年世界上第一所护士学院创办者是
- A. 亨利·杜南
 - B. 弗洛伦斯·南丁格尔
 - C. 克拉·芭顿
 - D. 弗洛伊德
 - E. 多罗丝·奥瑞姆
4. 有关责任制护理优点的描述, 不正确的是
- A. 护士工作的自主性增强
 - B. 对责任护士的要求较高
 - C. 护士对自己的工作成就感减弱
 - D. 可促进护理知识和技术的发展
 - E. 患者和家庭对护理工作的满意度增加
5. 有关功能制护理优点的描述, 不正确的是
- A. 节省人力
 - B. 强调组织严密
 - C. 能有效利用时间
 - D. 工作任务分配明确
 - E. 能够充分发挥护士的主观能动性

四、简答题

1. 列举 5 个护士的护理专业角色。
2. 简述人、环境、健康和护理 4 个概念在护理实践中的关系。
3. 列举护理学概念变化的阶段。
4. 简述护理学专业的特征。
5. 简述健康是一个动态连续变化的过程。

五、论述题

1. 举例说明环境的概念在护理实践中的意义。
2. 运用现代护理观阐述人的概念。

参考答案

一、名词解释

1. 世界卫生组织对健康的定义是：“健康不但是没有疾病或缺陷，而且是身体、精神和社会的完好适应状态。”
2. 美国护士学会（ANA）认为：“护理是诊断和处理人类对现存的和潜在的健康问题的反应。”
3. 内环境是指人的生理、心理，以及思维、思想和社会等方面。

二、填空题

1. 1860 南丁格尔
2. 1994 1995
3. 疾病 健康
4. 患者 护理程序
5. 内 外
6. 健康 康复

7. 人 环境

8. 独立性 依赖性

三、A型题

1. B 2. C 3. B 4. C 5. E

四、简答题

1. 护士的护理专业角色包括:

- (1) 照顾提供者;
- (2) 教育者;
- (3) 咨询者和顾问;
- (4) 管理者和决策者;
- (5) 合作者和协调者;
- (6) 护理对象利益的维护者;
- (7) 研究者和改革者。

以上内容任选 5 项。

2. 人、环境、健康和护理是护理学的四个基本概念,这四个概念之间相互联系、相互作用,表现为:

- (1) 人是护理的服务对象,人的健康是护理的中心。
- (2) 人与环境之间进行着持续不断的相互作用,以达到促进、维持或恢复健康的目标。
- (3) 人的内环境和外环境影响健康状态,环境的变化如果超出了人的代偿能力,人的健康状态就会向不良的方向发展。

3. 护理学概念的发展经历了以下 3 个阶段:

- (1) 以疾病为中心的阶段;
- (2) 以患者为中心的阶段;
- (3) 以健康为中心的阶段。

4. 护理学专业的特征为:

- (1) 为人类和社会提供至关重要的有关健康的服务;
- (2) 具有独特的知识体系并通过科学研究不断扩展;
- (3) 实践者具有高等教育水平;
- (4) 实践者具有自主性;
- (5) 有伦理准则和道德规范指导实践者在专业中作决策;
- (6) 实践者把本专业作为终生的事业。

5. 健康和疾病是一个连续的过程,没有绝对的分界线,体现在:

- (1) 以一条横坐标表示健康和疾病的动态变化过程,一端代表最佳健康状态,另一端代表病情危重或死亡,期间有健康良好、正常、出现不适、疾病等阶段。
- (2) 每个人都处于健康-疾病这一动态过程的某一位置,而这个位置又随时都在变化,并不是静止不动。
- (3) 护理的工作范围包括健康的全过程,即从维护最佳的健康状态到帮助濒临死亡的人平静、安宁、有尊严地死去。

五、论述题

1. 举例说明环境的概念在护理实践中的意义。

答：(1) 人的环境包括内环境和外环境。内环境是指人的生理、心理，以及思维、思想和社会等方面。外环境由自然环境和社会文化环境组成。自然环境包括生物、化学、物理等组成部分，如人生存的空间、空气、水、植物、动物等。社会环境包括经济条件、劳动条件、生活方式、人际关系、社会安全、宗教、文化、健康保健条件等。

