



最新版

权威/高效/实用/方便
一线教学人员编写

国家执业药师资格考试 考题纵览与全真模拟系列丛书

金向群◎ 主编

药学综合知识与技能

YAOXUE ZONGHE ZHISHI YU JINENG

- 考点精要
- 历年真题
- 强化习题
- 模拟考试



军事医学科学出版社

国家执业药师资格考试考题纵览与全真模拟系列丛书

药学综合知识与技能

主 编 金向群(吉林大学药学院)

副主编 王永生(吉林大学药学院,长春中医药大学)
赵丽茹(长春中医药大学)

编 者 (按姓氏笔画为序)

王丽丽(长春中医药大学)

王莉莉(长春中医药大学)

王 鹤(长春中医药大学)

李亚魏(吉林大学药学院)

李桂英(吉林大学药学院)

张小兰(长春中医药大学)

陈荣华(长春中医药大学)

姜志恒(吉林大学药学院)

曹玉恒(长春中医药大学)

军事医学科学出版社

· 北 京 ·

图书在版编目(CIP)数据

药学综合知识与技能/金向群主编. - 北京:军事医学科学出版社,2008.1
(国家执业药师资格考试考题纵览与全真模拟系列丛书)

ISBN 978-7-80245-036-3

I. 药… II. 金… III. 药理学-药剂人员-资格考核 自学参考资料
IV. R9

中国版本图书馆CIP数据核字(2007)第205830号

出 版:军事医学科学出版社

地 址:北京市海淀区太平路27号

邮 编:100850

联系电话:发行部:(010)63801284

63800294

编辑部:(010)66884418,86702315,86702759

86703183,86702802

传 真:(010)63801284

网 址:<http://www.mmsp.cn>

印 装:冶金大业印刷厂

发 行:新华书店

开 本:787mm×1092mm 1/16

印 张:19.125

字 数:422千字

版 次:2008年4月第1版

印 次:2008年4月第1次

定 价:36.00元

本社图书凡缺、损、倒、脱页者,本社发行部负责调换

《药学综合知识与技能》编写说明

《药学综合知识与技能》是药学专业的执业药师必考的课程之一,在执业药师考试中作为独立的一门考试科目,所占分值为100分。其中A型题40道,每题1分;B型题80道,每题0.5分;X型题20道,每题1分。

由国家食品药品监督管理局制定的2007年版《国家执业医师资格考试大纲》和老版本大纲相比较其内容调整较大。新大纲中知识点的覆盖更加全面具体,对知识点的要求更加细化,更加侧重于考生对知识点的理解,这一系列新的变化无疑给考生复习带来了相当大的难度。本习题紧扣2007版国家执业药师考试大纲的要求,主要内容及特点如下:

1. 本习题每章都归纳出大纲要求的重点内容,并对各章节可能出题的各个知识点从不同的角度出题。对考生进行强化模拟题的训练,力求帮助考生熟练掌握考试中的知识点。

2. 为了加强考生的应试能力,本习题精选历年的经典试题,编写了两套全真试题,给考生做实战演练,使考生对所学知识加深记忆,找到考试的真实感觉,适应考试的形式、氛围,让考生了解本科目执业药师考试的出题思路,尽可能地提高成绩。

3. 本书精心编写了三套模拟题,以便检验经过大量的各章节及全真试题的训练,考生对知识点的掌握程度,以便在以后的复习中了解不足,有的放矢,从而提高复习效率。

4. 本习题对大部分试题进行了详细的解释、分析。帮助考生理解试题,全面掌握所涉及的知识点,加强考生对知识点的记忆,让考生在复习中取得事半功倍的效果。

《药学综合知识与技能》这一科目是所有执业药师考试科目中涉及面最广的,主要内容是执业药师必须具备的基本知识、基本技能和基本的职业道德,集中了执业药师在工作中理论联系实际,独立解决与处理有关药品方面实际问题的综合知识与技能,以保证执业药师为病人提供优质的药学服务。建议考生有效利用本习题册,在复习中全面灵活地掌握各知识点,在较短时间内掌握更多的内容,从而提高复习效率。希望本习题册能对考生有所帮助。

王永生

2007年12月于长春

前 言

《国家执业药师资格考试考题纵览与全真模拟系列丛书》是根据 2007 考试大纲要求,在深入领会考试大纲、详细分析教材内容、掌握历年命题规律、认真推敲考题类型的基础上由有数年执业药师资格考试辅导教学经验的教师合力编写而成。

《国家执业药师资格考试考题纵览与全真模拟系列丛书》包括《药事管理与法规》、《药学综合知识与技能》、《药专业知识(一)》、《药专业知识(二)》、《中药学综合知识与技能》、《中药专业知识(一)》、《中药专业知识(二)》等七个分册,每分册习题前附该科目的考试大纲、相应的考前练习题及答案。

如何获得执业药师资格证书,顺利通过考试,其中一个重要的因素是要有一本有效的参考书,而本教材的编写目的正是为了帮助广大考生在全全面复习教材和反复阅读考试大纲的基础上,通过做大量的习题来加深理解和掌握教材中的内容及重点、难点问题,达到快速、高效的复习效果。本书编写的主要特点如下:

