

社交礼仪

SHEJIAO LIYI SANRITONG

广东省地图出版社

周靖华 著

日通



ONG..SHEJIAOLIYISANRITONG..SHEJIAOLIYISANRITONG..SHE

社交礼仪3

SHE JIAO LI YI SAN RI TONG

日通

- 邹靖华 著
- 广东省地图出版社

RITONG..SHEJIAOLIYISANRITONG..SHEJIAOLIYISANRITONG..SHEJIAOLIYISANRIT

JIAOLIYISANRITONG..SHEJIAOLIYISANRITONG..SHEJIAOLIYISANRITONG..SHEJIA

·SHEJIAOLIYISAN

·OLYISANRITONG

图书在版编目 (CIP) 数据

社交礼仪三日通/邹靖华著.

-广州: 广东省地图出版社, 1998. 2

ISBN 7-80522-465-X

I. 社...

II. 邹...

III. 人间交往-礼仪

IV. K891

社交礼仪三日通

邹靖华 著

广东省地图出版社出版发行

(广州市环市东路 468 号)

广东省地图出版社彩印厂印刷

字数: 144,000 开本: 850×1168 1/32 印张: 6

2001 年 5 月第 2 版 2001 年 5 月第 3 次印刷

印数: 9000~12000 册

ISBN

7-80522-465-X

2001. 5. 20 元

前言

谁不想拥有成功的人生？谁不想在人际交往中显山露水，展现风采？

如果你留心自己的一言一行，时时处处尊重他人，理解他人，言谈举止诚恳谦和，待人接物大方得体，必将塑造出完美的交际形象，拥有一个成功的人生。

d 其实，言谈举止诚恳谦和就是礼貌，待人接物大方得体便是礼节。

礼貌礼节，乍看起来，大都涉及个人的举手投足、言谈举止之类的“小节”，然而正是这些“小节”，像一扇扇窗口，真实地透射出一个人的素质修养、文化程度、审美情趣等气质内涵，以及对人对己对生活的态度，即所谓“于细微处见精神”。坐姿站态，音容笑貌，常常能起到“此时无声胜有声”之效。仪容端庄整洁，言谈温文尔雅，举止雍容大方，进退应对有度，待人接物得体，这些细微小节传递出的是善意、愉悦、尊敬与友好，将给他人带来尊重，给自己带来自信，使我们的世界充满理解 and 爱。反之，不顾礼貌礼节，自以为是，我行我素，将无形中树立起一道心的篱笆，影响个人的社交形象，疏远人与人之间的关系。

我国是具有优秀传统文化的文明古国，素以“礼仪之邦”著称于世，处理人际关系强调严于律己，宽

以待人，尊重对方，体谅他人。社会发展到今天，人类的生活方式发生了深刻的变化，世界各国的礼仪习俗也在发生变化。作为龙的传人，我们不但应吸取传统文化中礼貌礼节的精华，还要顺应时代潮流，了解当今世界对礼貌礼节的新要求，时时处处体现出“礼仪之邦”的风范和气度。

本书以自测的形式，设计了 20 套测试题，并附有答案和分析，配有大量生动有趣的插图，简明扼要而又诙谐幽默地介绍了言谈举止、待人接物等方面的细则，剖析蕴涵于其中的深刻道理，让人在轻松愉悦中增长礼貌礼节方面的知识，在很短的时间内增强自信，从而利用礼貌礼节的神奇魅力，在社交场合充分地表现自己，展示自己，使自己的社交形象大放异彩，赢得友谊，赢得尊重。