(2) 人的内环境和外环境持续进行着物质和能量的交换和相互作用，内、外环境往往不能截然分开。

(3) 人与环境的关系十分密切，自然环境和社会环境对健康保健的影响越来越被人们所重视。环境是动态和持续变化的，人需要不断调整机体的内环境，包括生理和心理的调节，使之适应外环境的变化。

每部分举一个例子。

2. 运用现代护理观阐述人的概念。

答：人是护理服务的对象，对人的认识是护理理论、护理实践的核心和基础，并决定了护理工作的任务和性质，人的概念具有以下几个特点：

(1) 人是一个整体：人由身体、心理或精神、社会几个方面组成，各方面不能相互割裂而独立存在，而是通过相互联系、相互依赖、相互作用形成完整和独特的人。任何一个组成部分的不适或失调都会影响到其他部分以至整体。

(2) 人是开放系统：人不是孤立存在的，人与周围环境不断进行着物质、能量和信息的交换。其基本目标是保持机体内环境的稳定和平衡，以适应外环境的变化。人既受环境的影响又可以影响环境。

(3) 人在不同发展阶段有不同层次的基本需要：护理服务的对象包括各个年龄阶段的人，虽然每一个人都有基本的需要：生理的需要、安全的需要、爱与归属的需要、尊重的需要，以及自我实现的需要，但是不同年龄组的人有各自不同的发展特点和任务，基本需要的内容也就不尽相同。因此，每个人都是与众不同的、独特的个体。护士在提供护理服务时，要根据人的不同年龄和发展特点，运用不同的方法。

(4) 人有自理的能力并对自己的健康负有责任：恢复、维持和促进健康是每个人的责任，人对自身的良好健康状态有所追求。人有不同程度的自我护理能力。因此，人不是被动地等待治疗和护理，而是主动寻找有关的健康信息，积极参与维护健康的过程。

(尚少梅)

第二章 护士的素质和行为

内容提要

第一节 护士的素质与行为规范

一、护士素质的含义和内容

“素质”一般具有三个层面的含义，即：①人生理上本来的特点；②事物本来的性质；③完成某种活动所必需的基本条件。护士的“素质”是指护士应该具备的职业素养，是完成和胜任护理工作所具备的基本条件。

1. 思想品德素质 是指导护士从事护理工作的最基本保障。
2. 专业素质 作为专业的医务人员，应具有一定的文化修养；除了专业知识和技能外，护士还应该具备健康的身体和心理素质，即健康的心理状态；乐观、开朗、稳定的情绪；宽容豁达的胸怀；健康的体魄和规范的言行举止；强烈的进取心和严谨细致的工作作风，主动勤快、果断敏捷、实事求是；良好的人际关系，同仁间相互尊重、友爱、团结、协作等。

二、护士的行为规范

1. 护士的语言行为规范 人与人之间的交往，约有 35% 需要运用语言性沟通技巧。护理专业用语的要求：①语言的规范性；②语言的情感性；③语言的保密性。
2. 护士的非语言行为规范 人与人之间的交往，约有 65% 需要运用非语言性沟通技巧，如倾听、皮肤接触、面部表情和沉默。

第二节 护士的仪表

一、衣着服饰

护士衣着应整洁合体，典雅大方。着装具体要求：①护士的头发应梳理整齐，燕帽佩戴端正，圆帽遮盖头发；②护士服应扣、带齐全，内衣或衬裙宜浅色，内衣领和衣边不外露；③护士鞋宜软底平跟，足着肤色长筒丝袜。

二、仪容

护士的仪容应端庄、整洁、稳重，修饰应适度，保持自然美；有时根据需要施以淡妆，以自然、清新、高雅、和谐为宜，可以增添职业的风采，使患者感到亲切、和蔼、可信；切忌浓妆艳抹。

三、姿态

1. 站姿：头正、颈直，两肩平齐、外展放松，挺胸收腹，立腰提臀，两腿并拢，双臂自然下垂，两手相搭在下腹部（一般右手放在左手手），双脚成“V”字型或“丁”字步。