1. 紧扣大纲:本书是在编者对“考试大纲”和“考试教材”进行反复研究,精心整理后编辑的。

2. 难度适中:编者根据多年的对执业药师考前辅导的经验和对历年考试的分析,保证试题的难度与当年的考题基本一致,以免难题过多,将考生引入钻难题、偏题的死胡同。

3. 重点突出:本书对大纲要求了解掌握、熟悉的知识点进行了不同层次的强化训练,有利于考生在有限的时间内有的放矢、迅速掌握考点。

4. 力求完美:本书全面覆盖大纲规定的知识点,答案力求完善,力争避免出现有争议的问题。

由于编写时间仓促,书中疏漏或不当之处,敬请广大应试人员和读者批评指正。

预祝广大考生顺利通过考试。

编者

2008 年 3 月

目 录

第一章	药学服务与咨询	(1)
第二章	处方调剂	(15)
第三章	常用医学检查指标及其临床意义	(41)
第四章	常见病症的自我药疗	(50)
第五章	10 种疾病的药物治疗	(66)
第六章	特殊人群的用药指导	(116)
第七章	临床常见中毒物质与解救	(135)
第八章	治疗药物监测及个体化给药	(154)
第九章	药品的临床评价	(162)
第十章	药物临床使用的安全性	(172)
第十一章	药品的保管	(184)
第十二章	药学信息服务	(190)
第十三章	医疗器械基本知识	(202)
药学综合知识与技能模拟题(一)		(218)
药学综合知识与技能模拟题(二)		(234)
药学综合知识与技能模拟题(三)		(250)
药学综合知识与技能模拟题(四)		(260)
药学综合知识与技能模拟题(五)		(280)

第一章 药学服务与咨询

【大纲要点】

一、药学服务概述

1. 药学服务的含义与实施药学服务的背景

(1) 药学服务的含义

(2) 实施药学服务的背景

2. 从事药学服务应具备的素质

(1) 沟通的意义和技巧

(2) 药历的作用、主要内容和格式

(3) 药学服务中的投诉与应对

二、药学服务内涵

1. 药学服务的主要实施内容与具体工作

(1) 药学服务的主要实施内容

(2) 药学服务的具体工作

2. 药学服务的对象

3. 药学服务的效果

(1) 治疗学效果

(2) 安全性效果

(3) 经济学效果

三、用药咨询服务

1. 患者用药咨询

(1) 咨询环境与方式

(2) 承接咨询的内容

(3) 特殊情况下的提示及需要特别关注的问题

2. 医师用药咨询

3. 护士用药咨询

4. 公众用药咨询

【强化模拟练习题】

一、A 型题(最佳选择题)

1. 开展药学服务工作的关键是

A. 信息沟通能力

B. 服务工作能力

C. 药历书写能力

D. 投诉应对能力

E. 药事法规的掌握能力

2. 药师的全部活动中心是

A. 药师

B. 患者

C. 医师

D. 医院决策部门

E. 卫生行政部门

3. 我国药历的内容一般不包括

A. 基本情况

B. 病历摘要

C. 用药记录

D. 用药评价

E. 药物厂家

4. 关于药学服务,下列说法错误的是

A. 是在临床药学工作的基础上发展起来的

B. 与传统的药物治疗有很大区别

C. 于 1991 年提出

D. 由美国学者 Hepler 和 Strand 倡导

E. 旨在实现改善和提高人类生命质量的理想目标

5. 药学服务最基本的要素

A. 供应药品

B. 参与临床用药实践

C. 与药物有关的服务

D. 提供用药咨询

E. 指导合理用药

6. 实施药学服务成功与否的关键

A. 医师

B. 护士

C. 药师

D. 医院决策部门

E. 卫生管理部门

7. 下列有关药历的说法错误的是

- A. 是药师进行规范化药学服务的具体体现
- B. 是客观记录患者用药史所采取的措施
- C. 可以保证患者用药安全、有效、经济
- D. 是药师发现、分析、解决问题的技术档案
- E. 是开展个体化药物治疗的重要依据

8. 现代药学服务要求工作以调剂为主向,以()为主转移

- A. 药学技术服务
- B. 临床
- C. TDM
- D. 药学信息服务
- E. 药物治疗

9. 关系到人民生命与健康的全局性问题是

- A. 药物利用研究和评价
- B. 药品不良反应
- C. 药学信息服务
- D. 治疗药物监测
- E. 处方调剂

10. 药历是由谁书写的

- A. 医师
- B. 执业医师
- C. 护士
- D. 药师
- E. 执业药师

11. 下列关于药学服务的说法,错误的是

- A. 药学服务反映现代医药学服务模式和健康新观念
- B. 药学服务体现“以人为本”的宗旨
- C. 药学服务具有很强的社会属性
- D. 药学服务只服务于治疗性用药
- E. 药学服务是现代药学发展的最高

层次

12. 下列关于 TDM,不正确的是

- A. 在药效学指导下,应用现代先进的分析技术进行 TDM
- B. 在 TDM 指导下,根据患者具体情况指导患者用药
- C. 通过分析一系列参数,与临床医师制定合理的个体化用药方案
- D. 是药物治疗发展的必然趋势
- E. 是药师参与临床药物治疗、提供药学服务的重要方式和途径

