

成功商場戰術

三鬼陽之助
蔡德華 ● 著
譯 ●

● 點燃忍耐 ● 反抗 ● 決斷的勇氣 ……



經營管理 ③〇

成功商場戰術

●點燃忍耐・反抗・決斷的勇氣……

三鬼陽之助 ● 著
蔡德華 ● 譯

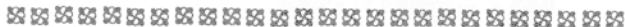
■大展出版社 印行



序

去年一月，我所著述的『經營者的戰爭』一書，經由暢銷社發行出版。在該書序言的末段中，我曾寫著：「無可否認的，目前正是經營者的戰爭時代，如政治界所謂的新舊交替一樣，經濟界現在也正呈現出一種汰舊迎新的形態。而如果想要避免這種激烈的戰爭，並非是一件容易做到的事。因此，請各位讀者抱著這種觀念來閱讀本書；同時，在本書中，我除了以實際發生的事情，加以敘述之外，並保留若干未曾明言，以便使讀者諸君有用心思考其中真義之餘地……。」

時間過得真快，自我前一本書出版之後，距今已有一年又一個月之久，如今本書又同樣地交由暢銷社出版了。在這段期間裏，日本的政治界和財經界曾發生一件喧騰一時的洛克希德事件。此事件對於政治界最大的影響，便是一九七六年末的大選結果——自民黨與共產黨大敗，取而代之的



是公明黨、民社黨與自由俱樂部，後三者得到了空前的大勝利。

政治界雖然一再追究洛克希德事件，但是過分重視經濟界所犯錯誤的三木內閣，終於遭到垮台的噩運，接著福田內閣繼之而起。因此，福田之受到經濟界的熱烈歡迎，實屬必然的現象。此一事實不但在報章雜誌上廣受報導、刊載；同時也成為衆人談論的重要話題。

雖然如此，但整個情勢並不樂觀。簡單地說，在當今世界的代表國家之中，所謂的健全社會，如美國、西德和日本之流；而其他如英國、義大利等，則普遍呈現著業績不振、不健全——陷於倒閉的危機之中。這些有倒閉危機的社會，平常都是弱肉強食與我無關地向前推進，但此舉却不為時代所允許。遇此情況，健全的社會即使想出面「救濟」危機四伏的社會，却必須付出很大的犧牲，這當然是使他們裹足不前的最大原因。因此，每當我執筆寫這本書時，只要一攤開稿紙、握筆沉思，自然而然便會想到這種複雜紛亂的背景。如「弱肉強食」這一類的思想，當然沒有允許它繼續存在的道理。

本書正如你所看到的內容一樣，沒有任何艱澀的堆砌文字。當我將自己的手稿送交印刷廠排版鉛印之後，初次取回校正時，正當我旅行演講結

東。因此，我通常是在新幹線的火車上，或在飛機上以紅筆校對稿件。但經常由於重閱本書時所流露的沉痛心情所影響，而不得不停筆，沉思良久。

企業是競爭的——一九三一年四月，我正擔任讀者文摘社的經濟記者；當時，日本的經濟正受到全世界的不景氣所侵襲，各行各業難以順遂。因此，在我出任經濟記者職務時，總是加倍地努力，最後才算戰勝了一切阻撓和困擾，圓滿達成任務。在我個人長時期的深切體驗之下，前輩記者所告誡我的這句話——企業是競爭的，即使在經過四十六年後的今天，仍能深刻而沉痛地印在我的腦海裏。因此，批校書稿時，如同往事再度重現，當然常令我不由自主地放下紅筆而陷入一片沉思之中。

本書出版以後，究竟會受到讀者們何種程度的讚賞或任何優秀的評論，我個人無法確切瞭解。但我敢斷言，如果讀者諸君期望在多難的日本經濟中佔得一席之地，則本書無疑的是許多值得一讀的書籍之一。

本書之所以命名為「成功商場戰術」，主要是因為書中雖以經濟界所發生的事件實例作為寫作的題材，但是却完全以我個人獨特的寫作方式將之記述而成書。雖說它可能和已刊行的書並無多大差異，但無可否認的，在我執筆的過

程中，我的心情至為激動，我所花費的心力亦超過以往出版的每一本書。最後希望本書能對讀者有所助益，則筆者深感幸甚！

三鬼陽之助

謹識

目 錄

序.....	三
--------	---

第一章 反抗的勇氣

——親身體驗「失敗、奮鬥和憤怒」

從親自採訪新聞說起.....	一六
兩次失敗的教訓.....	一八
沒沒無聞的雜誌終於引人注目.....	二二
拼命反抗的十一年.....	二六
早上班、早取材、預定計劃.....	二九
以同業記者為競爭對象.....	三四