邹靖华

1997 年 6 月于广州笼中居

目 录

前言	1
测试一 你能得体自如地与人握手吗?	1
测试二 你能落落大方地作介绍吗?	12
测试三 你能温文尔雅地致意吗?	20
测试四 异域的礼仪习俗你知道多少?	27
测试五 你能恰当地称呼他人吗?	36
测试六 你的语言美不美?	42
测试七 你的谈吐斯文吗?	49
测试八 使用电话有什么礼则?	56
测试九 如何使你的举止大方得体?	64
测试十 怎样使你的仪容整洁大方?	77
测试十一 你知道着装的常识吗?	85
测试十二 男士怎样着装潇洒?	93
测试十三 女士着装有什么诀窍?	101
测试十四 你会使用餐具吗?	110
测试十五 西餐该怎么吃?	121
测试十六 赴宴应注意哪些礼节?	134
测试十七 如何安排宴请?	144
测试十八 行路乘车有哪些“道”?	155

测试十九	你知道送礼的礼则吗?	165
测试二十	你能翩跹起舞不忘礼吗?	173

测试一 你能得体自如地与人握手吗？

握手是人们见面时最常用的一种礼节。关于握手的起源，有一些有趣的传说。其中流传甚广的一种说法为：在古时候，人们见面时，为了表示友善，先要伸出右手表明自己未拿武器，然后再两手紧握。以后握手相沿成习，成为一种表示友好的礼节。握手最早流行于欧美，现已遍及世界各地。貌似简单的握手，却蕴涵着复杂的礼仪细则，是显示一个人有无教养的重要标志。握手不仅仅是一种见面的礼节，它还承载着丰富的交际信息。比如：与成功者握手，表示祝贺；与失败者握手，表示理解；与同盟者握手，表示期待；与对立者握手，表示和解；与悲伤者握手，表示慰问；与欢送者握手，表示告别；等等。能在各种场合轻松自如地与各式各样的人握手，是人与人交往必备的基本功。

1. 标准的握手姿势是什么？

- A. 伸出右手，手掌与地面垂直（图 1-1）
- B. 伸出左手（图 1-2）
- C. 伸出右手，掌心向上（图 1-3）



图 1-1



图 1-2

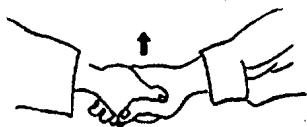


图 1-3

2. 晚辈拜见长辈宜用哪种握手方式?

- A. 控制式 (图 1-4)
- ☒ B. 扣手式 (图 1-5)
- C. 抓尖式 (图 1-6)



图 1-4



图 1-5



图 1-6

3. 贾先生与曾小姐相遇, 握手时该谁先伸手呢?
- ☒ A. 曾小姐
 - ☒ B. 贾先生
 - C. 同时伸手
4. 同时要与许多人握手, 该按什么顺序呢?
- ☒ A. 先晚辈后长辈
 - B. 先客人后主人
 - ☒ C. 先女士后男士
5. 握手的力度以多大为宜?

- A. 很轻
- B. 很重
- ☒ C. 稍稍用力

6. 下图哪位先生握手比较礼貌?

- ☒ A. 朱先生 (图 1-7)
- B. 荀先生 (图 1-8)
- C. 马先生 (图 1-9)



图 1-7



图 1-8

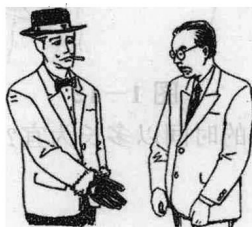


图 1-9

7. 老友重逢, 握手的时间以多长为宜?

- ☒ A. 长久
- B. 尽量短
- ☒ C. 持续 1 秒~3 秒

8. 与人握手的一刹那, 应怎样看着对方?

- ☒ A. 和颜悦色 (图 1-10)

B. 眼睑低垂 (图 1-11)

C. 左顾右盼 (图 1-12)

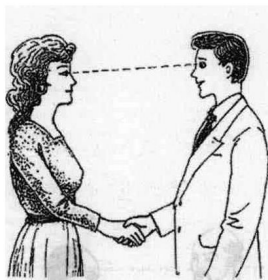


图 1-10



图 1-11

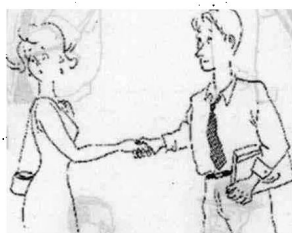


图 1-12

9. 握手时四目交投的时间以多长为宜?