13. 关于药物利用研究和评价,不正确的是

- A. 其目的就是用药的合理化
- B. 对全社会的药品市场、供给、处方及其使用进行研究
- C. 重点研究药物引起的医药、社会和经济后果
- D. 只研究药物因素对药物代谢的影响
- E. 从医疗方面评价药物的治疗效果

14. 下列属于用药咨询服务中,不属于药师向医师提供用药咨询服务的是

- A. 合理用药信息
- B. 新药信息
- C. TDM
- D. 尊重患者意愿、隐私
- E. ADR

15. 下列不属于患者用药咨询内容的是

- A. 用药剂量
- B. 禁忌证
- C. 用药方法
- D. 适应证
- E. 药品名称

16. 下列属于药师在特殊情况下应提示患者的是

- A. 服药后预计疗效及起效时间
- B. 有否替代药物或其他疗法
- C. 近期药品说明书有修改的

- D. 药品的鉴定辨识、贮存和有效期
- E. 药品价格是否进入医疗保险报销目录

17. 用药咨询服务中,关于咨询方式的说法,不正确的是

- A. 咨询方式分主动方式和被动方式
- B. 药师在接受咨询时需要尽量了解患者全面的信息,然后再告之正确的用药信息
- C. 药师日常承接的咨询内容以被动咨询居多
- D. 往往采用面对面的方式或其他通信工具进行咨询
- E. 向患者发放合理的用药宣传材料属于被动咨询的一部分

18. 下列关于护士用药咨询,说法不正确的是

- A. 护士需要更多了解有关药物的剂量、用法、注射剂配制溶媒的信息
- B. 也要了解输液滴注速度、药物的稳定性
- C. 配伍的理化性质变化
- D. TDM
- E. 药物的配伍禁忌信息

19. 关于现阶段的药学服务,说法不正确的是

- A. 药学工作以调剂为主向以临床为主转移,调剂不再是药师直接面向患者的工作岗位
- B. 药师应与医师共同承担医疗责任
- C. 用现代先进的分析技术进行 TDM,是药师提供药学服务的重要方式和途径
- D. 应对全社会的药品市场、供给、处方及其使用进行研究,以保证用药的合理化
- E. 提供信息服务是药学服务的关键

20. 关于药学服务中沟通的意义,下列说法不正确的是

- A. 确立药师价值感
- B. 解决患者在药物治疗过程中的问题
- C. 增加患者对治疗的满意度
- D. 减少医疗事故的发生
- E. 促进药物品牌的推广

二、B 型题(配伍选择题)

[1~5]

- A. 以患者为中心的药学服务
- B. 实施全程化的药学服务
- C. 符合伦理和执业标准的药学服务
- D. 享受药学服务
- E. 药学服务的社会属性

1. 全体药师共同的责任是
2. 表现在服务于治疗性、预防性、保健性用药

- 3. 成为所有药物使用者的权利
- 4. 全球药师共同追求的目标
- 5. 是适应时代、社会和经济发展的必然

[6~10]

- A. 社会公众对药学服务的迫切需求
- B. 药学学科的发展
- C. 药品分类管理制度的建立
- D. 药师素质的提高与队伍的壮大
- E. 人类疾病谱的变化以及人们对提高生命质量的期望

6. 实施药学服务的前提是
7. 实施药学服务的基础是
8. 为药学服务奠定了重要的理论基础的

是
9. 为实施药学服务奠定了重要的制度保障的是

10. 为实施药学服务提供了重要的技术保障的是

[11~15]

- A. 投诉应对能力
- B. 信息沟通能力
- C. 实施药学服务
- D. 书写药历

E. 药历

11. 是开展药学服务的更高能力要求
12. 对药师来说是一个新的课题
13. 是开展药学服务的关键
14. 是开展个体化药物治疗的重要依据
15. 是药师进行规范化药学服务的具体体现

[16~20]

2006 年初发布的国内药历书写原则与推荐格式

- A. 基本情况
- B. 病历摘要
- C. 用药记录
- D. 用药评价
- E. SOAP 药历

16. 包括患者姓名、性别、年龄、体重、医疗保险等项的属于

17. 包括用药问题与指导、药学监护计划、TDM 数据等项的属于

18. 包括药品名称、规格、剂量、给药途径、不良反应等项的属于

19. 是美国临床药师协会推荐的药历书写格式

20. 包括既往病史、体格检查、临床诊断等项的属于

[21~25]

- A. 调剂
- B. TDM
- C. 药物利用研究和评价
- D. 药品不良反应
- E. 提供信息服务

21. 一个关系到人民生命与健康的全局性问题是

22. 药师直接面向患者的工作岗位是

23. 以用药的合理化为目的是

24. 药学服务的关键是

25. 提供药学服务的重要方式和途径是

[26~30]

