

企業人動腦系列
B **BUSINESS** 136

商店安全五四三

伍適山／編著



書泉出版社



書泉出版社

B企業人動腦系列
BUSINESS 136

伍適山／編著

商店安全五四三

ISBN 957-9571-55-4

商店安全五四三

定價：180 元

中華民國 79 年 6 月初版

編著者 伍 適 山
發行人 楊 榮 川
發行所 書 泉 出 版 社
局 版 臺 業 字 第 1848 號
臺 北 市 銅 山 街 1 號
電 話：3 9 1 6 5 4 2
郵政劃撥：0 1 3 0 3 8 5 - 3
印刷所 茂榮印刷事業有限公司
板橋市双十路2段46巷22弄11號
電 話：2 5 1 3 5 2 9



(本書如有缺頁或倒裝，本公司負責換新)

ISBN 957-9571-55-4

出版者的話

企業經營大方針的決策，靠學識與智慧；而經營管理實務的推動，則需能力與經驗。

學識可以從書籍閱讀中吸收，但經驗却是長年累月，嘗試錯誤的成果，唯有在不斷的實際工作歷練中，才能獲取。然而，一個人終其一生不能花太多寶貴的時間去嘗試錯誤，否則那將是一種無謂的浪費。吸取別人的工作經驗，才是企業經營成功的捷徑。

自身經驗的累積，靠時間；而他人經驗的吸取，賴口傳。時間，一個人擁有的有限；口傳，有其空間上、人際上的限制。如何將專家的寶貴經驗滙聚，供人所用，是本公司努力的目標，亦是本系列叢書出版的宗旨。我們實無意在已經是汗牛充棟的學理性書籍上再插一脚。那是學院派學者的職責。

本系列叢書，以實務為主導，以經驗為內容，企圖在理論的基礎上，融入實務的經驗；不空談學理，而著重實際作法。本叢書的作者，都是各該行業、各該職務擔當者中的佼佼者，他們憑其經年累月的工作歷練，提供了寶貴的經驗以及可行的具體方法。

在範圍上，遍及經營管理的各個層面，包括行銷、生產、研究發展、人事、財務等。在選材上，除了國人的精心創作外，大部分選自美、日的這類佳作。在敘述上，盡量口語化、通俗

• 出版者的話 •

化，避免學院派的艱深用語。我們希望藉著本系列叢書的出版，提升工商界經營管理的品質——「計劃」周詳、「組織」合理、「用人」適切、「指導」有方、「控制」得宜。

自序

社會治安的惡化，使得一般店家缺乏安全感，何況我所服務的公司連鎖店遍及各地，店中不乏高價商品。

因此，「商店安全」在內部的教育訓練上是重要的一環，但也是相當不好講解和「實習」的課程；一方面固無讓同仁都成為「安全專家」的絕對必要，另方面坊間

亦乏這方面實務的著作可供參考。如果以嚴謹的理論闡述，不僅我的功力和素養均有不足，更恐過於枯燥而向聽者催眠。

公司內部刊物「寶島家庭」先後主編楊文秀、張素雲兩位小姐見我平日好蓋成癖，有警界友人常相往來，想當然在耳濡目染之下，大概能多少談出些名堂。在她們的慫恿和緊迫催稿之下，每月塗鴨的遊戲之作於焉上場，想不到轉眼之間，我在公司的年資又增加三年。而蒙韓榮華兄不棄，代為付梓成冊，對我而言，雖是無心揀柳，也只好恭敬從命了。