A. 6 秒以上

B. 2 秒以内

☒ C. 4 秒~6 秒

10. 与陌生人握手时应怎样问候?

A. How are you?

☒ B. How do you do?

C. Hello!

答 案

- 1—A 2—B 3—A 4—C 5—C
6—A 7—A 8—A 9—C 10—B

分 析

握手不是随随便便地伸手就握，而是要讲求一定的姿势的。不同的握手姿势传递着不同的语意，错误的姿势非但不能传递友好的信息，反而会影响相互间的友谊。握手的姿势主要有如下几种：

1. 平等式（图 1—1）。右手手掌和手指全面地接触对方的手，手掌与地面垂直，手指微微内屈，掌心凹陷，然后稍稍用力一握。这是一种礼节性的握手方式，是亲切、友好的表示。社交场合多采用这种方式握手。

2. 乞讨式（图 1—3）。握手时掌心向上，好似乞丐在乞讨。这样握手并非是谦恭的表示，而是可怜，在对方的眼里无异于你在告诉他：“我很顺从，乐意受你支配，乐于效劳。”在社交场合切忌用这种软弱顺从的姿势与人握手。虽然在一般情况下乞讨式握手是低三下四的表示，但有时也会出现例外。比如，某人的手患了关节炎，那么他就很可能会伸出一只软弱无力的手，很容易地就被对方置于顺从状态了；可是他这样握手决不是要向你表示一点儿什么，仅仅是想保护自己受伤的手罢了。碰到这种情况，假如伸出乞讨的手的是对方，那么你就应予以理解；反之，你就该适当地予以解释，以免对方误会。

3. 控制式（图 1—4）。握手时掌心向下，显出一副傲慢的样子，仿佛自己绝对地高人一等，而且似乎还有时刻想控制他人的欲望。据有关人士研究证明，那些地位显赫的权贵们，一般是不主动与人握手的，到了万不得已非要把手伸出来时，他们便会采用这种方式与人相握，以使对方处于受支配地位，时刻不忘向他人表现自己的不

可一世。

4. 扣手式(图1-5)。双手紧握对方的手并上下轻轻摇动,好似给对方戴了只温暖的手套。这样握手比用一只手相握更显得真挚而热情。如果你为了表示热情的欢迎、诚挚的感谢等等,用这种方式就比较恰当。这种握手方式在西方被称为“政治家的握手”。政治家们为了笼络人心,一般都是用这种方式与人相握,以表示他的热情与诚挚。扣手式握手主要适用于下级对上级,或者晚辈对长辈。如果是初次见面就不宜采用,否则,你如此地热情,对方还当你是有求于他哩。在谈判桌上代表企业握手,也不宜采用这种方式,因为扣手式握手还包含着肯定契约的语意,假如你根本不想与对方达成任何协议的话,你如此这般地一握,多半会把事情全都给弄砸了的。

5. 抓尖式(图1-6)。握手时不是用手握住对方的整个手掌,而是轻轻地触一下对方的几个指尖。用这种方式与人握手,不管你的脸笑得多么灿烂,你的嘴讲得多么甜蜜,但你那高傲的一握却凉透了人的心脾,让人觉得你是那么地不可亲近。

6. 死鱼式(图1-13)。握手时把右手全部交给对方,摊着手掌一动不动,任由对方摆布;对方握你一握,你也是半死不活地没有一点反应,对方握着你的手活像握着一条死鱼。这样的握手让对方在刹那间就会领略到你的冷酷无情,同时还会觉出你这个人做人的软弱与消极。