在患者用药咨询服务中

A. 咨询环境

B. 咨询方式

C. 咨询内容

D. 药师在特殊情况下的提示

E. 需要特别关注的问题

26. 患者对用药剂量、用药方法、适应证等的咨询属于

27. 咨询处标志明确、环境舒适属于

28. 药师应尊重患者的意愿,保护患者的隐私属于

29. 对同一种药品有多种适应证或用药剂量范围较大时的提示属于

30. 分为主动和被动两种方式的是

[31~35]

A. 药师开展用药咨询

B. 患者用药咨询

C. 医师用药咨询

D. 护士用药咨询

E. 公众用药咨询

31. 新药系统评价的信息一般是

32. 输液药物的配伍以及理化性质变化一般是

33. 补充营养素的知识一般是

34. 对临床合理用药具有关键性作用的是

35. 药师开展(),可提高用药依从性,保证用药安全、有效

三、X 型题(多项选择题)

1. 现代药物治疗模式的三大支柱

- A. 药学
- B. 临床医学
- C. 护理学
- D. 药物治疗学
- E. 生物药剂学

2. 沟通作为从事药学服务应具备的素质,其技巧包括

- A. 认真聆听
- B. 注意语言的表达
- C. 注意非语言的运用

- D. 注意掌握时间
E. 关注特殊人群
3. 2006 年初发布的国内药历的书写原则与推荐格式包括
- A. 基本情况
B. 用药记录
C. 不良反应情况
D. 病历摘要
E. 用药评价
4. 从事药学服务应具备的素质为
- A. 药学教育背景
B. 沟通交流能力
C. 投诉应对
D. 药历书写
E. 医疗实践经验
5. 投诉类型主要包括
- A. 服务态度
B. 药品数量
C. 退药
D. 换药
E. 价格异议
6. 药学服务的主要实施内容包括
- A. 使医疗、药学、护理有机地结合在一起
B. 既为患者个人服务又为整个社会的国民健康教育服务
C. 积极参与疾病的预防、治疗和保健
D. 定期对药物的使用和管理进行评估
E. 应为所有需要服务的患者服务
7. 书写药历中的用药记录时,其主要包括
- A. 药品名称
B. 给药途径、剂量
C. 用药问题与指导
D. 药物过敏史
E. TDM 数据
8. 现代药学服务的具体工作包括
- A. 传统的处方调剂工作
B. TDM
C. 开展药学信息服务
D. 推动新药研发
E. 健康教育
9. 药学服务的效果体现在提高药物治疗的
- A. 安全性
B. 有效性
C. 依从性
D. 经济性
E. 针对性
10. 关于调剂,下列说法正确的是
- A. 仍是药师直接面向患者的工作岗位
B. 是药师所有工作中最重要的内容
C. 要由“药学知识技术服务型”向“具体操作经验服务型”转变
D. 是沟通医、药、患者最重要的纽带
E. 要求药师对患者的药物治疗负责
11. 根据药物咨询对象的不同,可分为哪几种用药咨询
- A. 药师
B. 患者
C. 医师
D. 护士
E. 公众
12. 用药咨询
- A. 是药师参与全程化药学服务的重要环节
B. 是药学服务的突破口
C. 对临床合理用药具有关键性作用
D. 对保证合理用药有重要意义
E. 以上全选
13. 患者用药咨询服务中,咨询环境要求
- A. 远离门诊药房或药店大堂
B. 适当隐私
C. 标志明确
D. 必备设备
E. 环境舒适

14. 患者对药品名称的咨询主要包括

- A. 曾用名
- B. 通用名
- C. 商品名
- D. 暂用名
- E. 别名

15. 药师可从哪几个方面向医师提供用药咨询

- A. 新药信息
- B. 药品质量
- C. TDM
- D. ADR
- E. 禁忌证

【答案】

一、A 型题

1. A 2. B 3. E 4. C 5. C 6. C
7. A 8. B 9. B 10. D 11. D 12. A
13. D 14. D 15. B 16. C 17. E 18. D
19. A 20. E

二、B 型题

1. B 2. E 3. D 4. A 5. C 6. E
7. A 8. B 9. C 10. D 11. A 12. C
13. B 14. E 15. D 16. A 17. D 18. C
19. E 20. B 21. D 22. A 23. C 24. E
25. B 26. C 27. A 28. E 29. D 30. B
31. C 32. D 33. E 34. A 35. B

三、X 型题

1. ABC 2. ABCDE 3. ABDE 4. BCD
5. ABCE 6. ABCD 7. AB 8. ABCE
9. ABCD 10. ABD 11. BCDE 12. ABCDE
13. BCDE 14. BCE 15. ACDE

【题解】

一、A 型题

1. 信息沟通能力是开展药学服务工作的关键,药历的制订、修改贯穿于药学服务的全过程,而投诉应对能力是对开展药学服务的更高能力的要求。书写药历是药师进行规范

化药学服务的具体体现,药历是客观记录患者用药史和药师为保证患者用药安全、有效、经济所采取的措施,是药师以药物治疗为中心,发现、分析和解决药物相关问题的技术档案,也是开展个体化药物治疗的重要依据。书写药历要客观真实地记录药师实际工作的具体内容、咨询的重点及相关因素。在药学服务中,正确妥善地处理患者的投诉,可改善药师服务,增进患者对药师的信任。故正确答案为 A。