必須說明的是，全冊未系統的論述，平日商務忙碌，總在截稿之前，想啥說啥，雜文一撮而已，書中的「同仁」字眼亦未加更改，以示「保留原味」。

伍適山

補註：以下為文中提到的鐘錶專業用語，恐一般人不易明白：16014、16013、18038，為「裸雷」勞力士著名的蠔式型(Oyster)系列中的白、半金、全金（紅

蟬)。現因改爲水晶玻璃，型號分別改爲 16234、商店安全五四三
16233、18238。

企業人動腦系列

以實務為主導，以經驗為內容，企圖
在理論的基礎上，融入實務的經驗……

- 【3F01】圖解式經營分析(1) 葛東萊 編譯 / 150元
- 【3F02】圖解式經營計畫(2) 葛東萊 編譯 / 150元
- 【3F03】定點巡迴行銷術(3) 林敏生 編譯 / 150元
- 【3F04】損益平衡點分析(4) 洪騰岳 編譯 / 150元
- 【3F05】如何靈活調度資金(5) 鄧 蕙 編譯 / 180元
- 【3F06】全面品管入門(6) 葉德芬 編譯 / 150元
- 【3F07】掌握生產流程(7) 林敏生 編譯 / 120元
- 【3F08】求職與面試(8) 戚大任 編譯 / 120元
- 【3F09】成本計算簡析(9) 林敏生 編譯 / 180元
- 【3F10】自我啓發(10) 戚大任 編譯 / 120元
- 【3F11】新產品開發(11) 林敏生 編譯 / 120元
- 【3F12】冠軍推銷員(12) 林慶玲 編著 / 150元
- 【3F13】戰略經營(13) 陳湘碧 編譯 / 120元
- 【3F14】銷售心理學(14) 李學熙 編譯 / 100元
- 【3F15】無缺點的存貨管理(15) 鄧 蕙 編譯 / 150元

- 【3F16】 迎向新階層消費時代(16) 林敏生 編譯 / 150元
- 【3F17】 給新鮮管理人(17) 林慶玲 編譯 / 150元
- 【3F18】 企業參謀(18) 林敏生 編譯 / 100元
- 【3F19】 企業經營13致命傷(19) 劉慧娟 編譯 / 120元
- 【3F20】 企畫書●提案書之制作(20) 崔湘山 編譯 / 150元
- 【3F21】 計畫與執行(21) 葉德芬 編譯 / 120元
- 【3F22】 靈活的經營智慧(22) 陳湘碧 編譯 / 120元
- 【3F23】 企業成熟期的成長戰略(23) 洪騰岳 編譯 / 150元
- 【3F24】 企業成熟期的差別化戰略(24) ... 洪騰岳 謄譯 / 120元
- 【3F25】 企業變革期的體質轉換戰略(25) 洪騰岳 編譯 / 120元
- 【3F26】 圖解商店經營術(26) 許麗鳳 編譯 / 180元
- 【3F27】 新點子●腦激盪(27) 許麗鳳 編譯 / 120元
- 【3F28】 人性的經營智慧(26) 陳靜萱 編著 / 120元
- 【3F29】 創新的企畫力(29) 許逸雲 編譯 / 120元
- 【3F30】 需求預測入門(30) 方世榮 校閱 / 270元
- 【3F31】 總務管理(31) 簡錦川 編譯 / 120元
- 【3F32】 市場預測方法一百種(32) 方世杰 校閱 / 250元
- 【3F33】 租賃還是購買(33) 方世榮 校閱 / 250元
- 【3F34】 利息●分期付款●養老金的計算(34)
..... 楊燦煌 編譯 / 120元
- 【3F35】 經理人的藝術(35) 方世榮 校閱 / 150元
- 【3F36】 贏得優勢(36) 楊燦煌 校閱 / 230元
- 【3F37】 豐田式現場管理(37) 李常傳 編譯 / 150元
- 【3F38】 成本管理(38) 楊燦煌 編譯 / 180元
- 【3F39】 行銷實務(39) 張希誠 編譯 / 150元