7. 虎钳式(图1-14)。握手时用拇指和食指紧紧地攥住对方右手的四指关节,手像老虎钳般用力抓住对方,握得他手指酸痛。如此粗鲁放肆地握手,是十分令人反感的。若非绿林中来的英雄好汉,一般的斯文人是不宜采用这种方式握手的。

8. 木棒式(图1-15)。握手时大老远地就伸出一支木棒似的胳膊,直挺挺地抓住对方的手不停地摇晃。这种握手方式会使双方的距离无形间被拉大,因为这样握手实际上等于是在告诉对方:“咱们

彼此井水不犯河水，我不想侵犯你的势力范围，同样我也不希望他人入侵自己的领地，咱们还是保持一定的距离为好。”



图 1-13



图 1-14



图 1-15

在以上几种握手姿势中，除平等式和扣手式外，其他几种方式都是不礼貌的，在社交场合能避免则尽可能地避免。

在社交场合，标准的握手姿势应该是平等式，即大方地伸出右手，用手掌和手指稍稍用力握住对方的手掌，微微地掂一掂，向对方传递出诚挚友好的情意。因此，题 1 应选择答案 A。答案 B 伸出左手与别人相握是严重的失礼，这比该握不握更糟糕。握手一定要用右手，在特殊情况下，比如右手受伤或是太脏了不能使用，应该主动道歉并加以说明。答案 C 是乞讨式握手，它说明握手人不但极其软弱，温顺得像只绵羊，而且还有严重的自卑，老觉得自己比人矮了一大截，在社交场合总是处于受人摆布的地位。

题 2 应选择答案 B。晚辈拜见长辈用扣手方式握手，晚辈那充满阳光的双手，那谦恭备至的神情，使长辈倍感温暖。答案 A 选用控

制方式握手，晚辈一伸手立刻就让长辈觉察出了这后生小子的可畏，不由得要提高警惕：“这个人想凌驾于我之上，我最好当心点儿。”答案 C 用抓尖方式握手，长辈握着那冰冷的指尖，好像握住了凛冽的北风。如此自视清高的年轻人，一伸手就拒人于千里之外，让人不可接近。因此，控制式和抓尖式两种方式都不宜采用。

既然握手是一种公认的见面礼节，那么，握手就自有一套握手的规矩。一般来说，在上下级之间，上级伸手后，下级才能伸手相握；在长辈与晚辈之间，长辈伸手后，晚辈才能伸手相握；在男女之间，女士伸手后，男士才能伸手相握；在主客之间，主人伸手后，客人才能伸手相握。双方见面时，作为下级、晚辈、男士以及客人应先问候，待对方伸手后再与之相握。如果你不懂得握手的规矩，不顾对方的身份地位，就贸然伸手，若碰到对方根本就无意与你握手的话，那会让自己十分狼狈的。不过，话又说回来，规矩是死的，而人是活的。谁先谁后不能教条似的照搬，在某些情况下也可以不必如此地死板。比如，两人虽说是上下级关系，但相互间的私交更源远流长，你说这两人见面还用分什么谁先谁后吗？按照握手的一般礼则，题 3 应选择答案 A，即由曾小姐先伸手，贾先生应先向曾小姐问候，待曾小姐伸手后再同她相握。贾先生先伸手或是两人同时伸手都不太合适。当然如果贾先生先伸出手来了，曾小姐就应拿出点儿风度来，大大方方地与贾先生握手；视而不见，或者扭身离去，都是失礼的行为。

当一个人同时要与许多人握手的时候，他该先与谁相握呢？这得具体情况具体处理。假如有值得尊敬的人在场，那他就应该先与被尊敬的人相握，然后再挨个握下去。假如大家的身份地位彼此彼此，那就再简单不过了，他要么从左到右，要么从右到左，顺序握