2. 药学服务反映现代医药学服务模式和健康新观念,体现“以人为本”的宗旨。实施药学服务对药师来说是一个新的课题,要求药师用自己独有的专业知识和技巧来保证药物使用获得满意的效果,是高度专业化的服务过程。提供药学服务的人员必须具有药学与中药学专业的教育背景,具备扎实的药学与中药学专业知识、临床医学知识以及开展药学服务中的实践经验和能力,并具备药学服务相关的药事管理与法规知识以及高尚的职业道德。药师是医疗保健团队中的重要成员,是指导合理用药的终端,是实施药学服务成功与否的关键。具有很强的社会属性,不仅服务于治疗性用药,而且还服务于预防性和保健性用药,药学服务是现代药学发展的最高层次。经过 10 多年来药学服务的实践,药师的职业观念已经由过去的关注药物转向直接面向患者和消费者,这也就要求药师把自己的全部活动中心建立在以患者为中心的基础上。故正确答案为 B。

3. 书写药历是药师进行规范化药学服务的具体体现。药历是客观记录患者用药史所采取的措施,可以保证患者用药安全、有效、经济,是药师发现、分析、解决问题的技术档案,也是开展个体化药物治疗的重要依据。书写药历要客观真实地记录药师实际工作的具体内容、咨询的重点及相关因素。此外还应注意的是,药历的内容应该完整、清晰、易懂、不用判断性的语句。2006 年,中国药学

会医院药专业委员会结合国外药历模式,发布了国内药历的书写原则与模式,包括基本情况,如患者的姓名、性别、年龄、出生年月、职业、婚姻状况等;病历摘要,如既往病史、体格检查、临床诊断、非药物治疗情况、既往用药史等;用药记录,如药品名称、规格、剂量、给药途径、起始时间等;用药评价,如用药问题与指导、药学监护计划、药学干预内容、TDM 数据等,但不包括药物厂家。故正确答案为 E。

4. 药学服务具有很强的社会属性,不仅服务于治疗性用药,而且还服务于预防性和保健性用药,药学服务是现代药学发展的最高层次。药师是医疗保健团队中的重要成员,是指导合理用药的终端,是实施药学服务成功与否的关键。药学服务是在临床药学工作的基础上发展起来的,与传统的药物治疗有很大区别,药学服务于 1990 年由美国学者 Hepler 和 Strand 倡导,旨在实现改善和提高人类生命质量的理想目标。故正确答案为 C。

5. 药学服务最基本的要素是“与药物有关”的“服务”。所谓“服务”,即不以实物形式,而以提供信息和知识的形式满足公众的某种特殊需要。药学服务中的“服务”不同于一般的仅限于行为上的功能,它包含的是一个群体对另一个群体的关怀和责任,由于这种服务与药物有关,那么这种服务应涉及全社会使用药物的患者,包括住院患者、门诊患者、社区患者和家庭患者,监护他们在用药全程中的安全、有效、经济和适宜。药学服务反映在现代医药学服务模式和健康新观念,具有很强的社会属性,不仅服务于治疗性用药,而且还服务于预防性和保健性用药,是现代药学发展的最高层次。药学服务的社会属性还表现在不仅服务于治疗性用药,而且还服务于预防性用药、保健性用药。故正确答案为 C。

6. 实施药学服务对药师来说是一个新的

课题,药学服务要求药师用自己独有的专业知识和技巧来保证药物使用获得满意的结果,是高度专业化的服务过程。提供药学服务的人员必须具有药学与中药学专业的教育背景,具备扎实的药学与中药学专业知识、临床医学知识以及开展药学服务中的实践经验和能力,并具备药学服务相关的药事管理与法规知识以及高尚的职业道德。药师是医疗保健团队中的重要成员,是指导合理用药的终端,是实施药学服务成功与否的关键。故正确答案为 C。

7. 书写药历是药师进行规范化药学服务的具体体现。此外还应注意的是,药历的内容应该完整、清晰、易懂、不用判断性的语句。2006 年,中国药学会医院药专业委员会结合国外药历模式,发布了国内药历的书写原则与模式,包括基本情况,如患者姓名、性别、年龄、出生年月、职业、婚姻状况等;病历摘要,如既往病史、体格检查、临床诊断、非药物治疗情况、既往用药史等;用药记录,如药品名称、规格、剂量、给药途径、起始时间等;用药评价,如用药问题与指导、药学监护计划、药学干预内容、TDM 数据等;药历是客观记录患者用药史所采取的措施,可以保证患者用药安全、有效、经济,是药师发现、分析、解决问题的技术档案,也是开展个体化药物治疗的重要依据。书写药历要客观真实地记录药师实际工作的具体内容、咨询的重点及相关因素。此外还应注意的是,药历的内容应该完整、清晰、易懂、不用判断性的语句。故正确答案为 A。

8. 药学服务是一种实践,不仅仅是停留在理论上,同时必须在患者治疗过程中实施并获得效果,无论是预防性的、治疗性的或恢复性的,无论是在医院药房还是社区药房,无论是住院患者还是门诊患者、急诊患者,药学服务要直接面向需要服务的患者,渗透于日常工作和医疗保健行为的每个环节。药学服务的主要实施内容包括:把医疗、药学、护理