- 【3F40】 目標管理實務(40) 呂山海 編譯／120元
- 【3F41】 風格獨特的小店經營(41) 玟 珊 編譯／180元
- 【3F42】 精打細算(42) 玟 珊 編譯／150元
- 【3F46】 市場調查實務(46)臺灣版 黃偉強 編著／150元
- 【3F47】 進出口貿易新技術(47)臺灣版 … 錢益明 編著／130元
- 【3F48】 進出口貿易糾紛的處理(48)臺灣版
..... 錢益明 編著／130元
- 【3F49】 新女性：風尚的主流(49) 彭梅蘭 編譯／150元
- 【3F50】 市場登陸戰略(50) 張希誠 編譯／120元
- 【3F51】 熱門商品開發法(51) 簡鴻業 編譯／120元
- 【3F52】 工廠工程管理(52) 楊燦煌 校閱／220元
- 【3F53】 企業診斷要領(53) 楊燦煌 校閱／150元
- 【3F54】 採購管理(54) 簡錦川 編譯／180元
- 【3F55】 企業參謀（續）(55) 林敏生 編譯／120元
- 【3F56】 順應潮流的新管理者(56) 王為清 編譯／120元
- 【3F57】 代理店、特約店的戰略(57) 李常傳 編譯／150元
- 【3F58】 推銷秘訣101招(58) 葉子明 編譯／120元
- 【3F59】 如何成爲一位優秀管理者(59) … 鄭耀本 編譯／150元
- 【3F60】 成功的行銷(60) 陳靜萱 編譯／120元
- 【3F62】 庫存管理(62) 葉德芬 編譯／180元
- 【3F63】 圖解財務報表的奧秘(63) 鄧 蕙 編譯／150元
- 【3F64】 設備管理(64) 楊燦煌 編譯／180元
- 【3F65】 決策、目標與經營理念(65) 葉文倩 編譯／120元
- 【3F66】 快速促銷的店鋪設計與商品陳列(66)
..... 許麗鳳 編譯／150元

- | | | | |
|--------|---------------------|------------|---------|
| 【3F67】 | MBA隨身手冊(67) | 陳振田
陳振遠 | 編譯／180元 |
| 【3F68】 | 夜晚凌晨的營業突破(68) | 王為清 | 編譯／120元 |
| 【3F69】 | 商展行銷致勝術(69) | 何育仁 | 編譯／180元 |
| 【3F70】 | 財務數字的有效運用(70) | 蔡淑娟 | 編譯／150元 |
| 【3F71】 | 時間管理新法(71) | 楊燦煌 | 校閱／200元 |
| 【3F72】 | 如何在一年內成為行銷高手(72) | 鄭榮基 | 編譯／150元 |
| 【3F73】 | 日本企業在日圓升值下之因應策略(73) | 黃星滿 | 編譯／120元 |
| 【3F74】 | 圖解生產管理實務(74) | 呂山海 | 編譯／200元 |
| 【3F75】 | 成功的現場管理者(75) | 楊鴻儒 | 編譯／120元 |
| 【3F76】 | 部屬培育50準則(76) | 陳湘碧 | 編譯／120元 |
| 【3F77】 | 經理人會計(77) | 王義雲 | 編著／200元 |
| 【3F78】 | 作業現場的時間分析(78) | 李常傳 | 編譯／150元 |
| 【3F79】 | 作業現場的工程分析(79) | 李常傳 | 編譯／150元 |
| 【3F80】 | 作業現場的動作分析(80) | 李常傳 | 編譯／150元 |
| 【3F81】 | 作業現場的搬運與佈置(81) | 李常傳 | 編譯／150元 |
| 【3F85】 | 中國大陸的投資環境(85) | 楊鴻儒 | 編譯／250元 |
| 【3F86】 | 成本核算例解(86) | 楊燦煌 | 校閱／250元 |
| 【3F87】 | 作業管理(87) | 方世杰 | 校閱／180元 |
| 【3F88】 | 訂價策略(88) | 陳振遠 | 編譯／150元 |
| 【3F90】 | 外銷市場的調查研究(90) | 方世杰 | 校閱／180元 |
| 【3F91】 | 就業與創業(91) | 汪書宇 | 編譯／150元 |
| 【3F92】 | 價格戰略(92) | 楊鴻儒 | 編譯／180元 |
| 【3F93】 | 新人事管理(93) | 王為清 | 編譯／180元 |