下去就行了。所以，题4选择答案C是正确的，因为长辈、主人、女士等都属于被尊敬之列，先与女士握手符合握手的基本礼则。而其他两个答案恰好把顺序弄反了，会让长者和主人觉得你不尊重他。

握手的力度要适当，过重或者过轻都不适宜。题5的答案A，握手的力度过轻，握手人好像几天没吃饭似的，要死不活地伸出一只软绵绵的手，手是放在对方的手中了，可给人的感觉却好像他根本不曾触及对方一样，对方一定会在心里犯嘀咕：“这人不是冷血动物，就一定是瞧不起我。”而答案B则用力过重，一伸手就像伸出了一把老虎钳，夹得对方疼痛难当，实在让人难以忍受；尽管他可能是出于一番好意想表示自己的热情，但对方还是会以为他是位大老粗。答案C最恰当，稍稍用力握住对方的手，不轻不重，恰到好处，他这么优雅地一握，一股暖流霎时就涌遍了被握者的全身。

有礼貌的握手，手应该是洁净的，而且不能戴着手套。题6的答案A，朱先生的手干净清爽，与他相握愉悦而舒坦。而答案B苟先生那只湿漉漉的手说明他精神过分紧张，一伸手就让人摸清了他的弱点。答案C马先生戴着手套与人握手，直害怕别人玷污了他那只圣洁的手，这样与人握手是最没礼貌的。握手前一定要脱去帽子和手套，实在来不及的话，应该立即道歉，否则对方会以为你是蔑视他。当然在个别情况下，比如，女士身着礼服礼帽戴手套时，可以不脱去手套；军人也不必脱下军帽，军人应先行军礼然后握手。因此，题6应选择答案A。

握手时间也大有讲究。握手一般是双手紧握持续1秒~3秒。匆匆握一下就松手，会让人觉得你是在敷衍；而长久握着对方的手，他又会认为你放肆，尤其是对女士和初次相识者，切忌长久握着别人

的手不放。当然在某些情况下又当别论，比如老友重逢、会见嘉宾等，握手时间就可以稍稍长一些。因此题 7 的正确答案是 A。老友久别重逢，两双手长久地紧紧相握，千言万语就尽在这不言的一握中了。答案 B 匆匆地握一下就把手拿开，老友还以为你不高兴见到他哩。答案 C 适用于一般的社交场合，用于老友就显得有些见外了。

不管对方美若天仙还是奇丑无比，你跟他握手的一刹那，都应该面带微笑，双目注视着他。这四目交投的几秒钟，实际上你就把一些信息传递给了对方：你非常有诚意，懂礼貌，而且充满了自信。题 8 的答案 B，握手者双眼低垂，像待字闺中的大姑娘般害羞拘谨。答案 C 握手时左顾右盼，不管你握得多么热情，可你的目光已经告诉对方你对他没一点儿兴趣，你根本不屑与他握手。因此，题 8 应选择答案 A，与人握手时应当和颜悦色。

握手时目光注视对方的时间，不宜太长也不应过短。题 9 的答案 A，长时间地盯着人看，仿佛对方是天外来客似的，盯得他浑身不自在。我们可以长久地盯视小猫小狗小树什么的，却不能如此这般地盯视人。若是这样盯着一位漂亮小姐，别人一定会以为你起了什么邪念哩。即使他人有羞花闭月沉鱼落雁之貌，注视的时间也不应超过 6 秒。答案 B 那位握手者像是与什么不堪入目的丑八怪握手似的，向对方匆匆一瞥就把目光转移开了，让人看不到一丁点儿握手的诚意。答案 C 注视对方的时间为 4 秒~6 秒，这是最有礼貌的社交注视时间，就在这几秒钟里，你的热忱、你的友好、你的自信等等，都通过眼睛这扇窗户传递给了对方。故题 9 应选择答案 C。

双方握手的时候免不了要相互问候。在西方，问候语因场合的不同而不同。与素未谋面的陌生人相见，相互交流的第一句客套话