有机地结合在一起,让医师、药师、护士齐心协力,共同承担医疗责任;既为患者个人服务,又为整个社会的国民健康教育服务;积极参与疾病的预防、治疗和保健;指导、帮助患者合理地使用药物;协助医护人员制定和实施药物治疗方案;定期对药物的使用和管理进行科学评估。药学服务的主要实施内容包括患者用药相关的全部需求,因此现代药学服务的具体工作除传统的处方调剂工作以外,还包括参与并实施药物治疗、TDM、进行药物利用研究与评价、开展药学信息服务、不良反应监测与报告以及健康教育等。药学服务的核心是要求药师直接面向患者,对患者的药物治疗负责。现代药学服务要求药学工作以调剂为主向以临床为主转移,从保证药品供应向药学技术服务转移。但是调剂仍是药师直接面向患者的工作岗位,提供正确地处方审核、调配、复核和发药并提供用药指导是对药物治疗最基本的保证,也是药师所有工作中最重要的内容,是联系、沟通医、药、患者间最重要的纽带。值得注意的是随着药师工作的转型,调剂工作要由“具体操作经验服务型”向“药学知识技术服务型”转变。故正确答案为 B。

9. 药品不良反应是一个关系到人民生命与健康的全局性问题,药品不良反应的监测和报告是把分散的不良反应病例资料汇集起来,并进行因果关系的分析和评价。其目的是及时发现、正确认识不良反应,采取相应的预防措施,减少药源性疾病的发生,并保证不良反应信息渠道畅通和准确,保证科学决策,发挥药品不良反应检测工作的“预警”作用。药物利用研究和评价是对全社会的药品市场、供给、处方及其使用进行研究,重点研究药物引起的医药、社会和经济后果以及各种药物和非药物因素对药物利用的影响,其目的是用药的合理化,包括从医疗方面评价药物的治疗效果以及从社会、经济等方面评价其合理性,以期获得最大的社会、经济效益。

提供药学服务、保证药物治疗的合理性必须建立在及时掌握大量和最新药物信息的基础上,药学信息服务是药学服务的关键,药师在提供药学服务时应经常收集、整理国内外药物治疗方面的研究进展和经验总结等药学信息,包括各类药品的不良反应、合理用药、药物相互作用、药物疗效、药物研究和评价信息,以便针对药物治疗工作中的问题,提供药学信息服务。在药理学原理指导下,应用现代先进的分析技术进行 TDM,在 TDM 指导下,根据患者的具体情况,监测患者用药全过程,分析药理学参数,与临床医师一起制定和调整合理的个体化用药方案,是药物治疗发展的必然趋势,也是药师参与临床药物治疗、提供药学服务的重要方式和途径。故正确答案为 B。

10. 药历一般是由药师书写的,而医师只开具处方,故正确答案为 D。

11. 药学服务的主要实施内容包括:把医疗、药学、护理有机地结合在一起,让医师、药师、护士齐心协力,共同承担医疗责任;既为患者个人服务,又为整个社会的国民健康教育服务;积极参与疾病的预防、治疗和保健;指导、帮助患者合理地使用药物;协助医护人员制定和实施药物治疗方案;定期对药物的使用和管理进行科学评估。药学服务是现代药学发展的最高层次。药学服务的主要实施内容包括患者用药相关的全部需求,因此现代药学服务的具体工作除传统的处方调剂工作以外,还包括参与并实施药物治疗、进行药物利用研究与评价、开展药学信息服务、不良反应监测与报告以及健康教育等。故正确答案为 D。

12. 药学服务要直接面向需要服务的患者,渗透于日常工作和医疗保健行为的每个环节。药学服务的主要实施内容包括:把医疗、药学、护理有机地结合在一起,让医师、药师、护士齐心协力,共同承担医疗责任;既为患者个人服务,又为整个社会的国民健康教育

育服务;积极参与疾病的预防、治疗和保健;指导、帮助患者合理地使用药物;协助医护人员制定和实施药物治疗方案;定期对药物的使用和管理进行科学评估。在药动学指导下,应用现代先进的分析技术进行 TDM,在 TDM 指导下,根据患者具体情况,指导患者用药。通过分析一系列参数,与临床医师制定合理的个体化用药方案,TDM 是药物治疗发展的必然趋势,是药师参与临床药物治疗的重要方式和途径。故正确答案为 A。