- 【3F94】 如何在美國經商(94) 林明正 編譯 / 230元
- 【3F95】 如何抓住顧客(95) 譚明玉 編譯 / 120元
- 【3F96】 簡報技巧(96) 劉玉琪 編譯 / 150元
- 【3F97】 貿易洽談技巧(97) 楊燦煌 編譯 / 150元
- 【3FA0】 統率力101法則(100) 彭梅蘭 編譯 / 120元
- 【3FA1】 3U MEMO現場改善方法(101) 呂山海 編譯 / 150元
- 【3FA2】 企業家的戰略頭腦(102) 楊燦煌 校閱 / 180元
- 【3FA3】 支票使用實務(103) 王毓仁 編譯 / 200元
- 【3FA4】 診治企業經營弊病(104) 方世榮 校閱 / 250元
- 【3FA5】 如何消除不良品(105) 王為清 譯 / 150元
- 【3FA6】 貿易人員語言溝通技巧(106) ... 楊燦煌 編譯 / 180元
- 【3FA7】 工廠作業員須知(107) 鄭榮基 編譯 / 120元
- 【3FA8】 美國企業行銷錯誤的個案分析(108)
..... 呂勝瑛 編譯 / 150元
- 【3FA9】 感性消費 • 理性消費(109) 林敏生 編譯 / 150元
- 【3FB0】 消費者行爲與營銷策略(110) ... 方世杰 編譯 / 250元
- 【3FB1】 創造性地降低成本(111) 楊燦煌 編譯 / 180元
- 【3FB2】 如何做好總務工作(112) 楊鴻儒 編譯 / 150元
- 【3FB3】 市場心理學(113) 方世杰 編譯 / 180元
- 【3FB4】 如何成爲世界級的製造業者(114) 方世杰 編譯 / 220元
- 【3FB5】 如何進行對大陸投資(115) 楊燦煌 編著 / 180元
- 【3FB6】 降低成本 • 創造利潤(116) 方世杰 編譯 / 220元
- 【3FB7】 事務分析實務(117) 洪騰岳 編譯 / 130元
- 【3FB8】 經營管理心理學(118) 楊燦煌 校訂 / 280元
- 【3FB9】 生產計畫的方法(119) 洪騰岳 編譯 / 150元

- 【3FC0】剖析中國大陸「開放經濟」的虛實(120)
楊鴻儒 編譯／100元
- 【3FC1】安全管理(121)呂山海 編譯／150元
- 【3FC2】財務管理入門(122)楊鴻儒 編譯／150元
- 【3FC3】商戰新招—零庫存營銷制(123) 許逸雲 編譯／120元
- 【3FC4】行銷戰略策劃(124)呂芳華 編著／120元
- 【3FC5】在職訓練新法(125)張康樂 編譯／150元
- 【3FC6】賣場設計新魅力(126)楊鴻儒 編譯／150元
- 【3FC7】韓國，第二個日本(127)張康樂 編譯／150元
- 【3FC8】蘇聯經濟與對外經濟聯繫手冊(128)
書泉編輯部 編譯／500元
- 【3FC9】經貿談判實用技巧(129)楊燦煌 校閱／220元
- 【3FD0】人事薪資管理與改善(130)洪騰岳 編譯／180元
- 【3FD1】國際貨幣投資與操作(131)王良欽 編著／220元
- 【3FD2】高科技時代的挑戰(132)黃智輝 著／200元
- 【3FD3】責任中心規劃實務(133)陳宗賢 著／150元
- 【3FD4】本田公司成功的秘訣(134)霍士富 編譯／150元
- 【3FD5】公共關係實務(135)楊燦煌 校閱／160元
- 【3FD6】商店安全五四三(136)伍適山 編著／180元
- 【3FD7】創業指南(137)林沅漢 編譯／180元

商店安全 目次

自序

提高警覺／1

黃金時間／5

自以為安全的地方，其實最危險／9

保險不是萬靈丹／13

誘人下手／19

守望相助安全第一／23

大家樂!？非也／29

防盜設備面面觀／33

寫錯劇本演錯戲／41

「我碰了偷兒！」／49

夜闌人靜「賊」足先登時／55

賊招、「絕」招！／63

當心夜賊！／71

小心戒備！／77

櫥窗秀？櫥窗誘！／85

現代商店的「照妖鏡」—閉路電視／93

「扁馬騙帝」與空城計／99

奉勸諸君小心防火／105

透視「面子」與「裏子」／111

跟踪……／117

「既期待又怕被傷害！」／123

如幻似真費思量／129

愛拚才會「贏」？／137

前「科」之鑑／145

禍從口「入」／153

「君子動口」／161

名片的故事／170

計程車司機／177

延遲、拒絕、阻礙、偵察／185

報案小心／191

盜亦有「道」論!？／199

豈可開門揖盜！／207

伍適山語重心長商店安全就此收場／215