從號外事件得來的特殊見解.....	三六
經常不忘憤怒.....	四一

第二章 忍耐的勇氣

——耐心等待、冷靜思考方可得到最後的勝利

怒、威、焦、腐、負的教訓.....	四六
傲慢者的末路.....	四八
焦急是事業的致命傷.....	五二
沮喪灰心時必須再接再勵.....	五五
不要表露不平與不滿.....	六〇
獨自應敵的決心.....	六二
勝利的拖延戰術.....	六六
完成三十餘年的心願.....	七〇
熱忱與忍耐並用.....	七三

心中邪念，去之爲快.....	七六
以忍耐哲學向保守的企業王國挑戰.....	七八

第三章 遭遇逆境時的勇氣

——從絕境中努力往上爬

成名每在窮苦日.....	八四
敗事多因得意時.....	八六
與他社比較以解決困難.....	八九
以敵對公司的成就來鼓勵同仁的同仇敵愾心.....	九三
陷入深淵之中.....	九五
理想遭受現實問題的打擊.....	九九
三位億萬富翁的奮鬥史及其遺言.....	一〇二
出乎意料之外的總經理更換事宜.....	一〇六
雖有才氣與人緣，但仍落入陷阱.....	一〇八

從逆境中奮起的勇氣.....	一一二
雖遭強迫分割，但終又合併.....	一一四

第四章 決斷的勇氣

——斬斷困惑的信念

闡述「決斷」.....	一二〇
誓死效忠公司的男人.....	一二五
為何會發生「東芝的悲劇」.....	一二九
決定——通知——立即進行.....	一三一
決斷前的調查.....	一三五
恐懼只是存於自己心中.....	一三九
就任總經理前的「二十項經營信條」.....	一四二
本田宗一郎的「四個決斷」.....	一四六

第五章 拒絕的勇氣

——排斥壓力的決心

即使十四對一也不退讓……………一五二

受到攻擊時要處變不驚……………一五五

拒絕時需要下定決心……………一五八

必須反抗無理的責難……………一六一

拒絕時要表示自己的憤怒……………一六四

有理的拒絕可獲得讚揚……………一六七

不作中途落伍者……………一六九

傳為美談的「拒絕」……………一七二

第六章 突然改變的勇氣

——洛克希德事件的教訓

一個作偽證的男子之悲痛覺悟·····	一八〇
與期望相違反時，應勇敢奮鬥·····	一八四
光明磊落而富名望的人事任用·····	一八七
立志傳記中英雄人物容易犯的共同點·····	一九〇
設想遇到的男士容易陷入之困境·····	一九四

第七章 石動天驚的勇氣

——在意外中所發生的必然性

松下幸之助破天荒的人事異動·····	二〇〇
想做一介寒士的總經理·····	二〇三
另一件破天荒的人事異動·····	二〇六
從前輩的錯誤經驗中所得到的教訓·····	二一一
與可信賴的副總經理同進退·····	二一四

某位年輕總經理的胸懷.....	二一八
三鬼戰法有了結果.....	二二二

第一章 反抗的勇氣

——親身體驗「失敗、奮鬥和憤怒」——

從親自採訪新聞說起

一九三一年三月，我以二十三歲年少之齡，進入鑽石經濟雜誌社，擔任新聞記者之職。

當時，社長石山賢吉先生曾訓勉我們：「評論公司的文章不能光談理論，務必到現場實地觀察，才能寫出最具正確性的評述文章來。」日後，我之所以被人稱為「用腳寫評論的記者」，即是在入社初期，受教於被譽為個體經濟評論之鼻祖——石山社長，並躬身力行其教訓的結果。

求學時代我只是個工讀生，無力接觸較多的課外書籍，又因為出身於法律系，因此當了經濟記者之後，每感於經濟知識的缺乏。因此，我把素來最喜愛的文學藏書賣了，而另外購買經濟方面的書籍；家裏的報紙也改訂有關於經濟和工業方面的，當然，更設法多方涉獵經濟雜誌。如此虛心努力了幾個月之後，我已經具備了經濟記者應有的基本知識；又過了幾個月，我認為自己所擁有的經濟知識絕不亞於一個已有兩、三年工作經驗的老記者了。

爲了學得身為經濟記者所應具備的基本知識，我每天清晨五點，最遲六點，就已到達辦公室，利用九點上班以前的兩、三個小時埋頭用功，當時我的用功程度真是比學生時代準備考試時更