13. 药学服务最基本的要素是“与药物有关”的“服务”。所谓“服务”,即不以实物形式,而以提供信息和知识的形式满足公众某种特殊需要。药学服务中的“服务”不同于一般的仅限于行为上的功能,它包含的是一个群体对另一个群体的关怀和责任,由于这种服务与药物有关,那么这种服务应涉及全社会使用药物的患者,包括住院患者、门诊患者、社区患者和家庭患者,监护他们在用药全程中的安全、有效、经济和适宜。药学服务不仅仅是停留在理论上,同时必须在患者治疗过程中实施并获得效果,无论是预防性的、治疗性的或恢复性的,无论是在医院药房还是社区药房,无论是住院患者还是门诊患者、急诊患者,药学服务要直接面向需要服务的患者,渗透于日常工作和医疗保健行为的每个环节。药学服务的主要实施内容包括:把医疗、药学、护理有机地结合在一起,让医师、药师、护士齐心协力,共同承担医疗责任;既为患者个人服务,又为整个社会的国民健康教育服务;积极参与疾病的预防、治疗和保健;指导、帮助患者合理地使用药物;协助医护人员制定和实施药物治疗方案;定期对药物的使用和管理进行科学评估。药物的利用、研究和评价是对全社会的商品市场、供给、处方及其使用进行研究,重点研究药物引起的医药、社会和经济后果以及各种药物和非药物因素对药物利用的影响。其目的是用药的合理化,包括从医疗方面评价药物的治

疗效果以及从社会、经济等方面评价其合理性,以期获得更大的社会、经济效益。故正确答案为 D。

14. 目前,药师日常承接的咨询内容以被动咨询居多,往往采用面对面的方式或借助其他通讯工具,比如电话、网络来信询问等,由于患者的情况各异,咨询所涉及的专业角度不同,希望了解问题的深度也各不相同。因此,药师在接受咨询时需要了解全面的信息,应首先问明患者希望咨询的问题,还可通过开放式提问了解更多患者的背景资料,以便从中判断患者既往用药是否正确、存在哪些问题,然后告之正确的用药信息。药师主要从新药信息、合理用药信息、治疗药物监测(TDM)、药品不良反应、禁忌证(ADR)这几方面向医师提供用药咨询服务。故正确答案为 D。

15. 患者咨询的内容一般可分为用药剂量、用药方法、适应证、药品名称等。禁忌证属于医师用药咨询的内容。故正确答案为 B。

16. 近期药品说明书有修改的属于药师在特殊情况下的提示,而服药后预计疗效及起效时间、有否替代药物或其他疗法、药品的鉴定辨识、贮存和有效期、药品价格是否进入医疗保险报销目录的属于患者用药咨询的内容。故正确答案为 C。

17. 用药咨询方式分主动方式和被动方式两种。无论是医院药师还是药房药师,都应当主动向购药的患者讲授安全用药知识;向患者发放一些合理用药的宣传材料,或通过医院、药房的网站向大众宣传促进健康的小知识,这些都是主动咨询的一部分。另外,药师日常承接的咨询内容以被动咨询居多,往往采用面对面的方式或借助其他通讯工具,比如电话、网络来信询问等,由于患者的情况各异,咨询所涉及的专业角度不同,希望了解问题的深度也各不相同。因此,药师在接受咨询时需要了解全面的信息,应首先问

明患者希望咨询的问题,还可通过开放式提问了解更多患者的背景资料,以便从中判断患者既往用药是否正确、存在哪些问题,然后告之正确的用药信息。发放合理的用药宣传材料属于主动咨询的一部分。故正确答案为 E。

18. 护士的工作特点决定了护士需要更多地获得有关药物的剂量、用法,注射剂配制溶媒、浓度和输液滴注速度,以及输液药物的稳定性和配伍的理化性质变化、配伍禁忌等信息。故正确答案为 D。

19. 现阶段的药学服务要求药学工作以从调剂为主向、以临床为主转移,但调剂仍是药师直接面向患者的工作岗位,药师应与医师共同承担医疗责任,用现代先进的分析技术进行 TDM,是药师提供药学服务的重要方式和途径,应对全社会的药品市场、供给、处方及其使用进行研究,以保证用药的合理化,提供信息服务是药学服务的关键。故正确答案为 A。

20. 沟通是人类社会中信息的传递、接收、交流和分享,目的是为了相互了解,达成共识。沟通前的双方是各自独立的主体,存在着不确定性、冷漠、疑虑、矛盾,甚至激烈的冲突,通过沟通,使矛盾和疑问化解,两者的看法、评价、利益趋于一致。随着现代临床药学的发展,沟通已经成为当今药师开展药学服务的基本技能。药师与患者之间的良好沟通是建立和保持药患关系,审核药物相关问题和治疗方案、监测药物疗效以及开展患者健康教育的基础。药学服务中沟通的意义在于确立药师价值感、解决患者在药物治疗过程中的问题、增加患者对治疗的满意度、减少医疗事故的发生,但不包括促进药物品牌的推广。故正确答案为 E。

二、B 型题

1~5. 以患者为中心的药学服务已成为全球药师共同追求的目标,全程化的药学服务是全体药师共同的责任实施,药学服务具

有很强的社会属性,可表现在服务于治疗性、预防性、保健性用药,享受药学服务成为所有药物使用者的权利,以患者为中心的药学服务是全球药师共同追求的目标,符合伦理和执业标准的药学服务是适应时代、社会和经济发展的必然。故正确答案为 B、E、D、A、C。

6~10. 实施药学服务的前提是人类疾病谱的变化以及人们对提高生命质量的期望,实施药学服务的基础是社会公众对药学服务的迫切需求,药学学科的发展为药学服务奠定了重要的理论基础,药品分类管理制度的建立为实施药学服务奠定了重要的制度保障,药师素质的提高与队伍的壮大为实施药学服务提供了重要的技术保障。故正确答案为 E、A、B、C、D。

11~15. 投诉应对能力是开展药学服务的更高能力要求,实施药学服务对药师来说是一个新的课题,信息沟通能力是开展药学服务的关键,药历是开展个体化药物治疗的重要依据,药历是客观记录患者用药史所采取的措施,可以保证患者用药安全、有效、经济,是药师发现、分析、解决问题的技术档案,也是开展个体化药物治疗的重要依据。书写药历是药师进行规范化药学服务的具体体现。书写药历要客观真实地记录药师实际工作的具体内容、咨询的重点及相关因素。此外还应注意的是,药历的内容应该完整、清晰、易懂,不用判断性的语句。故正确答案为 A、C、B、E、D。

16~20. 书写药历是药师进行规范化药学服务的具体体现。药历是客观记录患者用药史所采取的措施,可以保证患者用药安全、有效、经济,是药师发现、分析、解决问题的技术档案,也是开展个体化药物治疗的重要依据。书写药历要客观真实地记录药师实际工作的具体内容、咨询的重点及相关因素。此外还应注意的是,药历的内容应该完整、清晰、易懂,不用判断性的语句。2006 年初发布的国内药历书写原则与推荐格式中,基本

情况包括患者姓名、性别、年龄、体重、医疗保险等项,病历摘要包括既往病史、体格检查、临床诊断等项,用药记录包括药品名称、规格、剂量、给药途径、不良反应等项,用药评价包括用药问题与指导、药学监护计划、TDM数据等项,SOAP药历是美国临床药师协会推荐的药历书写格式。故正确答案为A、D、C、E、B。

21~25. 药品不良反应是一个关系到人民生命与健康的全局性问题,药品不良反应的监测和报告是把分散的不良反应病例资料汇集起来,并进行因果关系的分析和评价。其目的是及时发现、正确认识不良反应,采取相应的预防措施,减少药源性疾病的发生,并保证不良反应信息渠道畅通和准确,保证科学决策,发挥药品不良反应检测工作的“预警”作用。药物利用研究和评价是对全社会的药品市场、供给、处方及其使用进行研究,重点研究药物引起的医药、社会和经济后果以及各种药物和非药物因素对药物利用的影响,其目的是用药的合理化,包括从医疗方面评价药物的治疗效果以及从社会、经济等方面评价其合理性,以期获得最大的社会、经济效益。提供药学服务、保证药物治疗的合理性必须建立在及时掌握大量和最新药物信息的基础上,药学信息服务是药学服务的关键,药师在提供药学服务时应经常收集整理国内外药物治疗方面的研究进展和经验总结等药学信息,包括各类药品的不良反应、合理用药、药物相互作用、药物疗效、药物研究和评价信息,以便针对药物治疗工作中的问题,提供药学信息服务。在药动力学原理指导下,应用现代先进的分析技术进行TDM,在TDM指导下,根据患者的具体情况,监测患者用药全过程,分析药动力学参数,与临床医师一起制定和调整合理的个体化用药方案,是药物治疗发展的必然趋势,也是药师参与临床药物治疗、提供药学服务的重要方式和途径。药师直接面向患者的工作岗位是调剂,以用药

的合理化为目的是药物的利用研究和评价,药学服务的关键是提供信息服务,提供药学服务的重要方式和途径是TDM。故正确答案为D、A、C、E、B。

26~30. 在患者用药咨询服务中,患者对用药剂量、用药方法、适应证等的咨询属于咨询内容,咨询处标志明确、环境舒适属于咨询环境,药师应尊重患者的意愿、保护患者的隐私属于需要特别关注的问题,对同一种药品有多种适应证或用药剂量范围较大时的提示属于药师在特殊情况下的提示,咨询方式可分为主动和被动两种方式。故正确答案为C、A、E、D、B。

31~35. 新药系统评价的信息一般是医师用药咨询,医师用药咨询还包括合理用药、治疗药物监测、药品不良反应、禁忌证等。护士的工作特点决定了护士需要更多地获得有关药物的剂量、用法、注射剂配制溶媒、浓度和输液滴注速度,以及输液药物的稳定性和配伍的理化性质变化、配制禁忌等信息。所以输液药物的配伍以及理化性质变化一般是护士用药咨询。随着社会的高速发展,文明程度的提高和医学知识的普及,公众的自我保健意识也不断加强,人们更加注重日常保健和疾病预防。药师需要承担起新的责任,在接受公众用药咨询,尤其是在减肥、补钙、补充营养素等方面给予科学的用药指导,避免受虚假广告的影响。所以补充营养素的知识一般是公众用药咨询,对临床合理用药具有关键性作用的是药师开展用药咨询,药师开展患者用药咨询可提高用药依从性,从而保证用药安全、有效。正确答案为C、D、E、A、B。

三、X型题

1. 随着社会的发展和科技的进步,药物作用机制和靶位的充分阐明,促使药学成为独立的一级学科,并进一步细化。药物治疗方面的知识越来越完善,药学信息对合理用药进行了解释和设计,药物经济学对于药物